RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE** 2020

prodemge

MINAS GERAIS
GOVERNO DIFERENTE. ESTADO EFICIENTE.

Sobre o Relatório

Mensagem do Presidente

Quem Somos

Governança Corporativa e Estratégia

Pessoas

Transformação Digital em Minas

O Amanhã

Informações Corporativas

Sobre o Relatório

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge apresenta seu Relatório de Sustentabilidade, demonstrando a trajetória que a empresa vem percorrendo na construção da transformação digital do estado.

Aproximando-se daqueles que se interessam pelas ações de desenvolvimento em Minas Gerais, consultamos empregados, administradores, clientes, fornecedores, comunidade do setor de TI, membros dos conselhos e comitês vinculados à Prodemge para identificar os temas de maior interesse.

A partir dos resultados, apresentamos, neste relatório, os temas relativos às atividades da Companhia em 2020 que foram identificados como de maior relevância.

Mensagem do Presidente

Mudança é a palavra que resume o ano de 2020 da Prodemge. Diante da realidade trazida pela pandemia, a empresa soube se reinventar para avançar em sua missão de prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão.

O desafiante cenário apresentado também se mostrou uma importante oportunidade para aprofundar a transformação digital do governo. Cientes do nosso papel como agentes desse processo, ressaltamos neste relatório iniciativas implantadas pela Prodemge que retratam sua dimensão socioambiental.

Para citar dois exemplos, o CRLV eletrônico e o projeto de controle da cadeia de carvão vegetal por meio do blockchain. Eles mostram como a digitalização e o uso de tecnologias inteligentes ajudam a reduzir o uso de papel, evitam deslocamentos físicos e ajudam a coibir crimes ambientais, além de contribuir para a evolução do serviço público.

Vale também ressaltar a sustentabilidade financeira da Prodemge. Mesmo com as dificuldades causadas pela pandemia, adotamos medidas de austeridade e de eficiência na gestão que nos permitiram encerrar o ano em equilíbrio e manter nossa responsabilidade social perante os empregados e a sociedade.

É com satisfação que concluímos 2020 com saldo positivo, como este relatório pode demonstrar.
Boa leitura!

Quem Somos

A Prodemge, empresa de tecnologia da informação do governo de Minas Gerais, tem o compromisso de prover soluções tecnológicas para a administração pública no estado, modernizando o setor público para oferecer serviços cada vez mais eficientes aos cidadãos mineiros.

O engajamento permanente de seu capital intelectual e sua infraestrutura tecnológica fomentam a transformação digital da administração pública estadual, em áreas chave como saúde, educação, segurança, trânsito, justiça, gestão, finanças, desenvolvimento econômico, meio ambiente, cultura, turismo e agricultura, dentre outras.

MISSÃO

Prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão.

VISÃO

Ser protagonista do processo de transformação digital do estado de Minas Gerais, consolidando-se como inteligência de TI na gestão pública até 2022.

VALORES

Comprometimento
Integridade
Qualidade
Foco no Resultado
Inovação
Meritocracia

Quem Somos

Identidade Organizacional

Desde sua criação, a Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais (Prodemge) oferece praticidade e agilidade ao cidadão mineiro, por meio da automatização dos serviços públicos e da modernização do Estado de Minas Gerais.

A Prodemge está localizada em Belo Horizonte. É uma empresa de capital fechado, constituída sob a forma de sociedade de economia mista e controlada pelo Governo do Estado de Minas Gerais.

Sua atuação está apoiada em sólidos pilares estabelecidos em sua Missão, Visão e Valores, em consonância com os novos tempos.

Quem Somos
Administração

Conselho de Administração

Conselheiros

Ezequiel de Melo Campos Netto (Presidente)

Alonso Fernandes Júnior
Conrado Lopes Vilaça de Abreu
Guilherme Caldas Emrich
Hindemburgo Chateaubriand Pereira Diniz
Kassius Caxito de Vasconcelos
Roberto Tostes Reis
Tadeu Barreto Guimarães

Quem Somos
Administração

Diretoria Executiva

Diretor-Presidente
Roberto Tostes Reis (ao centro)

Diretor Administrativo e Financeiro
Geraldo Gilson Maciel Ribeiro (à direita)

Diretor Técnico
Ladimir Lourenço dos Santos Freitas (à esquerda)

Quem Somos
Reconhecimentos

MG app

Aplicativo de serviços de governos estaduais mais bem avaliado no Play Store em 2020

GTD
GRUPO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS ESTADOS E DF

O MGapp Cidadão foi o **aplicativo de serviços de governos estaduais mais bem avaliado na Play Store em 2020**. Classificado como super app, por agregar uma série de serviços públicos, ele recebeu uma avaliação comparável à de aplicativos de mercado, reconhecidos por oferecer boas experiências a seus usuários. O levantamento foi realizado pelo Grupo de Transformação Digital dos Governos Estaduais e Distrital (GTD.GOV), mantido pela Abep-TIC e Consad.

1º lugar
Inovação no Setor Público

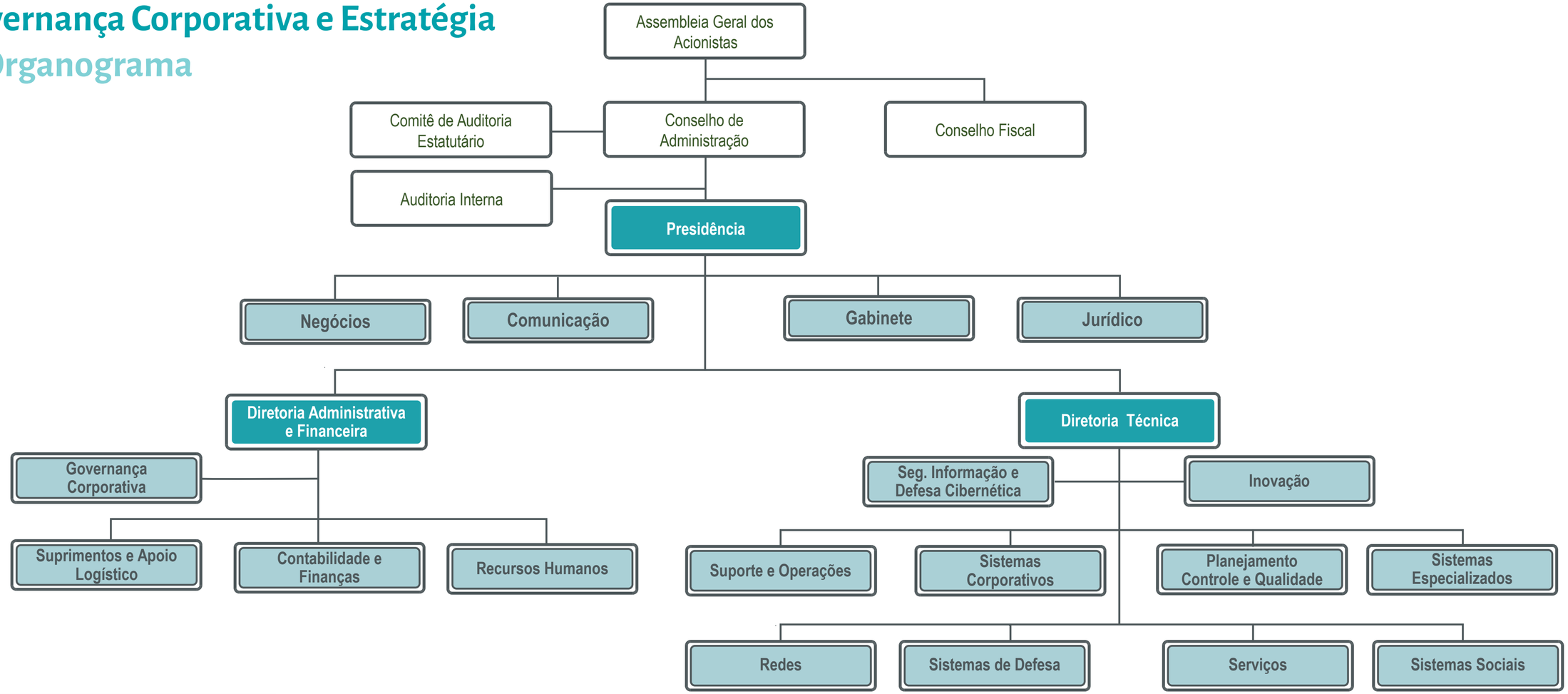
CONCURSO INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO
2020

Solução concebida pela Prodemge para o Detran/MG, conquistou o **1º lugar do Concurso de Inovação no Setor Público**, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap), na categoria Inovação em Processos Organizacionais. A solução, da qual fazem parte os sistemas de Credenciamento de Empresas (SCE) e de Rastreabilidade de Peças (SIRP), está contribuindo para a inibição do desmonte ilegal de veículos no estado.

Governança Corporativa e Estratégia

Governança Corporativa e Estratégia

Organograma



Governança Corporativa e Estratégia

Estrutura de Governança

Assembleia Geral dos Acionistas

A Prodemge é uma empresa de economia mista composta por nove empresas acionistas, sendo o acionista majoritário o Governo do Estado de Minas Gerais. A assembleia ocorre anualmente de forma ordinária, ou extraordinariamente, e é presidida pelo presidente do Conselho de Administração.

Comitê de Auditoria Estatutário

Composto por três membros sem vínculo empregatício com a Companhia, o Comitê de Auditoria Estatutário é uma instância de apoio ao Conselho de Administração nas questões de auditoria, fiscalização de qualidade das demonstrações contábeis, efetividade dos sistemas de controle interno e auditorias interna e independente.

Seus membros cumprem mandato de dois anos, podendo ser reeleitos ou destituídos da posição a qualquer tempo.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração da Prodemge é o órgão responsável pela administração da Companhia. A partir de 2020, passou a ser composto por oito membros. Os conselheiros têm mandato de dois anos, sendo permitida até três reconduções, e podem também ser destituídos a qualquer tempo.

Sete membros são indicados pela Assembleia Geral, entre eles um representante do acionista minoritário. O oitavo membro é um empregado da Companhia, eleito pelos empregados como seu representante. Cabe à Assembleia Geral a escolha do presidente do conselho, sendo impedida a nomeação do diretor-presidente da Companhia para esse posto.

A estrutura de governança da Prodemge atua como guardiã do modelo e das práticas de governança corporativa da Companhia

Governança Corporativa e Estratégia

Estrutura de Governança

Em 2020, a Prodemge se adaptou e inovou rapidamente na execução de suas atividades, a partir do estabelecimento de uma nova experiência na forma de trabalho. Utilizando as facilidades proporcionadas pela tecnologia, as reuniões dos órgãos de governança para tomada de decisões e prestação de contas se mantiveram ativas.

Com a prerrogativa de realização de assembleia geral virtual estabelecida pela medida provisória 931/2020, a Prodemge realizou a Assembleia Geral Ordinária a distância de forma transparente e segura, gerando documentos confiáveis para prestação legal de contas. Por tal feito, recebeu congratulações da Junta Comercial do Estado de Minas Gerais (Jucemg).

Primeira empresa brasileira a realizar a Assembleia Geral Ordinária a distância.

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva da Prodemge atua com foco no compromisso de oferecer os melhores serviços e produtos para promover a transformação digital no estado, em benefício do cidadão. Os diretores zelam pela otimização do desempenho da Companhia, atentos à sustentabilidade, bem como ao relacionamento com as partes interessadas.

Em junho, houve mudança no comando da Companhia, com a saída de Rodrigo Antônio de Paiva. Roberto Tostes Reis, que anteriormente ocupava a posição de membro do Conselho de Administração, assumiu o cargo de diretor-presidente, dando continuidade à execução de uma administração responsável e eficiente.

Roberto Tostes Reis
Diretor-Presidente
Engenheiro civil, com especialização em Análise de Sistemas e pós-graduação em Gestão de Projetos. Possui mais de 30 anos de experiência na área de TI, em empresas de vários portes, tendo atuado nas áreas de infraestrutura de TI, administração de banco de dados, desenvolvimento de sistemas, análise de aderência de projetos ERP e gestão de projetos de implantação de ERPs.

Governança Corporativa e Estratégia

Estrutura de Governança

Geraldo Ribeiro
Diretor Administrativo e Financeiro
Engenheiro, com pós-graduação em Gestão de Tecnologia da Informação e MBA em Gestão Estratégica e Econômica de Negócios.

Ladimir Freitas
Diretor Técnico
Empregado efetivo da Prodemge. Administrador de empresas, com MBA em Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação.

Governança Corporativa e Estratégia

Estrutura de Governança

Conselho Fiscal

Órgão de assessoramento à Assembleia Geral de Acionistas. Tem caráter consultivo e fiscalizatório dos atos da administração da empresa, devendo funcionar permanentemente. O Conselho é composto por profissionais independentes, reconhecidos pelo mercado e que não mantêm qualquer outro vínculo com a Companhia.

Conselheiros efetivos

Guadalupe Machado Dias (Presidente)
Andrea Riechert Senko
Carolina de Oliveira Castro Baia Antunes
Fábio Rodrigo Amaral de Assunção
Luiz Cláudio Fernandes Lourenço Gomes

Suplentes

Eduardo Senra Coutinho
Enio de Melo Coradi
Kely Luchesi
Marcos Inneco Corrêa
Raquel Almeida Pimenta Ribeiro

Governança Corporativa e Estratégia

Integridade e Conformidade

Atenta à segurança da informação, a Prodemge iniciou, em 2020, uma forte campanha para reforçar os pontos de atenção sobre esse tópico essencial também durante o período de trabalho remoto.

O personagem Zé Loso, mascote da campanha, levou orientações periódicas por meio de peças de divulgação diversas, lembrando a todos da necessidade de zelar pela segurança das informações.

Com essa iniciativa recorrente, que visa a aumentar a maturidade da Companhia em relação ao tema e fomentar o aumento da proteção das informações da empresa, do governo e do cidadão, a Prodemge resguarda e agrega valor a seus produtos e serviços

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) regula o tratamento de dados pessoais de pessoas físicas, buscando proteger direitos fundamentais, como liberdade, privacidade, livre desenvolvimento e personalidade.
Para se adequar à LGPD, a Prodemge criou um grupo de trabalho multidisciplinar para coordenar a execução das ações de conformidade, os principais destaques são:

- Realização do inventário de dados para conhecimento do ciclo de vida dos dados na Companhia;
- Elaboração de uma política de privacidade e termo de uso para utilização dos dados em sites web;
- Criação da política de privacidade interna institucionalizando as regras da privacidade de dados;
- Realização de eventos, palestras e workshops além da criação do espaço LGPD na plataforma de EAD da Companhia para que o conhecimento, capacitação e o esclarecimento de dúvidas estejam mais perto e de fácil acesso para todos os empregados;
- Inclusão da seção de privacidade e proteção de dados nos contratos com clientes para que seja determinado os papéis e responsabilidades das partes;
- A Prodemge participa também do grupo de trabalho do Governo do Estado que traça diretrizes para adequação dos órgãos de governo à LGPD.

Governança Corporativa e Estratégia

Integridade e Conformidade

Zelando pela gestão responsável e ética, a Prodemge disponibiliza um canal de manifestações por meio de seu site, para acesso de qualquer interessado, com o objetivo de receber elogios, reclamações, sugestões, solicitações e denúncias.

Esse canal funciona como instância de controle e participação social do cidadão. A ouvidoria é responsável por interagir com os usuários, para aprimoramento da gestão pública e melhoria dos serviços oferecidos.

Ouvidoria Prodemge

O canal de manifestação da Prodemge está disponível no site: www.prodemge.gov.br

Denúncia: comunicação de infrações disciplinares, crimes, práticas de atos de corrupção, má utilização dos recursos públicos ou improbidade administrativa que venham ferir a ética e a legislação, bem como violações de direitos.

Reclamação: descontentamento com um serviço prestado na forma de crítica ou opinião desfavorável.

Solicitação: requerimento de atendimento ou serviço.

Sugestão: contribuição individual ou coletiva para o aperfeiçoamento de órgão ou entidade ou do serviço público prestado.

Elogio: opinião favorável, demonstrando satisfação sobre um atendimento ou a prestação de um serviço público.

170 manifestações recebidas e respondidas

Governança Corporativa e Estratégia

Integridade e conformidade

Questões éticas e de conformidade corroboram a eficiência da gestão e mantêm a sustentabilidade da Prodemge, por isso não saem do foco.

Concedendo publicidade a esse princípio, a Companhia conta com documentos institucionais bem estruturados e amplamente divulgados nos canais internos e no site institucional, de modo a demonstrar a transparência dos compromissos assumidos com todos os públicos.

Anualmente, todos os administradores recebem treinamento na Política de Gestão de Riscos e na Metodologia de Gerenciamento de Riscos. O mesmo acontece com os empregados envolvidos em cada tema tradado na análise de riscos.

Governança Corporativa e Estratégia

Integridade e Conformidade

O Código de Ética, Conduta e Integridade da Prodemge consolida os princípios e valores éticos que norteiam os relacionamentos da Companhia.

Suas diretrizes se aplicam a todos os empregados, administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria que, ao ingressarem na Companhia, se comprometem formalmente com seus preceitos éticos.

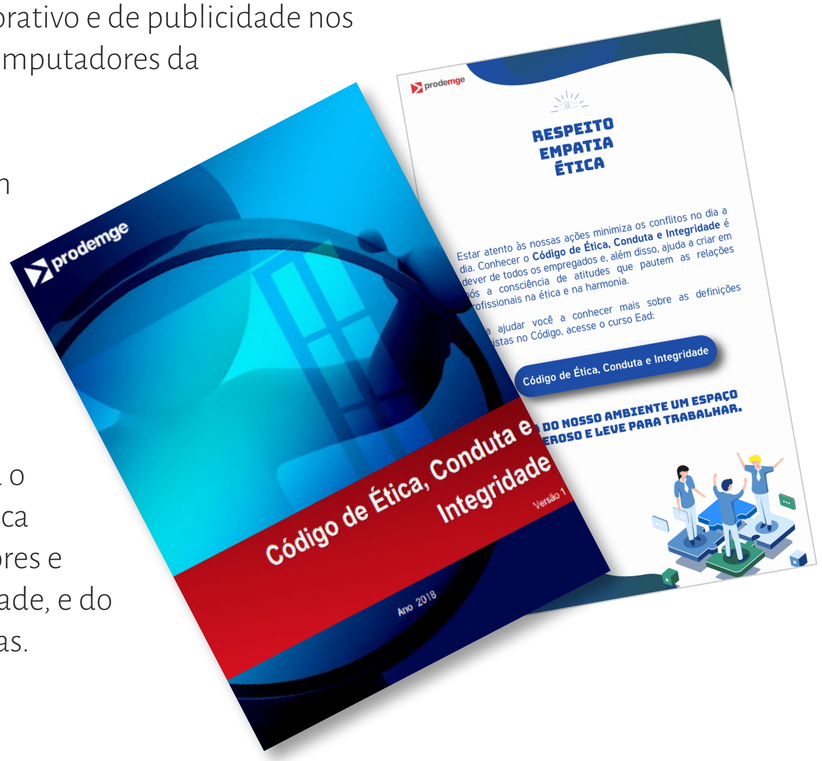
O Código de Ética, Conduta e Integridade da Prodemge comporta diretrizes para o relacionamento dos seus agentes com partes interessadas e terceiros seguindo as diretrizes previstas na Lei Anticorrupção, repudiando o estabelecimento de qualquer relação comercial ou institucional que configure ato criminoso, ilícito, corrupto ou fraude.

Também os fornecedores e prestadores de serviço devem seguir as orientações do Código, bem como agentes intermediários e associados, a partir da assinatura de contratos ou quaisquer outros instrumentos.

Anualmente, empregados, administradores e prestadores de serviço são treinados no Código de Ética, Conduta e Integridade. Para possibilitar maior flexibilidade e conforto, o curso é realizado na modalidade EaD. Em 2020, no intuito de proporcionar mais proximidade e pessoalidade, o curso contou com vídeos de empregados envolvidos diretamente com o assunto, para explicar de forma prática questões do Código.

Em continuidade à campanha de prevenção ao assédio moral iniciada em 2019, houve divulgação intensa com orientações a todos os empregados por meio do e-mail corporativo e de publicidade nos fundos de tela dos computadores da Companhia.

Foi realizado também webinar para todos os assessores, supervisores, gerentes e supervisores, promovendo esclarecimentos para o fortalecimento da ética empresarial, dos valores e condutas de integridade, e do bem-estar das pessoas.



Realização de treinamento anual de administradores e empregados

Governança Corporativa e Estratégia
Planejamento Estratégico

Governança Corporativa e Estratégia

Planejamento Estratégico

A Prodemge reuniu seu corpo funcional em um evento institucional realizado na tarde do dia 28 de janeiro de 2020, no Grande Teatro do Palácio das Artes, complexo cultural de Belo Horizonte, para lançar as diretrizes estratégicas dos próximos quatro anos.

O evento contou com a presença de representantes do Governo de Minas Gerais, que destacaram o papel fundamental da Prodemge como empresa parceira no caminho para a transformação digital do estado.

Uma palestra sobre inovação na gestão pública e apresentações dos diretores e dos presidentes dos conselhos Fiscal e de Administração fecharam a programação.

Prodemge promove grande evento de lançamento das diretrizes estratégicas para os próximos quatro anos

Mapa Estratégico 2020 – 2024

Governança Corporativa e Estratégia

Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico da Prodemge, elaborado com a participação ativa de seus administradores e gestores, provocou a revisão de sua missão, visão e valores e consolidou o mapa estratégico para o período de 2020-2024.

O mapa foi idealizado de forma a representar visualmente a estratégia definida. Assim, ele é circular, evidenciando a conexão entre as cinco perspectivas (pessoas e recursos tecnológicos, governança e processos internos, cliente e mercado, resultado financeiro e inovação para a sociedade), seus temas e objetivos. Elas direcionam os esforços de todos na Companhia para garantir a efetividade do negócio e a superação dos desafios apresentados pelo mercado.
Fiel à sua missão de prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão, o mapa apresenta a inovação para a sociedade como perspectiva central da estratégia.

Para promover o acompanhamento sistemático do planejamento estratégico, foi criado o Escritório de Gestão da Estratégia, que realiza reuniões periódicas com gestores, Diretoria Executiva e Conselho de Administração, contribuindo para melhores resultados.

Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável

Produtos e serviços

A Prodemge está presente nos segmentos estratégicos da gestão pública, atuando na inteligência dos processos decisórios sobre o uso de TIC no Estado.

É também responsável técnica pelos sistemas corporativos e pela rede de comunicação de dados utilizada pelo governo, promovendo a racionalização da máquina pública e a simplificação da prestação de serviços à população.

Parceira na transformação digital do estado, está presente na vida do cidadão mineiro, inovando e facilitando a interlocução entre o Estado e população.

156 clientes

79 prefeituras

480 contratos

Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável

A Prodemge, sensível aos desafios financeiros decorrentes do cenário atípico de 2020 e valorizando o bom relacionamento com seus clientes, adequou seu orçamento à nova realidade e reduziu ainda mais os custos operacionais. Esse empenho contribuiu para que o estado continuasse viabilizando o atendimento adequado à sociedade.

Um desconto de 10% nos serviços prestados a órgãos da administração direta, indireta, autárquica e fundacional do Poder Executivo e aos poderes Legislativos e Judiciário foi concedido para os clientes adimplentes até dezembro de 2020.

Com a necessidade imposta do teletrabalho, a Prodemge atuou de forma rápida e assertiva para fornecer produtos e serviços sem ônus adicionais aos diversos órgãos públicos, de forma a viabilizar e manter atividades essenciais para atendimento ao cidadão.

10% de desconto aos clientes + Disponibilização de serviços sem custo para o estado

Disponibilização de infraestrutura de rede privada virtual (VPN), com nove mil túneis, garantindo a segurança das informações trafegadas pela internet.

Análise e divulgação de opções de ferramentas de videoconferência para prover maior segurança, agilidade nos assuntos governamentais, melhor experiência e produtividade durante o teletrabalho.

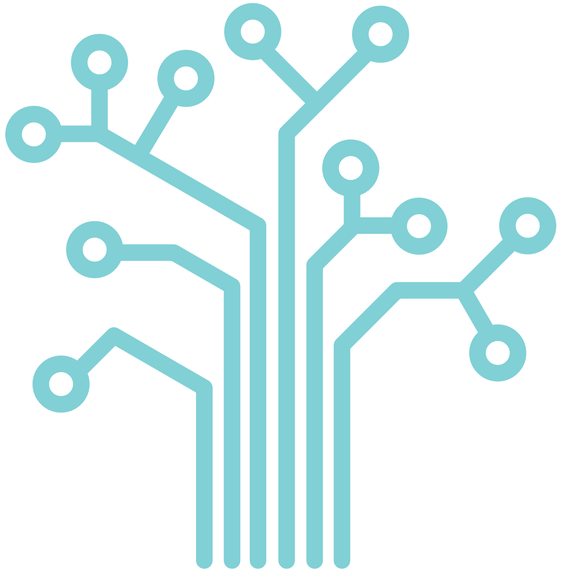
Disponibilização da sua solução de armazenamento de arquivos na nuvem (ExpressoMG Drive), contemplando mais de 75GB de área para arquivos.

Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável

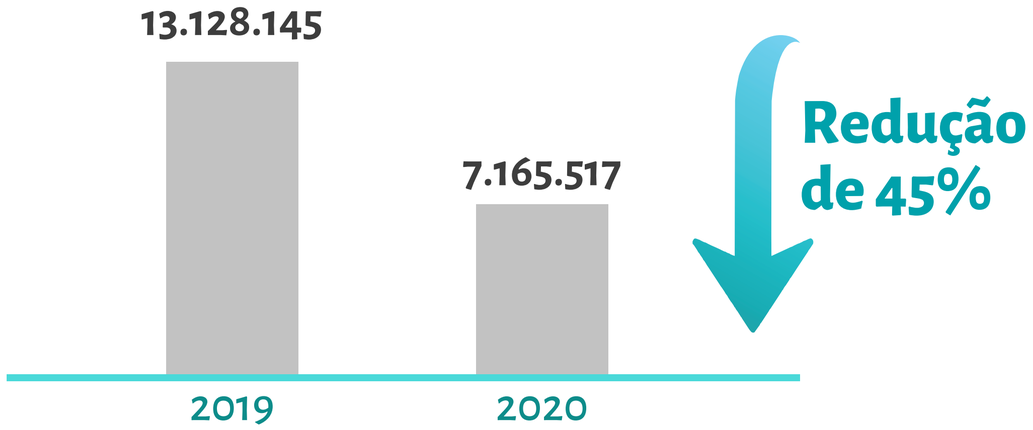
Em conformidade com o projeto de transformação digital e a sustentabilidade, a Prodemge eliminou o serviço de impressão de documentos da sua relação de serviços ofertados, privilegiando os relatórios em meio eletrônico e a digitalização nos sistemas desenvolvidos pela Companhia.

Essa iniciativa promove a modernização dos serviços, como a disponibilização do CRLV digital, reduz o consumo de papel e evita o descarte de resíduos no meio ambiente fruto dessa atividade.



+ de 80 mil
árvores
preservadas

Comparativo de documentos impressos



Como reconhecimento por seu empenho e total apoio ao estado e aos cidadãos nesse período atípico, a Prodemge recebeu importantes depoimentos de seus clientes

> Nós não tínhamos uma expectativa tão alta de acesso. Houve um cuidado muito grande e técnico por parte da Prodemge (Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais) para garantir um bom acesso ao aplicativo. É um momento de grande aprendizado para todos o s lados desse processo, mas f oi o primeiro dia extremamente positivo.

Julia Sant'Anna, Secretária de Estado de Educação, em entrevista à Rádio Itatiaia* em maio de 2020, falando sobre o aplicativo "Conexão Escola", desenvolvido pela Prodemge para possibilitar acesso às aulas on-lines e apostilas dos estudantes da rede de ensino estaduais. Na ocasião, o aplicativo já era o oitavo mais baixado do Brasil na Google Play.
https://www.itatiaia.com.br/noticia/secretaria-comemora-sucesso-no-primeiro-dia-d

> O ano de 2020 demandou um grande esforço da áreas de tecnologia do governo mineiro para suportar esse novo contexto da Pandemia. A Prodemge foi uma empresa essencial nesse processo no suporte aos órgãos e entidades para suportar as atividades de teletrabalho. Cito como exemplo a operacionalização das VPNs no prazo de uma semana para os servidores acessarem as suas aplicações corporativas de suas casas.

Rodrigo Diniz Lara, Subsecretário de Governança Eletrônica e Serviços Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão do Estado de Minas Gerais.

> Importante ressaltar o comprometimento de toda a equipe Prodemge, em todos os níveis, de forma direta e indiretamente, para que esse sentimento e essas ações que estamos conseguindo implementar surtam o resultado esperado.

Ana Werneck, Assessora de Inovação da Secretaria de Estado da Educação de Minas Gerais.

Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável

Doação do IRPF para instituições

O programa Inovando com o Presidente tem o objetivo de unir a Diretoria e os empregados da Prodemge em um espaço para compartilhar e debater ideias e soluções que promovam eficiência para o Estado, novos serviços para o cidadão e resultados para a empresa.

Em 2020, por meio da campanha 3% Amor, os empregados foram incentivados a destinar uma porcentagem do seu imposto de renda para fundos controlados por conselhos municipais, estaduais e federal dos Direitos da Criança e do Adolescente, em conformidade ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). O valor arrecadado pelos fundos financia projetos que atuam na garantia da promoção, proteção e defesa dos direitos da criança e do adolescente.

A ação foi fruto da quinta edição do programa Inovando com o Presidente, que abordou o tema ação social. Foram discutidas ações a serem implementadas pela Companhia, de modo a fomentar o desenvolvimento social em diversos ramos da sociedade.

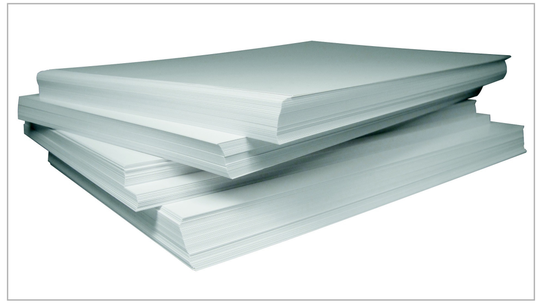
3% amor

Incentivo à doação de percentual do IRPF, contribuindo para defesa dos direitos da criança e do adolescente

Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável

Redução de **80%** no consumo de copos descartáveis em 2020, em comparação com 2019. A instituição do teletrabalho colaborou com esse resultado.



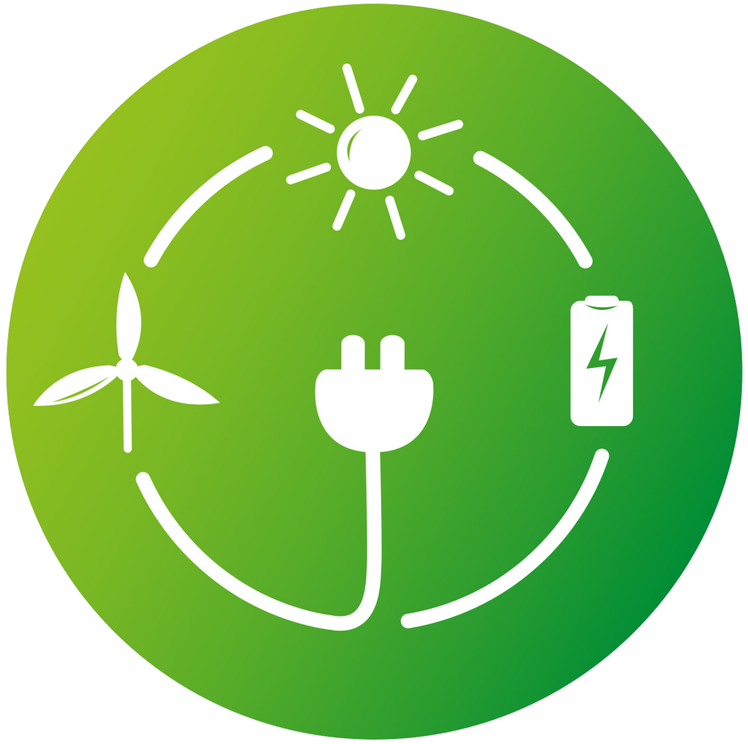
Outra redução importante de 2020 foi a de consumo de papéis A4: **45%**, em comparação com 2019. Tiveram participação nesse índice, além da instituição do teletrabalho, a utilização de assinatura em documentos digitais e a paralisação de impressão do CRLV.

A Prodemge se uniu aos esforços coletivos para ajudar as pessoas prejudicadas pelas fortes chuvas que atingiram o estado no início de 2020. Os donativos foram recolhidos e entregues ao Servas para destinação às vítimas.

A Prodemge é colaboradora da campanha Lacre do Bem e incentiva a doação de lacres de alumínio nos postos de recolhimento espalhados por suas dependências. A campanha recolhe e vende o material para comprar cadeiras de rodas destinadas a instituições e pessoas carentes com deficiência.

Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável



Consumo de Energia Elétrica e Água

Ciente do impacto ambiental associado ao consumo de eletricidade, a Prodemge está empenhada na busca por novas fontes energéticas. O processo de migração para o mercado livre de energia está em andamento, com a adaptação da subestação de energia da Prodemge para possibilitar a transferência para a nova fonte.

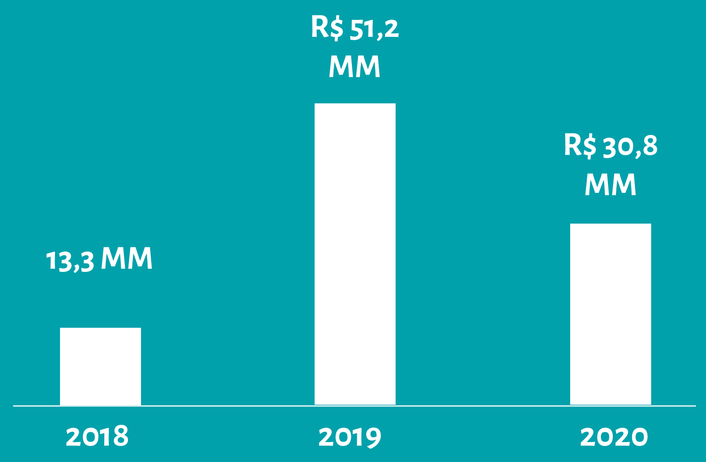
Além disso, a instituição do teletrabalho na Companhia em 2020 possibilitou à empresa reduzir em **10%** seus gastos de energia elétrica em comparação com o ano anterior.
O consumo de água também foi reduzido em **40%** em comparação com 2019.

Governança Corporativa e Estratégia

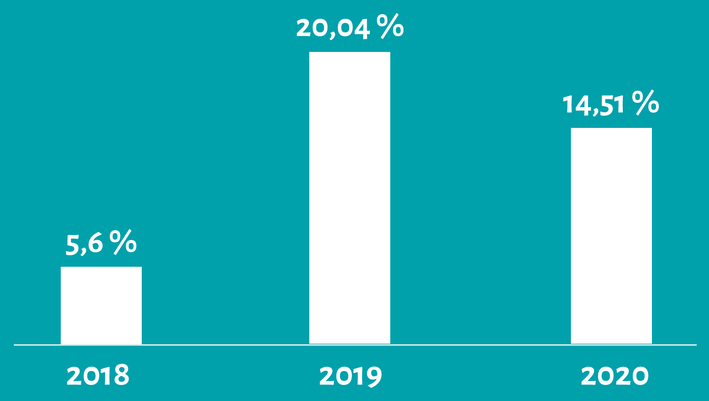
Negócio Sustentável

O ano de 2020 foi atípico, impactado pela pandemia da Covid-19, e apresentou à gestão um cenário de restrições. Nesse contexto, com o objetivo de garantir sua sustentabilidade, a Prodemge manteve a adoção de medidas de redução de custos e despesas operacionais.

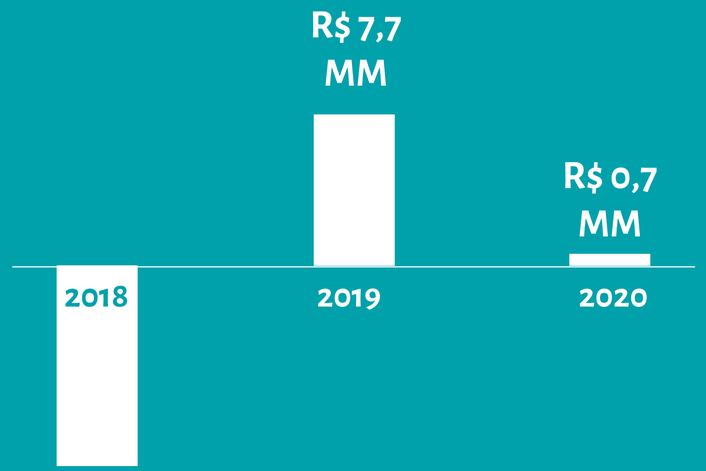
Os resultados alcançados demonstram o esforço dos administradores e colaboradores da Companhia para garantir a manutenção do seu equilíbrio financeiro.



Ebtida



Margem Ebtida - %

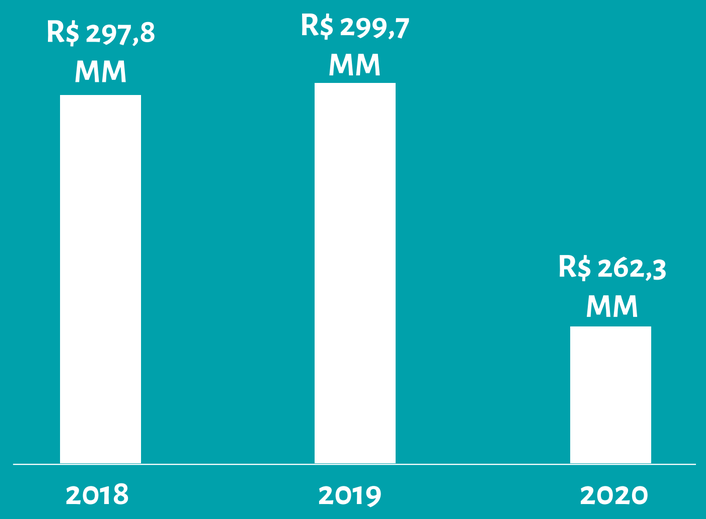


Lucro / Prejuízo

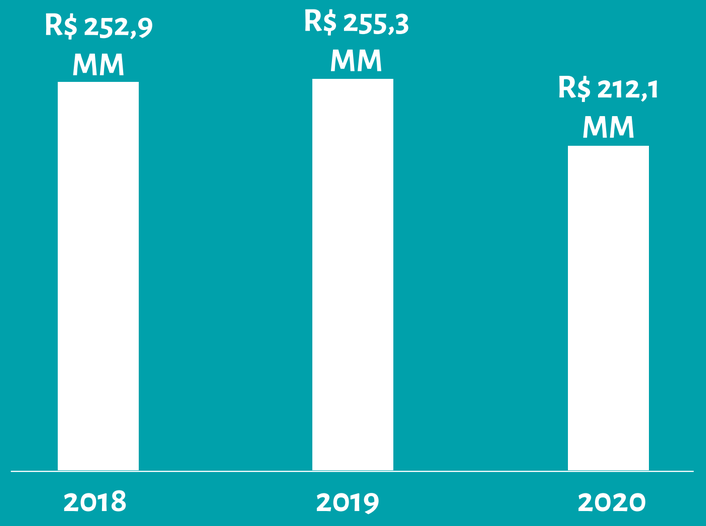
Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável

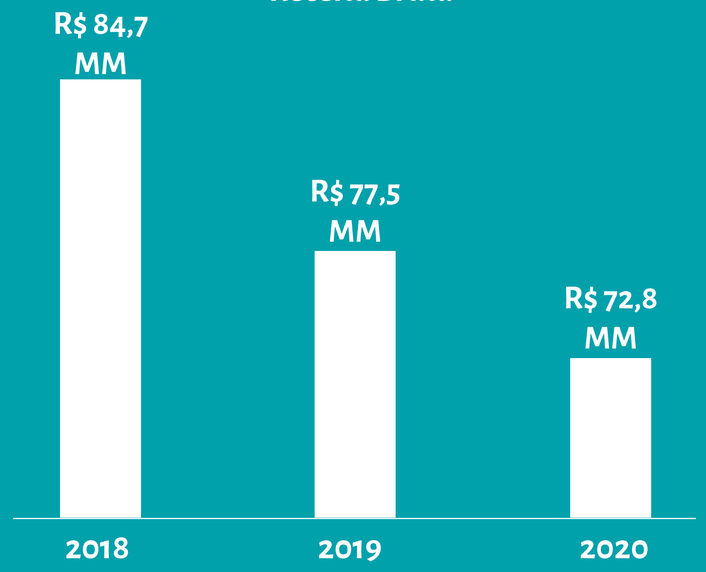
Demonstrativos Financeiros



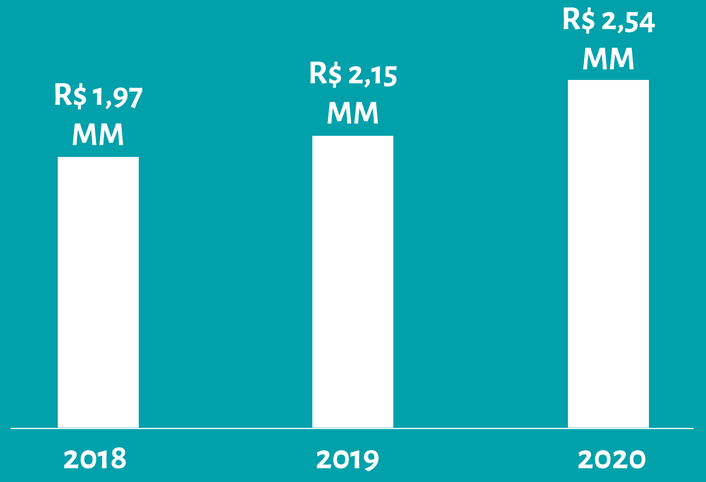
Receita Bruta



Receita Líquida



Patrimônio Líquido



Liquidez Corrente

Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável

Metas Globais

As metas globais estabelecidas para 2020 foram fortemente impactadas em decorrência da pandemia da Covid-19, demonstrando resultado aquém do esperado. Entretanto, ações da Companhia junto a clientes possibilitaram uma expressiva receita bruta de R$ 262,3 milhões. O resultado do Ebtida decorreu de forte ação de redução dos gastos no ano e reafirma o compromisso da Companhia em ser cada vez mais competitiva e eficiente. A produtividade por empregado não foi atingida devido à redução do faturamento proporcionalmente maior que a variação no quadro organizacional nesse período.

	Estabelecida	Realizada
Faturamento	102%	91,5%
Margem Ebtida	18%	14,5%
Produtividade por empregado	R$ 300 mil	R$ 277 mil
Faturamento fora do poder executivo do Estado	8,5%	6,8%

Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável

Service Desk

É o ponto de contato entre os clientes e a Prodemge para assuntos referentes a serviços de TI em operação. O foco é o atendimento e resolução de incidentes além da requisição de serviços, mantendo a agilidade no atendimento.

Ele funciona 24 horas, 7 dias por semana, por telefone, e-mail ou ferramenta de registro de chamados para gestores de TI cadastrados.

Em 2020, apesar do desafio do teletrabalho, houve aumento na qualidade de atendimento, como reflexo do investimento nessa estrutura para a comodidade dos clientes.

Atualmente, o atendimento de primeiro nível do Service Desk possui nível de serviço para atendimento de 60% das ligações em até 30 segundos.

Nesse ano, foram atendidos pelo Service Desk da Prodemge mais de 200 milhões de chamados.

Espaço Cliente

A Prodemge mantém também o Espaço Cliente para relacionamento com seus clientes.

Ele está disponível por meio do site da empresa (***https://www.prodemge.gov.br/login-espaco-cliente***), permitindo o acesso a diversos serviços como Portal da Rede Governo, sistemas de trânsito, relatórios de SLA, estatísticas de sites, emissão de DAE, e um formulário de contato com o executivo de negócios que atende o cliente.

O Espaço Cliente foi um importante canal de comunicação entre a Prodemge e os clientes em 2020, devido à instituição do teletrabalho nos órgãos do estado, refletindo a importância desse canal como fonte de informações e de solicitação de serviços.

Pessoas

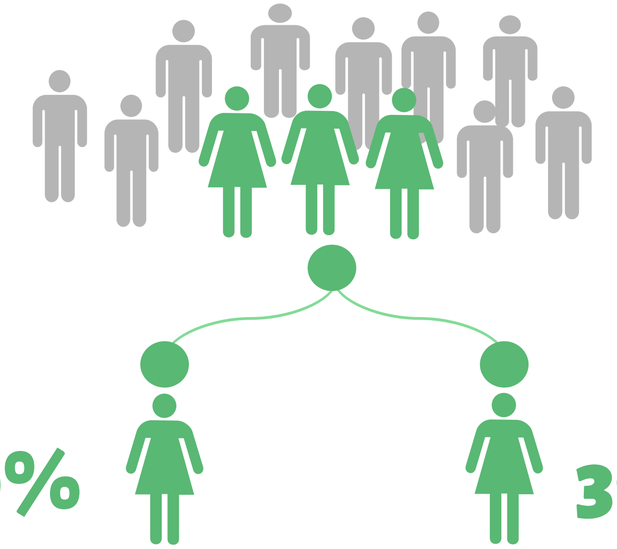
Pessoas

Perfil

O maior capital da empresa, são seus colaboradores. A Companhia desenvolve uma série de estratégias e programas para seu público interno, que envolvem capacitação, oportunidades de desenvolvimento e promoção de um ambiente estimulante, com ações voltadas à qualidade de vida dos empregados.

A Prodemge é composta por um corpo funcional especializado e capacitado, comprometido em atender com eficiência o estado, por meio das melhores soluções em TI. Na Companhia, não há distinção de gênero. Do total de empregados, cerca de 30% são mulheres, que ocupam 39% das funções de gestão.

959 empregados — **59 estagiários**



30% dos empregados são mulheres

39% dos gestores são mulheres

ProdLive

2155 participações

4 eventos

Pessoas

Cuidado e Responsabilidades

Diante do contexto da pandemia, quando foi instituído um regime provisório de teletrabalho, a Prodemge inaugurou uma nova forma de interação entre a Diretoria e os empregados: transmissões on-line simultâneas.

Durante 2020, foram realizadas quatro lives para divulgar notícias e realizações em curso na empresa as quais possibilitaram manter uma proximidade entre as pessoas em meio ao isolamento social. Os encontros contaram com uma expressiva participação de mais de **620** empregados.

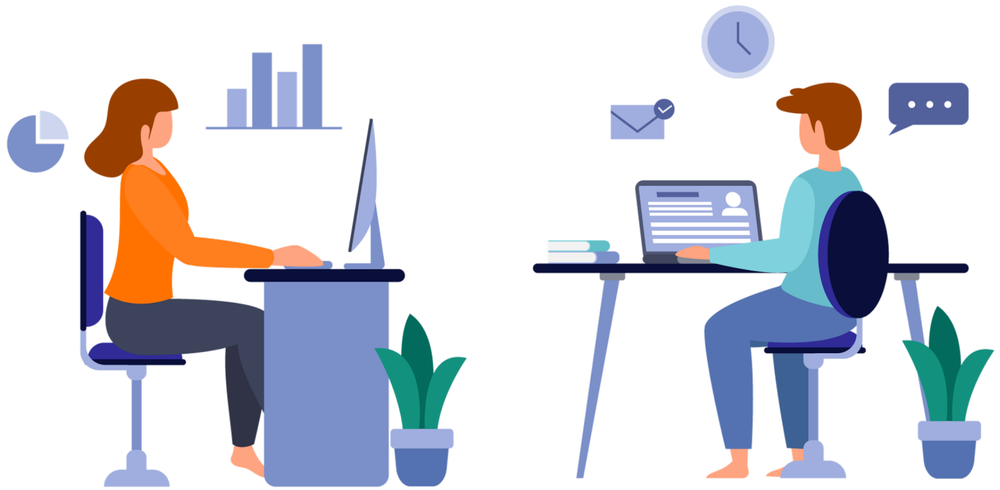
A realização da primeira live foi o momento também de lançar a campanha **#minhaprodemge**, em que os empregados foram incentivados a postar em suas redes sociais ou enviar uma foto apresentando o seu espaço de trabalho em casa.

Pessoas

Cuidado e Responsabilidades

O ano de 2020 foi e ficará marcado pela pandemia de Covid-19, que alterou a rotina de todos. As empresas precisaram se adaptar às medidas indicadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e pelos governos.

A Prodemge reagiu rapidamente e, em questão de dias, adaptou sua tecnologia para que centenas de empregados pudessem trabalhar em casa. Uma das ações foi a disponibilização do acesso para todos os empregados à rede privada virtual da empresa (VPN) em cerca de dois dias. A excelência do time e a capacidade para se reinventar fizeram a diferença e a transição para o teletrabalho ocorreu sem impactos no fornecimento de serviços para o governo e os cidadãos.



Para manter o atendimento por telefone, ligações feitas para o telefone fixo na estação de trabalho dos empregados foram redirecionadas ao celular dos responsáveis, possibilitando o contato sem interrupções com clientes, fornecedores e parceiros.

Assim, desde março de 2020, a Prodemge manteve a mesma eficiência, funcionando com a maior parte de seus empregados em teletrabalho.

A pandemia quebrou muitos paradigmas e ainda traz aprendizados, é uma mudança cultural, que exige um novo mindset

Pessoas
Cuidado e Responsabilidade

Teletrabalho

A pandemia provocada pela COVID-19 vem afetando o mundo inteiro e gerando diversas transformações nas corporações. Uma delas, em especial, foi a utilização do regime de teletrabalho. A Prodemge encontra-se em teletrabalho desde de março de 2020 em caráter provisório.

Em junho de 2020, foi realizada uma pesquisa on-line com a finalidade de avaliar a percepção dos empregados em relação ao regime do teletrabalho. A pesquisa foi respondida por 75% dos empregados que, na ocasião, entendiam que esse sistema não havia impactado a realização das atividades. Para 38%, estava melhor, enquanto 50% consideravam excelente.

Quando questionados sobre a infraestrutura disponibilizada pela empresa, 80% consideraram que estava atendendo de maneira adequada ou muito bem. Em relação ao relacionamento entre os empregados, 80% consideraram que estava igual ou até melhor.

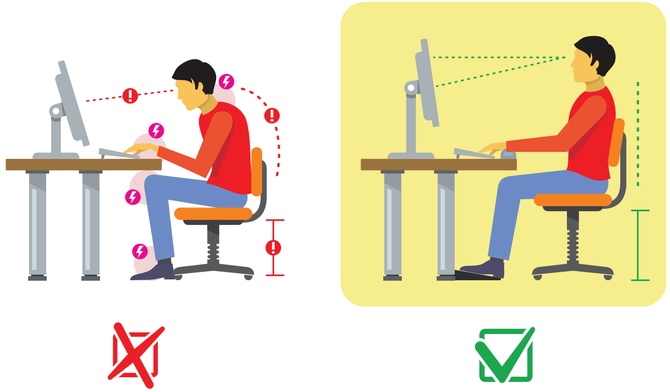
Considerando o resultado da pesquisa e fatores citados pelos empregados, tais como aumento da qualidade de vida e da produtividade e diminuição de custos com deslocamentos, foi criado um grupo de trabalho para avaliar e estruturar um plano para adoção do teletrabalho na Prodemge.

Esse trabalho está em andamento desde julho de 2020. Entre as principais ações implantadas estão melhorias dos processos de gestão de pessoas bem como a capacitação sobre a relação de líderes e colaboradores em regime de teletrabalho digital e a implantação da carteira de trabalho digital.

Pessoas

Cuidado e Responsabilidade

Zelando pela saúde física e psicológica dos seus empregados, a Prodemge adotou uma série de medidas para proporcionar a eles os melhores cuidados:



Lives diárias de ginástica laboral conduzidas pela fisioterapeuta da Prodemge para realizar alongamentos posturais, com reflexos na qualidade de trabalho dos empregados e estagiários.

Atendimento psicológico on-line fundamentado nas diretrizes dos conselhos Regional e Federal de Psicologia. Foram atendidos, em 2020, 35 empregados e estagiários e 20 deles continuam em atendimento.

Análises virtuais dos postos de trabalho de empregados para adaptação ergonômica para redução de desconfortos físicos e manutenção do alinhamento postural. O atendimento é realizado sob demanda conforme a necessidade do empregado.

Pessoas

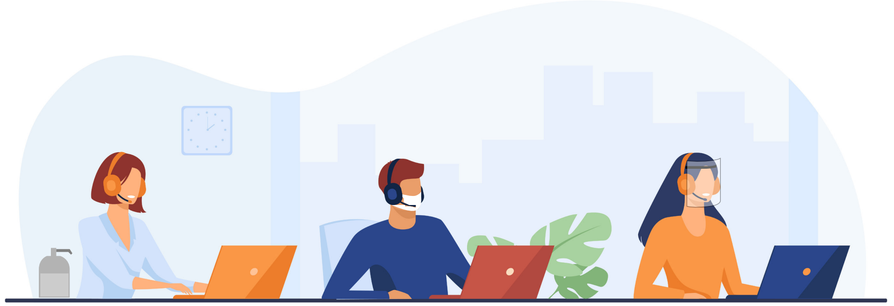
Cuidado e Responsabilidade

O serviço médico da Prodemge está atento às necessidades dos seus empregados, estagiários e prestadores de serviço:

Controle de todos os casos de Covid-19 ou de contatos próximos de diagnósticos confirmados dos seus empregados, estagiários e prestadores de serviço.

A médica do trabalho da Companhia realiza consultas on-line diárias com esse grupo para acompanhar, orientar e acolher as pessoas nesse momento difícil.

Os empregados que fazem parte do grupo de risco também recebem orientações especiais do serviço médico.



Distribuição de **645** máscaras e **25** protetores faciais;

Disponibilização de cerca de **65** litros álcool gel por toda a empresa;

Aferição de temperatura de todos que entram na Companhia

Atenção também à saúde dos empregados e prestadores de serviço que realizam o suporte às atividades de modo presencial

Pessoas
Cuidado e Responsabilidade

A Prodemge manteve as campanhas anuais de cunho social, adaptando-as para a nova forma de trabalho, sem perder a efetividade:

O Dia Internacional da Mulher foi celebrado com a realização de dois painéis, em que os empregados e palestrantes convidados discutiram sobre liderança e a participação das mulheres na TI.

Elaboração e divulgação nos canais de comunicação internos da Companhia de vídeo com perguntas e respostas relacionadas ao câncer de próstata e sua prevenção, com o médico convidado cirurgião geral e urologista Rafael Almeida Magalhães.

A ação do Outubro Rosa foi a elaboração e divulgação de vídeo com depoimentos de empregadas da Prodemge que vivenciaram ou vivenciam o câncer de mama, promovendo a oportunidade de troca de experiências sobre o tema e a importância da prevenção.

A Prodemge participou da Campanha de Natal 2020 do Servas, apadrinhando cartinhas de crianças que vivem em abrigos institucionais e levando acolhimento e carinho para o Natal delas.

Pessoas

Cuidado e Responsabilidade

No intuito de oferecer aos seus empregados as melhores condições durante o período de teletrabalho, a Prodemge ofereceu a seus empregados orientações, serviços e apoio.

Para as reuniões a distância, foram disponibilizados fundo de tela padrão para uso de aplicativos, descanso de tela para personalização da área de trabalho e tutoriais sobre ferramentas para realização de videoconferências.

Empréstimo de 496 computadores

Cartilha com orientações sobre ergonomia e alongamento

CHAT.PRODEMGE

Plataforma de comunicação entre empregados

Tutoriais de ferramentas de videoconferências

Descanso e fundo de tela

Pessoas

Cuidado e Responsabilidade

Avaliação de Desempenho

A partir de 2020 passou a vigorar na Prodemge um novo modelo de avaliação de desempenho, que considera competências específicas atreladas a responsabilidades ressaltando uma nova postura que valoriza os resultados e a meritocracia.

Em conjunto ao novo modelo, pra enfatizar a importância do processo de avaliação de desempenho, foram adotadas medidas para o aprimoramento na realização da avaliação e do feedback, como Workshops internos, palestra com especialista em Gestão de Pessoas e Liderança.

Essas medidas e o trabalho na capacitação dos líderes e gestores proporcionaram um aumento da maturidade, colaborando para a renovação da cultura e melhor qualidade no processo de avaliação de desempenho.

As avaliações ocorrem a cada quatro meses e as reuniões de feedback entre avaliado e avaliador não deixaram de acontecer mesmo no período de teletrabalho, ocorrendo de forma on-line, possibilitando a interação e troca de experiências entre os envolvidos.

Pessoas
Cuidado e Responsabilidades

A Prodemge realizou, em maio, a edição anual do evento Tempo de Casa, com uma homenagem virtual a 116 empregados que completaram 15, 25, 30, 35 e mais de 40 anos de trabalho na empresa em 2020.

Os diretores da Companhia agradeceram a dedicação de todos, enfatizando que a empresa existe por causa das pessoas que nela trabalham com afinco e que a tornam uma companhia forte, firme e inovadora, que cumpre seu papel de atender cada vez melhor o cidadão mineiro.

116 Homenageados por tempo de casa

Pessoas
Cuidado e Responsabilidades

Benefícios

A manutenção de um corpo funcional eficiente exige atenção e cuidado. Por isso a Prodemge, valorizando seus empregados, oferece um pacote de benefícios que busca fornecer tranquilidade para eles e seus dependentes.

A Companhia optou por fazer parte do **Programa Empresa Cidadã**, que oferece a possibilidade de prorrogação da licença maternidade por 60 dias e da licença paternidade por 15 dias.

Além disso, é oferecida também **assistência financeira** para os pais com filhos menores até seis anos.

Esse mesmo benefício é oferecido aos **pais de dependentes deficientes**, sem limite de idade.

Para **acompanhamento à consulta médica de filhos até quatorze anos**, a Prodemge concede um dia por semestre para pais e mães.

Outro benefício é o **plano odontológico**, em que a Companhia faz o reembolso de 20% do valor gasto pelo empregado e dependentes. Esse reembolso pode chegar a 40% em algumas situações.

O Plano de **Previdência Privada** é oferecido a todos os empregados. Anualmente, eles têm a oportunidade de alterar sua opção de contribuição, que pode variar entre 3% e 10% do seu salário. A Prodemge participa da contribuição com o empregado de forma igualitária.

O **vale refeição ou alimentação** é fornecido aos empregados, conforme sua preferência, sem desconto no salário.

Pessoas
Capacitação

312 eventos de capacitação promovidos

5000 horas de capacitação

Capacitação

A capacitação de pessoas foi uma das respostas da Prodemge aos inúmeros desafios apresentados pelo cenário de pandemia em 2020.

O investimento em capital intelectual é o principal propulsor de seu processo de transformação digital, a Companhia superou significativamente seus números e ofertou quase cinco mil horas de capacitações aos seus empregados.

Em comparação a 2019, quando foram realizadas cerca de **480 horas** de treinamento, em 2020 registramos **um número dez vezes maior**.

Entre as capacitações oferecidas, destaca-se o treinamento sobre o Código de Ética, Conduta e Integridade, exigido pela legislação, destinado à todos os empregados e administradores da Companhia.

O número de participações chegou a **3.018** nos diversos eventos realizados. **Foram capacitados 950 empregados**, quase 100% do corpo funcional da empresa.

950 empregados capacitados

+3000 participações

Pessoas
Capacitação

Pós-graduação em Administração Pública

Para ser uma empresa cada vez mais eficiente, a Prodemge investe em seu capital intelectual no intuito de fomentar as potencialidades de cada empregado e estimular o desenvolvimento tanto da equipe quanto do próprio negócio.

Atenta a isso, patrocinou o curso de pós-graduação latu sensu Administração Pública: Planejamento e Gestão Governamental – Prodemge, na Fundação João Pinheiro. Os trabalhos de conclusão de curso dos 41 empregados formados se referem a assuntos práticos da Companhia e cobrem conteúdos que passam por temas como gestão de pessoas, gestão financeira, tecnologia da informação, governança corporativa e processos de negócio.

Processo de Captação Interna

Uma iniciativa de 2020 que incentivou o corpo funcional e acelerou a renovação e a circulação de ideias na Prodemge foi a promoção de oportunidades internas para captação de talentos. A possibilidade de atuar em novos projetos e enfrentar desafios diferentes aumenta a motivação do empregado e potencializa a eficiência da Companhia.

Pessoas

Capacitação

Semana da Inovação

Evento organizado anualmente pela Prodemge que visa fomentar a inovação e demonstrar que os processos inovadores e a tecnologia apresentam várias possibilidades para a superação dos desafios do setor público. O desafio da pandemia foi abordado na Inova 2020 como uma janela de oportunidade, em que o ser humano pode se reinventar, buscar saídas e aprender com os problemas.

A Inova 2020 foi realizada totalmente on-line, gratuita, aberta ao público e ainda mais abrangente e interativa do que os anteriores. Contou com 3.085 participações, de diversos estados brasileiros e até do exterior, durante cinco dias de evento e mais de 70 atividades, divididas em sete trilhas do conhecimento: data science, blockchain, tecnologias, segurança, mentalidade ágil e inovação, gestão e inovações da Prodemge.

A Semana da Inovação teve a parceria da Fundação João Pinheiro (FJP) e das secretarias de Planejamento e Gestão (Seplag), Desenvolvimento Econômico (Sede) e Fazenda (SEF).

3085 participações

+ de 70 atividades

5 dias de evento

7 trilhas de conhecimento

Transformação Digital

Transformação Digital

Projetos

A tecnologia é ferramenta imprescindível para auxiliar a trajetória de desenvolvimento da sociedade e do estado. A Prodemge tem participação fundamental nesse processo de modernização, provendo com o uso eficiente da tecnologia a melhoria da qualidade de vida da população.

Em 2020, a Companhia marcou presença como protagonista do processo de transformação digital do estado, ao fornecer a necessária assistência tecnológica aos órgãos e entidades da gestão pública estadual e ao cidadão mineiro, sobretudo ao longo de um período de excepcionalidade e justa inquietação da sociedade.

A infraestrutura, soluções tecnológicas e pessoal qualificado da Prodemge garantiram a continuidade da prestação de serviços públicos, com soluções que auxiliaram no combate à pandemia e beneficiaram o cidadão.

As lições aprendidas, nesse período, para construir uma nova etapa, ainda mais ágil, digital e preparada para o futuro, estimulando o estado a dar um salto rumo à transformação digital.

A transformação digital é realidade em Minas Gerais

Transformação Digital

Projetos

Confiabilidade na contagem de leitos

Atualização nos sistemas da Secretaria de Saúde de Minas Gerais para aumentar a confiabilidade da contagem de leitos

Novas tecnologias

Viabilização de novas tecnologias, como painéis de controle de índice de isolamento e big data.

Assim, a Prodemge subsidiou o combate à pandemia logo no seu início, proporcionando dados confiáveis sobre a disponibilidade de respiradores, leitos e outros equipamentos para atender a população.

Apoio para escolha da ferramenta on-line Saúde Digital MG

A participação da Prodemge na análise e seleção da ferramenta possibilitou ao estado economia e qualidade no cuidado e proteção ao cidadão.

Soluções para a saúde

Painel Covid 19

O Painel Covid-19, desenvolvido pela Prodemge, apresenta dados consolidados das compras do Programa de Enfrentamento dos Efeitos da Pandemia Internacional Ocasionada pelo Coronavírus.

Pela sua utilização, Minas Gerais foi classificado entre os cinco melhores estados do ranking da Transparência Internacional no combate à Covid-19.

Transformação Digital
Projetos

Ferramentas de combate à pandemia

Geolocalização

Os painéis de controle viabilizados pela Prodemge, com dados geolocalizados de cerca de três milhões de dispositivos móveis, permitiram ao governo estadual monitorar o índice de permanência de pessoas em suas residências, visualizar o índice de isolamento por munícipio e por área dentro desses limites e fazer comparações com a situação de outras cidades e estados.

Capacitação à distância - Fhemig

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) desenvolvido pela Prodemge para a Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais viabilizou a capacitação da equipe técnica da fundação – médicos, enfermeiros, fisioterapeutas e assistentes sociais – que atua na linha de frente de combate ao coronavírus. Por meio do AVA, foram capacitados cerca de 13 mil servidores da saúde em todo o estado.

Hospital de campanha

A Prodemge forneceu toda a infraestrutura para wi-fi, telefonia e internet de modo a garantir o pleno funcionamento desses recursos no hospital de campanha montado pelo governo de Minas Gerais no Expominas. Utilizando rede óptica própria, a Prodemge entregou toda a instalação, capaz de suportar soluções de telemedicina e videoconferência, em apenas cinco dias, oferecendo agilidade nas ações necessárias em momento tão delicado.

Repasse de recursos aos municípios

Promovendo maior agilidade e confiabilidade, a Prodemge adequou o sistema de repasse de recursos aos municípios, possibilitando ao governo estadual auxiliá-los no combate ao coronavírus. A iniciativa ajudou no remanejamento de recursos para ampliar as condições de atendimento nas unidades de saúdes, ampliando o atendimento a idosos, população sem teto e em situação de vulnerabilidade social.

Transformação Digital

Projetos

O **MGapp** é um aplicativo desenvolvido pela Prodemge que oferece ao cidadão mineiro acesso fácil e rápido a vários **serviços digitais do estado**, simplificando a busca por informações a solução de problemas o atendimento a demandas. Integrado ao portal de serviços do governo federal, o aplicativo também permite acesso a soluções digitais desenvolvidas pela União, acelerando o que acelera a transformação digital no setor público.

Disponibilizando mais de 60 serviços digitais acessíveis na palma da mão do cidadão, o **MGapp** ultrapassou a marca de **um milhão de downloads** nas plataformas Android e iOS. Essa conquista é motivação para continuar o trabalho de aprimoramento do aplicativo, levando praticidade para a vida das pessoas.

+ de 60 Serviços Disponíveis

- Veículos e condutores: multas, pontuação do condutor, CNH, etc;
- Carteiras de identidade e de trabalho;
- Saúde: doação de sangue, solicitação de medicamento, farmácias regionais, unidades de saúde, etc.
- Segurança: registro de BO, atestado de antecedentes, unidades de atendimento da PM, etc
- Agendamento de serviços: TRE, SEF, Hemominas, emissão de documentos

Transformação Digital
Projetos

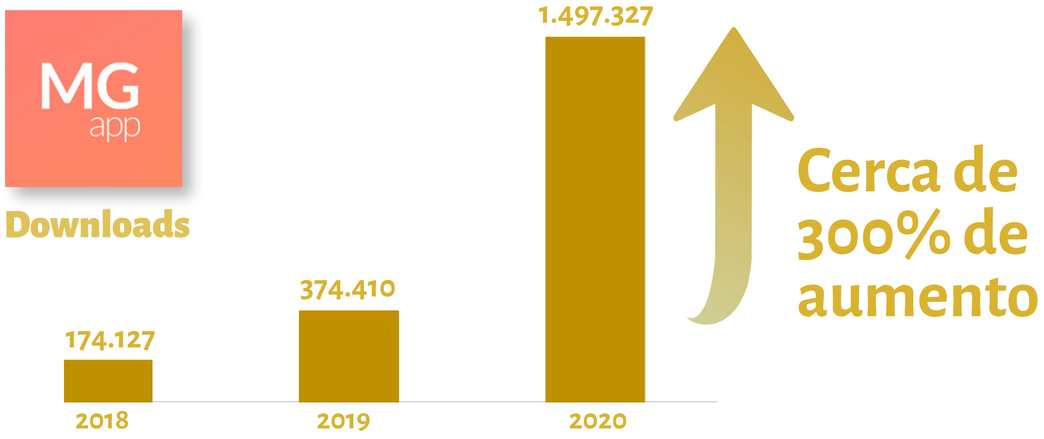
Principais novidades do MGapp

Em 2020, destacam-se o registro de **boletim de furto**, a consulta ao Programa Bolsa Merenda, mapas de situação de doenças (dengue, zika, chikungunya), boletim epidemiológico Covid-19, perguntas e respostas Covid-19, menu Ouvidoria, notificação Detran (vencimento CNH e dívida ativa), CRLV digital, renovação CNH, **endereço digital**.

Os cidadãos que precisarem registrar boletim de ocorrência para casos de furto podem solicitar o documento por meio do MGapp ou pelo site da Delegacia Virtual. Também é possível emitir atestado de bons antecedentes e registrar o BO de perda de documentos e objetos e o de acidentes de trânsito sem vítima pelo aplicativo.

O endereço digital da residência do usuário permite que o cidadão obtenha sua localização global de forma precisa, facilitando sua identificação por diversos serviços do governo.

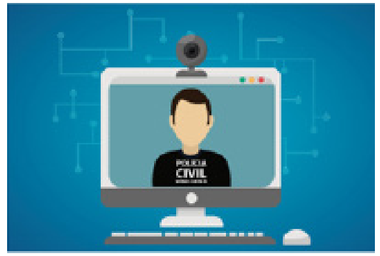
Também houve o lançamento do **MGapp Empresas**, que disponibiliza serviços da Jucemg e do BDMG para micro e pequenos empreendedores, para fomentar a economia do estado. O aplicativo teve mais de **4,5 mil downloads**.



Transformação Digital

Projetos

Plantão Digital PCMG



A tecnologia possibilita um trabalho mais eficiente também na segurança. A infraestrutura fornecida pela Prodemge viabiliza a execução do projeto Plantão Digital da Polícia Civil de Minas Gerais, a partir do qual as unidades podem fazer a elaboração de procedimentos policiais por meio de acesso remoto e evitar o deslocamento físico de pessoas entre os locais de trabalho.

Impressão Doméstica do CRLV

Em 2020, já é possível a impressão em casa do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) pelo proprietário do veículo. A funcionalidade, desenvolvida pela Prodemge, inclui a assinatura por meio de certificação digital do chefe do Detran-MG no CRLV emitido. Chamado de CRLV-e, esse documento substitui o CRLV em meio físico.

Novo modelo de placas veiculares

Com o apoio fundamental da Prodemge na adequação dos sistemas do Detran-MG, Minas implantou com sucesso o novo modelo de placas dos veículos automotores que circulam pelo estado. Além da alteração de letras e números, o novo modelo apresenta várias inovações tecnológicas, como o QR Code, que passa a ser estampado na placa com informações sobre o fabricante, a data de fabricação e o número da série.

Sistema de renovação de matrícula

O sistema desenvolvido pela Prodemge para a Secretaria de Estado de Educação possibilita a renovação on-line de matrículas dos alunos das escolas estaduais e a matrícula de crianças e adolescentes que entrarão no sistema estadual de educação em 2021. O processo atendeu 1.688.489 estudantes em 2020.

Destaque também para o Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrícula, que propiciou o encaminhamento dos alunos à escola estadual ou municipal mais próxima de sua residência e englobou mais de 700 cidades mineiras.

Transformação Digital

Projetos

Delegacia Virtual

A Delegacia Virtual é um sistema desenvolvido pela Prodemge e utilizado para registro on-line de ocorrências referentes a crimes de diversas naturezas como: acidentes de trânsito sem vítimas, desaparecimento de pessoas, localização de pessoas desaparecidas, localização de desconhecidos, perda de documentos e objetos, dano simples e furto.

Em 2020, durante a pandemia do Coronavirus, foram disponibilizadas as naturezas de ocorrências vias de fato, lesão corporal, ameaça e descumprimento de medidas protetivas, para registros principalmente de crimes relacionados a violência doméstica cometidos contra mulheres, crianças, adolescentes, idosos e pessoas com deficiência.

Base Integrada de Segurança Pública

A solução Big Data de Base Integrada de Segurança Pública em desenvolvimento pela Prodemge permitirá a geração e o armazenamento de grande volume de dados, unindo em um mesmo local as diversas bases de dados dos sistemas de informações que compõem o Sistema Integrado de Defesa Social (SIDS), tais como registros de eventos de defesa social, emergências policiais e de bombeiros, procedimentos de investigação, informações prisionais, policiais, judiciais e dados de outras áreas, possibilitando o compartilhando entre os órgãos de segurança pública, apoiando o processo de tomada de decisão. A solução contará também com velocidade na produção e acesso dos dados, múltiplas fontes de informação de origem distintas e diferentes formas de armazenamento.

Dada a sua importância, esse projeto foi considerado como estratégico da Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública do Estado de Minas Gerais em parceria com a Prodemge.

Transformação Digital
Projetos

Sistema eletrônico MG-OUV

Desenvolvido pela Prodemge, o sistema realiza a gestão de todas as manifestações recebidas pela ouvidoria. O MG-OUV está implantado na Ouvidoria-Geral do Estado (OGE) e na Arsae, agência que regulamenta e fiscaliza a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgoto em Minas Gerais.

Com o MG-OUV, a ouvidoria consegue realizar uma análise melhor das informações, além de auxiliar na transparência e controle dos processos internos e externos dos órgãos, proporcionando melhorias no serviço público.

O papel da Ouvidoria-Geral do Estado na gestão dos serviços públicos e os benefícios do MG-OUV foram tema de um seminário realizado em julho pela OGE, em parceria com a Prodemge. O evento ressaltou a importância do MG-OUV como ferramenta de proteção do cidadão, abrindo espaço para sua participação na gestão pública em prol da transparência no serviço público.

Transformação Digital
Projetos

Esses tempos trouxeram desafios e oportunidades de adaptação ao teletrabalho, na velocidade que o mundo 4.0 exige.

Para que o distanciamento não fosse um obstáculo à criatividade, a Prodemge criou um ambiente virtual para que os trabalhos realizados na Sala de Inovação presencial continuassem durante a pandemia, utilizando técnicas de *Design Thinking* e *Lean Inception*.

O ambiente virtual proporciona a realização das mesmas atividades em grupo, com as facilidades da tecnologia e a vantagem de poder ser utilizado por várias equipes simultaneamente.

A Sala de Inovação Virtual foi plenamente aprovada pelos clientes e empregados, consolidando-se como ferramenta a ser utilizada também fora dos tempos de isolamento, por diminuir distâncias e oferecer praticidade e agilidade aos trabalhos.

Transformação Digital
Projetos

#PRODEMGE4.0

mais
Modernização Arquitetural de Infraestrutura e Sistemas

MG. api

mentalidade ágil

O objetivo é implantar e incentivar uma nova cultura baseada na agilidade e no desenvolvimento de soluções inovadoras, para transformar e conduzir a Prodemge ao mundo 4.0, no qual as realidades física e digital se fundem por meio de tecnologias, com foco na modernização da forma de trabalho e no aumento da satisfação dos clientes.

Essa transformação está fundamentada nos pilares da integração entre as equipes e os clientes; da melhoria do clima interno, promovendo a harmonia no ambiente de trabalho; da mentalidade ágil, propiciando uma forma de pensar e agir com dinamismo e agilidade; e da gestão colaborativa, em que todos criam e decidem juntos, melhorando continuamente os produtos e serviços entregues.

Transformação Digital

Projetos

O Programa #prodemge4.0 é baseado nos pilares da Integração, Gestão colaborativa, Melhoria do clima, Mentalidade Ágil, Melhorar tudo, promovendo assim uma transformação digital na empresa.

Integrar times, gerências, superintendências, desenvolvimento e infraestrutura é um grande desafio, essencial para fluidez na comunicação, atuação mais assertiva e entregas de maior qualidade.

Através do esforço integrado entre diferentes áreas viabilizamos soluções importantes para os clientes, como as ferramentas de Webconferência, VPN e Expresso Drive para o teletrabalho para todo o Estado. Outro fruto importante da integração são as forças-tarefa na gestão de crises, que são equipes formadas por diferentes especialistas que tem atuado de forma conjunta para atender às situações emergenciais que precisam de uma resposta rápida e efetiva.

Transformação Digital

Projetos

Mentalidade Ágil

O projeto Mentalidade Ágil é um dos pilares do Programa #prodemge4.0 e faz parte do planejamento estratégico da Prodemge. Visa promover práticas e culturas ágeis para acelerar a transformação digital na Companhia.

A estrutura do projeto se baseia na formação de times multidisciplinares e completos dedicados ao desenvolvimento ou sustentação de um produto do cliente, com papéis específicos proporcionando maior integração e colaboração com foco em valor para o cliente desde a etapa inicial até as entregas incrementais. É uma nova forma de conceber, planejar, construir e entregar soluções através da adoção de novos comportamentos, valores e práticas ágeis.

A habilitação de novos times inicia assim que um contrato é firmado com o cliente. Os times são capacitados e fazem uma imersão no produto ou serviço a ser executado. Em 2020 foram realizadas mais de 1.200 participações em eventos com temas de agilidade, o que permitiu uma expressiva disseminação de conhecimento na empresa.

O projeto está organizado em três grandes fases, sendo: Piloto, Expansão e Evolução de Maturidade. Em 2020, o projeto apresentou resultados expressivos, possibilitando o fechamento de novos contratos sustentáveis e muito feedback positivo recebido de clientes e dos empregados, motivados com essa forma de atuação. Em 2021, o trabalho continua focando na evolução de maturidade e na disseminação da agilidade para toda a Companhia.

Transformação Digital

Projetos

Projeto MAIS

O Projeto Mais, com seu viés de inovação, tem o objetivo de modernizar a arquitetura e infraestrutura de sistemas da Prodemge. Entre as ações em andamento estão a modernização do mainframe agregando mais tecnologia, desempenho e segurança para os produtos e serviços oferecidos pela Companhia, através da aquisição de um novo equipamento de grande porte, aumentando também a segurança e a qualidade do serviço oferecido. Outras ações envolvem a evolução das aplicações com conversão de banco de dados para uma plataforma mais robusta, com menor custo.

Também está em andamento a renovação do parque tecnológico do Data Center e a modernização dos serviços de rede e a migração para novas tecnologias e componentes de sistemas.

mais
Modernização Arquitetural de Infraestrutura e Sistemas

Transformação Digital

Projetos

A Jornada Técnica de Mentalidade Ágil realizou, ao longo de 2020, **20 eventos** apresentando resultados alcançados, capacitações e palestras sobre os temas liderança ágil, práticas ágeis, cultura e agilidade organizacional, com mais de 1.200 participações.

Um dos destaques é o **Agile Happy Hour**, que apresenta resultados das entregas dos projetos, com depoimentos da equipe e clientes envolvidos, enfatizando desafios e ganhos do programa Prodemge 4.0. No encerramento, uma apresentação especial de talentos musicais da Companhia brinda ao sucesso de todos.

20 Eventos

+ de **1220** Participações

Transformação Digital

Projetos

Jornadas Técnicas

Fomenta e dissemina conhecimentos, tecnologias e inovações entre os profissionais da empresa, por meio de eventos realizados em diversos formatos, tais como palestras, *hands on*, *meetups*, *webinars* e *workshops*.

Em 2020, foram mais de cem eventos, que ultrapassaram a marca de duas mil participações. Eles são abertos para toda a Companhia e buscam trazer as melhores práticas do mercado para disseminação das culturas de inovação, DevSecOps, e Ágil, além de disseminar conhecimento sobre o mainframe. Também são realizados eventos direcionados para áreas da empresa que precisem trabalhar um tema específico.

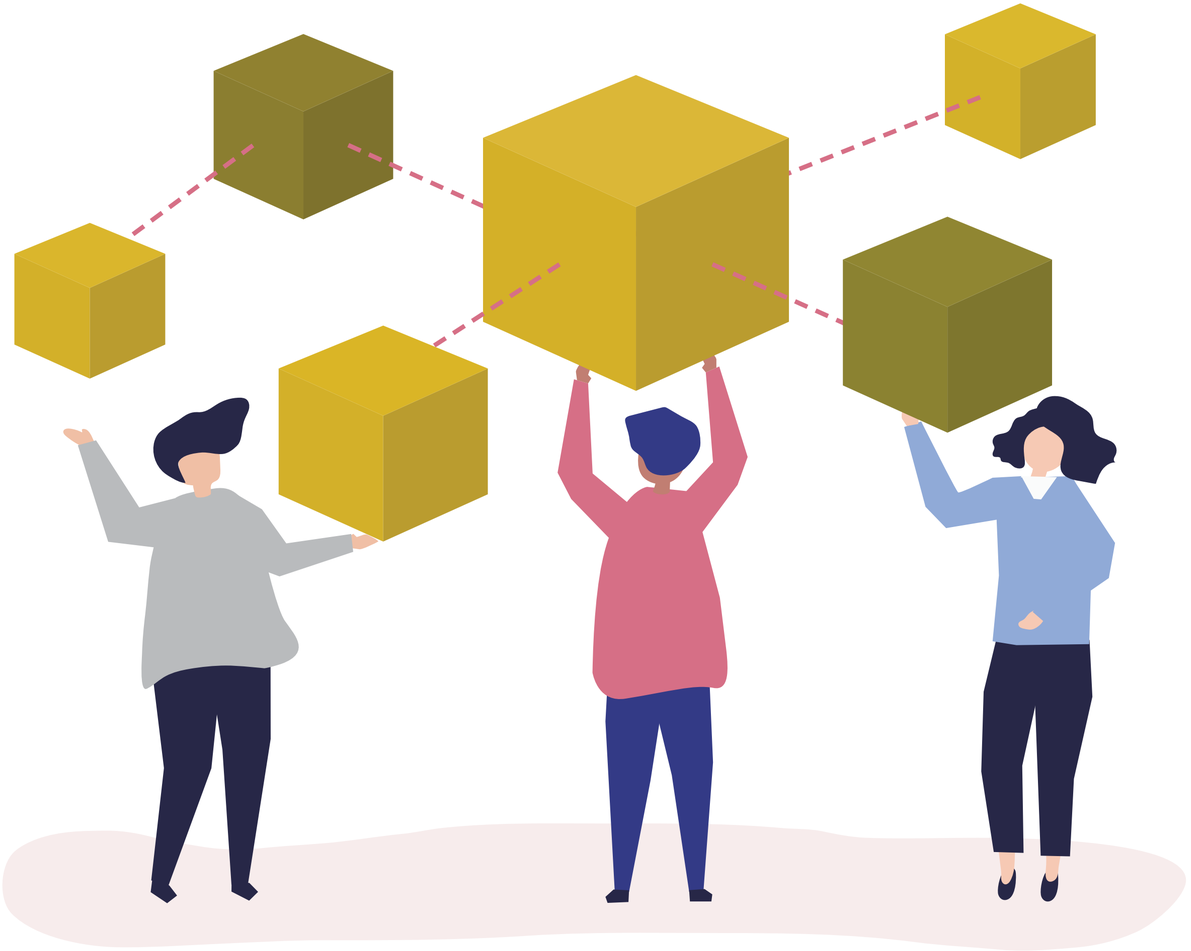
O programa se manteve ativo durante o período de teletrabalho, por meio de ferramentas virtuais de videoconferência e colaboração.

+ de 2000 Participações
+ de 100 Eventos

Transformação Digital
Parcerias

Blockchain

A Prodemge integra, desde setembro de 2020, uma iniciativa pioneira no estado para controlar a cadeia do carvão vegetal por meio do blockchain. A tecnologia fortalecerá o combate inteligente ao crime ambiental e resguardará a cadeia econômica legal do carvão vegetal. O projeto, financiado pelo BNDES, conta ainda com a participação das secretarias de Planejamento e Gestão (Seplag) e Meio Ambiente (Semad) e do Instituto Estadual de Florestas (IEF).



Perspectivas 2021

Os resultados alcançados pela Prodemge em 2020 demonstram a eficácia dos princípios e medidas adotados pela gestão nos últimos dois anos. Eles também são um importante incentivo para que gestores e empregados continuem os trabalhos que a empresa desenvolve em prol de um estado eficiente que esteja a serviço da sociedade.

Nesse sentido, o foco da empresa são iniciativas para fomentar uma cultura orientada a dados, com o objetivo de estimular e valorizar decisões apoiadas em fatos e evidências. Tecnologias inovadoras, tais como inteligência artificial, blockchain e internet das coisas, também continuarão como objeto de pesquisa e desenvolvimento na Companhia, em virtude de seu potencial para gerar soluções voltadas aos atuais desafios da gestão pública.

Essa evolução se soma às ações do programa Prodemge 4.0, implantado para promover a transformação digital na empresa e no governo estadual. Como evidenciam as ações de eficiência e responsabilidade e sustentabilidade financeira e ambiental apresentadas neste relatório, a Companhia está apta a continuar seguindo, em 2021, sua missão de prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão.

Clique aqui para assistir o vídeo.

Publicação anual da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge

Rodovia Papa João Paulo II, 4.001, Serra Verde - Belo Horizonte, MG
CEP 31630-901 Belo Horizonte - MG
Telefone: +55 (31) 3339-1100
E-mail: atendimento@prodemge.gov.br

Coordenação: Sérgio Lage de Castro (Assessoria de Governança Corporativa)
Comitê do relatório: Jacqueline Vieira Pereira Barbosa (Núcleo de Planejamento, Orçamento e Riscos)
Andréia Freitas Hott Castilho (Núcleo de Planejamento, Orçamento e Riscos)

Projeto gráfico: Wenderson Santos Sobreira (Assessoria de Comunicação)
Elder Rios (Assessoria de Comunicação)

Edição e revisão de texto: Júlia Magalhães (Assessoria de Comunicação)

Aviso legal

Este documento pode conter considerações referentes às expectativas da Prodemge em relação ao futuro do negócio. A Prodemge alerta a possíveis investidores de que nenhuma dessas previsões é garantia de futuro desempenho, já que as estimativas são sujeitas a riscos, incertezas e suposições, tais como condições econômicas, cenário político, questões financeiras e comerciais no mercado em que a Companhia atua.