



GESTÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Autor: PRODEMGE/Assessoria de Governança Corporativa (AGC)

Versão: 2.0

Descrição: É processo responsável pelo gerenciamento das manifestações do público interno e externo. É uma instância de comunicação e de relacionamento em último nível da Companhia, com objetivo de garantir a efetividade dos canais de atendimento e o tratamento acerca dos serviços e soluções.