



---

**Carta Anual e de Governança  
Corporativa**  
Ano 2021

---



## IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ 16.636.540/0001-04. NIRE 3130003831-9  
Sede: Belo Horizonte/Minas Gerais  
Tipo de estatal: Sociedade de economia mista  
Acionista controlador: Estado de Minas Gerais  
Tipo societário: Sociedade anônima  
Tipo de capital: Fechado  
Abrangência de atuação: local  
Setor de atuação: Tecnologia da informação e comunicação

Auditoria Independente  
*RUSSELL BEDFORD BRASIL*  
Auditores Independentes S/S  
Roger Maciel de Oliveira – Sócio Responsável Técnico  
Contato: [contato@russellbedford.com.br](mailto:contato@russellbedford.com.br)  
tel.: +55(11) 4007-1219

Conselheiros de Administração

**Presidente do Conselho de Administração**

Ezequiel de Melo Campos Netto

**Conselheiros**

Ademilson Jorge de Barros Monteiro  
Alonso Fernandes Júnior  
Conrado Lopes Vilaça de Abreu  
Diogo Soares Leite  
Hindemburgo Chateaubriand Pereira Diniz  
Roberto Tostes Reis  
Tadeu Barreto Guimarães

Diretoria Executiva

**Diretor-Presidente**

Roberto Tostes Reis

**Diretor Administrativo e Financeiro**

Antônio Viana Passos Neto

**Diretor Técnico**

Ladimir Lourenço dos Santos Freitas

# SUMÁRIO

---

1.	ATIVIDADES EMPRESARIAIS _____	1
2.	ATIVIDADES QUE ATENDEM AOS OBJETIVOS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS _____	1
3.	RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS _____	4
4.	IMPACTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS _____	4
5.	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA _____	5
6.	REMUNERAÇÃO _____	6
7.	POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA _____	6
8.	MENSAGEM DOS ADMINISTRADORES _____	7
9.	DELIBERAÇÃO _____	8

## CARTA ANUAL E CARTA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Lei Federal 13.303/16, art. 8º, incisos I e VIII

---

### 1. ATIVIDADES EMPRESARIAIS

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge - é uma Sociedade de Economia Mista (submetida às regras de Lei 13.303/16 – Lei das Estatais) fundada em 1977, sob a forma de Sociedade Anônima, integrante da administração indireta do estado de Minas Gerais, independente do Tesouro e vinculada à SEPLAG e ao Decreto 47.771/19, que criou o CCGE (Comitê de Coordenação e Governança das Estatais).

A Missão da Prodemge é Prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão e, com esse foco, acompanha o ritmo acelerado da evolução tecnológica fazendo investimentos constantes, construindo credibilidade, buscando favorecer a constante modernização do Estado.

A longa trajetória da Prodemge é consequência do engajamento permanente de seu capital intelectual e da inovação constante de sua infraestrutura tecnológica, visando fomentar a transformação digital da administração pública estadual em áreas como saúde, educação, segurança, trânsito, justiça, gestão, finanças, desenvolvimento econômico, meio ambiente, cultura, turismo e agricultura, dentre outras, para proporcionar agilidade e praticidade na prestação de serviços públicos aproximando o Governo e cidadão, garantindo a presença governamental em toda a extensão do território mineiro.

O desafio da Prodemge é manter a participação estratégica no contexto atual, mesmo tendo pela frente os impactos gerados pela pandemia do Covid-19 e o aquecimento do mercado de tecnologia demandando um número ainda maior de profissionais qualificados. Nessa perspectiva, frente ao desafio de manter seus talentos, a Prodemge realizou várias ações para retenção e qualificação do seu corpo funcional, com destaque para o maior orçamento dos últimos anos para a capacitação técnica e de liderança dos seus colaboradores. Além disso, foi contratada consultoria especializada para revisão do Plano de Cargos, Salários e Carreiras, realizada pesquisa de clima e aprimorado o Programa de Estágio com revisão do valor da bolsa e ampliação do número de estudantes em diversas áreas da Companhia. A adoção do regime de teletrabalho pela Companhia mostrou-se um grande diferencial competitivo, gerando bem-estar para os colaboradores e redução de custos para a empresa.

### 2. ATIVIDADES QUE ATENDEM AOS OBJETIVOS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Com a participação da Prodemge, o governo de Minas Gerais tem alcançado posição de destaque no cenário nacional na medida em que são reconhecidos os projetos que asseguram a oferta de serviços públicos digitais aos cidadãos, com qualidade e transparência. A atuação da Companhia nesses reconhecimentos se apresenta no fornecimento dos serviços e infraestrutura que visam garantir a modernização, agilidade e a transformação digital do estado. Esse cenário é resultado de um trabalho de aprimoramento contínuo e de ações planejadas além do fortalecimento do Programa Prodemge 4.0 que tem o objetivo de incentivar uma nova cultura na Companhia, alicerçado nos pilares de “integração entre áreas, gestão colaborativa, melhoria do clima, mentalidade ágil e melhorar tudo” em sintonia com as ações do Projeto Mais e Programa Mentalidade Ágil.

Visando oferecer aos clientes soluções inovadoras e uma eficiente conectividade em seus segmentos de negócio, a Prodemge promoveu este ano a revisão de seu portfólio de produtos e serviços. Assim, novos serviços aderentes à realidade atual foram formatados e outros serviços descontinuados assegurando um maior alinhamento às necessidades de governo.

A qualidade do serviço prestado pela Prodemge pode ser confirmada a partir dos indicadores obtidos por meio da pesquisa de satisfação, baseada na metodologia Net Promoter Score (NPS). Os resultados apontaram para a inserção da Companhia na Zona de Qualidade, ou seja, a realização de um bom trabalho em termos de satisfação dos clientes.

A seguir, são elencados os principais projetos e soluções desenvolvidas pela Prodemge em 2021 com ênfase nas áreas saúde, educação e segurança:

### ▶ **App IPSEMG**

O app Ipsemg propicia aos beneficiários do Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais – Ipsemg, comodidade e praticidade disponibilizando na palma da mão os serviços de pesquisa, marcação, confirmação e cancelamento para agendamentos médicos e odontológicos, visualização de próximas consultas e histórico de agendamentos, pesquisa de prestadores de saúde da rede credenciada, atualização de cadastro e visualização do cartão virtual do beneficiário.

### ▶ **Dinamismo e agilidade para a Secretaria de Estado de Saúde**

A partir do novo site desenvolvido pela Prodemge, para a realização da Programação Pactuada Integrada (PPI), a Secretaria de Estado de Saúde (SES-MG) ganha mais agilidade para organizar a rede de saúde do estado junto ao Ministério da Saúde. O uso do site possibilita o aprimoramento da gestão, auxiliando na tomada de decisões e na elaboração de políticas públicas mais assertivas. Além disso, o novo site visa garantir transparência à utilização dos recursos disponibilizados pelo Ministério da Saúde.

### ▶ **MG Florestas**

O sistema MG Florestas é o primeiro sistema no estado a fazer uso do blockchain. O objetivo é promover a melhor gestão de florestas plantadas e o controle da cadeia de carvão vegetal, de modo a fornecer mais elementos para proteger a vegetação nativa e ainda garantir mais confiabilidade à indústria mineira com certificações de sustentabilidade. O módulo do sistema implantado em 2021 é o primeiro passo do projeto que busca controlar toda a cadeia de carvão no Estado. O sistema funciona on-line e utiliza geoprocessamento, o que evita o retrabalho dos produtores ao cadastrar as informações necessárias e otimiza o tempo de análise das informações.

### ▶ **Base Integrada de Segurança**

O projeto Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) é o primeiro projeto de Big Data desenvolvido pela Prodemge, sendo também um projeto estratégico para a Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp). Tendo iniciado seu funcionamento em 2021, a Base Integrada de Segurança Pública visa reunir em um mesmo local as diversas bases de dados dos sistemas de informações que compõem o Sistema Integrado de Defesa Social (SIDS), tais como

registros de eventos de defesa social, emergências policiais e de bombeiros, procedimentos de investigação, informações prisionais, policiais, judiciais e dados de outras áreas, possibilitando o compartilhando entre os órgãos de segurança pública, apoiando o processo de tomada de decisão.

### ➤ **MG App Empresas**

Nova funcionalidade disponível a partir desse ano no aplicativo MG App Empresas é a consulta ao Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), exigida para edificações ou atividades de risco de incêndio relevante. O documento comprova que prédios e instalações possuem condições seguras para funcionamento, como saída de emergência, equipamentos para combate a incêndio, entre outras.

Pelo MG App Empresas, é possível consultar o AVCB, verificar o andamento do processo de solicitação, a situação de regularidade da edificação e a validade do documento.

### ➤ **MG App Cidadão**

Entre as novidades para 2021 do MG App Cidadão, destaca-se a funcionalidade para solicitação de emissão de 2ª via de certidões de nascimento, casamento e óbito, facilitando a expedição de documentos e garantindo maior agilidade e praticidade para o cidadão, que pode escolher entre a retirada no cartório ou o recebimento em casa, dispensando a necessidade de comparecer presencialmente aos cartórios.

### ➤ **Protocolo Digital**

Visando promover a transformação digital dos serviços prestados pelo DETRAN, oferecendo mais agilidade, comodidade e eficiência para o cidadão Mineiro, a Prodemge, em parceria com o Departamento de Trânsito de Minas Gerais e com a Secretária de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais- SEPLAG, está disponibilizando o Protocolo Digital.

Com essa ferramenta o cidadão poderá resolver suas pendências referentes a trânsito, de forma digital, sem a necessidade de se locomover a uma das unidades de atendimento. A partir de 2021, já está em funcionamento a opção de liberação de veículos apreendidos, que possibilita ao cidadão realizar a liberação do seu veículo apreendido de forma remota, com maior simplicidade e rapidez.

### ➤ **Melhor desempenho na gestão educacional**

Fomentando a transformação digital na educação no estado, esse ano a Prodemge implantou o primeiro módulo do novo Sistema Mineiro de Administração Escolar (SIMADE) da Secretaria de Educação de MG. Além de já contemplar as regras para o “Novo Ensino Médio” definidas pelo MEC, no qual o aluno poderá se matricular em disciplinas eletivas, o novo Simade apresenta um melhor desempenho e inova na usabilidade e flexibilidade nas funcionalidades de gerenciamento dos dados de alunos, professores, escolas, turmas, matriz pedagógica, matrículas, histórico escolar e outras funcionalidades que compõem a gestão acadêmica. Com maior eficiência na gestão das escolas, o cidadão ganha agilidade e transparência na condução da educação em Minas.

Outro destaque do Simade em 2021, foi o módulo de Reforço Escolar, indicado para alunos que tiveram dificuldades ao longo do ano letivo de 2020 e que precisavam consolidar conteúdos

trabalhados durante o ensino remoto. Através dele, foram oferecidas aulas de reforço para aproximadamente 40% dos alunos da rede estadual, atendendo a 3.500 escolas.

#### **▶ Conexão Escola**

O Conexão Escola é um aplicativo móvel e web que permite acesso à sala de aula virtual com conteúdo didático e atividades. Ele já alcançou dois milhões de downloads, sendo um importante aliado na realização de aulas virtuais durante a pandemia.

Em 2021, o Conexão Escola disponibilizou o serviço de Avaliação Diagnóstica que identifica as necessidades do aluno e direciona o conteúdo para o outro serviço, também disponibilizado na plataforma neste ano, que é o Plano de Estudos Individual (PEI). O PEI cria um roteiro de estudos personalizados e sugere conteúdos didáticos para aperfeiçoamento do aluno. Essa solução é utilizada por 1,2 milhões de alunos diariamente.

#### **▶ Projeto Trilhas de Futuro**

O Projeto Trilhas do Futuro, sistema construído e disponibilizado pela Prodemge a partir desse ano, possibilita aos alunos de escolas públicas e privadas do estado, bem como egressos do ensino médio fazerem sua inscrição para as vagas cadastradas no sistema de cursos técnicos gratuitos de formação profissional, com perspectiva de empregabilidade. O Sistema já possibilitou o cadastro de 75 mil vagas, em 110 municípios mineiros, com 58 opções de cursos técnicos.

#### **▶ Convocação e contratação de temporários**

Oferecendo maior organização, agilidade e comodidade na contratação de profissionais temporários para atuarem em diversos cargos na Secretaria de Educação, foi criado o Sistema de convocação e contratação de temporários. Este sistema pelo segundo ano, é evoluído para possibilitar que todo processo de inscrição e aprovação dos candidatos seja feito on-line. Em 2021 foram mais de 800 mil inscrições recebidas.

### **3. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

A Prodemge orienta sua política de gastos e investimentos baseada em seu orçamento anual, proposto pela Diretoria Executiva da Companhia e aprovado pelo Conselho de Administração, que acompanha de maneira sistemática sua execução junto com o Conselho Fiscal.

A fonte para cobertura desse orçamento é oriunda de recursos próprios da Prodemge, decorrente da receita de prestação de serviços.

### **4. IMPACTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

A Prodemge apresentou um ano de resultados históricos, com o melhor resultado financeiro dos últimos vinte anos, exibindo um aumento de 27% em sua receita operacional líquida, se comparado com o exercício anterior. Os principais destaques do ano foram:

### ➤ **Lucro**

O lucro bruto cresceu 80% e o lucro líquido subiu expressivos 4.466%, saindo de R\$723 mil em 2020, para R\$33,0 MM em 2021, sendo impulsionado principalmente pelo crescimento das receitas, com a assinatura de novos contratos, e pelo maior controle dos custos e despesas.

O êxito alcançado pela Prodemge nesse ano é decorrente da execução de ações planejadas, do fortalecimento do Programa Prodemge 4.0 e de um rígido controle de gastos, o qual possibilitou uma redução das despesas administrativas e gerais da ordem de 4%.

Esse resultado foi alcançado mesmo com um intenso crescimento no índice de inflação, o IPCA – Índice de Preços ao Consumidor Amplo, que alcançou em 2021 o valor de 10,06%, representando um aumento significativo quando comparado com o ano de 2020 que foi de 4,52%. Apesar disso, o custo dos serviços prestados aumentou apenas 7% se comparado com o exercício 2020.

Em consonância com o resultado positivo da Companhia, ressalta-se o registro em 2021, de um EBITDA ajustado no valor de R\$79,6 MM, e da Margem EBITDA de 29,43%.

### ➤ **Distribuição de Dividendos**

Em decorrência do resultado extraordinário, todo o prejuízo acumulado pela Companhia até 2020 (R\$15,8 MM) foi absorvido e ainda permitiu a distribuição de Dividendos aos acionistas, no montante de R\$12,2 MM. A última vez em que foi registrada a possibilidade de distribuição de dividendos foi no ano 2012.

### ➤ **Saldo final de Caixa**

Em relação à gestão financeira, o destaque foi o montante do saldo final de caixa ao final do exercício, com um valor de R\$109,9 MM. Este saldo é 85% maior que o de 2020, e suportaria cerca de 5 meses de custos e despesas da Companhia, demonstrando uma sólida gestão.

### ➤ **Revisão da Política de PECLD - Perdas Estimadas em Créditos de Liquidação Duvidosa**

A revisão na política de PECLD, alterou critérios tanto para as faturas emitidas/vencidas, quanto para os serviços prestados, ainda não faturados. Esta revisão buscou refletir de forma mais adequada a expectativa da empresa quanto ao recebimento de tais créditos.

### ➤ **Investimentos**

Outro destaque positivo em 2021 foi referente aos investimentos da Companhia, sendo registrado o montante de R\$11,6 MM em aquisições, principalmente voltados para a modernização do parque tecnológico, garantindo mais competitividade, desempenho, economia e segurança na estrutura para a prestação dos serviços.

## **5. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA**

No Estatuto Social da Companhia estão especificados seus órgãos estatutários e respectivas competências. A administração da Prodemge é exercida pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal é órgão de assessoramento à Assembleia Geral de Acionistas possuindo caráter consultivo e fiscalizatório.

Fornecendo suporte ao Conselho de Administração, o Comitê de Auditoria Estatutário exerce funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e efetividade dos sistemas de controle interno e de auditorias interna e independente.

Em 2021, foi realizado um encontro presencial entre os membros da Diretoria Executiva, dos Conselhos Fiscal e de Administração e do Comitê de Auditoria Estatutário da Prodemge com o objetivo de aproximar os administradores da Companhia e proporcionar um momento de capacitação e troca de conhecimentos a respeito do trabalho realizado. É essa sintonia que propicia à empresa pública apresentar resultados e entregar valor para a sociedade.

A Companhia conta também com a Auditoria Interna que atua na avaliação da conformidade dos agentes de governança às normas aplicáveis e na recomendação do aperfeiçoamento de controles, regras e procedimentos. A Prodemge contrata empresa de auditoria independente para avaliar suas demonstrações contábeis.

Anualmente são realizados treinamentos sobre o Código de Ética, Conduta e Integridade para todos os empregados e administradores. Já a Política de Gestão de Riscos e Metodologia de Gerenciamento de Riscos é objeto de treinamento de seus administradores a cada ano. Além dos administradores, são treinados também os membros do Conselho Fiscal e do Comitê de Auditoria Estatutário em legislação societária e de mercado de capitais, licitações e contratos, divulgação de informações e Lei Federal 12.846/13, que dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública.

## **6. REMUNERAÇÃO**

A remuneração dos administradores é fixada pela Assembleia Geral, nos termos do Estatuto Social da Prodemge, ficando vedada qualquer outro tipo de gratificação não contemplada no instrumento. Os valores são fixos não estando indexados a nenhum indicador, estando disponíveis para consulta no site da Companhia.

No caso de empregados a remuneração é definida pelo Plano de Cargos, Salários e Carreiras da Prodemge e os reajustes são aplicados observando a negociação coletiva firmada com a entidade sindical que representa a categoria.

## **7. POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA**

A estratégia corporativa da Prodemge 2020-2024 está fundamentada em cinco perspectivas, quais sejam, pessoas e recursos tecnológicos, governança e processos internos, cliente e mercado, resultado financeiro e inovação para a sociedade. As perspectivas são balizadas por objetivos, estratificados em projetos acompanhados sistematicamente pelo Escritório de Gestão da Estratégia, realizando reuniões periódicas com gestores, Diretoria Executiva e Conselho de Administração.

As reuniões são divididas em Reunião de Acompanhamento de Projetos (RAP), Reunião de Acompanhamento de Indicadores (RAI) e Reunião de Acompanhamento da Estratégia (RAE).

Foram realizadas duzentas e trinta e nove RAPs e RAIs individualmente com os responsáveis, para acompanhamento da evolução dos projetos e apuração dos indicadores estratégicos. Ao final de cada mês acontece a RAE, em que além do Escritório, participam os responsáveis e a Diretoria Executiva, quando os diretores têm a oportunidade de avaliar o desempenho dos projetos e indicadores,

identificar prioridades e orientar ações de execução. Ademais, nas reuniões ordinárias do Conselho de Administração, são apresentados aos conselheiros o andamento dos projetos e dos indicadores estratégicos.

Em 2021, a Companhia manteve o foco na implementação de suas ações estratégicas apoiado no amadurecimento e evolução do processo, considerando as lições aprendidas ao longo de sua execução. Nessa trajetória, alguns projetos já foram concluídos, outros estão em fase final e os demais mantêm sua execução.

Aliado a isso, anualmente são analisados os riscos (ameaças e oportunidades) relacionados aos objetivos estratégicos para possibilitar o tratamento adequado por meio da elaboração e execução de Planos de Ação.

## **8. MENSAGEM DOS ADMINISTRADORES**

Após um ano conturbado em 2020, quando fomos surpreendidos pela pandemia da covid-19, 2021 se apresentou com mais um cenário de dificuldades e alta da inflação. Mesmo diante dessa conjuntura, a Prodemge manteve sua trajetória ascendente e concluiu o ano com resultados históricos e realizações relevantes para o cidadão mineiro.

Obtivemos o melhor resultado financeiro dos últimos vinte anos, o que irá propiciar a distribuição de dividendos, fato que não ocorria desde 2012 e representa uma adicional e importante contribuição da Companhia para que seus recursos retornem para o cidadão em forma de serviços públicos.

Além disso, o resultado positivo possibilitará o pagamento de bônus e participação de lucros e resultados aos empregados; e alavancará os investimentos em hardware, software, tecnologia e melhorias para o corpo funcional, permitindo, assim, que a Prodemge continue avançando.

As iniciativas exitosas apresentadas neste documento foram possíveis em virtude do aprimoramento contínuo empreendido pela Diretoria e de ações planejadas, do forte controle de gastos, além do fortalecimento do programa #Prodemge 4.0, que tem desenvolvido ações para a evolução tecnológica da arquitetura e infraestrutura de sistemas e incentivado uma nova cultura de trabalho na empresa.

Ademais, a Prodemge investiu fortemente em gestão de pessoas durante 2021, com destaque para capacitações técnicas e do seu corpo de lideranças, realizou uma pesquisa de clima e engajamento, e contratou uma consultoria para aprimoramento do plano de cargos, salários e carreiras da empresa. Vale destacar também a implantação oficial do regime de teletrabalho que, além de gerar redução de custos para a empresa, acarretou aumento do bem-estar para o empregado e incrementou sua produtividade.

Para 2022, antevemos desafios trazidos por um ambiente de negócios imprevisível. Dificuldades com relação à atração e retenção de talentos causadas pelo mercado de TI ainda mais aquecido é outro ponto de atenção. Para isso, estamos trabalhando para que possamos encerrar o ano com o novo plano de cargos, salários e carreiras implantado e com ações para melhoria do ambiente organizacional, elaboradas com base no resultado da pesquisa de clima realizada em 2021, executadas. Também são metas ampliar o número de estagiários e construir um programa de remuneração variável adequada ao mercado. Todas essas perspectivas estão corroboradas pelo robusto orçamento aprovado para o ano.

Outras ações planejadas para o ano referem-se a iniciativas para diminuir a dependência da administração direta; aumentar a atuação na segurança da informação, avançando com a pauta LGPD e criando uma estrutura dedicada à proteção dos dados; aprimorar as ferramentas de gestão e da estrutura de governança como controle de riscos e programa de integridade; além de continuar o crescimento do programa #Prodemge 4.0, agregando mais soluções inovadoras e alavancado a transformação digital dos serviços públicos.

## 9. DELIBERAÇÃO

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, os Administradores subscrevem na presente data a Carta Anual e de Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2021.

Belo Horizonte, 19 de maio de 2022.

**Roberto Tostes Reis**  
Diretor-Presidente e Conselheiro

**Antônio Viana Passos Neto**  
Diretor Administrativo e Financeiro

**Ladimir Lourenço dos Santos Freitas**  
Diretor Técnico

**Ezequiel de Melo Campos Netto**  
Presidente do Conselho de Administração

**Ademilson Jorge de Barros Monteiro**  
Conselheiro

**Alonso Fernandes Júnior**  
Conselheiro

**Conrado Lopes Vilaça de Abreu**  
Conselheiro

**Diogo Soares Leite**  
Conselheiro

**Hindemburgo Chateaubriand P. Diniz**  
Conselheiro

**Tadeu Barreto Guimarães**  
Conselheiro