

1. Objetivo

Este anexo apresenta o processo de transição contratual no encerramento de um contrato, oriundo de uma chamada de oportunidade.

2. Transição contratual

2.1. Por ocasião do encerramento de um contrato, com a consequente finalização da prestação dos serviços pela PROPONENTE, poderá ser necessária a migração dos dados de um CSP/datacenter para outro. Este processo poderá ocorrer de duas formas, ou com a combinação das duas.

- 2.1.1. No primeiro cenário temos apenas a entrega do acervo documental e informacional dos dados armazenados no CSP, sem preocupação de um plano de continuidade de negócios.
- 2.1.2. No segundo cenário temos a definição de um processo de migração entre prestadores de serviços/CSPs, com um plano de continuidade de negócios, garantindo todo SLA pactuado.

2.2. Cenário 1 – Entrega do acervo documental e informacional

- 2.2.1. A PROPONENTE deverá entregar, sem ônus adicional, todas as imagens de servidores, dados e informações da PRODEMGE, que estejam armazenados em seu ambiente.
- 2.2.2. Este processo terá a duração máxima de 3 (três) meses contados retroativamente a partir da data de encerramento do contrato.
- 2.2.3. Para esta atividade a PROPONENTE deverá elaborar um cronograma de atividades em comum acordo com a PRODEMGE.
- 2.2.4. Durante o processo é obrigatório o repasse de informações, pela PROPONENTE, sobre as cargas de trabalho e informações técnicas que auxiliem a transição, sendo obrigatório o fornecimento, mas não se limitando a estes, de:
 - 2.2.4.1. Documentação e base de conhecimento atualizada com todos os procedimentos operacionais, templates, documentação as-built e parâmetros de instalação e configuração para todos os serviços realizados;
 - 2.2.4.2. Relação de todos recursos alocados ativos, hardware e software, que compõem o contrato com demonstrativo de crescimento anual, desde o início do contrato.
- 2.2.5. A PROPONENTE deverá entregar para a PRODEMGE em, no máximo, até 10 (dez) dias corridos antes do encerramento do contrato, todas as imagens de servidores virtuais e todos os dados e informações da PRODEMGE, que estejam armazenados ou hospedados no ambiente provido pela PROPONENTE.

- 2.2.5.1. Após o encerramento do contrato, em até 5 (cinco) dias úteis, a PROPONENTE deverá entregar as mesmas informações atualizadas até a data de encerramento do contrato.
- 2.2.5.2. As datas de entrega poderão ser alteradas em comum acordo, conforme cronograma de atividades.
- 2.2.5.3. Os arquivos deverão ser entregues no datacenter da PRODEMGE, situado à Rua da Bahia 2277, cep 30160-012, Belo Horizonte/MG, em uma mídia eletrônica (fita LTO-7, HD externo ou outra tecnologia previamente acordada entre as partes).
- 2.2.5.4. Os arquivos deverão ser entregues em formatos previamente acordados entre as partes.
- 2.2.5.5. O aceite das mídias somente será dado após a carga das mesmas pela PRODEMGE.
- 2.2.6. No caso de VMs, cujo licenciamento do sistema operacional e/ou outro software não permitam a extração da imagem e exportação para fora do ambiente da CSP, em função de direitos de licenciamento, poderá ser suprimida a entrega das imagens dos servidores, sendo necessária apenas a entrega dos dados e as informações armazenadas no ambiente.
- 2.2.7. À critério da PRODEMGE, desde que não haja custo adicional, os arquivos poderão ser disponibilizados pela PROPONENTE em um site seguro, para download. Neste caso não será necessária a gravação dos dados em mídias eletrônicas.
- 2.2.8. Este processo não terá nenhum custo adicional para a PRODEMGE, nem mesmo relativo aos serviços necessários para a geração dos arquivos, disponibilização das mídias, eventual tráfego de rede e eventual custo de transporte, com segurança, das mídias.

2.3. Cenário 2 – Migração com plano de continuidade de negócios

- 2.3.1. Este processo tem como finalidade possibilitar a transição contratual que assegure migração com o menor impacto para a continuidade dos serviços, com níveis de serviços pactuados entre as partes.
 - 2.3.1.1. A migração de aplicações entre data center é um processo crítico. A mudança física normalmente ocorre em horário previamente agendado, fora do horário de pico de utilização do ambiente como, por exemplo, uma noite/madrugada, mas o planejamento desta operação envolve uma equipe de profissionais especialistas, e que pode levar semanas ou até meses, para o planejamento e testes. Tudo depende da complexidade da aplicação e, principalmente, do volume de dados envolvidos e da janela de migração disponível.

- 2.3.1.2. Um planejamento envolve mapeamento das interdependências dos sistemas de informação envolvidos no processo, análise de risco da operação, diagnóstico do ambiente atual e do ambiente proposto pelo novo provedor (servidores, redes, armazenamento, backup, segurança), custos de serviços de suporte e custos de tráfego sainte do data center de origem.
- 2.3.1.3. Dependendo do volume de dados que será migrado e da janela disponível para execução desta atividade, e dos níveis de serviços pactuados, pode até mesmo ser mesmo necessário o uso de tecnologias alternativas para a transferência física destes dados, exigindo até mesmo, transporte físico seguro das informações (transporte, segurança física, rastreo etc).
- 2.3.2. Diante desta complexidade, entendemos que o provedor atual não é o responsável pela migração das aplicações para o novo data center, cabendo a ele apenas as obrigações definidas no item 2.2 deste anexo.
- 2.3.3. A atividade de migração poderá ser executada pela PRODEMGE ou pela pré-qualificada.
 - 2.3.3.1. Se a opção for pela pré-qualificada, esta atividade será incluída no mesmo termo de referência da chamada de oportunidade que irá contratar os serviços de nuvem, em substituição ao contrato anterior.
 - 2.3.3.2. A empresa que for selecionada no processo de contratação de serviços na nuvem deverá, além de prover a hospedagem da aplicação em seu CSP, planejar a migração dos sistemas de informações entre os dois data centers e executar a migração, incluindo no custo de sua proposta os serviços técnicos, tráfego sainte do data center de origem, infraestrutura de apoio necessária e insumos (mídias, logística, etc) necessários para esta migração. Todos esses serviços e suas descrições detalhadas irão constar no termo de referência da chamada de oportunidade.
 - 2.3.3.3. Caso a PRODEMGE faça a opção de migrar as aplicações para seu data center, ela também poderá contratar estes serviços especializados via chamada de oportunidade.

3. Pós-migração

- 3.1. A PROPONENTE, responsável pelo contrato de hospedagem em encerramento, deverá destruir as informações da PRODEMGE armazenadas no CSP, tão logo a migração seja concluída e condicionada a autorização expressa e por escrito da PRODEMGE.

- 3.2. A PRODEMGE terá até 45 (quarenta e cinco) dias, corridos, após o encerramento do contrato, para autorizar este evento, ou o que for acordado no cronograma de migração, em comum acordo.
- 3.3. Ao final do processo de migração a PRODEMGE irá emitir um laudo técnico comprovando a entrega dos dados pela PROPONENTE e a PROPONENTE deverá emitir um termo informando que os dados foram destruídos, de acordo com o padrão NIST 800-88.