Relatório de **Sustentabilidade** 2021

prodemge

MINAS GERAIS

GOVERNO DIFERENTE. ESTADO EFICIENTE.

SOBRE O RELATÓRIO

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge apresenta seu Relatório de Sustentabilidade, demonstrando a trajetória que a empresa vem percorrendo na construção da transformação digital do estado.

Aproximando-se daqueles que se interessam pelas ações de desenvolvimento em Minas Gerais, consultamos empregados, administradores, clientes, fornecedores, comunidade do setor de TI, membros dos conselhos e comitês vinculados à Prodemge para identificar os temas de maior interesse.

A partir dos resultados, apresentamos, neste relatório, os temas relativos às atividades da Companhia em 2021 que foram identificados como de maior relevância.

1

MENSAGEM DO PRESIDENTE

MENSAGEM DO PRESIDENTE

2021 foi um ano de muitas conquistas para a Prodemge. Obtivemos o maior faturamento da história e um lucro líquido que reverteu sete anos de prejuízo acumulado.

De maneira inédita, o resultado financeiro está proporcionando a distribuição de dividendos ao governo de Minas Gerais, o maior acionista da Companhia. Isso significa que nosso trabalho alcançou um outro nível de retorno, para além de soluções tecnológicas que transformam o estado e beneficiam o cidadão em seu dia a dia.

Essa gestão responsável alicerça-se na eficiência e a transparência que pautam a atuação da Companhia, em consonância com as diretrizes do governo mineiro. Em decorrência dessa linha de atuação, estivemos aptos a investir fortemente em nossa infraestrutura de hardware e software para garantir a continuidade dos processos de negócio de nossos clientes. Não só asseguramos o padrão de qualidade e confiabilidade do data center da Companhia, como também pudemos honrar o compromisso de constante atualização tecnológica de nossas soluções, com impactos positivos na prestação dos serviços públicos estaduais.

Também houve investimento nas pessoas, que são fundamentais para cumprirmos a nossa missão de prover as melhores soluções de TI em benefício do cidadão. Realizamos um programa de desenvolvimento de lideranças e diversos treinamentos externos com assuntos específicos de cada área da empresa, e demos também continuidade ao programa interno de jornadas técnicas.

Todas essas iniciativas têm reflexos importantes no desenvolvimento e implantação das soluções que você vai conhecer neste relatório. São serviços que impactam diretamente a vida dos mineiros, e estão no cerne da transformação digital do governo de Minas. O conteúdo deste relatório expressa, portanto, as mudanças significativas em curso, e uma das marcas mais emblemáticas desse processo é o fato de que, hoje, 74,5% das etapas de serviços públicos estaduais já podem ser realizadas digitalmente.

Boa leitura!

QUEM SOMOS

A Prodemge, como empresa de tecnologia da informação do governo de Minas Gerais, acompanha o ritmo acelerado da evolução tecnológica, fazendo investimentos constantes, construindo credibilidade e buscando oferecer o que há de mais adequado para possibilitar a modernização do Estado.

A empresa se constituiu a partir do objetivo de promover o desenvolvimento econômico e social em Minas Gerais e, desde então, nunca mais deixou de trabalhar para concretizá-lo e sempre renová-lo, participando de todas as etapas de evolução do uso da tecnologia na administração pública mineira.

A longa trajetória da Prodemge é consequência do engajamento permanente de seu capital intelectual e da inovação constante de sua infraestrutura tecnológica, visando fomentar a transformação digital da administração pública estadual em áreas chave como saúde, educação, segurança, trânsito, justiça, gestão, finanças, desenvolvimento econômico, meio ambiente, cultura, turismo e agricultura. Um trabalho que busca proporcionar agilidade e praticidade na prestação de serviços públicos, aproximando governo e cidadão em toda a extensão do território mineiro.

Prodemge – a serviço da modernização do estado.

QUEM SOMOS > Identidade Organizacional

MISSÃO

Prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão.

VISÃO

Ser protagonista do processo de transformação digital do estado de Minas Gerais, consolidando-se como inteligência de TI na gestão pública até 2022.

VALORES

Comprometimento
Integridade
Qualidade
Foco no Resultado
Inovação
Meritocracia

Valorizando sua trajetória e observando as perspectivas do futuro de forma pragmática, a Prodemge segue firme no propósito da transformação digital e da inovação do setor público, apoiada na solidez dos pilares estabelecidos em sua Missão, Visão e Valores e em harmonia com os novos tempos.

PRODEMGE RECEBE HOMENAGEM DA PMMG

Por seu empenho e importância como parceira na busca por melhores soluções para a segurança pública estadual, a Prodemge recebeu homenagem da Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG), reforçando seu desempenho na transformação digital e inovação do Estado.

A Prodemge recebeu o selo de participante do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC). O PNPC é uma proposta adotada pela Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (ENCCLA), patrocinada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e pela Controladoria-Geral da União (CGU) e visa promover a integridade auxiliando no combate à corrupção nas organizações públicas.

A avaliação é realizada via Sistema e-Prevenção, ferramenta para diagnóstico que mostra o patamar da organização em relação ao seu nível de suscetibilidade à fraude e corrupção.

O objetivo da avaliação é fomentar o compromisso de implementação de boas práticas de prevenção, detecção, investigação, correção, monitoramento e transparência, além de contribuir para a confiança da sociedade no serviço público honesto.

O resultado mostra que a Prodemge está alinhada com essas práticas e alcança um nível de segurança desejável para as organizações, evidenciando que a ética e a integridade são valores fundamentais e regem sua atuação.

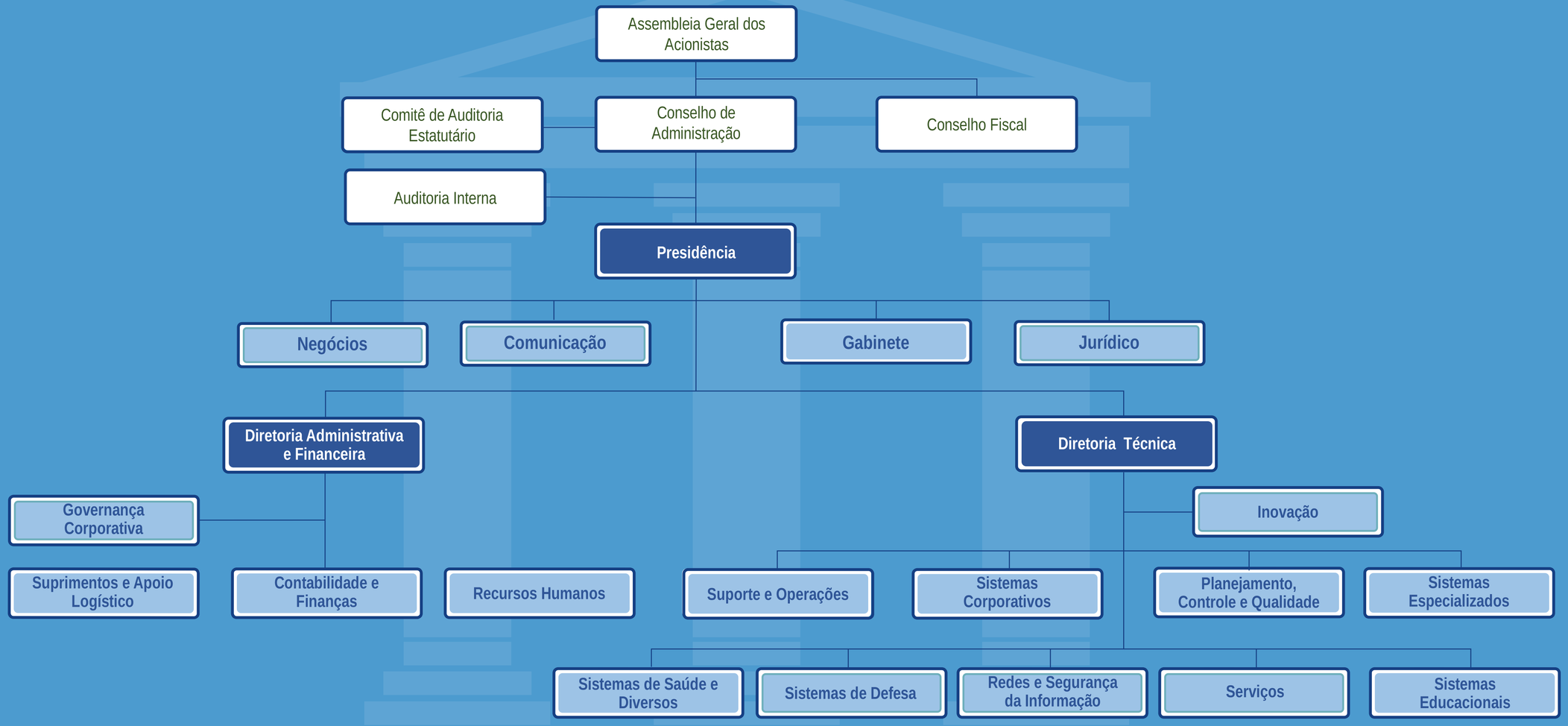
Diretor técnico da Prodemge recebe o Prêmio Espírito Público

O diretor técnico da Prodemge, Ladimir Freitas, recebeu o destaque do prêmio Espírito Público, na categoria Pessoas que Transformam, eixo setorial Gestão de Pessoas. O Prêmio Espírito Público foi criado em 2018 e busca valorizar e reconhecer trajetórias de profissionais públicos que se dedicam à promoção de serviços públicos de qualidade.

O reconhecimento ao diretor Ladimir veio pela sua formação e trajetória profissional em projetos de transformação digital que impactam diretamente a vida do cidadão. Ele coordenou a concepção e implantação do programa #prodemge4.0, que trouxe impactos para a melhoria do clima organizacional, estabeleceu boas práticas de mercado na Prodemge e ajudou a empresa a conquistar novamente um saldo financeiro positivo.

GOVERNANÇA CORPORATIVA E ESTRATÉGIA

GOVERNANÇA CORPORATIVA E ESTRATÉGIA



4

Assembleia Geral dos Acionistas

Constituída como sociedade de economia mista, a Prodemge é composta por nove empresas acionistas, sendo o Governo do Estado de Minas Gerais o acionista majoritário.

A assembleia geral é realizada anualmente de forma ordinária, ou extraordinariamente, e é presidida pelo presidente do Conselho de Administração.

Comitê de Auditoria Estatutário

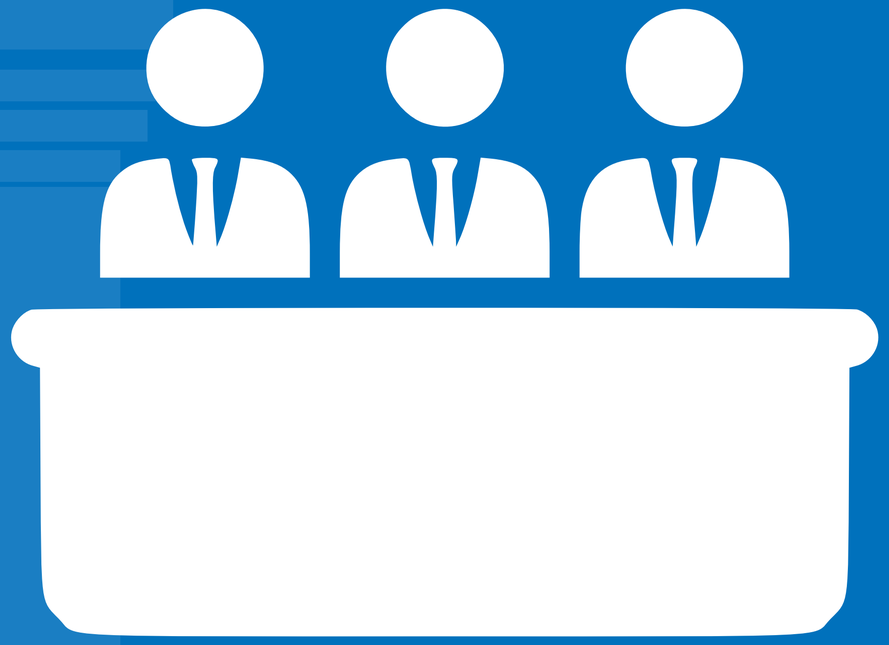
O Comitê de Auditoria Estatutário é composto por três membros sem vínculo empregatício com a Companhia, sendo uma instância de apoio ao Conselho de Administração nas questões de auditoria, fiscalização de qualidade das demonstrações contábeis, efetividade dos sistemas de controle interno e auditorias interna e independente.

O mandato de seus membros tem duração de dois anos, podendo ser reeleitos ou destituídos da posição a qualquer tempo.

Conselho de Administração

Órgão máximo de administração Companhia, o Conselho de Administração é formado por oito membros, com mandato de dois anos, sendo permitida até três reconduções, podendo ser destituídos a qualquer tempo.

Na composição do Conselho, os membros são eleitos em Assembleia Geral, sendo garantida a participação de um representante dos acionistas minoritários, um representante dos empregados e um membro independente. Cabe também à Assembleia Geral a escolha do presidente do Conselho, sendo impedida a nomeação do diretor-presidente da Companhia para esse posto.



Da esquerda para a direita: Diogo Soares Leite, Ezequiel de Melo Campos Netto, Roberto Tostes Reis, Conrado Lopes Vilaça de Abreu, Tadeu Barreto Guimarães, Ademilson Jorge de Barros Monteiro, Alonso Fernandes Júnior e Hindemburgo Chateaubriand Pereira Diniz (em destaque)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Conselheiros

Ezequiel de Melo Campos Netto (membro independente) - presidente
Ademilson Jorge de Barros Monteiro (representante dos empregados)
Alonso Fernandes Júnior
Conrado Lopes Vilaça de Abreu
Diogo Soares Leite
Hindemburgo Chateaubriand Pereira Diniz
Roberto Tostes Reis
Tadeu Barreto Guimarães (representante dos acionistas minoritários)

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva da Prodemge, composta por três membros, tem o compromisso de atuar de forma a oferecer os melhores serviços e produtos em benefício do cidadão e promover a transformação digital no estado.

Nesse intuito, o foco da Diretoria é fomentar uma cultura que promova a otimização do desempenho da Companhia, atentando para a sustentabilidade e o relacionamento com as partes interessadas.

Roberto Tostes Reis
Diretor-Presidente

Engenheiro civil, com especialização em Análise de Sistemas, Pós-Graduação em Gestão de Projetos, além de diversas certificações na área de tecnologia da informação e no Programa de Desenvolvimento de Conselheiros da FIEMG. Possui mais de 30 anos de experiência na área de TI, tendo atuado nas áreas de infraestrutura de TI, administração de banco de dados, desenvolvimento de sistemas, análise de aderência de projetos ERP e gestão de projetos de implantação de ERPs. Neste período, trabalhou em empresas dos mais variados portes e foi sócio-diretor de três empresas na área de tecnologia.

Ladimir Freitas
Diretor Técnico

Administrador de Empresas pós-graduado em Análise de Sistemas, MBA em Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação pela FGV. Sólida experiência em gestão de projetos com mais de 35 anos de mercado. Esteve à frente de grandes projetos de TIC no setor privado e governo, liderando grandes equipes e atuação em ambientes complexos. Ha 14 anos é funcionário efetivo da PRODEMGE onde atuou em grandes projetos de destaque em transformação digital de serviços públicos.

Antonio Viana Passos Neto
Diretor Administrativo e Financeiro

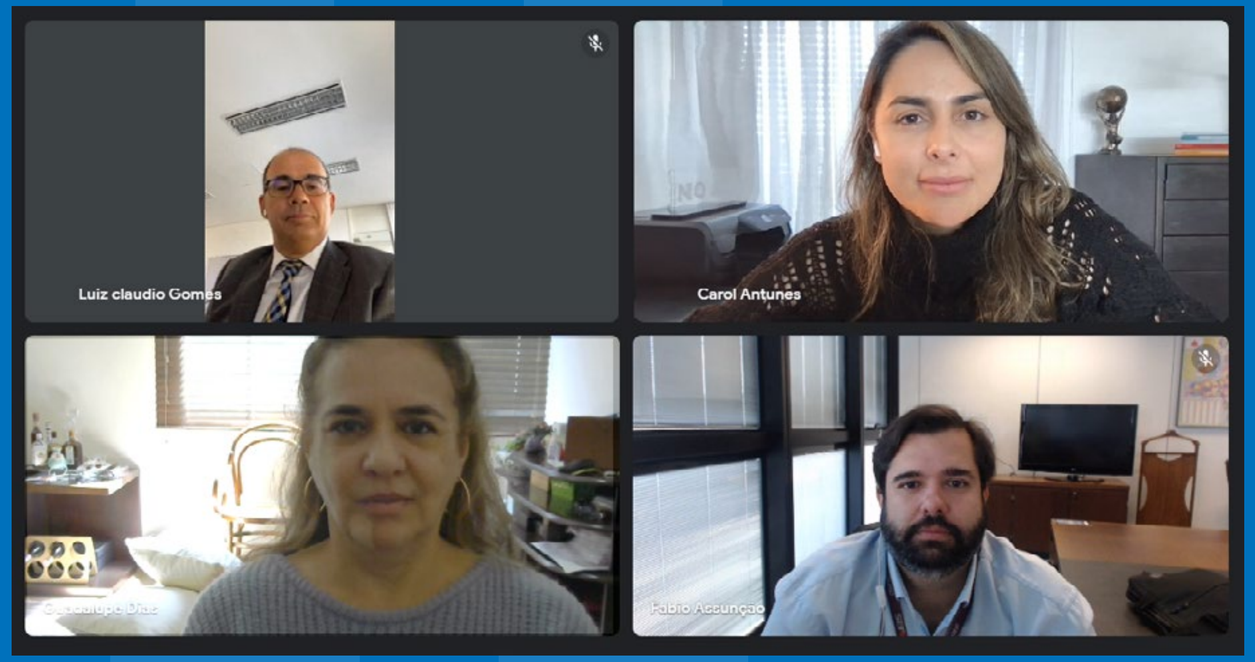
Graduado em Ciências Contábeis e mestre em Administração de Empresas pela Universidade Federal de Minas Gerais. Possui mais de 30 anos de experiência nas áreas de direção administrativo-financeira e suprimentos, com sólida base em controladoria, finanças, recursos humanos, jurídico, TI, medicina e segurança do trabalho, atuando em empresas nacionais e multinacionais de médio e grande porte.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Prodemge tem caráter consultivo e fiscalizatório dos atos da administração da Companhia. Funciona de maneira permanente e atua como órgão de assessoramento da Assembleia Geral de Acionistas. O Conselho é composto por profissionais independentes, reconhecidos pelo mercado e que não mantêm qualquer outro vínculo com a Companhia.

Conselheiros efetivos
Guadalupe Machado Dias (Presidente)
Carolina de Oliveira Castro Baia Antunes
Fábio Rodrigo Amaral de Assunção
Luiz Cláudio Fernandes Lourenço Gomes

Suplentes
Eduardo Senra Coutinho
Keli Cristina Alves Lucchesi
Marcos Inneco Corrêa
Raquel Almeida Pimenta Ribeiro



Políticas

Alinhada às boas práticas de governança corporativa, a Prodemge conta com documentos institucionais bem estruturados e amplamente divulgados nos canais internos e no site institucional, sustentando a transparência dos compromissos assumidos com todos os públicos.

Em 2021, a Companhia criou treinamentos EaD para as políticas de Gestão de Pessoas, Divulgação de Informações, Porta Vozes e Gestão de Riscos e a Metodologia de Gerenciamento de Riscos, o que propicia celeridade e praticidade para os participantes.

Anualmente, são treinados os administradores e empregados envolvidos em cada tema tratado na Política de Gestão de Riscos e na Metodologia de Gerenciamento de Riscos da Prodemge. Com a mesma periodicidade, a Companhia também oferece, no modelo EaD, o treinamento de Governança para os administradores.

As políticas e documentos institucionais da Companhia podem ser acessados no site www.prodemge.gov.br.

- **Política de Gestão de Pessoas**
- **Política de Divulgação de Informações**
- **Política de Porta Vozes**
- **Política de Crédito e Cobrança**
- **Política de Distribuição de Dividendos**
- **Regulamento Interno de Licitações e Contratos**
- **Política de Gestão de Riscos**
- **Metodologia de Gerenciamento de Riscos**
- **Política de Transações com Partes Relacionadas**
- **Política de Perdas Estimadas em Créditos de Liquidação Duvidosa**

O Código de Ética, Conduta e Integridade da Prodemge visa possibilitar a manutenção de uma cultura que privilegie comportamentos éticos e garantir o compromisso com os valores da Companhia. Esse fundamento é reforçado entre os empregados por meio dos treinamentos anuais, realizados na modalidade EaD, de modo a propiciar maior praticidade aos empregados. O Código de Ética, Conduta e Integridade da Prodemge abrange tópicos relevantes como conflito de interesses e as diretrizes previstas na Lei Anticorrupção, repudiando o estabelecimento de qualquer relação comercial ou institucional que configure ato criminoso, ilícito, corrupto ou fraude, entre outros.

Os princípios e valores éticos presentes no Código norteiam as relações da Companhia e aplicam-se a todos os colaboradores, administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria

que, ao ingressarem na Companhia, se comprometem formalmente com seus preceitos éticos. Sujeitam-se também ao Código os fornecedores, os prestadores de serviço, agentes intermediários e associados, a partir da assinatura de contratos ou quaisquer outros instrumentos.

Boletim Momento Ético

Visando intensificar a cultura ética da Prodemge e estendendo para os lares dos colaboradores, foi criado o boletim Momento Ético, com periodicidade mensal e publicado nos canais de comunicação internos da Companhia. Além de reiterar os valores éticos da Prodemge, o boletim auxilia o empregado, estagiário e prestador de serviços a obter informações e conhecimentos sobre como evitar e enfrentar conflitos profissionais e pessoais.

Momento Ético

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) na Prodemge

Durante o ano de 2021, o grupo de trabalho multidisciplinar responsável por coordenar a execução das ações para adequação da Prodemge aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) intensificou as ações de conscientização dessa legislação junto aos empregados.

Uma série de encontros virtuais foram realizados para nivelar informações e esclarecer dúvidas sobre os impactos da lei nas atividades de trabalho.

Adicionalmente, com o intuito de disseminar cada vez mais o conhecimento entre os empregados, foi criado o espaço "LGPD na Prodemge" na plataforma de EaD da Companhia. Nele, é possível conhecer os detalhes da lei; acessar os eventos relacionados ao tema já realizados, videocasts e tutoriais; e participar de um fórum de discussões para esclarecimento de dúvidas.

Segurança

Observando o aumento na quantidade e na sofisticação dos ataques cibernéticos nos últimos tempos, sobretudo após a adoção do teletrabalho por grande parte das empresas, a Prodemge realizou, entre os meses de junho de 2020 e junho de 2021, sua campanha interna de sensibilização e segurança da informação. Voltada para empregados, estagiários e prestadores de serviço, ela teve o objetivo de orientar e alertar sobre a importância de manter a segurança das informações corporativas – e também particulares.

O tema da campanha foi "Riscos e Ameaças para a segurança da informação em tempos de teletrabalho". Por meio de palestras e workshops, foram tratados assuntos relevantes como qualidade e sigilo das senhas, uso adequado do e-mail corporativo, acesso a links maliciosos, descarte correto de documentos e mídias, sigilo, cuidados com equipamentos e engenharia social.

Essas ações de segurança em relação ao uso e à guarda das informações são de fundamental importância para a Prodemge, que zela pela segurança dos dados dos órgãos públicos e do cidadão.

Para o encerramento da campanha, foi publicado um vídeo ressaltando a importância da segurança da informação.

Zé Loso - Mascote de Segurança da Informação da Prodemge >

Sustentabilidade nas contratações

As atividades da Prodemge estão sujeitas a uma ampla variedade de regulamentações legais e normas estatutárias.

Isso torna a conformidade corporativa um tópico particularmente importante, pois significa agir com integridade, observando o aspecto legal e ético a todo o momento.

Sendo a integridade um elemento chave dentro de nossos valores e de nossa cultura, a Prodemge exige de seus fornecedores e prestadores de serviço, na formalização dos contratos, que a execução de todo o trabalho deva levar em conta a adoção de medidas que considerem princípios básicos de sustentabilidade, tais como qualidade ambiental interna e externa, redução do consumo energético, redução dos resíduos, aproveitamento de condições naturais locais, reciclagem, reutilização e redução da geração dos resíduos sólidos no que for possível, descarte adequado em conformidade com as leis e regulamentações ambientais pertinentes, utilização de insumos que confiram maior vida útil e menor custo de manutenção aos bens manutenidos e preferência para materiais, tecnologias e matérias primas de origem local.

Canal de manifestações

Como ferramenta fundamental de apoio à gestão transparente e inovadora, o canal de manifestações da Prodemge é responsável por interagir com os cidadãos interessados no aprimoramento da gestão pública e na melhoria dos serviços oferecidos. O objetivo é apoiar a fiscalização interna, com foco na prevenção e combate à corrupção; ouvir, acompanhar e responder a manifestações da sociedade, propondo ações que visam a evolução dos serviços públicos.

O canal está em aperfeiçoamento contínuo, com mais de cem atualizações realizadas no Portal MG-OUV. O objetivo é fornecer uma melhor experiência ao usuário e adaptar o sistema às regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), priorizando a boa conduta e a integridade nas relações.

O canal de manifestações da Prodemge está disponível no site (www.prodemge.gov.br) e na intranet da Companhia.

+ de 400 manifestações recebidas e respondidas

Planejamento Estratégico

A estratégia corporativa da Prodemge 2020-2024 está fundamentada em cinco perspectivas, quais sejam, pessoas e recursos tecnológicos, governança e processos internos, cliente e mercado, resultado financeiro e inovação para a sociedade. As perspectivas são balizadas por objetivos, estratificados em projetos acompanhados sistematicamente pelo Escritório de Gestão da Estratégia, realizando reuniões periódicas com gestores, Diretoria Executiva e Conselho de Administração.

Em 2021, a Companhia manteve o foco na implementação de suas ações estratégicas apoiado no amadurecimento e evolução do processo, considerando as lições aprendidas ao longo de sua execução. Nessa trajetória, alguns projetos já foram concluídos, outros estão em fase final e os demais mantém sua execução.

Serviços oferecidos

Os serviços oferecidos pela Prodemge atendem os segmentos estratégicos da gestão pública, bem como os sistemas corporativos e a rede de comunicação de dados utilizada pelo governo, promovendo a racionalização da máquina pública e a simplificação da prestação de serviços à população.

Atuando como facilitadora na interlocução entre o Estado e população, a Prodemge participa da inteligência dos processos decisórios sobre o uso de TIC no Estado, visando a promoção da agilidade no atendimento ao cidadão.

Revisão do Caderno de Serviços da Prodemge

Visando oferecer aos clientes produtos e serviços inovadores e uma excelente conectividade em seus segmentos de negócio, a Prodemge conduziu este ano a adequação de seu portfólio de produtos e serviços, como parte do projeto estratégico "Revisão da Estratégia de Negócios". Novos serviços aderentes à realidade atual de teletrabalho foram formatados, como "Acesso VPN: VPN Estação de Trabalho (VPN-E)", que permite o acesso remoto específico à estação de trabalho do cliente, e "Firewall de Aplicação Web (WAF)", que consiste em uma camada de proteção a sistema ou aplicativo web contra o tráfego malicioso originado da internet.

O processo também resultou na extinção de duas torres do Caderno de Serviço: Educação a Distância e Geoprocessamento. Apesar de não mais estarem formatadas como serviços, essas tecnologias podem ser incluídas como parte dos serviços e projetos tecnológicos desenvolvidos para os clientes. Além disso, alguns serviços dessas torres foram remanejados, por apresentarem demanda continuada. É o caso do Certificado Digital para Servidor Web Internacional e da Capacitação em Soluções de Business Intelligence, inseridos nas torres Data Center e Business Intelligence, respectivamente. Vale destacar também a incorporação das tecnologias de blockchain e big data aos projetos desenvolvidos e implantados pela Prodemge para seus clientes, configurando importantes serviços disponíveis na Companhia.

Em 2021, a Prodemge deu sequência ao projeto de descontinuidade do seu serviço de certificação digital. A equipe técnica da Companhia forneceu sua expertise para apoiar a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag) na elaboração de uma ata de registro de preços para fornecimento de certificados para os órgãos do governo estadual por meio de uma empresa privada e, com o processo concluído, a Prodemge parou a emissão de novos certificados para esses órgãos.

Ressalta-se que todos os certificados digitais emitidos pela Prodemge para o mercado público e privado e que estejam dentro de sua data de validade continuam funcionando. Também está sendo conduzido um processo para que eles sejam substituídos por novos, emitidos por empresa privada e sem custo para nossos clientes, visando à desmobilização antecipada da infraestrutura de certificação digital.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Sempre buscando a melhoria nos serviços e atendimento aos seus clientes, a Prodemge incluiu o projeto Pesquisa de Satisfação do Cliente como um dos objetivos do Planejamento Estratégico da Companhia.

Ele surgiu com a necessidade de identificar a visão geral do cliente quanto à imagem institucional da Prodemge e o nível de relacionamento entre esses entes, em relação aos serviços e atendimento prestados. Após um ano de aplicação periódica, a realização da pesquisa está consolidada dentro da Companhia. A metodologia utilizada, denominada Net Promoter Score (NPS), é amplamente aceita pelo mercado. Para mensurar o índice de satisfação dos clientes, além da opção de escolha da nota de avaliação, existe um campo de comentários, no qual o cliente pode registrar sua experiência com a empresa em relação aos serviços prestados.

No final de 2021, a pontuação obtida pela Prodemge se enquadrou na Zona de Qualidade, o que significa que a Companhia está fazendo um bom trabalho em termos de satisfação dos clientes. Esse resultado confirma que estamos no caminho certo e incentiva a continuidade do trabalho dedicado e qualificado, viabilizando a oferta de melhores soluções e serviços cada vez mais eficientes dos serviços prestados aos cidadãos.

Service Desk

De forma a zelar pelo melhor atendimento ao cliente, a Prodemge mantém o Service Desk como ponto centralizador para contato, priorizando a agilidade, correção e eficiência no suporte às demandas. Ele está disponível 24 horas, 7 dias por semana, por telefone, e-mail, fale conosco e pela ferramenta de registro de chamados acessada via web ou aplicativo.

Em um ano ainda marcado pela pandemia de Covid-19 e suas consequências, foram registrados mais de 245.000 chamados, entre incidentes, requisições de serviços, ocorrências e solicitações de informações. Esse número corresponde a uma média mensal de 20.460 demandas atendidas pelos analistas e técnicos da empresa.

O atendimento de primeiro nível alcançou, ao mesmo tempo, o percentual de 90% de atendimento das ligações em até 30 segundos, avançando positivamente em nossos indicadores de desempenho.

O resultado positivo do desempenho operacional do Service Desk em 2021 demonstra o sucesso das ações realizadas para melhoria da qualidade dos serviços prestados aos clientes.

Site e Espaço Cliente

O site da Prodemge relaciona todos os seus serviços disponíveis, suas características e formas de contratação; além de receber, via sistema de ouvidoria, manifestações, dúvidas, reclamações e elogios.

Esse canal também disponibiliza o Espaço Cliente (https://www.prodemge.gov.br/login-espaço-cliente) para relacionamento com os clientes. Por meio dele, tem-se acesso a diversos serviços como o portal da Rede Governo, sistemas de trânsito, relatórios de SLA, estatísticas de sites, emissão de DAE, e um formulário de contato com o executivo de negócios que atende o cliente.

O Espaço Cliente é um importante canal de comunicação entre a Prodemge e os clientes, funcionando como fonte de informações e solicitações de serviços, o que foi reforçado após a instituição do teletrabalho nos órgãos do Estado.

Doação de computadores

Atenta ao desenvolvimento econômico e social do estado, a Prodemge fez uma doação de duzentos e vinte computadores ao Serviço Social Autônomo Servas em 2021. Eles foram repassados para cerca de **20** entidades da rede socioassistencial atendidas no estado, colaborando também para a inclusão social dos mineiros assistidos por essas instituições.

220 computadores doados

Consumo de energia elétrica e água

O consumo de energia elétrica em 2021 foi inferior ao consumo registrado no ano anterior – fato não registrado no valor pago pelas faturas, em decorrência da alta das tarifas e bandeiras do período –, assim como aconteceu com o consumo de água nesse período.

Essas reduções são resultado direto da menor quantidade de empregados em trabalho presencial na Prodemge, haja vista a modalidade de teletrabalho adotada e implantada pela Companhia.

Ciente do impacto ambiental associado ao consumo de eletricidade, a Prodemge está empenhada na busca por novas fontes energéticas. O processo de migração para o mercado livre de energia está em andamento, com a adaptação da subestação de energia da Prodemge para possibilitar a transferência para a nova fonte. O projeto executivo da reforma da subestação foi aprovado pela Companhia Energética de Minas Gerais (Cemig), permitindo à Companhia iniciar as adequações necessárias para conclusão da migração.

Demonstrativos Financeiros

Mesmo em um cenário de contração econômica causada pela Covid-19, o exercício de 2021 foi marcado por resultados positivos para a Companhia, com uma receita líquida de **R$270 milhões**, expressando um **crescimento de 27,5%** em relação a 2020.

O lucro bruto **cresceu 80%** e o lucro líquido obteve uma expressiva variação saindo de **R$723 mil** em 2020, para **R$33,0 MM** em 2021.

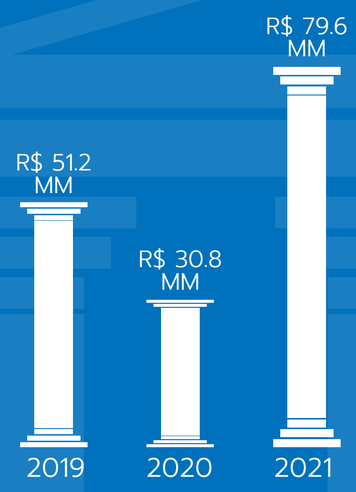
Apesar do crescimento na inflação, os constantes esforços para redução de custos e aumento das receitas colaboraram com o resultado de **EBTIDA 158% maior** em relação ao ano anterior.

É assim que a Prodemge mantém a gestão eficiente, trabalhando em prol do cidadão mineiro, enfrentando os desafios que se apresentarem no próximo ano com responsabilidade e compromisso.

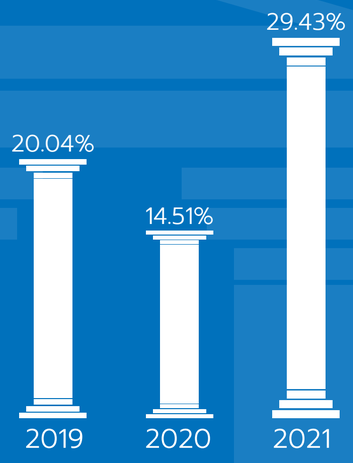
Melhor resultado financeiro dos últimos 20 anos

Demonstrativos Financeiros

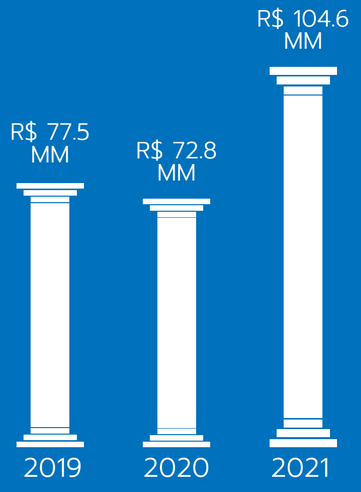
EBTIDA



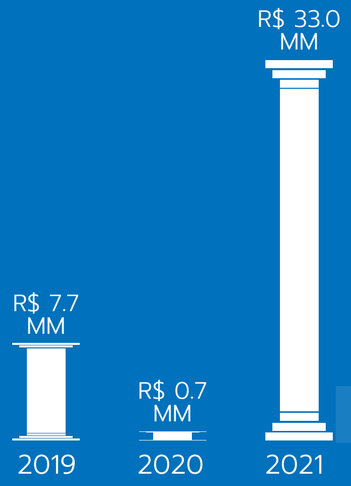
Margem EBTIDA



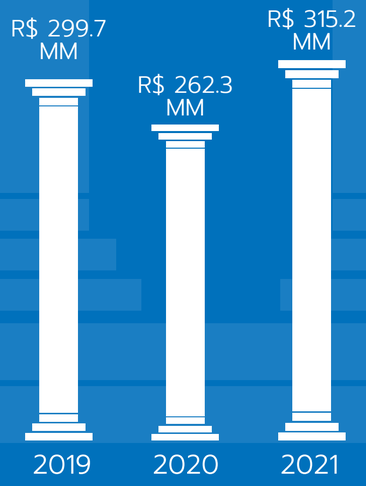
Patrimônio Líquido



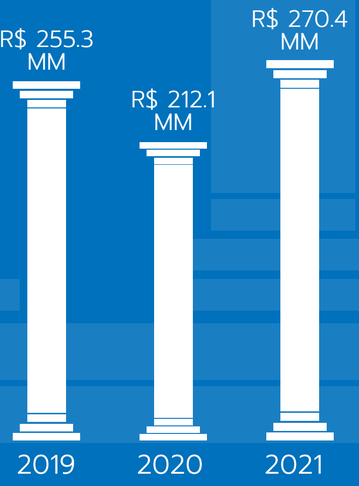
Lucro Líquido



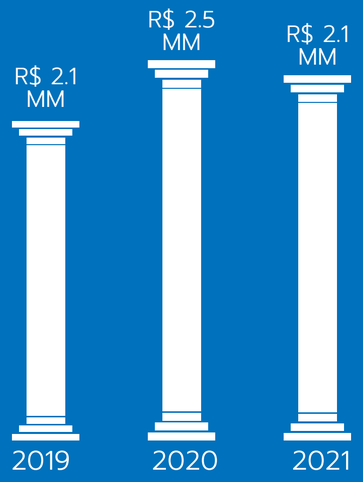
Receita Bruta

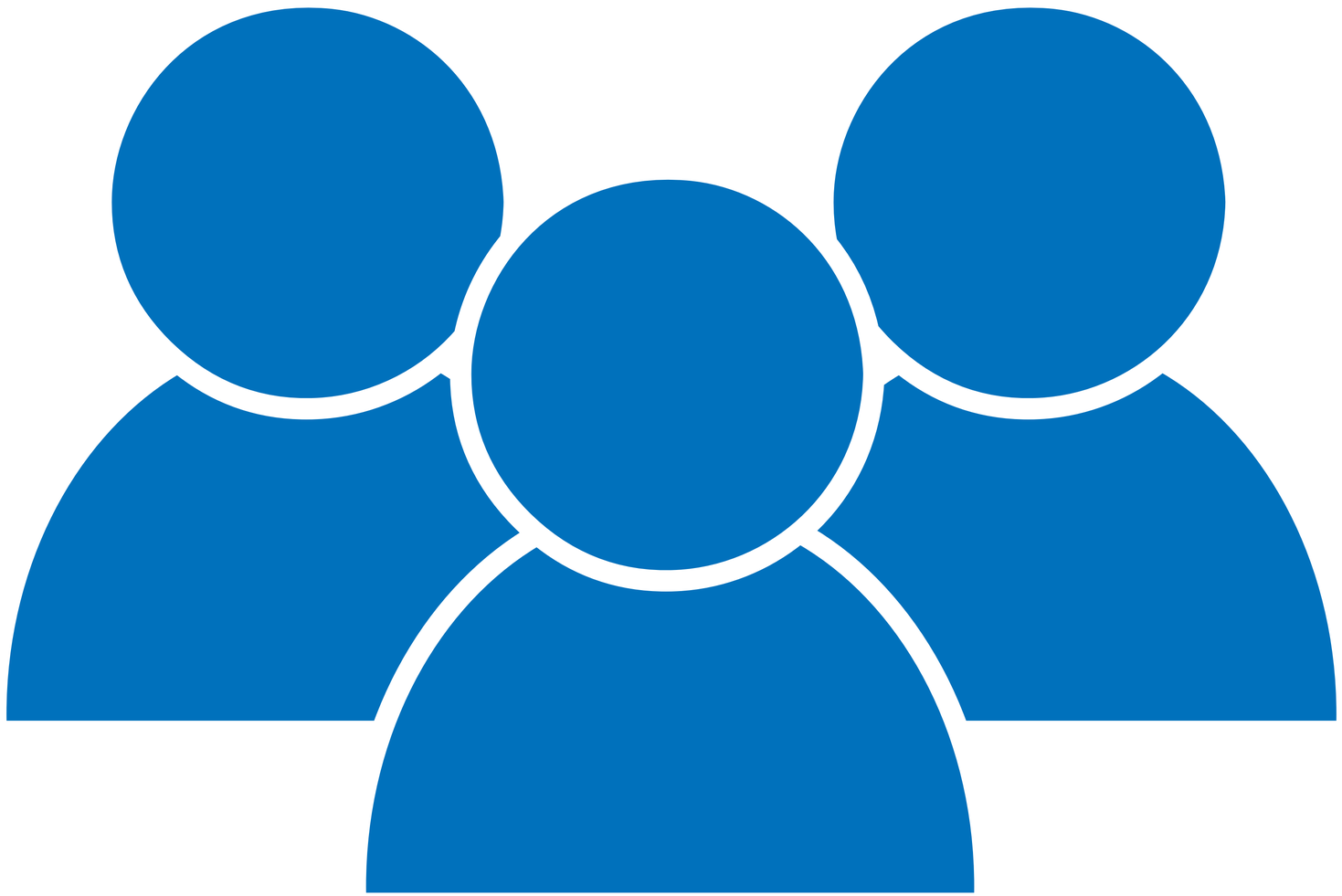


Receita Líquida



Liquidez Corrente





PESSOAS

A Prodemge conta com um time composto por **1.068** profissionais, incluindo **97** estagiários, comprometidos em atender com eficiência o Estado e o cidadão, oferecendo as melhores soluções em TI.

Quando se trata de gênero, a diversidade ainda é um desafio no setor de TI, que historicamente possui uma predominância de homens nesse segmento. Esta situação também se repete na Prodemge, onde cerca de **30%** do quadro é composto por mulheres. Internamente, a Companhia vem executando ações de incentivo à pluralidade que resultaram em **35%** dos cargos de gestão ocupados por mulheres, número que chega a **50%** nos cargos de assessoramento.

O mercado de TI esteve aquecido em 2021, com as empresas disputando os profissionais mais qualificados para compor o seu time. Nesse contexto e frente ao desafio de reter seus talentos, a Prodemge estabeleceu seu maior orçamento para capacitação dos seus colaboradores e desenvolveu um programa específico sobre liderança voltado para o desenvolvimento do seu corpo de gestores da empresa. Além disso, contratou consultoria para revisar seu Plano de Cargos, Salários e Carreiras e realizou a Pesquisa de Clima e Engajamento. Dessa forma, com uma gestão de pessoas ainda mais efetiva, busca desenvolver planos para melhorar o ambiente de trabalho e a percepção que os colaboradores têm da Companhia.

1.068 empregados => **97** estagiários

30% mulheres => **35%** em cargos de gestão

50% de mulheres em cargos de assessoramento

Incremento no programa de estágio

O Programa de Estágio da Prodemge oferece oportunidades a estudantes e colabora para seu aperfeiçoamento no processo de aprendizagem, por meio da prática profissional e do incentivo permanente à qualificação técnica e comportamental, contribuindo com a formação dos futuros profissionais.

Em 2021, os valores pagos de bolsa foram revisados com a finalidade de promover a retenção e atração de jovens talentos. Também foi autorizado um aumento na quantidade de estagiários, com o objetivo de fortalecer uma cultura de desenvolvimento de profissionais para um mercado de TI que se encontra extremamente aquecido.

A partir dessa iniciativa, houve um acréscimo de 88% nas demandas de contratação de estagiário na empresa.

Evolução do teletrabalho na Prodemge

O teletrabalho aumentou de forma significativa no Brasil e no mundo, acelerado principalmente em razão da pandemia gerada pelo Covid-19. Instalou-se assim quase como a principal modalidade de trabalho nas empresas.

Inicialmente, a Prodemge, assim como em muitas empresas, adotou o teletrabalho como uma medida de resposta imediata para a continuidade das atividades, frente à pandemia.
Em abril de 2021, foi assinado o acordo coletivo de trabalho, reconhecendo a modalidade na Companhia e estabelecendo regras para a implantação desse tipo de regime na empresa.

Em julho, foram formalmente implantadas na Companhia as modalidades de teletrabalho, híbrida (parte teletrabalho, parte presencial), principalmente para lideranças, e a volta do trabalho presencial, para as atividades que exigem essa característica. Esta volta ao presencial foi preparada observando todos os cuidados necessários de saúde e segurança do trabalho, exigidos no combate à pandemia.

Em uma pesquisa realizada pela Prodemge em novembro, cerca de 81% dos empregados se mostraram favoráveis a nova modalidade de trabalho adotada pela Companhia. Essa satisfação foi refletida no excelente desempenho apresentado na produtividade e alcance dos resultados.

Atualmente, estão na modalidade somente teletrabalho 67% dos empregados e outros 21% atuam em regime híbrido, ou seja, pelo menos 2/3 do tempo de trabalho é exercido fora das dependências da empresa.

O contato direto foi substituído pelo on-line, mas continuamos unidos. Ao implantar o regime de teletrabalho, a Prodemge adotou uma série de ações no sentido de promover o conforto e manter a produtividade dos seus profissionais.

Espaço coworking

A vida digital imposta pelos novos tempos evidenciou a importância da manutenção das conexões pessoais. Atenta à necessidade de se manter a aproximação entre os colegas de trabalho, a Prodemge montou um espaço multiuso e colaborativo para apoiar os empregados que estiverem atuando em regime de teletrabalho e necessitarem eventualmente estar presencialmente na empresa. O local conta com estações de trabalho e sala para reuniões, oferecendo um ambiente adequado e agradável para eventuais encontros de trabalho.

45 estações de trabalho completas

Fornecimento de mobiliário

Para garantir o conforto dos profissionais durante o teletrabalho, a Prodemge entregou mesas e cadeiras ergonômicas diretamente nas residências dos empregados que manifestaram interesse, propiciando tornar o trabalho remoto o mais adequado possível às necessidades das pessoas, já que nem todos possuem mobiliário preparado para trabalhar de casa.

Para proporcionar essa experiência, a Prodemge percorreu cerca de 7 mil Km e 22 municípios no estado. Foram mais de 90 viagens realizadas, utilizando veículo da Companhia.

A Prodemge assegura a dedicação com o cuidado à saúde dos empregados, mantendo a entrega de mobiliário para os empregados que desejarem.

+ de **300** cadeiras

+ de **80** mesas

entregues em 2021

Cuidados com a saúde dos empregados

Em vista do retorno gradual de alguns empregados da Prodemge às atividades presenciais e com o intuito de reforçar os cuidados com a saúde, a Companhia publicou orientações tratando da importância da manutenção de cuidados neste momento.

Para os empregados, estagiários e prestadores de serviço que permanecem em teletrabalho, a Prodemge enviou o manual com orientações sobre a manutenção de um ambiente adequado para realização das atividades e postura correta, e indicações de alongamento, planejamento e organização diária.

A Prodemge conta com profissionais gabaritados dedicados ao atendimento de empregados, estagiários e prestadores de serviço, fornecendo apoio físico e emocional. São médicos do trabalho, psicólogos, fisioterapeuta e assistente social à disposição zelando pela saúde e bem-estar do corpo funcional, mesmo que a distância.

Atendimento psicológico e live de ginástica laboral

Visando o cuidado com a saúde mental e emocional de seus empregados a Prodemge, manteve ao longo de 2021 atendimento psicológico on-line, aos empregados e estagiários, realizando um total de 45 atendimentos.

Além do atendimento psicológico e da ginástica laboral realizada diariamente, a equipe do SESMT disponibiliza aos empregados interessados a análise virtual do seu local de trabalho estruturado em casa para o exercício das suas atividades em teletrabalho, a fim de auxiliar nos ajustes ergonômicos necessários. A partir de demandas recebidas pela equipe alguns casos são encaminhados a fisioterapeuta da Prodemge. Atualmente ela está acompanhando 15 empregados remotamente objetivando minimizar dores e desconfortos físicos.

Estas e outras ações promovidas pela Prodemge visam favorecer a manutenção do bem-estar físico e mental dos empregados e estagiários. A comemoração do Dia Nacional de Prevenção de Acidentes no Trabalho, divulgada nos canais internos da Companhia incentivou a importância do engajamento de todos os empregados, participando ativamente como agentes na prevenção de acidentes.

Vacinação contra a gripe

Zelando pela saúde das pessoas, a Prodemge promoveu a campanha de vacinação contra a gripe.

A equipe de medicina do trabalho da Companhia convidou os colaboradores a manifestarem previamente seu interesse em receber uma dose da imunização.

No dia marcado para a campanha e seguindo todos os protocolos de segurança impostos por causa da pandemia, **374** empregados, estagiários e prestadores de serviços foram vacinados, com horário agendado e opção de atendimento também por drive-thru.

Dia Internacional da Mulher

Todo dia é dia de praticar a equidade de gênero e a valorização das mulheres, mas em especial no mês de março, quando se comemora o Dia Internacional da Mulher.

Neste ano, a Prodemge publicou uma série de vídeos abordando e esclarecendo questões sobre a liderança feminina sob diversas perspectivas. Para isso, empregadas da Prodemge foram convidadas a dividir suas experiências e falar sobre as dificuldades enfrentadas por elas no exercício da liderança feminina.

Outubro Rosa

Outubro é um mês dedicado à prevenção contra o câncer de mama, tratando a importância de cuidados preventivos. Pensando na saúde das mulheres, empregadas da Prodemge ou familiares de empregados(as), foi preparada uma ação que ocorreu durante todo o mês.

Três vídeos produzidos internamento na empresa, nos quais uma médica mastologista responde a perguntas enviadas pelos profissionais da empresa, foram publicados nos canais internos de comunicação.

Visando chamar a atenção para a necessidade de conscientização sobre a prevenção do câncer de mama, a cor tradicional da interface da ferramenta de e-mail ExpressoMG utilizada na Prodemge foi alterada para rosa.

Novembro Azul

O mês de novembro é dedicado às ações de conscientização, prevenção, diagnóstico e combate ao câncer de próstata. É o momento de os homens refletirem sobre os cuidados com seu corpo e sua mente.

Para salientar a importância dos homens se cuidarem, a Prodemge divulgou nota informativa alertando ao público masculino sobre ações de prevenção e autocuidado e alterou a cor tradicional de interface do ExpressoMG para azul.

Dia Mundial da Segurança e da Saúde no Trabalho

Em comemoração às datas dedicadas à saúde, como o Dia Mundial da Saúde, o Dia Mundial da Segurança e da Saúde no Trabalho, bem como o Dia da Saúde Mental a Prodemge promoveu ações para reforçar a importância do cuidado permanente com seus empregados. Foram produzidos e divulgados vídeos sobre cada tema, contendo depoimentos de colaboradores, e principalmente orientações atentando para o zelo e a importância dos cuidados com a saúde e a segurança.

SIPAT 2021

O tema da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) de 2021 foi "Saúde Mental: Mente Saudável e Trabalho Seguro".

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) promoveu um evento on-line com duração de cinco dias, em que foram apresentadas palestras diárias com especialistas abordando inteligência emocional, ambiente do home office, autoconhecimento, saúde mental e a relação dos cabelos com a saúde.

Além das palestras, a Cipa realizou o concurso "Se vira na Sipat", com o intuito de promover a integração, recreação e socialização dos empregados da Prodemge. Os participantes produziram vídeos apresentando suas habilidades artísticas como canto, piada e poema e os empregados elegeram as três melhores performances.

Campanha de Natal

Em 2021, a Prodemge apoiou a ação social de Natal do Servas, que anualmente apadrinha crianças e adolescentes atendidos por intuições de acolhimento e idosos que se encontram em abrigos de longa permanência. Além dos presentes escolhidos com muito carinho, levamos alegria a essas pessoas, que se sentiram importantes e queridas.

Pesquisa de Clima Organizacional

Atenta à busca da melhoria da qualidade do clima organizacional, no ano de 2021 a Prodemge realizou a Pesquisa de Clima e Engajamento.

O questionário, disponibilizado a todos os empregados eletronicamente para ser respondido de forma anônima, englobou diversos temas, como ambiente de trabalho, cultura organizacional, comunicação e estratégia, visando sinalizar a percepção do corpo funcional em relação à Companhia.

Os resultados da Pesquisa resultarão em um plano de ação a ser iniciado já em 2022.

Capacitação

Impulsionar o desenvolvimento de talentos é uma das muitas formas pelas quais a Prodemge exercita sua vocação transformadora.

Por isso, sobretudo esse ano, a Prodemge promoveu um grande investimento no desenvolvimento de pessoas. Desenvolver pessoas envolve permitir o crescimento profissional de cada membro do time, atender às necessidades da estratégia de negócio e fortalecer a cultura.

As ferramentas de e-learning estão sendo fundamentais no contexto de teletrabalho. Fazendo o maior uso dessa tecnologia, a Prodemge promoveu capacitações sobre temas diversos que alcançaram mais de **650** participações em 2021.

Foram realizados mais de **160** eventos, com carga horária total de quase **20 mil** horas de capacitação.

Programa de Desenvolvimento de Lideranças

Ter bons líderes é um dos pilares do sucesso de uma empresa, por isso a Prodemge buscou investir no aperfeiçoamento das habilidades técnicas e comportamentais de seus líderes, através do Programa de Desenvolvimento de Lideranças da Prodemge (PDL) que aconteceu durante todo o segundo semestre de 2021.

O objetivo desse programa, voltado para diretores, assessores, superintendentes, gerentes e supervisores, é desenvolver líderes e gestores para atuarem em rede, de forma inovadora, comprometida e meritocrática no setor público, sendo capazes de articular ações e trabalhar em conjunto, de forma interativa, focando sempre no alcance dos resultados estratégicos da Companhia.

O Programa contou com a participação de **119** empregados, totalizando mais de **10 mil** horas de capacitação.

Novo Plano de Cargos, Salários e Carreiras

O zelo pela manutenção e bem-estar de seus profissionais é o incentivo para que a Prodemge invista no desenvolvimento de um novo Plano de Cargos, Salários e Carreiras (PCSC). Tamanha é sua importância, que esse projeto é parte integrante do Planejamento Estratégico da Prodemge.

Para dar início ao projeto, a Companhia contratou uma empresa de consultoria com vasta experiência no ramo, tendo prestado serviços similares em outras empresas públicas, inclusive do estado de Minas Gerais.

A expectativa é, até o final do primeiro semestre de 2022, buscar aprovação dos órgãos competentes para a implantação de um novo Plano de Cargos, Salários e Carreiras na Prodemge.

A Proposta do novo Plano é possibilitar ao empregado crescer na carreira, seja ela técnica ou gerencial, e com critérios claros de progressão, para que ele saiba o que precisa atingir para seguir seus objetivos profissionais dentro da Companhia.

Benefícios

A Prodemge oferece aos seus empregados um pacote de benefícios que busca fornecer estabilidade e tranquilidade para eles e seus dependentes, assim, a Companhia faz parte do **Programa Empresa Cidadã**, que permite a prorrogação da licença maternidade por 60 dias e da licença paternidade por 15 dias.

A **assistência financeira** é oferecida para os pais com filhos menores até seis anos.

Esse mesmo benefício é oferecido aos **pais de dependentes deficientes**, sem limite de idade.

Para acompanhar os filhos até quatorze anos nas **consultas médicas** a Prodemge concede um dia por semestre para pais e mães.

Outro benefício é o **plano odontológico**, em que a Companhia faz o reembolso de 20% do valor gasto pelo empregado e dependentes.

A Prodemge oferece também o Plano de **Previdência Privada** a todos os empregados. Anualmente, é possível alterar a opção de contribuição, que pode variar entre 3% e 10% do salário. A Prodemge participa da contribuição com o empregado de forma igualitária.

O **vale refeição ou alimentação** é fornecido aos empregados, conforme sua preferência, sem desconto no salário.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A excelência de atuação da Prodemge tem contribuído para destacar Minas Gerais no cenário nacional, favorecendo o reconhecimento da administração pública eficiente e transparente com foco no cidadão.

Minas Gerais tem governo 3.0

O trabalho que a Prodemge vem exercendo em parceria com órgãos e entidades da administração pública mineira buscando a transformação digital do governo e a melhoria dos serviços prestados aos cidadãos está sendo reconhecido.

A pesquisa Capacidades para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital, que avaliou o patamar de aceleração da transformação digital na área pública estadual e destacou pontos fortes e fracos nos sistemas de governo, concluiu que Minas Gerais é o único estado a apresentar características iniciais de governo 3.0.

Um governo 3.0 significa que o estado tem a transformação digital como prática, visando a utilização de TICs para resolução de problemas sociais e melhor democracia; mantém o foco em pessoas e dados (ao invés de infraestrutura e sistemas); e possui processos bidirecionais de participação e governo aberto e colaborativo.

A pesquisa foi realizada pelo Grupo de Transformação Digital dos Estados e DF (GTD.GOV) mantido pelo Conselho Nacional dos Secretários de Administração (Consad) e pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação (Abep-TIC).

Minas Gerais lidera o ranking de transparência pública da CGU

O governo do estado de Minas Gerais obteve nota máxima na Escala Brasil Transparente (EBT) de 2020. O resultado divulgado em 2021, se refere a avaliação 360º adotada pela Controladoria-Geral da União (CGU) correspondente às publicações de informações do Estado na internet.

Esse reconhecimento foi obtido com a contribuição da Prodemge, através do desenvolvimento do Portal da Transparência que agrega informações e recursos para o público, visando garantir a transparência dos processos de compras, sobretudo as emergenciais realizadas em decorrência da pandemia.

Minas Gerais está entre os primeiros lugares na oferta de serviços públicos

O governo de Minas Gerais tem alcançado posição de destaque no país, figurando entre os primeiros lugares por dois anos consecutivos no índice ABEP-TIC que avalia a oferta de serviços públicos digitais dos governos estaduais e distrital.

Esse índice é desenvolvido em âmbito nacional pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep-TIC), entidade que também integra o comitê consultivo, composto por representantes da Secretaria de Governo Digital (SGD) do Ministério da Economia, do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e do Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (CETIC.Br).

Em 2020, na primeira edição da avaliação, Minas saiu na frente e conquistou a primeira colocação. Em 2021, os estados adquiriram maior maturidade, e Minas Gerais, mesmo tendo ficado na quarta colocação, avançou cinco pontos no índice, sendo classificado com o nível de maturidade Muito Bom.

O reconhecimento confirma o resultado do trabalho dedicado e qualificado da Prodemge, viabilizando a oferta de melhores soluções e serviços cada vez mais eficientes para a população.

Certificado pelo primeiro lugar do Índice ABEP-TIC

O diretor-presidente da Prodemge, Roberto Reis, recebe o certificado em evento realizado em Brasília

Rodrigo Diniz e Luísa Barreto recebem o certificado da Abep-TIC das mãos do diretor-presidente da Prodemge

Construindo junto com nossos clientes a conquista de um governo digital

Prodemge participa de painel no II Workshop Abep

No workshop promovido pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (AbepTIC) em agosto de 2021 sobre a realidade da TI no pós-pandemia, a Prodemge participou do painel "A cultura do serviço público x ambiente do teletrabalho". O superintendente de Redes e Segurança da Informação da Companhia, Bruno Moreira, abordou a experiência obtida pela empresa, relatando como a pandemia acelerou a tendência de implantação do teletrabalho e a necessidade dos gestores se reinventarem e trabalharem para aliar a transformação digital dos serviços públicos e o engajamento das equipes

Antônio Passos, Diretor Administrativo e Financeiro • Roberto Reis, Diretor Presidente • Bruno Moreira, Superintendente de Redes

#PRODEMGE4.0

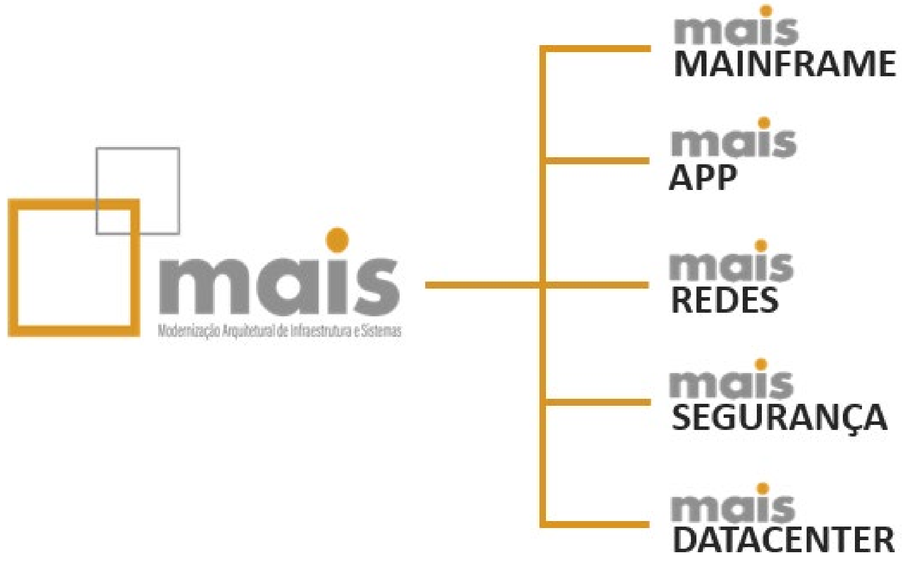
O programa #prodemge4.0 mantém seu objetivo de implantar e incentivar uma nova cultura na Companhia, trabalhando os pilares da integração entre áreas, gestão colaborativa, melhoria do clima, mentalidade ágil e melhorar tudo, por meio das iniciativas Projeto Mais e Programa Mentalidade Ágil.

Dessa forma, a Companhia avança continuamente em seu propósito de transformar e conduzir a empresa para o mundo 4.0.

Projeto Mais - Melhoria Arquitetural de Infraestrutura e Sistemas

O Projeto Mais tem proporcionado a modernização da arquitetura e infraestrutura de sistemas da Companhia. Devido a sua importância, ele foi incluído no Planejamento Estratégico da Prodemge, dentro do tema Tecnologia, focando no objetivo de promover a inovação e manter a atualização do ambiente tecnológico da empresa.

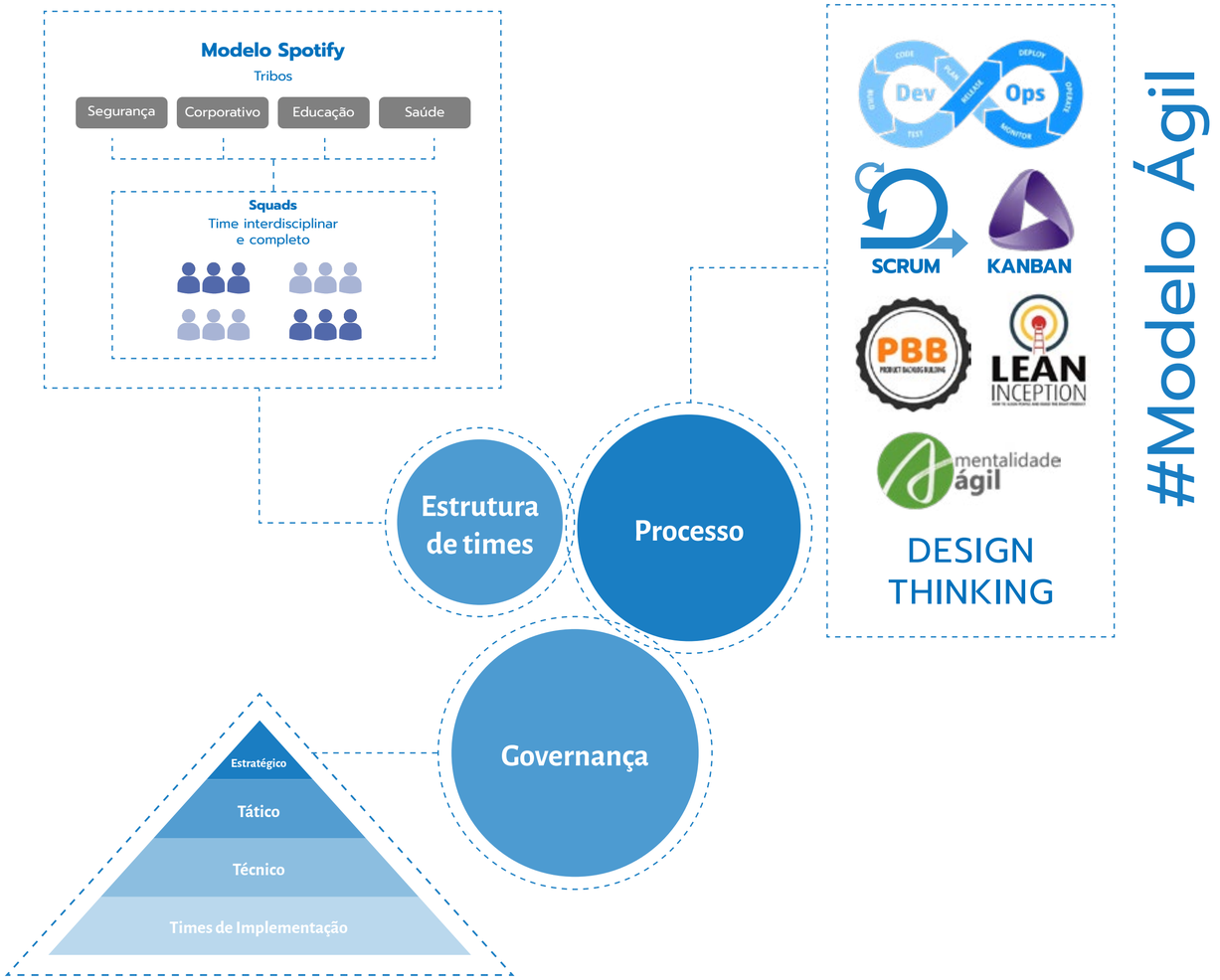
As ações do Projeto Mais contemplam o ambiente mainframe, aplicativos, redes, segurança e datacenter. Cada um desses assuntos está dividido em fases e produtos que propiciam robustez e a garantia da melhoria arquitetural de infraestrutura e sistemas.



Programa Mentalidade Ágil

O Programa Mentalidade Ágil também integra o Planejamento Estratégico, dada a sua importância para acelerar a transformação digital na Prodemge.
Trata-se da proposição de uma forma inovadora de conceber, planejar, construir e entregar soluções, com foco na entrega continua de valor, maior transparência, colaboração, fluidez na comunicação, desburocratização e, principalmente, foco no cliente.

Reestruturamos e capacitamos nossos times, para que sejam multidisciplinares e tenham maior autonomia. Implementamos um modelo de governança ágil que alinha o nível técnico, tático e estratégico da Prodemge e dos órgãos. E adotamos as melhores práticas e comportamentos ágeis para promover e suportar toda essa mudança.



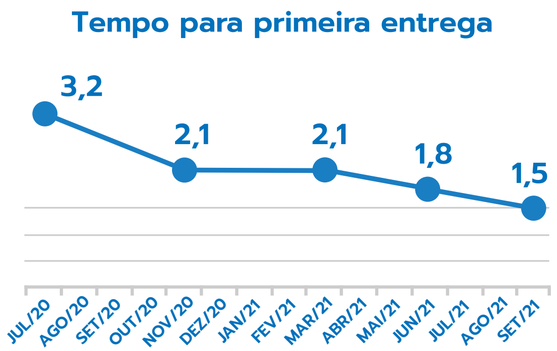
Mentalidade Ágil e a evolução da maturidade

Os indicadores confirmam a assertividade do projeto. Em destaque, o tempo médio da primeira entrega das soluções, que passou de 3,2 para 1,5 meses. A satisfação dos clientes, obtida na segunda rodada da pesquisa que utilizou a metodologia Net Promoter Score (NPS), corresponde ao índice 64, o que significa que estamos na Zona de Qualidade.

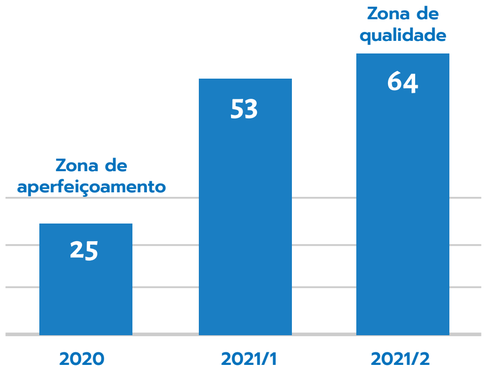
Reconhecimentos

O trabalho que vem transformando a Prodemge rumo ao mundo 4.0 tem recebido reconhecimento em congressos internacionais e nacionais, de renome no mercado, o que indica que estamos no caminho certo.

Tempo médio de entrega (meses)



NPS



Jornadas Técnicas

As Jornadas Técnicas, que fazem parte do programa #prodemge4.0, apresentaram uma série de iniciativas de fomento e disseminação de conhecimentos, tecnologias e inovações entre os profissionais da Prodemge, possibilitando sua aplicação em produtos e projetos. Elas também geram sinergia entre os empregados, disseminam entre o corpo técnico a cultura de inovação e instigam os profissionais a se manterem atualizados com as melhores práticas realizadas no mercado.

- Mentalidade Ágil
- Mainframe
- DevSecOps
- Inovação
- Novas Tecnologias

39 Iniciativas internas

5 Jornadas

1238 Participações

26 Iniciativas externas

Em 2021, o programa ganhou mais uma jornada, totalizando cinco, cada uma trabalhando um propósito específico:

- A Jornada Técnica Mentalidade Ágil difunde a cultura ágil, além de preparar os times para atuarem nos squads e tribos. A cultura vem sendo internalizada na Prodemge por meio do programa Mentalidade Ágil, focando na evolução da maturidade da Companhia.
- A Jornada Mainframe fomenta o conhecimento e o interesse sobre o mundo mainframe, possibilitando o diálogo entre os empregados envolvidos diretamente com a tecnologia e aqueles interessados em aprender mais sobre a arquitetura e operação do ambiente. Isso vem motivando empregados a trabalharem na plataforma.
- A Jornada DevSecOps promove a cultura de unificação do desenvolvimento, segurança e operação, padronizando e automatizando processos do ciclo de vida do sistema.
- A Jornada de Inovação - O "Faça Você Mesmo" dissemina cultura e práticas de inovação e instiga as equipes a utilizarem técnicas e ferramentas colaborativas com independência e autonomia.
- A Jornada de Novas Tecnologias dissemina conhecimento sobre novas tecnologias importantes para enfrentar os desafios da transformação digital e tem despertado grande interesse dos profissionais da Prodemge em temas como Big Data e Inteligência Artificial.

prodemge

Inova 2021 - 4ª Semana da Inovação

A Inova 2021 - 4ª Semana de Inovação da Prodemge, realizada entre os dias 29 de novembro e 3 de dezembro, foi construída sob o tema Reinvente-se. O objetivo era mostrar a necessidade de se estar, frente a uma realidade desafiadora, aberto às possibilidades, com colaboração, curiosidade e inovação.

O evento propiciou trocas de experiências e conhecimento e apresentou o que há de mais inovador em várias áreas, mostrando que a transformação digital vai além da tecnologia, e envolve também a gestão de pessoas e processos, integrando os diferentes níveis de governo e os três poderes da administração pública.

Junto com a Prodemge, participaram da Inova como correalizadores e entidades parceiras: Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais (BDMG), Universidade Estadual de Minas Gerais (Uemg), Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (Fapemig), Fundação João Pinheiro (FJP) e secretarias de Planejamento e Gestão (Seplag), Fazenda (SEF) e Desenvolvimento Econômico (Sede).

5 dias

65 eventos

7 trilhas de conhecimento

Mais de **2 mil** participações

Selo de Transformação Digital

A certificação será concedida pela Prodemge às soluções implantadas a partir de 2020 ou que ainda estejam em desenvolvimento e que atendam aos critérios de transformação digital, como otimização e digitalização de processos, impacto na sociedade, mudança comportamental e cultural, redução de tempo ou custo e uso de tecnologias emergentes. A iniciativa faz parte do inventário de soluções da Companhia que estão promovendo e alcançando mudanças processuais e culturais por meio de tecnologias digitais.

O selo visa disseminar o conceito de transformação digital, além de engajar os times na busca por soluções que impactem positivamente o cidadão e órgãos do estado, de maneira estratégica e priorizada.

Melhor desempenho na gestão educacional

No segundo semestre de 2021, a Prodemge implantou o primeiro módulo do novo Sistema Mineiro de Administração Escolar (Simade) da Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais.

Além de contemplar as regras definidas pelo MEC para o "Novo Ensino Médio", no qual o aluno poderá se matricular em disciplinas eletivas, o novo Simade apresenta um melhor desempenho e inova na usabilidade e flexibilidade nas funcionalidades de gerenciamento dos dados de alunos, professores, escolas, turmas, matriz pedagógica, matrículas, histórico escolar e outras funcionalidades que compõem a gestão acadêmica.

Com maior eficiência na gestão das escolas, o cidadão ganha agilidade e transparência na condução da educação em Minas.

Outro destaque foi a implantação do módulo Reforço Escolar do Simade, indicado para alunos que tiveram dificuldades ao longo do ano letivo de 2020 e que precisavam consolidar conteúdos trabalhados durante o ensino remoto. Através dele, foram oferecidas aulas de reforço para aproximadamente 40% dos alunos da rede estadual, atendendo a **3.500 escolas**.

prodemge

Conexão Escola 2.0

O Conexão Escola 2.0 é um aplicativo móvel e web que permite acesso à sala de aula virtual com conteúdo didático e atividades. Ele já alcançou dois milhões de downloads, sendo um importante aliado na realização de aulas virtuais na rede estadual de ensino durante a pandemia.

Em 2021, o Conexão Escola disponibilizou o serviço Avaliação Diagnóstica que identifica as necessidades do aluno e direciona o conteúdo para o serviço Plano de Estudos Individual (PEI), também disponibilizado na plataforma. O PEI cria um roteiro de estudos personalizados e sugere conteúdos didáticos para aperfeiçoamento do aluno.

Solução foi utilizada por **1,2 milhão** de alunos diariamente durante o ano letivo.

prodemge

Oportunidades oferecidas no projeto Trilhas de Futuro

A solução construída e disponibilizada pela Prodemge para atender o projeto Trilhas do Futuro da Secretaria de Estado de Educação possibilita aos alunos de escolas públicas e privadas do estado e os egressos do ensino médio fazerem sua inscrição para vagas de cursos técnicos gratuitos de formação profissional, com perspectiva de empregabilidade.

O sistema possibilitou o cadastro de **75 mil** vagas, em **110** municípios mineiros, com **58** opções de cursos técnicos em 2021.

Convocação e contratação de temporários

A Prodemge evoluiu o Sistema de Convocação e Contratação de Temporários para oferecer maior organização, agilidade e comodidade na contratação de profissionais temporários para atuarem em diversos cargos na Secretaria de Educação. Ele possibilita que todo processo de inscrição e aprovação dos candidatos seja feito on-line - em 2021, foram mais de **800 mil** inscrições recebidas.

MGapp Empresas

Nova funcionalidade disponível a partir de 2021 é a consulta ao Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), exigida para edificações ou atividades de risco de incêndio relevante. O documento comprova que prédios e instalações possuem condições seguras para funcionamento, como saída de emergência, equipamentos para combate a incêndio, entre outras.

Pelo aplicativo, é possível consultar o AVCB, verificar o andamento do processo de solicitação, a situação de regularidade da edificação e a validade do documento.

MGapp Cidadão

Entre as novidades para 2021, destaca-se a funcionalidade desenvolvida pela Prodemge para solicitação de emissão de 2ª via de certidões de nascimento, casamento e óbito, facilitando a expedição de documentos e garantindo maior agilidade e praticidade para o cidadão, que pode escolher entre a retirada no cartório ou o recebimento em casa, dispensando a necessidade de comparecer presencialmente aos cartórios.

Cidadão MG

O Cidadão MG (cidadao.mg.gov.br) é um site desenvolvido pela Prodemge que oferece diversos serviços ao cidadão, com destaque para agendamento da emissão carteira de identidade, segunda via de certidões, solicitação de medicamentos, registro de boletins de ocorrência, solicitação de renovação de CNH, consultas de IPVA, situação de veículos e extrato de multas.

Em 2021, o Cidadão MG foi remodelado, apresentando novo layout mais moderno e com melhor desempenho, visando tornar o acesso aos serviços ainda mais fácil, consolidando-se como uma referência no atendimento on-line à sociedade.

Outra novidade para os usuários do MGapp e do Cidadão MG é a possibilidade de expedir o Documento de Arrecadação Estadual (DAE), necessário para segunda via da carteira de identidade, logo após o agendamento do serviço, bem como acompanhar o status de vencimento da cobrança.

MGapp

+ de **2 milhões** de downloads
+ de **450 mil** usuários/mês
+ de **75** serviços públicos

MGapp e Cidadão MG promovendo a transformação digital em Minas

Votação pró-Brumadinho

A consulta popular, realizada pelo governo de Minas sobre a reparação socioeconômica em Brumadinho e em outros 25 municípios atingidos pelo rompimento das barragens da Vale S.A., utilizou os aplicativos da Prodemge MGapp e Cidadão MG para viabilizar o processo, tornando-o dinâmico, fácil e transparente e alcançando o maior número de participantes possível.

O processo de votação permitiu aos envolvidos a indicação das áreas que eles consideram prioritárias para investimentos na reparação socioeconômica do rompimento das barragens da Vale S.A.

Emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea)

Através do portal Cidadão MG, já é possível emitir a Ciptea, com assinatura eletrônica gov.BR e QR code, que possibilita a verificação de autenticidade da carteirinha, agregando ainda mais segurança.

A emissão da carteirinha via Cidadão MG visa garantir a atenção integral, pronto atendimento e prioridade no atendimento e no acesso aos serviços públicos e privados de pessoas com o transtorno do espectro autista, em especial nas áreas de saúde, educação e assistência social.

App Ipsemg

O aplicativo Ipsemg, desenvolvido pela Prodemge, propicia aos beneficiários do Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais (Ipsemg) comodidade e praticidade na palma da mão ao disponibilizar os serviços de pesquisa, marcação, confirmação e cancelamento para agendamentos médicos e odontológicos, visualização de próximas consultas e histórico de agendamentos, pesquisa de prestadores de saúde da rede credenciada, atualização de cadastro e visualização do cartão virtual do beneficiário.

O aplicativo é uma ferramenta para deixar o beneficiário mais próximo da Instituição, iniciando o processo que visa ampliar o canal de comunicação do Ipsemg com seus beneficiários, facilitando o contato e agilizando o atendimento, com o apoio da Prodemge, expandindo a transformação digital dos serviços públicos.

Dinamismo e agilidade para a Secretaria de Estado de Saúde

A partir do novo site desenvolvido pela Prodemge para a realização da Programação Pactuada Integrada (PPI), a Secretaria de Estado de Saúde (SES-MG) ganhou mais agilidade para organizar a rede de saúde do estado.

O objetivo do site é garantir transparência à utilização dos recursos disponibilizados pelo Ministério da Saúde e contribuir para o aprimoramento da gestão, auxiliando na tomada de decisões e na elaboração de políticas públicas mais assertivas.

Protocolo Digital

Visando promover a transformação digital dos serviços prestados pelo Detran-MG, oferecendo mais agilidade, comodidade e eficiência para o cidadão mineiro, a Prodemge disponibilizou o Protocolo Digital, em parceria com o órgão de trânsito do estado e a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag).

Com a ferramenta, o cidadão pode resolver suas pendências referentes a trânsito de forma digital, sem a necessidade de se locomover a uma das unidades de atendimento. A primeira funcionalidade disponível a partir de 2021 é a liberação de veículos apreendidos.

prodemge

Base Integrada de Segurança

O projeto Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) é o primeiro projeto de Big Data desenvolvido pela Prodemge, sendo também um projeto estratégico para a Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp).

Tendo iniciado seu funcionamento em 2021, a Bisp visa reunir em um mesmo local as diversas bases de dados dos sistemas de informações que compõem o Sistema Integrado de Defesa Social (Sids), tais como registros de eventos de defesa social, emergências policiais e de bombeiros, procedimentos de investigação, informações prisionais, policiais, judiciais e dados de outras áreas, possibilitando o compartilhando entre os órgãos de segurança pública e apoiando o processo de tomada de decisão.

A base habilitará os órgãos de segurança pública para fortalecerem dentro deles uma gestão data driven, em que a tomada de decisão é baseada em dados.

Primeiro projeto de Big Data desenvolvido pela Prodemge

prodemge

MG Florestas

Visando o controle da cadeia de carvão vegetal no estado, de modo a fornecer mais elementos para proteger a vegetação nativa e ainda garantir mais confiabilidade à indústria mineira com certificações de sustentabilidade, a Prodemge iniciou o desenvolvimento da plataforma MG Florestas, em conjunto com o Instituto Estadual de Floresta (IEF) e as secretarias estaduais de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad) e de Planejamento e Gestão (Seplag). Ela é a primeira solução no estado a fazer uso do blockchain.

O sistema Cadastro de Plantio, primeiro sistema do MG Florestas a entrar em produção em 2021, visa automatizar o processo de gestão de florestas plantadas para atividades de silvicultura em Minas Gerais. Ele funciona on-line e, além do blockchain, utiliza geoprocessamento, o que evita o retrabalho dos produtores ao cadastrar as informações necessárias e otimiza o tempo de análise das informações.

Primeira solução no estado a fazer uso do Blockchain

MG-OUV

O MG-OUV é uma solução para gestão de ouvidoria desenvolvida pela Prodemge e conta com recursos para acompanhamento, tramitação e gestão de manifestações dos cidadãos assistidos pelos órgãos públicos.

Atualmente, o MG-OUV está implantado na Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG), na Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Minas Gerais (Emater-MG), e na Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais (OGE-MG), que recebeu mais de cem mil manifestações em 2021.

A partir desse ano, o MG-OUV passou a proporcionar ao cidadão mais um canal para fazer sua manifestação de forma prática e ágil, por meio do MGapp.

Novas funcionalidades foram desenvolvidas e aprimoradas para otimizar o acompanhamento, trâmite e gestão das manifestações, sempre com o intuito de possibilitar a participação ativa dos cidadãos na melhoria dos serviços públicos.

Blockchain – Prodemge integra grupo de trabalho

O blockchain está associado com compartilhamento de informação, confiabilidade, descentralidade e rastreabilidade. É considerada a tecnologia do futuro, com a expectativa de movimentar valores expressivos.

Esse assunto foi o tema de um encontro técnico promovido pela Prodemge com a participação de cinco entidades públicas de TIC que estão fazendo uso da tecnologia em projetos internos. O objetivo foi promover a troca de conhecimento e experiências, visando ao melhoramento contínuo das organizações.

A partir desse encontro, o grupo de trabalho proposto pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep TIC), do qual a Prodemge faz parte, iniciou seus trabalhos para fomentar a utilização do blockchain nos serviços prestados nos estados, incrementando a transformação digital no serviço público.

Prodemge participa da Rede Blockchain Brasil (RBB)

Outra iniciativa da Prodemge com relação ao blockchain é a participação na Rede Blockchain Brasil (RBB), um projeto coordenado pelo BNDES para implantar uma infraestrutura de rede blockchain de abrangência nacional envolvendo os três poderes da república: executivo, legislativo e judiciário, além de participação de estados da federação.

O objetivo é oferecer às instituições públicas e privadas uma infraestrutura que seja capaz de executar aplicações de interesse público.

A participação da Prodemge nessa rede possibilita além troca de experiência entre os membros, a prospecção de novas oportunidades e a utilização da rede montada.

Os resultados alcançados em 2021 demonstram que a Prodemge está numa sólida trajetória para fortalecer sua missão de prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão. Nesse sentido, alguns desafios se apresentam e a Companhia está trabalhando para enfrentá-los em 2022. A pesquisa de clima e engajamento realizada ano passado fornecerá subsídios para planejamento de ações que melhorem o clima organizacional. Um novo Plano de Cargos, Salários e Carreiras também está sendo construído para aprimorar a gestão meritocrática dentro da empresa.

Outro foco de atuação é na evolução da estrutura de governança, especialmente no que se refere ao controle de riscos e programa de integridade. Todas essas ações são prioritárias para consolidar o crescimento de uma empresa pública eficiente, de modo a possibilitar que continue aplicando o robusto investimento necessário para assegurar o padrão de qualidade e confiabilidade da sua infraestrutura, além de manter a constante atualização tecnológica de suas soluções.

Para isso, a Prodemge continuará a dar foco na pesquisa e desenvolvimento de tecnologias inovadoras, tais como inteligência artificial, blockchain e internet das coisas, e no potencial uso delas para responder aos atuais desafios da gestão pública; assim como no aprimoramento de práticas e metodologias ágeis consolidadas no mercado, que estão levando a empresa para o mundo 4.0 e alavancam a transformação digital do estado.

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Publicação anual da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge

Rodovia Papa João Paulo II, 4.001, Serra Verde - Belo Horizonte, MG

CEP: 31630-901 • Belo Horizonte - MG

Telefone: +55 (31) 3339-1100

E-mail: atendimento@prodemge.gov.br

Coordenação: Sérgio Lage de Castro (Assessoria de Governança Corporativa)

Comitê do relatório: Jacqueline Vieira Pereira Barbosa (Núcleo de Planejamento, Orçamento e Riscos)
Andréia Freitas Hott Castilho (Núcleo de Planejamento, Orçamento e Riscos)

Projeto gráfico: Wenderson Santos Sobreira (Assessoria de Comunicação)

Edição e Revisão de Texto: Júlia Magalhães (Assessoria de Comunicação)

Para mais informações: atendimento@prodemge.gov.br

Aviso legal

Este documento pode conter considerações referentes às expectativas da Prodemge em relação ao futuro do negócio. A Prodemge alerta a possíveis investidores de que nenhuma dessas previsões é garantia de futuro desempenho, já que as estimativas são sujeitas a riscos, incertezas e suposições, tais como condições econômicas, cenário político, questões financeiras e comerciais no mercado em que a Companhia atua.