

Relatório de Sustentabilidade 2022



**Sobre
o Relatório**

**Mensagem
do Presidente**

**Quem
Somos**

**Governança
Corporativa
e Estratégia**

Pessoas

**Transformação
Digital
em Minas**

**Modernização
Global**

**Fomento à
Inovação**

**Mensagem
da Diretoria**

1

SOBRE O RELATÓRIO

Apresentamos a seguir o Relatório de Sustentabilidade 2022, com o objetivo de demonstrar aos públicos de relacionamento da Prodemge as ações referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022. Com foco na transparência e qualidade das informações, buscamos compartilhar nossa essência, levando informação de forma concisa e integrada e garantindo uma visão completa dos impactos da nossa gestão e dos compromissos estabelecidos.

No relatório, ressaltamos quem somos, mostramos nossa estratégia de atuação e de gestão, e demonstramos como geramos valor para acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores e sociedade, com destaque para os projetos que pavimentam o caminho da transformação digital do estado.

O relatório está organizado em nove capítulos: Sobre o Relatório; Mensagem do Presidente; Quem Somos; Governança Corporativa e Estratégia; Pessoas; Transformação Digital; Modernização Global; Fomento à Inovação e Mensagem da Diretoria. Ele foi construído com o engajamento de diversas áreas da Companhia, que forneceram dados e informações e participaram da construção do conteúdo editorial. As informações prestadas neste documento foram analisadas pela Diretoria Executiva e aprovadas pelo Conselho de Administração, para sua publicação ao mercado.

2

MENSAGEM DO PRESIDENTE





No ano em que a Prodemge celebrou seus 55 anos, comemorou-se também o saldo positivo de um ciclo de quatro anos de gestão que fortaleceu e posicionou a Companhia como parceira fundamental dos clientes da área pública estadual no propósito de promover a transformação digital a serviço do cidadão.

Medidas alicerçadas em governança, sustentabilidade, foco e eficiência, propiciaram pelo segundo ano consecutivo o pagamento de dividendos ao maior acionista da Companhia, o governo do Estado. A Prodemge é hoje uma empresa saudável, que reverteu o prejuízo acumulado, alcançando receita recorde e resultados inéditos, com os quais viabilizou investimentos essenciais em infraestrutura e pessoal.

No quesito infraestrutura, vale destacar a atualização tecnológica e as ações para suporte e sustentação do negócio conduzidas no último ano. Recursos canalizados para incremento da segurança cibernética e aumento da capacidade de processamento, conectividade e tráfego de rede no datacenter asseguraram a continuidade de serviços essenciais ao dia a dia dos mineiros e a promoção de processos de melhoria e inovação na Companhia e no Estado.

O investimento nas pessoas mostrou-se fundamental para o cumprimento de nossa missão. Em 2022, consolidou-se a adoção do regime de teletrabalho, ampliou-se o emprego das metodologias ágeis na gestão das equipes, e foram realizadas importantes capacitações de caráter técnico e gerencial. Um dos marcos mais significativos no ano foi a implantação do Plano de Cargos, Salários e Carreiras, essencial para a valorização e retenção de talentos.

Nesse sentido, o empenho e dedicação do time Prodemge, sempre em sinergia com os clientes dos órgãos e entidades do Estado, estão presentes em todas as soluções e entregas que você vai conhecer neste relatório – em especial naquelas que fazem a diferença em áreas-chave para a população, tais como educação, saúde, segurança pública, trânsito e meio ambiente.

São realizações que conquistaram reconhecimentos em âmbito nacional, e seguem dando frutos, sintonizadas com nossa motivação de levar inovação e praticidade para o dia a dia de quem vive, trabalha e constrói uma Minas Gerais cada vez melhor.

Boa leitura!

3

QUEM SOMOS





A Prodemge é a empresa de tecnologia da informação do governo de Minas Gerais. Em 2022, comemoramos 55 anos de uma trajetória de modernização do setor público, com um trabalho voltado para a promoção do desenvolvimento econômico e social em Minas Gerais.

O início de sua história remete ao ano de 1976, quando foi instituído o Centro de Processamento de Dados. Desde então, o engajamento de seu capital intelectual e sua infraestrutura tecnológica fomentam a transformação digital da administração pública estadual em áreas chave como saúde, educação, segurança, trânsito, justiça, gestão, finanças, desenvolvimento econômico, meio ambiente, cultura, turismo e agricultura.

A agilidade e praticidade na prestação de serviços públicos são os motores da atuação da Prodemge, que busca estar presente nos segmentos estratégicos da gestão pública, aproximando governo e cidadão em toda a extensão do território mineiro.

Prodemge
Tecnologia a serviço da cidadania

MISSÃO, VISÃO E VALORES



MISSÃO

Prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão.



VISÃO

Ser referência no processo de transformação digital do estado de Minas Gerais e consolidar-se como agente estratégico de TI na gestão pública.



VALORES

Integridade
Meritocracia
Foco no Resultados
Inovação
Transparência
Diversidade
Sustentabilidade

Valorizando sua trajetória e observando as perspectivas do futuro de forma pragmática, a Prodemge segue firme no propósito da transformação digital e da inovação do setor público, apoiada na solidez dos pilares estabelecidos em sua Missão, Visão e Valores e em harmonia com os novos tempos.

RECONHECIMENTOS

7º Prêmio Inova Minas Gerais

A Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea) recebeu o 1º lugar na 7ª edição do Prêmio Inova Minas Gerais na categoria “Iniciativas Implementadas de Sucesso”, modalidade “Inovação em Políticas Públicas”. O Prêmio Inova é uma iniciativa da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag), em coordenação com o Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais (BDMG) e parceria com a Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais (OGE-MG), e visa destacar os projetos que contribuem para que os serviços do estado estejam cada vez mais acessíveis aos cidadãos.

A carteira foi desenvolvida pela Prodemge para a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Sedese), em parceria com a Seplag. Ela é um documento que contém informações de identificação da pessoa com transtorno do espectro autista, contato de emergência e, caso tenha, informações de seu representante legal/cuidador e, com isso, traz mais segurança e autonomia para os beneficiários do serviço. A Ciptea é um instrumento que visa garantir a atenção integral, o pronto-atendimento e a prioridade no atendimento e no acesso aos serviços públicos e privados, em especial nas áreas de saúde, educação e assistência social, mediante a apresentação do documento pelo cidadão.

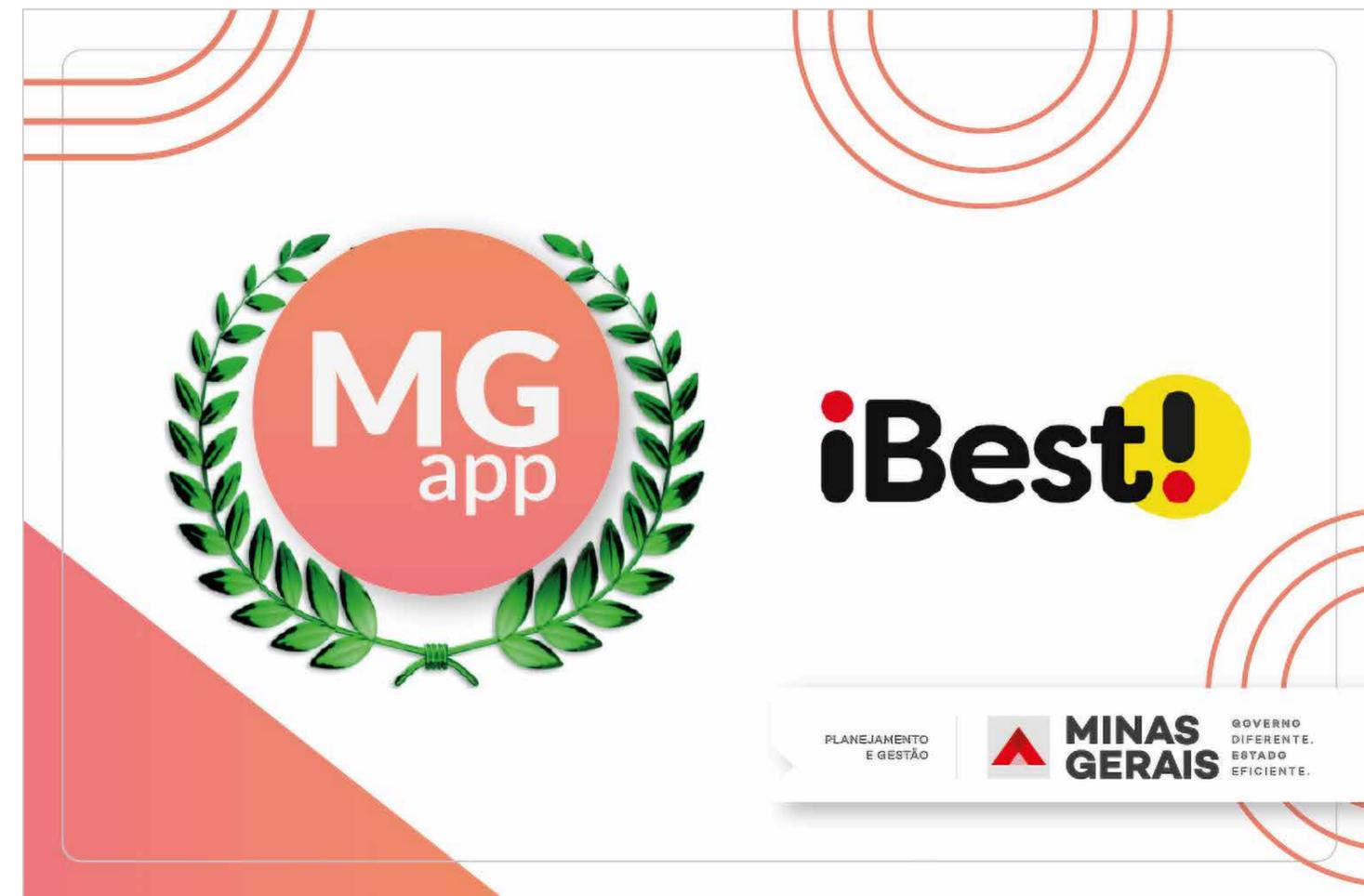


RECONHECIMENTOS

MGapp é Destaque no Prêmio iBest

O MGapp, aplicativo oficial de serviços do governo de Minas, foi eleito no Prêmio iBest 2022 como uma das três melhores iniciativas digitais em governo estadual no Brasil. A premiação busca reconhecer as ações digitais mais bem-sucedidas do país, sendo composta por etapas de votação popular e de júri de especialistas.

O MGapp é coordenado pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag) e desenvolvido pela Prodemge. Reúne mais de cem serviços públicos, em parceria com vários órgãos e entidades, e conta com mais de dois milhões de usuários cadastrados.

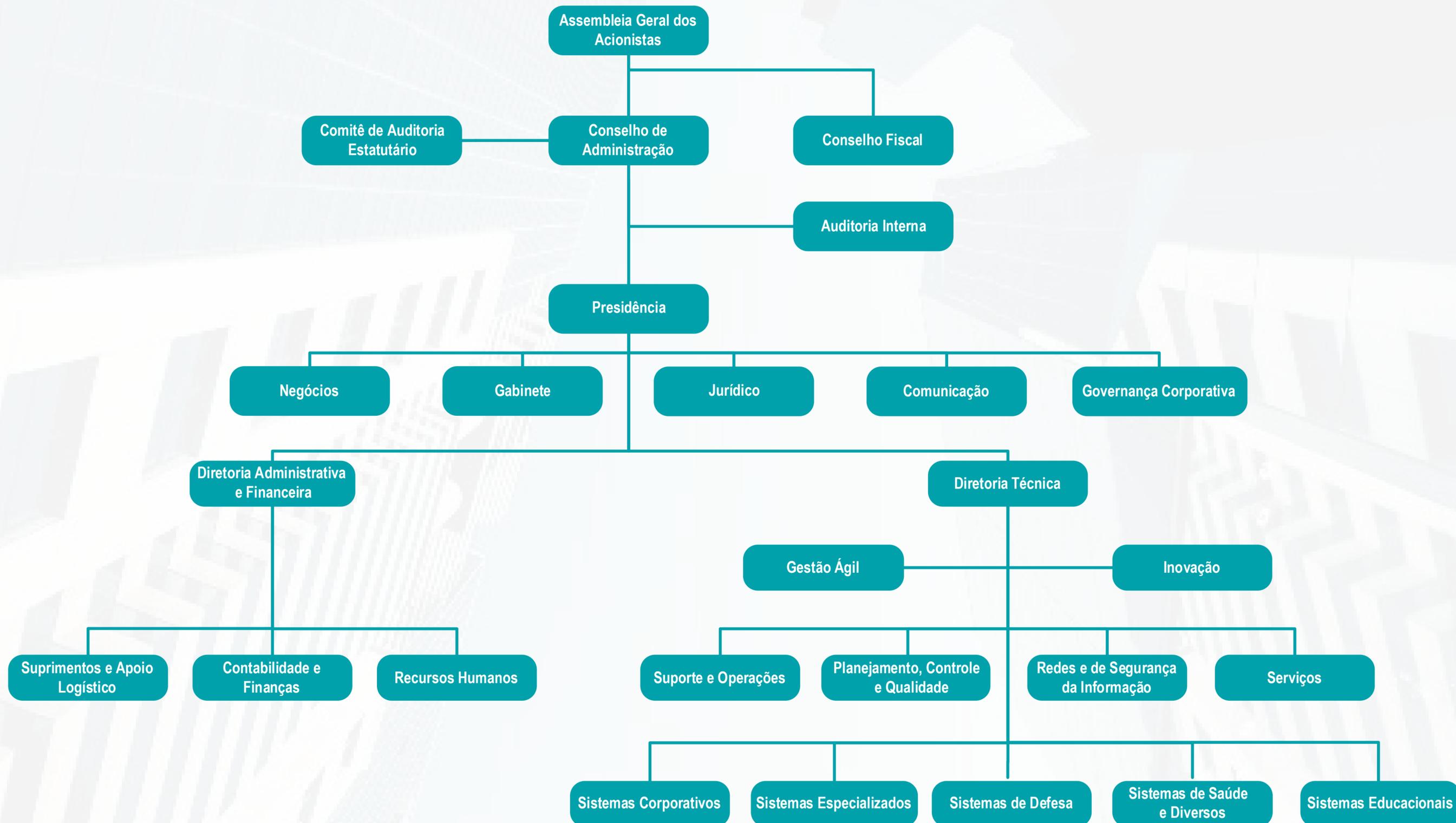




4

GOVERNANÇA CORPORATIVA E ESTRATÉGIA

ORGANOGRAMA





Planejamento Estratégico

A estratégia corporativa da Prodemge está fundamentada em cinco perspectivas, quais sejam: Pessoas e Tecnologia, Governança e Processos Internos, Cliente e Mercado, Resultado Financeiro e Inovação para a Sociedade. Elas são balizadas por objetivos e estratificadas em projetos acompanhados sistematicamente pelo Escritório de Gestão da Estratégia, realizando reuniões periódicas com gestores, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração.

Em 2022, o Planejamento Estratégico foi revisado de forma a acompanhar a evolução da empresa. A partir disso, novos projetos foram estabelecidos para os próximos quatro anos e estão sendo acompanhados periodicamente.

Mapa Estratégico 2022 – 2026



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



Assembleia Geral dos Acionistas

É o órgão máximo da Prodemge (empresa de economia mista), cujo acionista majoritário é o governo do estado de Minas Gerais. A assembleia geral é realizada anualmente de forma ordinária, ou extraordinariamente, e é presidida pelo presidente do Conselho de Administração.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão colegiado de deliberação estratégica da Prodemge. Composto por no mínimo sete e no máximo nove membros, que são eleitos e destituíveis a qualquer tempo pela Assembleia Geral para um mandato de dois anos, sendo permitidas, no máximo, três reconduções consecutivas. Na composição do Conselho está garantida a participação de um representante dos acionistas minoritários, um representante dos empregados e um membro independente. Cabe à Assembleia Geral a escolha do presidente do conselho, não sendo permitido acumular os cargos de presidente do Conselho de Administração e de diretor-presidente da Prodemge.

Conselheiros de Administração

Ezequiel de Melo Campos Netto (membro independente) – Presidente
Ademilson Jorge de Barros Monteiro (representante dos empregados)
Alonso Fernandes Júnior
Conrado Lopes Vilaça de Abreu
Cristiano de Magalhães Barros
Diogo Soares Leite
Hindemburgo Chateaubriand Pereira Diniz
Roberto Tostes Reis
Tadeu Barreto Guimarães (representante dos acionistas minoritários)



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



Comitê de Auditoria Estatutário

É o órgão permanente de suporte ao Conselho de Administração no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e efetividade dos sistemas de controle interno e de auditorias interna e independente. É composto por no mínimo três e no máximo cinco membros sem vínculo empregatício com a Companhia, para um mandato de no mínimo dois e no máximo três anos, admitida uma recondução pelo mesmo prazo. Os membros são eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração.

Membros do Comitê

Cleber Santiago – Presidente*
Luis Carlos Jardim
Sandro Cesar Borges

**A partir de setembro/22.*

A Prodemge agradece ao Carlos Antônio Duarte, que ocupou a presidência do Comitê de Auditoria Estatutário entre setembro/18 e setembro/22, pelos resultados alcançados nesse período.



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



Conselho Fiscal

Trata-se do órgão de assessoramento à Assembleia Geral de Acionistas, de caráter consultivo e fiscalizatório com atuação independente. O conselho é composto por no mínimo três e no máximo cinco membros e suplentes em igual número, eleitos pela Assembleia Geral para mandato de dois anos, sendo permitidas, no máximo, duas reconduções.

Conselheiros efetivos

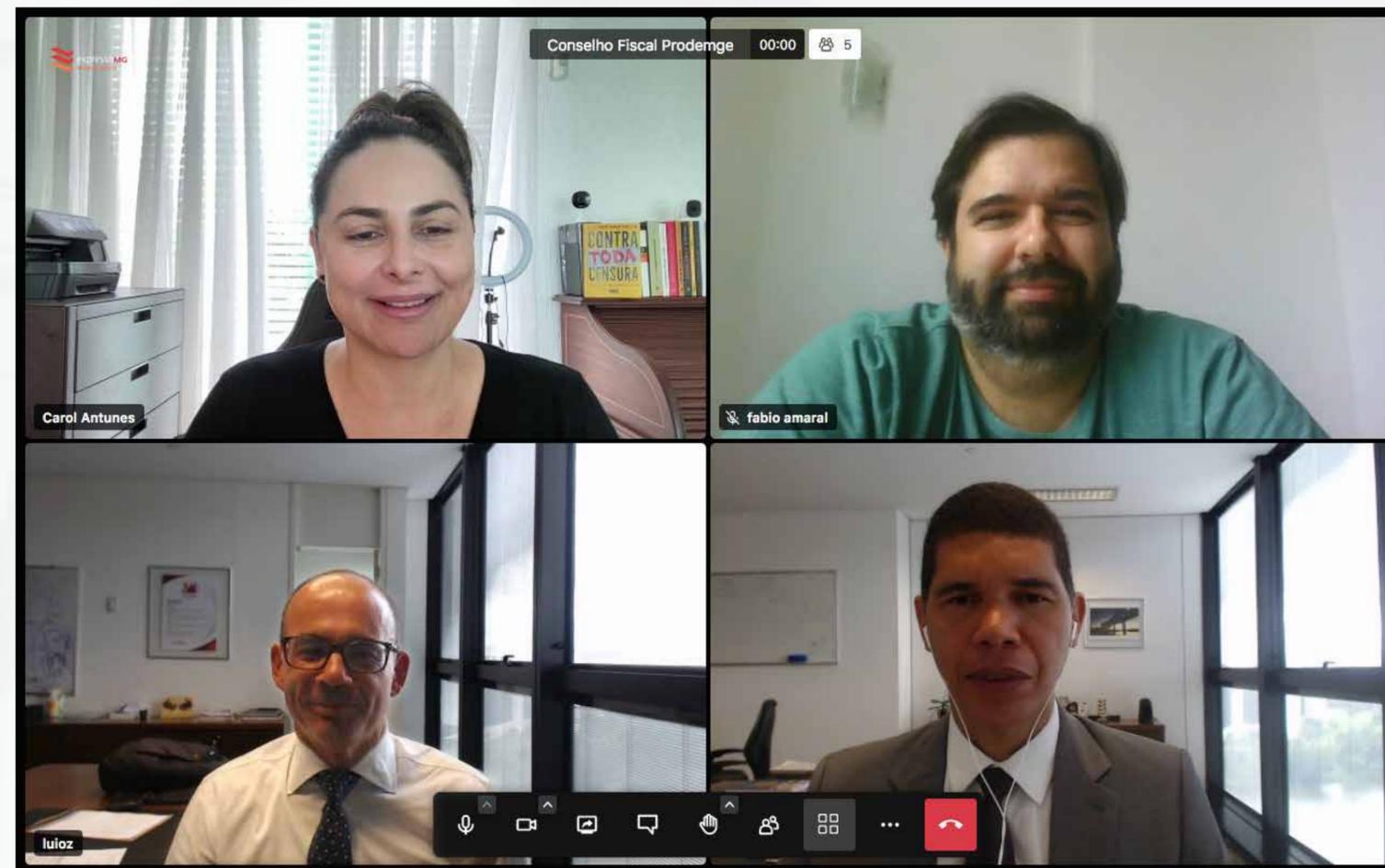
Carolina de Oliveira Castro Baia Antunes – Presidente*
Fábio Rodrigo Amaral de Assunção
Luiz Cláudio Fernandes Lourenço Gomes
Reges Moisés dos Santos

Suplentes

Eduardo Senra Coutinho
Keli Cristina Alves Lucchesi
Marcos Inneco Corrêa
Raquel Almeida Pimenta Ribeiro

* A partir de julho de 2022

A Prodemge agradece a Guadalupe Machado Dias, que ocupou a presidência do Conselho Fiscal entre maio/19 e junho/22, pelos resultados alcançados nesse período.



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva da Prodemge é o órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da Companhia em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração. Ela é composta por três membros, sendo um diretor-presidente e dois diretores, eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração para um mandato de dois anos, sendo permitida, no máximo, três reconduções.



Roberto Tostes Reis (Diretor-Presidente):

Engenheiro civil, com especialização em Análise de Sistemas, pós-graduação em Gestão de Projetos, além de diversas certificações na área de tecnologia da informação e no Programa de Desenvolvimento de Conselheiros da Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (Fiemg). Possui mais de 30 anos de experiência na área de TI, tendo atuado nas áreas de infraestrutura de TI, administração de banco de

dados, desenvolvimento de sistemas, análise de aderência de projetos ERP e gestão de projetos de implantação de ERPs. Nesse período, trabalhou em empresas dos mais variados portes e foi sócio-diretor de três empresas na área de tecnologia.



Ladimir Freitas (Diretor Técnico): Administrador de Empresas pós-graduado em Análise de Sistemas, com MBA em Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação pela Fundação Getulio Vargas (FGV). Sólida experiência em gestão de projetos com mais de 35 anos de mercado. Esteve à frente de grandes projetos de TIC no setor privado e governo, liderando grandes equipes e atuação em ambientes complexos. Há 14 anos é empregado efetivo da

Prodemge, onde atuou em projetos de destaque em transformação digital de serviços públicos.



Antônio Viana Passos Neto* (Diretor Administrativo e Financeiro):

Graduado em Ciências Contábeis e mestre em Administração de Empresas pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Possui mais de 30 anos de experiência nas áreas de direção administrativo-financeira e suprimentos, com sólida base em controladoria, finanças, recursos humanos, jurídico, TI, medicina e segurança do trabalho, atuando em empresas nacionais e

multinacionais de médio e grande porte.

** Até novembro/22*

A Prodemge agradece a Antônio Viana Passos Neto pelos resultados alcançados nos 20 meses em que esteve à frente da Diretoria Administrativa e Financeira.



Programa de Integridade

Em 2022, a Prodemge aderiu à Política Mineira de Promoção da Integridade (PMPI), instituída pelo decreto nº 48.419/2022. A PMPI tem como objetivo promover a ética, a probidade e o respeito às normas que regulamentam as relações entre a administração pública e os setores público e privado; e definir a estrutura dos programas e planos de integridade dos órgãos e das entidades.

Para a criação do seu programa e plano de integridade, a Prodemge contará com o apoio da Controladoria Geral do Estado (CGE), que desenvolveu o Sistema Eletrônico de Gestão da Política Mineira de Promoção da Integridade (SisPMPI) e auxiliará na formulação, execução, monitoramento e avaliação do programa de integridade.



Política Mineira de Promoção da Integridade



Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC)

A Prodemge avançou na implementação do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC) em 2022, mesmo tendo alcançado um resultado favorável na avaliação realizada via Sistema e-Prevenção no ano anterior. Essa avaliação teve o objetivo de fomentar o compromisso de implementação de boas práticas, além de contribuir para a confiança da sociedade no serviço público honesto.

Considerando que a ética e a integridade são valores fundamentais e regem sua atuação, a Prodemge elaborou um plano de ação para melhoria ou implantação de itens considerando seis eixos: prevenção, detecção, investigação, correção, monitoramento e transparência.

O plano de ação contempla 41 ações, que estão sendo realizadas desde julho de 2022 e devem ser concluídas em setembro de 2023.

25 ações concluídas em 2022





Código de Ética, Conduta e Integridade

O Código de Ética, Conduta e Integridade da Prodemge é um normativo pedagógico para valorizar a observância aos aspectos de legitimidade, legalidade, justiça, conveniência e oportunidade, mantendo vivo o discernimento entre o honesto e o desonesto, e contribuindo para dirimir a subjetividade nas interpretações pessoais sobre princípios morais e éticos. Cumpre também o papel de direcionar atos, comportamentos e atitudes para a preservação da ética e da integridade nos serviços públicos, preservar a imagem e a reputação do agente público. Desta forma busca-se mitigar a possibilidade de conflito entre o interesse privado e o dever funcional dos agentes públicos disponibilizando mecanismo de consulta, destinado a possibilitar o esclarecimento de dúvidas quanto à conduta, ética e integridade.

O Código de Ética, Conduta e Integridade abrange todos os agentes públicos que atuam e também aqueles que prestam serviços à Prodemge. Seus princípios éticos são de CONSIDERAÇÃO para com todos, equidade e justiça social; FIDELIDADE ao interesse público, compromisso com a transparência e com a qualidade dos serviços prestados; OBSERVÂNCIA das leis, regulamentos e normas internas; BOA-FÉ, idoneidade, honestidade, impessoalidade, dignidade e decoro no exercício de suas funções em todos os ambientes; LEALDADE às instituições, cortesia, eficiência, presteza e tempestividade; ASSIDUIDADE, pontualidade e respeito à hierarquia administrativa; CUIDADO e respeito no trato com as pessoas, subordinados, superiores e colegas; e RESPEITO à dignidade e a saúde da pessoa humana.

O boletim Momento Ético, encaminhado mensalmente para os colaboradores e publicados nos canais de comunicação internos da Companhia, é uma extensão do conhecimento e reflexão dos princípios éticos. É uma ação pedagógica que, junto ao treinamento anual sobre ética, reforça quais são as condutas aceitáveis e não aceitáveis, como evitar e tratar conflitos, além de enfatizar os princípios, os valores e a missão ética, de integridade e de transparência da Prodemge.



Ouvidoria Prodemge

Alinhada às boas práticas e leis de transparência, ética e integridade, a Prodemge evidencia a sua boa governança disponibilizando, em seu site (www.prodemge.gov.br) e intranet, o canal da Ouvidoria Prodemge, onde é possível protocolar elogios, reclamações, sugestões, solicitações e denúncias e está aberto aos clientes, fornecedores, colaboradores, empregados e comunidade em geral.

As informações registradas através desta ferramenta são recebidas e administradas de maneira independente pela Ouvidoria da Prodemge, que deve realizar as tratativas e conduções para atender as manifestações referentes a má conduta, fraude, desvios de recursos, adequações, inovações e reconhecimento, garantindo integridade e a transparência conforme as leis. A Companhia também integra a rede de ouvidorias do Estado e, por isso, recebe manifestações por meio do portal MG-OUV, da Ouvidoria-Geral do Estado (OGE/MG).

Em 2022, foram recebidas e respondidas 295 manifestações.





Lei Geral de Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ganhou novo impulso na Companhia em 2022, a partir de ações que demonstram a relevância que o tema tem para a empresa.

Com o intuito de oferecer ainda mais visibilidade às ações de adequação da Prodemge à lei, o projeto Consolidar as Ações da LGPD passou a fazer parte do Planejamento Estratégico. Essa iniciativa proporcionará a criação de uma nova cultura de privacidade e proteção de dados em todos os setores da empresa, além de permitir que todo o corpo funcional e diretivo da Companhia possa acompanhar o andamento dos trabalhos até então realizados.

Também em 2022, o grupo de trabalho multidisciplinar responsável por coordenar a execução das ações para adequação da Companhia aos requisitos da LGPD atuou para disponibilizar de forma unificada o canal oficial para tratamento de demandas do titular a partir do site Cidadão MG e do MGapp. Outra ação relevante foi a publicação da Diretriz de Privacidade no site da Prodemge.



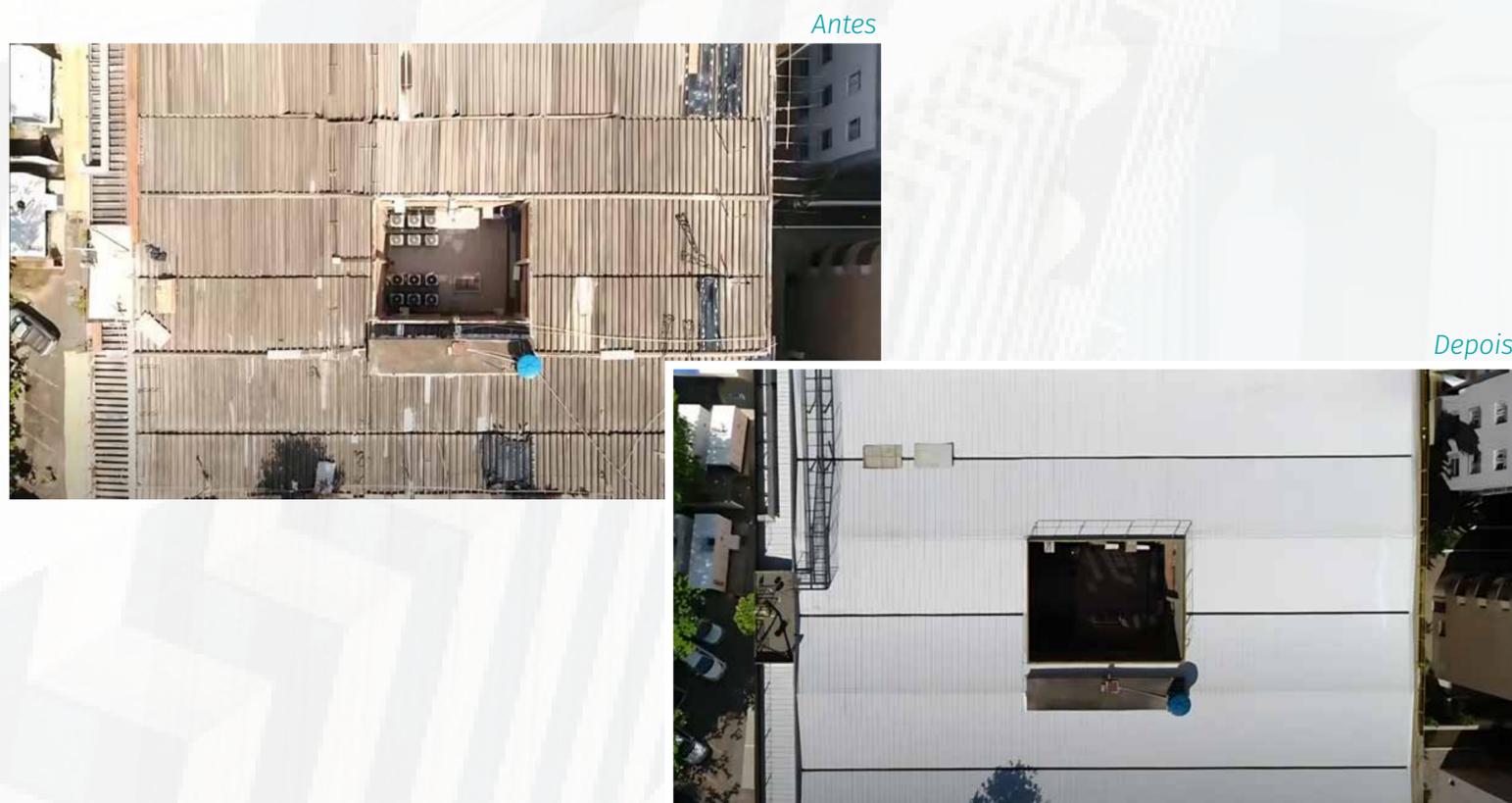
INTEGRIDADE E CONFORMIDADE



Sustentabilidade nas Contratações de Obras e Serviços de Engenharia

A Prodemge está sujeita a uma série de regulamentações legais e normas estatutárias. Agir com integridade em observância aos aspectos legais éticos são premissas indiscutíveis que norteiam nossa incessante busca pela conformidade corporativa.

Integridade é um dos valores que a Companhia tem para contratar fornecedores e prestadores de serviço, exigindo na formalização que toda e qualquer execução adote medidas que considerem princípios de sustentabilidade em conformidade com as leis e regulamentações ambientais pertinentes.



Vista área do telhado, antes e após a conclusão da reforma.

Em 2022, foi realizada uma obra no telhado da empresa seguindo essas premissas, em que princípios de qualidade interna e externa, redução de consumo energético, aproveitamento de condições, reutilização e redução de geração de resíduos sólidos foram observados. As novas telhas, além de atóxicas, reduzem o calor, o que implica em menor consumo de energia pelos aparelhos de ar-condicionado. Também foi realizada a troca da estrutura do telhado, substituindo a madeira por perfis metálicos. Tal ação reduz desmatamento e tem o benefício do reaproveitamento do aço – cabe ressaltar que esse material é 100% reciclável e o desperdício na sua utilização é praticamente zero.

Também foi realizada, no segundo semestre do ano, a revitalização do hall de entrada do prédio I da unidade da rua da Bahia, visando melhorar a estética, o layout e o acolhimento de empregados e visitantes que precisam falar com os diretores.



Reforma do Hall de entrada Prodemge, Rua da Bahia



Políticas

Mantendo as boas práticas de governança corporativa, a Prodemge criou, em 2022, a Política de Aplicação Financeira que dispõe sobre as diretrizes para a aplicação adequada dos recursos financeiros de forma a resguardar o valor monetário das disponibilidades financeiras da Prodemge.

Alguns desses documentos foram objetos de treinamento EaD durante o ano. A produção e organização interna deles trouxe economicidade financeira, facilidade de acesso, uso de know-how interno (ferramenta EaD) e personalização dos conteúdos às necessidades do público e à realidade da Prodemge.

Os membros estatutários da Companhia foram capacitados na Política e Metodologia de Riscos, Política de Gestão de Pessoas, Política de Porta Vozes e Política de Divulgação de Informações. Os cursos dessas políticas estão disponíveis também para todos os empregados da Prodemge na plataforma EaD.

O tema governança foi outro objeto de capacitação voltada para os membros estatutários, tendo sido abordados os conteúdos: Conceito e Modelo de Governança da Lei das Estatais, Controle Interno, Lei Anticorrupção e Governança Corporativa na Prodemge.



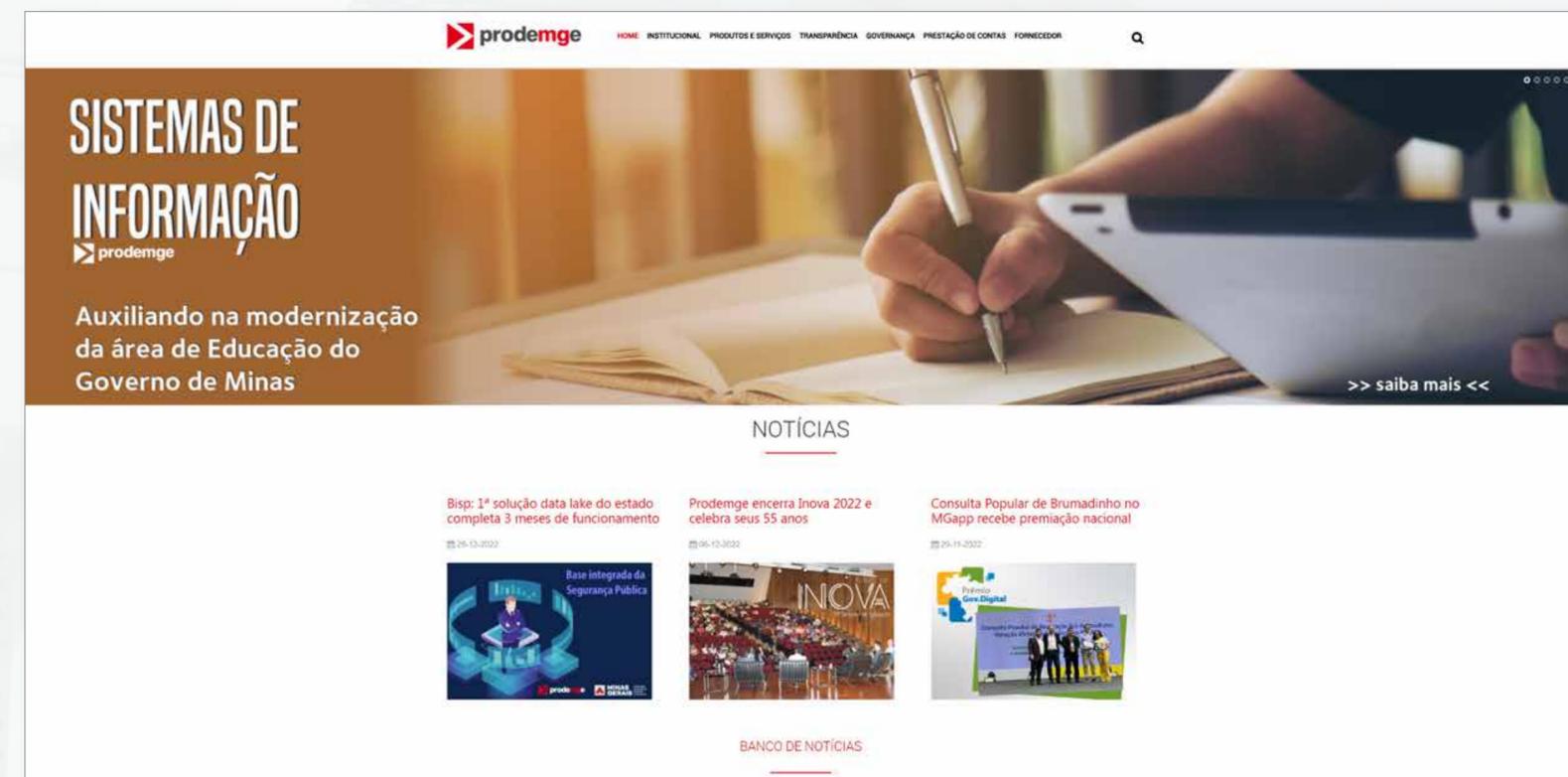


Site e Espaço Cliente

O site da Prodemge traz diversas informações organizadas por temas, que permitem conhecer a empresa no aspecto institucional; seus produtos e serviços; governança; prestação de contas e informações aos cidadãos, clientes e fornecedores. Nele, também é possível registrar, via sistema de ouvidoria, as manifestações, dúvidas, reclamações e elogios.

Outra funcionalidade do site é o Espaço Cliente (<https://www.prodemge.gov.br/login-espaco-cliente>), usado para relacionamento com os clientes da Companhia. Por esse canal, o usuário cadastrado tem acesso a diversos serviços e conteúdo exclusivos, como o portal da Rede Governo, os anexos do Caderno de Serviços, minutas de contrato, relatórios de SLA, sistemas de trânsito, estatísticas de sites e registro de domínio.

Durante o ano de 2022, foram realizados 21,4 mil acessos ao Espaço Cliente.





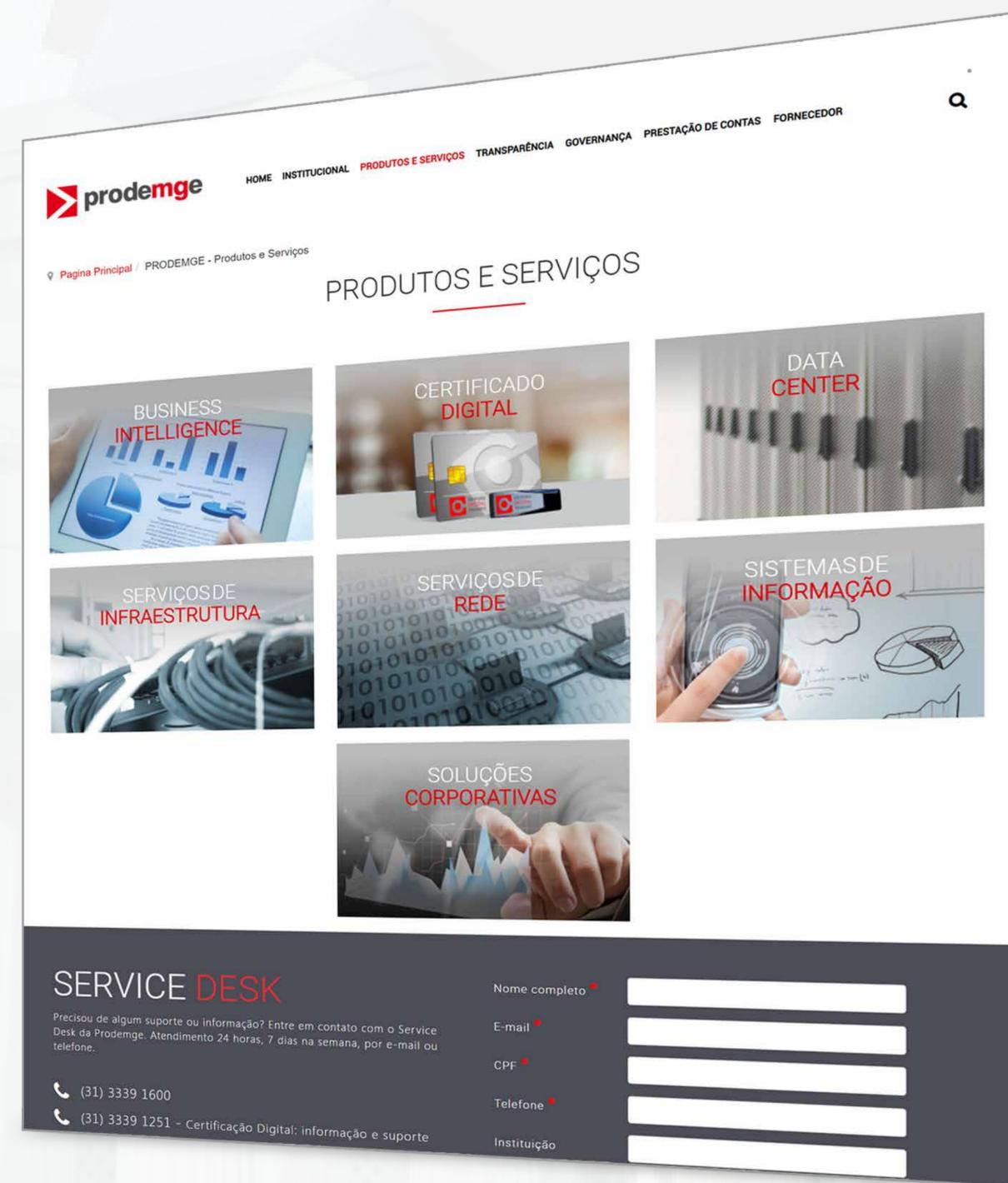
Evolução do Portfólio de Serviços Prodemge

Visando oferecer aos clientes produtos e serviços inovadores em seus segmentos de negócios, a Prodemge vem conduzindo estudos e pesquisas em novas tecnologias para evolução de seu portfólio, como parte da diretriz estratégica de diversificação de clientes e novos serviços.

Destacam-se dois novos serviços desenvolvidos em 2022 que serão acrescentados ao Caderno de Serviços:

A torre de serviços **Nuvem Prodemge** permite a entrega de recursos de TI sob demanda por meio da internet, com pagamento conforme o uso.

O **Data Lake**, que consiste na construção de um repositório que armazena conjuntos grandes e variados de dados brutos em formato nativo para serem trabalhados por cientistas de dados ou acessados por ferramentas que permitem a análise e visualização de dados.





Gestão da Experiência do Cliente

A gestão da experiência do cliente é um foco estratégico da Prodemge, a partir da consolidação da Pesquisa de Satisfação do Cliente como ferramenta direcionadora para ações de melhoria na prestação dos seus serviços.

O objetivo é monitorar e atuar sobre a percepção geral que o cliente tem da empresa. Essa percepção é resultado de uma série de interações com o cliente que devem ser gerenciadas, visando à melhoria constante no relacionamento e provendo experiências tão positivas que vão assegurar sua fidelização.

Nesse sentido, a Prodemge manteve a pesquisa anual junto aos gestores de TI de seus clientes, utilizando a metodologia Net Promoter Score (NPS), que oferece um panorama geral sobre as impressões do cliente a respeito de uma organização.

Também foi implantada uma pesquisa de satisfação para todas as solicitações abertas por meio do Service Desk da Companhia. Ela utiliza a metodologia Customer Satisfaction Score (CSAT), que visa avaliar uma experiência específica oferecida pela empresa. A ideia é ter insumos para identificar possíveis pontos de melhoria no serviço oferecido ao cliente e entender se as ações implantadas estão realmente na direção que interessa aos clientes.

A incorporação dessas pesquisas e sua especialização visa à melhoria de nossos serviços e a satisfação cada vez maior de nossos clientes.





Mercado Livre de Energia

A gestão da energia e a redução de custos compõe a pauta de negócios sustentáveis. A Prodemge, alinhada à causa do meio ambiente, encontrou no Mercado Livre de Energia, um ambiente de negociação no qual os consumidores ficam “livres” para comprar energia alternativamente ao concessionário local, uma forma para fazer sua contribuição.

Em 2022, a Prodemge se preparou para realizar a migração para esse ambiente, realizando a adequação da sua câmara transformadora de energia elétrica, além de contratar a empresa que será responsável pelo fornecimento desse insumo. A estimativa é que isso propicie uma redução de 20% no valor pago em energia em 2023.

Para auxiliar ainda na economia de energia e melhoria do ruído no ambiente de trabalho, a Prodemge adquiriu em 2022 novos aparelhos de ar-condicionado que foram instalados em alguns ambientes da Unidade Bahia em substituição aos aparelhos antigos utilizados até então.





Descarte de Papel A4, Lacres e Pilhas

O descarte consciente de material é muito importante, pois reduz o impacto sobre o meio ambiente. Seguindo essa visão, a Prodemge descartou e fragmentou mais de nove toneladas de papel em 2022. Esse volume é bem superior aos dos anos anteriores e leva em conta o processo de desmobilização dos empregados lotados na Unidade Cidade Administrativa.

Outra ação de manejo consciente e correto foi a coleta de lacres de latinhas e pilhas depositados nas urnas disponíveis na Unidade Bahia, os quais foram posteriormente redirecionados para uma destinação apropriada.

Os lacres foram entregues para o projeto Lacre do Bem, que trabalha com uma mentalidade de transformação social utilizando o material recebido para aquisição de cadeiras de rodas que são destinadas a pessoas com deficiência física e entidades filantrópicas. Já as pilhas são recolhidas por uma prestadora de serviços que faz a destinação correta do item.

Em 2022, foram doados mais de 20kg de lacres e 11kg de pilhas.



NEGÓCIO SUSTENTÁVEL



Demonstrativos Financeiros

Os resultados alcançados pela Prodemge no exercício de 2022 demonstram uma continuidade na eficiente gestão realizada pela Companhia. Mesmo diante de um cenário econômico instável, a Prodemge alcançou números positivos, obtendo uma receita líquida de **R\$ 288,2 milhões** e um lucro líquido de **R\$ 40,9 milhões**, valores 6% e 24% maiores que os do exercício de 2021, respectivamente.

Outro ponto que merece destaque foi a gestão de fluxo de caixa eficiente que ocasionou em um caixa mais confortável, resultando em rendimentos financeiros maiores que o de exercícios anteriores. A receita financeira cresceu 270%, passando de **R\$ 3,5 milhões** em 2021 para **R\$ 13 milhões** em 2022. Esse rendimento positivo colaborou para que o saldo final de caixa do exercício de 2022 fosse de **R\$ 122,4 milhões**, valor 11% maior que o de 2021. Além disso, a Companhia obteve Ebitda ajustado 21,28%, chegando a **R\$ 61,3 milhões**.

O balanço apresentado permitiu, pela segunda vez consecutiva, a distribuição de dividendos pela Companhia. Foram **R\$ 12,2 milhões** em 2021 e, para 2022, a proposta é distribuir o montante de **R\$ 19,4 milhões**, um aumento de 59%.

Com relação aos investimentos, a Companhia manteve uma média de aquisições de aproximadamente **R\$ 12 milhões** para continuar a modernização do seu parque tecnológico. O objetivo é garantir mais competitividade, desempenho, economia, qualidade e segurança na estrutura para a prestação dos serviços. Dessa forma, a Prodemge vem mantendo uma gestão eficiente, trabalhando em prol do cidadão mineiro, enfrentando os desafios que se apresentam com transparência e ética.

Ebitda Ajustado



Margem Ebitda Ajustado



NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

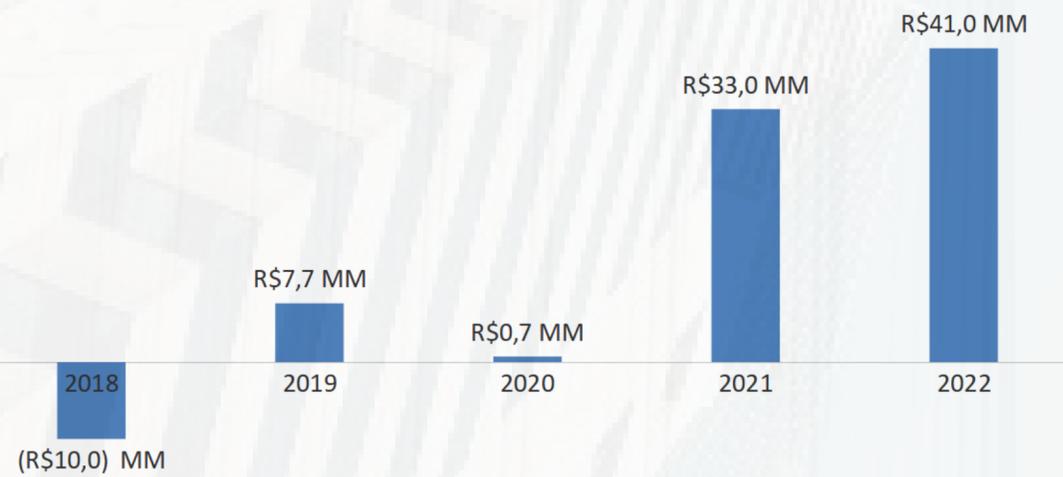


Demonstrativos Financeiros

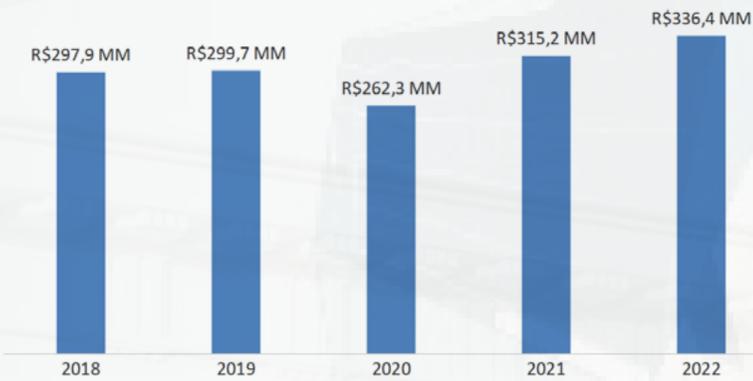
Patrimônio Líquido



Lucro Líquido



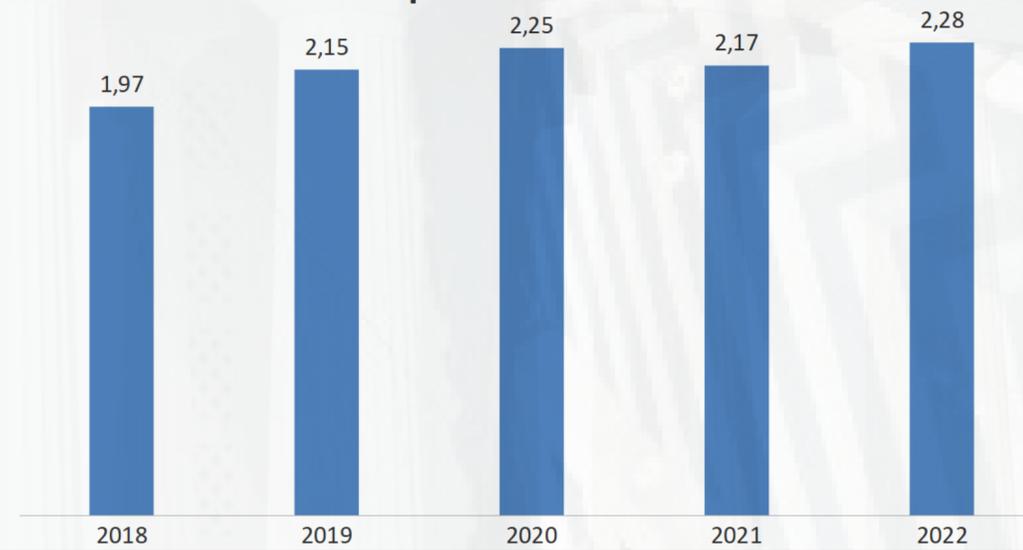
Receita Bruta



Receita Líquida



Liquidez Corrente



5

PESSOAS



PERFIL



A Prodemge conta com um time composto por 1077 profissionais, incluindo 137 estagiários, comprometidos em atender com eficiência o estado e o cidadão, oferecendo as melhores soluções em TI.

Quando se trata de gênero, a diversidade ainda é um desafio no setor de TI, que historicamente possui uma predominância de homens nesse segmento. Nesse contexto cabe destacar a importância que a Prodemge atribui à diversidade, incluindo esse tema, como um dos valores da empresa, o que se reflete inclusive na quantidade de mulheres à frente dos cargos de gestão e assessoramento que correspondem a 37%.

O mercado de tecnologia encontra-se em plena expansão e foi impulsionado ainda mais pela pandemia do coronavírus. O setor é um dos que mais cresce no Brasil e no mundo, o que provoca uma disputa pelos profissionais da área, especialmente os mais qualificados. Nesse contexto e frente ao desafio de reter seus talentos, a Prodemge permanece investindo em capacitações e desenvolvimento dos empregados, inclusive do corpo gerencial.

Outra iniciativa nesse sentido foi a implantação do novo Plano de Cargos, Salários e Carreiras em abril de 2022, que possibilita o crescimento na carreira de forma mais rápida e associado à meritocracia. É importante ressaltar que iniciativas relacionadas à gestão de pessoas estão pautadas em vários projetos estratégicos da Prodemge.



CUIDADO E RESPONSABILIDADE

**Teletrabalho e seus desdobramentos**

A Prodemge, entendendo que o teletrabalho trouxe resultados importantes para a empresa, especialmente em relação à melhor qualidade de vida de seus empregados, implantou essa modalidade para uma parcela significativa de seus colaboradores. Hoje, aspectos como atração e retenção de talentos foram fortalecidos por essa iniciativa da Companhia.

Atualmente, aproximadamente 92% dos empregados encontram-se em regime de teletrabalho ou híbrido. Para uma melhor adaptação dos empregados ao teletrabalho várias ações estão sendo realizadas pela Prodemge, tais como:

- ▶ Programa de ergonomia no teletrabalho
- ▶ Ginástica laboral online
- ▶ Acompanhamentos psicológicos
- ▶ Telemedicina

Em 2022, um workshop foi realizado com os gestores, com foco em identificar as maiores dificuldades na gestão remota e auxiliá-los nas tratativas com suas equipes, abordando aspectos comportamentais e posturas exigidas pelos líderes e seus subordinados.

Para o próximo ano, a Prodemge pretende otimizar o acompanhamento das atividades e do desempenho dos empregados por meio de uma ferramenta de gestão.





Novo Plano de Cargos, Salários e Carreiras

Uma importante conquista foi alcançada em 2022 com a aprovação e implantação do novo Plano de Cargos, Salários e Carreiras (PCSC) da Prodemge.

Esse trabalho iniciou em 2020 como um projeto estratégico da Companhia. O novo plano ratifica o objetivo da Prodemge de valorizar o seu principal ativo, que são as pessoas, e reflete o compromisso de trabalhar com base em mérito, transparência, respeito e incentivo à carreira.

Importante destacar que a revisão do plano era uma necessidade antiga e foi um projeto complexo que envolveu diversas etapas. O processo foi conduzido com apoio técnico de uma consultoria especializada contratada, e a participação de um grupo de trabalho formado por empregados das diversas áreas da empresa constituído para acompanhar e apoiar o projeto.





Programa de Estágio

O Programa de Estágio da Prodemge oferece oportunidades a estudantes e colabora para seu aperfeiçoamento no processo de aprendizagem por meio da prática profissional e do incentivo permanente à qualificação técnica e comportamental, contribuindo com a formação dos futuros profissionais.

Com o objetivo de fortalecer uma cultura de desenvolvimento de profissionais para um mercado de TI que se encontra extremamente aquecido, a Prodemge ampliou o quadro de vagas de estágio na Companhia, que passou de 115 para 180 vagas, o que representa um acréscimo de aproximadamente 60% em 2022.





Pesquisa de Clima Organizacional

Com o objetivo de acompanhar o nível de satisfação dos empregados e desenvolver estratégias que possibilitem buscar uma melhoria contínua em relação ao ambiente de trabalho, a Prodemge realiza periodicamente pesquisa de clima organizacional. Esse trabalho é fundamental para a Prodemge conhecer as percepções dos empregados e buscar melhorias que possam contribuir para a maior satisfação do seu corpo funcional.

A pesquisa de clima consolidada em 2022 teve a participação de 75% dos empregados da Companhia.





Doação de Acervo

Em 2022, a Prodemge concluiu um trabalho de três anos de levantamento do acervo remanescente da sua biblioteca, composta por diversos materiais bibliográficos, iconográficos, digitais e documentos arquivísticos acumulados durante a sua longa trajetória de atuação na área pública e inovação.

O objetivo foi segmentar os materiais úteis às áreas internas da empresa e os passíveis de doação, já que o acervo técnico e literário estava apresentado de forma incompatível com as normas de biblioteconomia após a migração da Companhia para o espaço físico da Cidade Administrativa. Outro fator determinante para a realização do projeto foi a obsolescência de parte do material técnico referente à tecnologia, causada pela evolução constante do tema.

Todo o acervo considerado dispensável à capacitação do corpo funcional da Prodemge foi doado à Biblioteca Pública do Estado de Minas Gerais, visando contribuir com a democratização do acesso à informação e à leitura.






 @prefeituradevargemalta

Janeiro Branco
 janeirobranco.com.br

**O MUNDO
 PEDE
 SAÚDE
 MENTAL!**

Quando o assunto é
SAÚDE MENTAL,
 o que você faz para
 cuidar da sua?


 VARGEM ALTA
 PREFEITURA MUNICIPAL DE
 VARGEM ALTA

Saúde Mental

O tema saúde mental vem ganhando cada vez mais relevância e importância na sociedade diante dos inúmeros desafios que surgiram após os novos contornos com a pandemia do coronavírus.

A Prodemge, em apoio a esse tema tão importante, desenvolveu em 2022 ações buscando promover a conscientização dos seus empregados para essa questão.

No início do ano foi promovida a campanha Janeiro Branco, que divulgou orientações e informações e incentivou os empregados a investirem nos cuidados da saúde mental e psicológica.

Já no mês de outubro, quando é comemorado o Dia Mundial da Saúde Mental, o Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) da Companhia renovou as reflexões acerca dos cuidados com a saúde mental e bem-estar psicológico.

As campanhas realizadas ao longo do ano buscaram chamar a atenção das pessoas para os desafios contemporâneos, proporcionando a todos a oportunidade de fazer uma autorreflexão na busca por realizações afetivas e emocionais mais fortalecidas para lidar com os desafios impostos pela atualidade.



Dia Internacional da Mulher

O Dia Internacional da Mulher é comemorado no mês de março. Mais que felicitações e presentes dados no dia 8, é necessário refletir a respeito de como as mulheres são tratadas diariamente.

Pensando nisso, a Gerência de Desenvolvimento de Pessoas, em parceria com a Assessoria de Comunicação, produziu uma cartilha com informações sobre o espaço das mulheres na área de TI, empoderamento feminino e como identificar o machismo no ambiente de trabalho.



Dia Mundial da Saúde

Em 7 de abril é celebrado o Dia Mundial da Saúde. A Gerência de Desenvolvimento de Pessoas criou uma cartilha com cuidados básicos necessários para manter a saúde em dia e a divulgou nos meios de comunicação da empresa.

Nessa cartilha foram abordados temas como a importância de manter os cuidados com a saúde física e mental através de atividades físicas, boa alimentação e cuidados com a saúde emocional. Além de cuidar do corpo, manter relacionamentos saudáveis, empatia, descanso e reflexão são importantes formas de autocuidado.



Outubro Rosa

O mês de outubro já é conhecido mundialmente como período que visa compartilhar informações e promover a conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce contra o câncer de mama, de forma a promover a redução da incidência e da mortalidade pela doença.

Dessa forma, a Prodemge, pensando na saúde das suas empregadas e de seus familiares, preparou uma ação com vídeo orientativo sobre os cuidados necessários para prevenir a doença. Outra ação adotada durante o período para reforçar o tema foi a alteração da cor utilizada pela ferramenta de e-mail da Companhia (ExpressoMG) que, durante todo o mês, teve a cor rosa como sua identidade visual.





Novembro Azul

Em novembro foi realizada a campanha Novembro Azul, que tem como objetivo conscientizar homens sobre a prevenção do câncer de próstata. O tom azul foi utilizado na ferramenta de e-mail da Companhia (ExpressoMG) durante todo o mês para marcar o período. O mês foi escolhido pois 17/11 é o Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata.

O movimento Novembro Azul também visa conscientizar a população masculina sobre a necessidade de cuidar do seu corpo e da mente, através da prática de exercícios, de uma alimentação equilibrada, da redução ou interrupção do uso de cigarros e da prática sexo seguro.





Campanha Vacinação contra Influenza

A Prodemge promoveu em maio a vacinação contra a gripe (Influenza) para 343 empregados, estagiários, cedidos e terceirizados, que manifestaram previamente o interesse em receber o imunizante.

CUIDADO E RESPONSABILIDADE



Campanha de Natal

A Prodemge, em busca de promover ações que possam contribuir para uma maior igualdade social, participou em 2022 do programa Natal Solidário, promovido anualmente pelo Serviço Social Autônomo (Servas). Os empregados tiveram oportunidade de apadrinhar cartas de crianças e adolescentes institucionalizados e idosos que vivem em instituições de longa permanência. Os presentes doados foram entregues na Festa de Encerramento do Natal do Servas, que ocorreu no Palácio da Liberdade em dezembro.



CUIDADO E RESPONSABILIDADE

**Atendimento Psicológico e Live de Ginástica Laboral**

A Prodemge passou a oferecer atendimento psicológico on-line a partir do momento que a pandemia de covid-19 começou, em março de 2020. Tendo ciência que essa emergência sanitária ainda traz reflexos na saúde mental dos trabalhadores, a Companhia mantém os atendimentos, seguindo as orientações do Conselho Federal de Psicologia e do Conselho Regional de Psicologia de Minas Gerais, que resguardam o seu caráter sigiloso e confidencial, seja o atendimento presencial ou on-line. No último ano, aproximadamente 46 empregados e estagiários receberam atendimento com a psicóloga do trabalho da Companhia.

A empresa também oferece ginástica laboral diariamente, e a equipe do serviço de segurança e medicina do trabalho (Sesmt) disponibiliza aos empregados interessados a análise virtual do local de trabalho estruturado em casa para o exercício das suas atividades em teletrabalho, a fim de auxiliar nos ajustes ergonômicos necessários. A partir de demandas recebidas pela equipe, os casos necessários são encaminhados à fisioterapeuta da Prodemge. Em 2022, foram acompanhados 35 empregados com objetivo de prestar orientações para minimizar dores e desconfortos físicos.

Estas ações promovidas pela Prodemge visam a favorecer a **manutenção do bem-estar físico e mental** dos seus empregados e estagiários.





Sipat

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) realizou a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) em novembro de 2022. O objetivo foi promover a segurança do trabalho e o cuidado com a saúde dos empregados tendo como tema “Sipat & Ação - A vida em movimento”. Foram veiculados conteúdos na intranet preparados pela equipe da Gerência de Administração de Pessoal.

SIPAT&AÇÃO
2022

21 a 25
de Novembro

A vida em movimento

Saúde Mental
Ergonomia
Ginástica Laboral
Saúde Emocional

Sipat 2022: confira as principais informações sobre o evento

CIPA
SESMT
SEGURANÇA

CUIDADO E RESPONSABILIDADE

**Benefícios**

A Prodemge oferece aos seus empregados um pacote de benefícios que busca fornecer estabilidade e tranquilidade para eles e seus dependentes. Assim, a Companhia faz parte do **Programa Empresa Cidadã**, que permite a prorrogação da licença maternidade por 60 dias e da licença paternidade por 15 dias.

Auxílio creche é oferecido para os pais com filhos menores até seis anos.

Aos **pais de dependentes deficientes**, sem limite de idade, é oferecido um auxílio para custeio de despesas com tratamentos e/ou com escolas especializadas.

A Prodemge concede um dia por semestre para que os empregados pais e mães acompanhem seus filhos com até quatorze anos nas **consultas médicas**. Essa mesma condição vale para o empregado com pais idosos com idade acima de 65 anos. No caso do empregado com esposa gestante, esse benefício corresponde a um total de 16 horas durante a gravidez.

Outro benefício é o **plano odontológico**, em que a Companhia faz o reembolso de 20% do valor gasto pelo empregado e seus dependentes.

A Prodemge oferece também o **Plano de Previdência Privada** a todos os empregados. Anualmente, é possível alterar a opção de contribuição, que pode variar entre 3% e 10% do salário. A Prodemge participa da contribuição com o empregado de forma igualitária.

O **vale refeição ou alimentação** é fornecido aos empregados, conforme sua preferência, sem desconto no salário.

A empresa oferece também **Seguro de Vida** em grupo para todos empregados sem desconto no salário. Esse benefício oferece o reembolso de auxílio funeral até um valor estabelecido em contrato e seguro de vida em caso de invalidez e/ou morte.



A person in a dark suit is shown from the chest down, holding a tablet. The background is a warm, golden-yellow gradient. On the right side, there are several semi-transparent digital icons: a padlock, a fingerprint, a Wi-Fi symbol, and a network diagram with nodes and lines. The overall theme is digital security and technology.

6

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

PROJETOS



MG Florestas

Visando o controle da cadeia de carvão vegetal no estado, de modo a fornecer mais elementos para proteger a vegetação nativa e ainda garantir mais confiabilidade à indústria mineira com certificações de sustentabilidade, a Prodemge entregou em 2021 a plataforma MG Florestas, projeto conjunto com o Instituto Estadual de Floresta (IEF) e as secretarias estaduais de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad) e de Planejamento e Gestão (Seplag).

Ela é a primeira solução no estado a fazer uso do blockchain. O trabalho desenvolvido emprega geoprocessamento e possui integrações com o Sei!MG e o sistema de documentação de arrecadação estadual (DAE) da Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad).

No ano de 2022, a Prodemge fez a segunda entrega do projeto: o módulo Comunicação de Colheita, que automatiza o processo de comunicação de colheita de florestas plantadas com espécies exóticas para uso in natura; e o sub-módulo Colheita Interna, que permite os usuários internos realizarem ajustes administrativos decorrentes de colheitas realizadas fora do sistema MG Florestas, de demandas judiciais ou outras situações supervenientes.

PROJETOS



Módulo de Fiscalização Operacional

Em 2022, a Prodemge desenvolveu e implantou o sistema Fiscalização Operacional, que possibilita aos fiscais da Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG) realizarem seu trabalho de forma remota ou nas dependências dos prestadores de serviço de saneamento em todo o território do estado.

Responsáveis por verificar inconformidades em relação ao cumprimento de determinações e normas legais pertinentes, especialmente, as resoluções normativas expedidas pela agência, os fiscais agora podem realizar mais facilmente a abertura de uma fiscalização operacional e solicitar documentos aos prestadores de serviços. Esses documentos, que antes deviam ser encaminhados por e-mail, agora são anexados no próprio sistema. Os fiscais também fazem o preenchimento do documento de fiscalização operacional e geram um auto de fiscalização, que fica registrado no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) via integração, e pode levar medidas corretivas e sancionatórias aos regulados.



PROJETOS



Selo de Transformação Digital

O Selo de Transformação Digital é uma iniciativa estratégica e tem como objetivos incentivar a transformação digital; ampliar a busca da implementação de soluções que aumentem as possibilidades de mudanças rápidas, respostas instantâneas, flexibilidade e agilidade para o cidadão mineiro e eficiência do governo; assim como disseminar o conceito de transformação digital dentro da Prodemge. Também busca reconhecer o trabalho das equipes envolvidas e estimular que os projetos e soluções alcancem o maior nível de maturidade dentro do tema.

Em sua primeira edição, concluída em 2022, seis soluções implantadas entre 2020 e 2021 receberam a certificação:

- ▶ Plantão Digital (Procedimento de Polícia Judiciária Eletrônico no PCnet)
- ▶ Sistema Integrado de Gestão de Efetivo (SIGEF)
- ▶ Solução de georreferenciamento no Reds
- ▶ Virtualização de ramal
- ▶ Pesquisa de Satisfação do Cliente
- ▶ Integração e conferência prévia contratual para atendimento às solicitações de serviços

Outras 18 soluções (seis implantadas e 12 em desenvolvimento) foram avaliadas por uma comissão e receberam um relatório personalizado contendo recomendações de evolução de maturidade de cada pilar para atingir a transformação digital, como, por exemplo, mudança comportamental

e cultural, otimização de processos, impacto na sociedade, geração de insights através de indicadores, redução de tempo ou custo e tecnologias emergentes. Cinco soluções implantadas dentre as avaliadas receberam menção honrosa, por já terem atingido níveis de maturidade em pelo menos um dos pilares (organização, cultura, tecnologia e insights) da transformação digital.

A partir do sucesso da primeira edição do Selo, durante a Inova 2022 – 5ª Semana de Inovação, foi anunciada a abertura das inscrições para a segunda edição. As apresentações e avaliações ocorrerão durante o primeiro trimestre de 2023.



PROJETOS



MGapp

O MGapp é uma plataforma de atendimento aos cidadãos e empresas mineiras, disponível via navegador web através do Cidadão MG (cidadao.mg.gov.br) e por meio de aplicativos para dispositivos móveis, o que busca facilitar o acesso aos serviços públicos.

Ao centralizar, organizar, simplificar e facilitar o acesso do cidadão mineiro a diversos serviços públicos prestados pelos órgãos do estado, o MGapp contribui com a transformação digital dos serviços públicos.

Gerenciado pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag), ele foi desenvolvido e implantado pela Prodemge em 2016. A partir de 2020, o modelo de desenvolvimento ágil, que prima pelo desenvolvimento incremental com entregas de alto valor agregado, adaptabilidade a mudanças, e cooperação entre times e clientes, vem sendo aplicado para desenvolver as evoluções constantes do aplicativo.

No ano de 2022, os seguintes serviços foram implementados no MGapp:

- ▶ Pré-registro de Certidão de Nascimento
- ▶ Consulta de resultado de exames de legislação e de reciclagem
- ▶ Solicitação de CNH definitiva, mudança de categoria e adição de categoria de CNH
- ▶ Emissão de Certidão Negativa de Propriedade de Veículo
- ▶ Consulta de entrega de Carteira de Identidade
- ▶ Consulta resultado de indicação do condutor infrator
- ▶ Impressão do Boletim de Ocorrência e Pesquisa de Satisfação PMMG

**+ de 2,5 milhões de downloads
(Android + iOS)**

**+ 2 milhões de usuários
cadastrados**

+ de 90 serviços



PROJETOS



Portal da Transparência

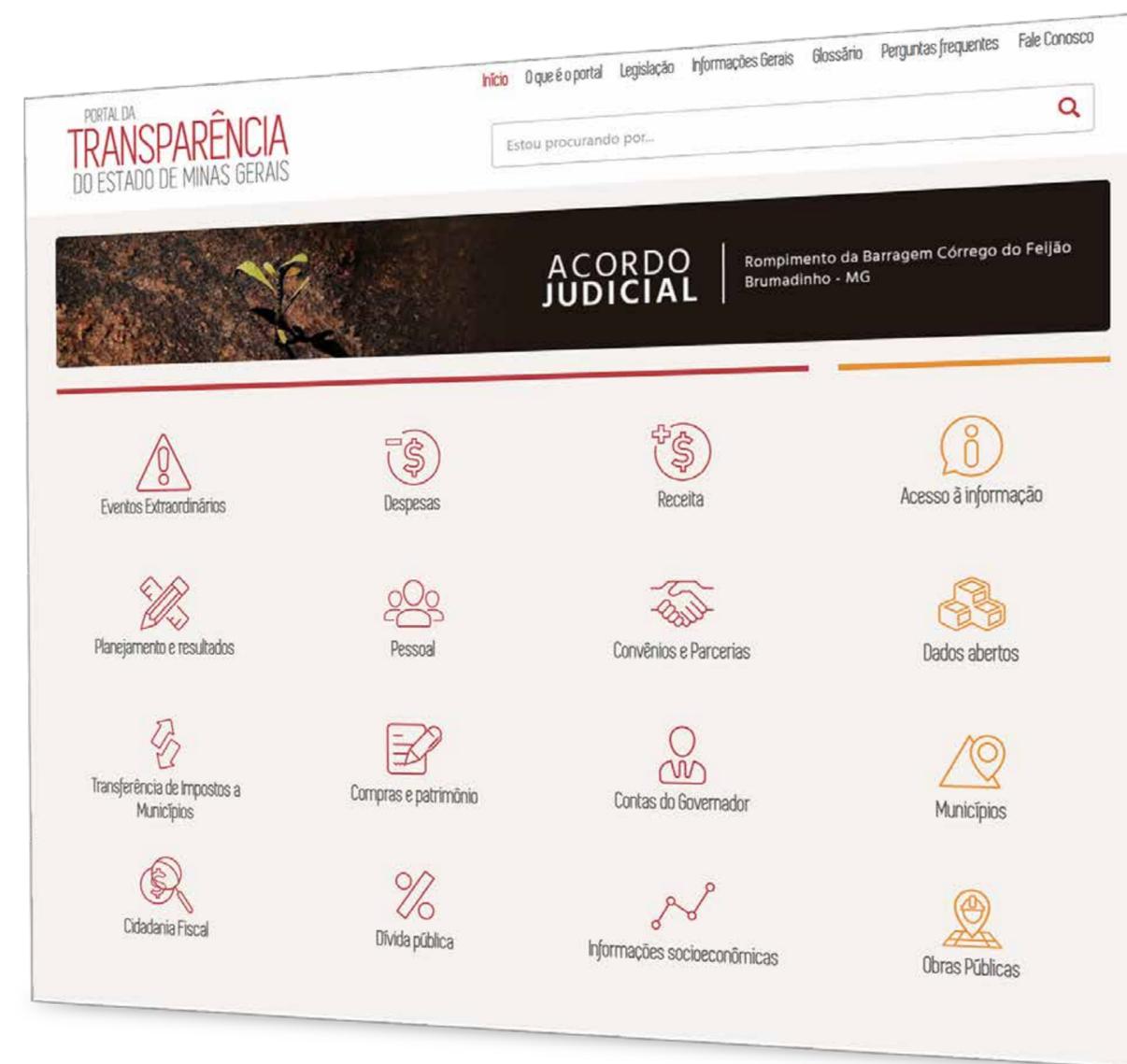
O Portal da Transparência é uma iniciativa do governo mineiro, sob gestão da Controladoria-Geral do Estado. Por meio dele, são disponibilizados dados e informações públicas de órgãos e entidades do Poder Executivo estadual, tais como gastos/despesas; receitas/arrecadação; dívidas; remuneração dos servidores; e compras/aquisições. Ele foi desenvolvido pela Prodemge, implantado em 2012 e passou por várias evoluções desde então.

O objetivo é ser uma ferramenta que permita ao cidadão conhecer, questionar e atuar como fiscal da aplicação de recursos públicos. O portal tem um papel importante no combate à corrupção, ao induzir maior responsabilidade e controle por parte dos gestores públicos ao divulgar suas ações para cidadãos, órgãos de controle, pesquisadores e mídia.

A entrega mais relevante de 2022 foi a implantação de consultas de informações referentes ao Acordo Judicial de Reparação da Vale, em que é possível conhecer os valores repassados ao estado por meio do acordo firmado entre o Governo de Minas, o Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), o Ministério Público Federal (MPF) e a Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG) com a Vale S.A., sob mediação do Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG).

O cidadão pode fazer consultas por projeto previsto no acordo; por execução, em que são apresentados os gastos de cada projeto,

contemplando nomes dos favorecidos e valores pagos; por município, que compreende o repasse de R\$ 1.498.250.000,00 para o fortalecimento dos serviços públicos e as melhorias de infraestrutura e de mobilidade nos municípios; e por receita, em que se visualiza os valores arrecadados em conta específica do estado, bem como sua atualização monetária.



PROJETOS



Portal MG

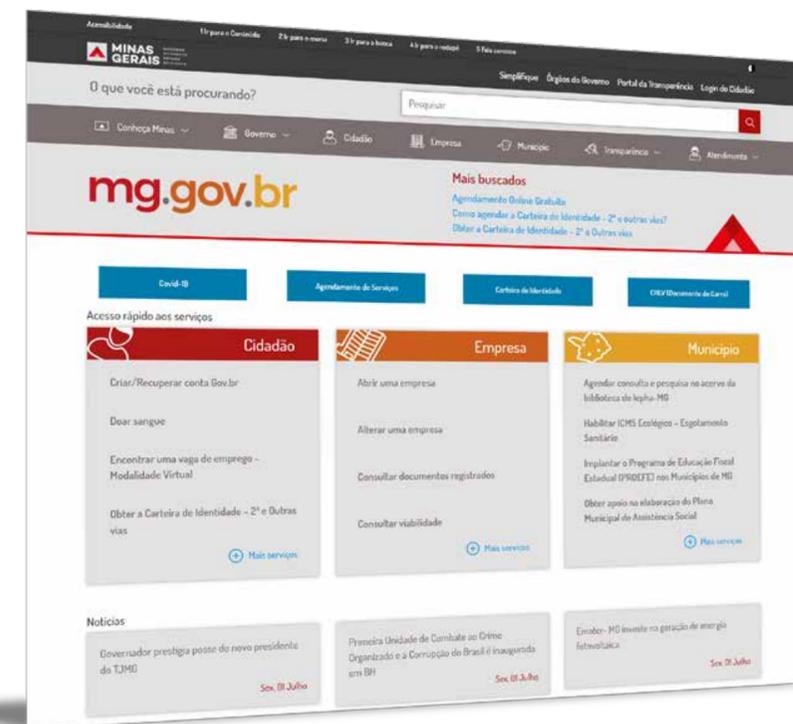
Desenvolvido pela Prodemge, o Portal MG concentra, em um único local, informações detalhadas sobre os mais de 1.100 serviços prestados pelo pelos órgãos da administração pública estadual a cidadãos, empresas e municípios mineiros. O objetivo é facilitar o acesso à informação de forma padronizada e organizada.

Por meio do Portal MG, é possível agendar horários de atendimento nas unidades de atendimento integrado (UAI), além de acessar endereços úteis e informações sobre a estrutura governamental. Ele ainda disponibiliza informações sobre programas sociais de interesse da população, como Transforma Minas, vagas de estágio e Pro-Brumadinho.

Em 2022, foi implantada uma nova versão do Portal, com melhorias de layout, usabilidade, acessibilidade, segurança, desempenho, além de funcionalidades para facilitar a gestão de conteúdo e integrações com sistemas.

O sucesso do trabalho realizado pela Prodemge pode ser comprovado pela nota 97,39, em uma escala até 100, que o novo Portal MG recebeu no Ases, sistema disponibilizado pelo governo federal para avaliar a qualidade e funcionalidade das ferramentas de acessibilidade dos sites de governo eletrônico.

+ 50 mil usuários diariamente
+ 150 mil páginas acessadas diariamente
+ 1,1 mil serviços cadastrados
+ 12 mil unidades de atendimento cadastradas





Agenda Minas

Solução simples e fácil para agendamentos dos serviços públicos para os cidadãos. Possui funcionalidades para gestão de unidades de atendimento, grades de horários e capacidade de atendimento, de modo a tornar o atendimento aos cidadãos mais eficiente, evitando filas e reduzindo custos operacionais.

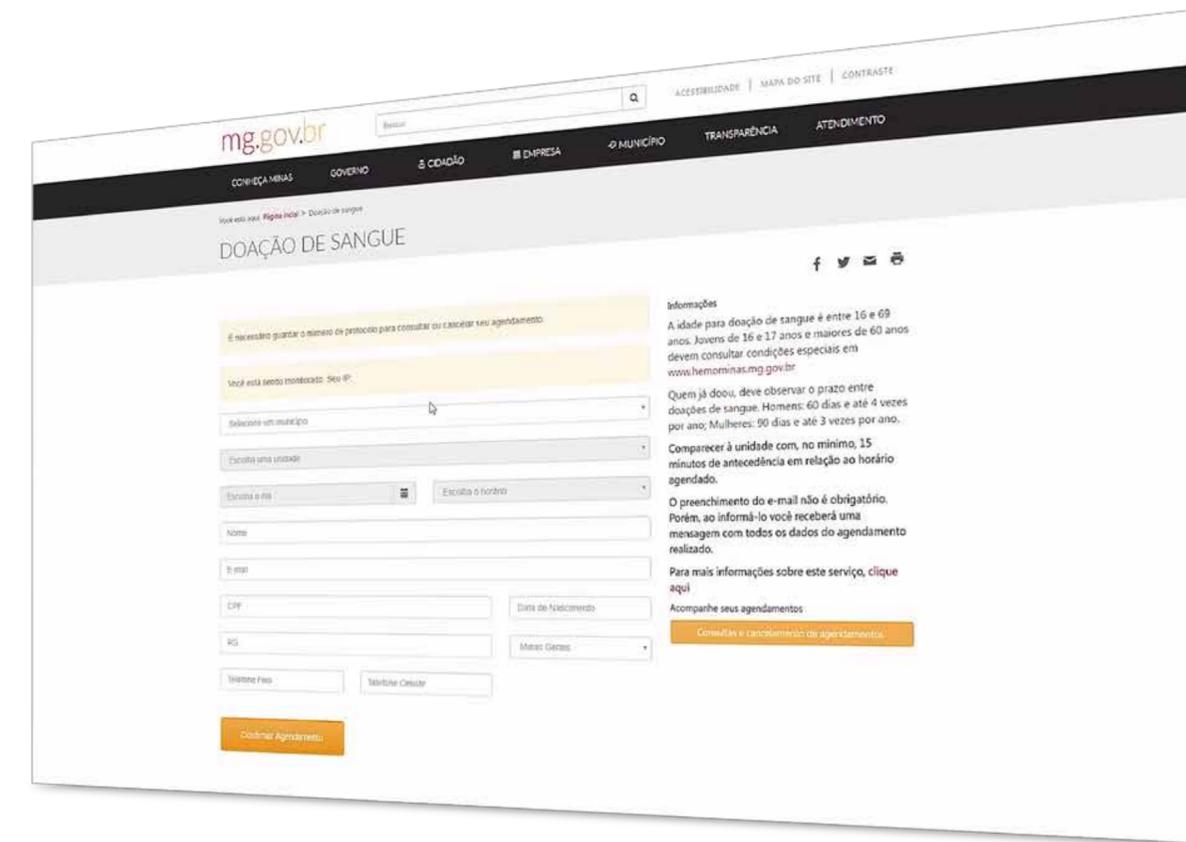
Em 2022, a Prodemge implementou na solução a “Grade Extra”, que permite realizar a alteração de vagas no dia corrente. Seu principal benefício é possibilitar às unidades efetuar ajustes na grade de horário, seja para inclusões de vagas ou remanejamento do atendimento já programado, o que permite uma melhor gestão das cotas de atendimento.

Outra melhoria relevante realizada foi a integração com serviço de envio de SMS de alerta sobre os agendamentos realizados pelo cidadão.

+ 19 milhões de agendamentos processados
(+ 3 milhões somente em 2022)

+ 400 unidades implantadas

+ 300 serviços cadastrados



PROJETOS



LigMinas e Fale Conosco

Solução de atendimento telefônico (central de atendimento 155) aos cidadãos para esclarecimento de dúvidas, sugestões e reclamações sobre os órgãos e serviços oferecidos pelo governo. Funciona como um help desk do cidadão, onde os chamados são tramitados entre os órgãos para que ele seja atendido da melhor maneira.

Em 2022, a Prodemge implantou a sincronização do LigMinas com o Portal MG (mg.gov.br) evitando duplicidade de informações. Outra melhoria foi a inclusão de uma funcionalidade que permite ao cidadão anexar arquivos ao abrir uma demanda nas ferramentas de Fale Conosco disponibilizadas pelos órgãos da administração pública em seus sites.

+ 20 mil chamados registrados por mês via formulário do Fale Conosco nos diversos sítios dos órgãos do Governo de Minas

+ 170 mil ligações registradas por mês através do LigMinas



PROJETOS



Argos

O sistema Argos foi concebido pela Prodemge em parceria com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (Fapemig) e a Advocacia-Geral do Estado (AGE). Ele integra bases de dados da Secretaria de Estado de Fazenda (SEF), do Departamento de Trânsito de Minas Gerais (Detran-MG), da Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG), da Central Eletrônica de Registro Imóveis do Estado de Minas Gerais (CRI-MG) e do Instituto Mineiro de Agropecuária (IMA), órgãos que firmaram acordos de cooperação com a AGE para troca de informações.

O objetivo do sistema é auxiliar e otimizar o processo de recuperação da dívida ativa do estado de Minas Gerais e, com isso, incrementar a entrada de recursos aos cofres públicos mineiros. Suas funcionalidades automatizam processos e integram informações pulverizadas em vários sistemas, provendo os procuradores do estado com informações necessárias para agilidade e assertividade no tratamento dos Processos Administrativos Tributários (PTA). Os dois módulos do Argos são:

- ▶ Monitoramento Patrimonial, que efetua consultas patrimoniais de bens dos contribuintes físicos e jurídicos a partir de integrações com bases de dados de veículos, imóveis, empresas, propriedades rurais e rebanhos. Isso permite a identificação de ativos para ajuizamentos nas execuções fiscais, garantindo maior probabilidade na recuperação do crédito tributário.
- ▶ Acompanhamento do Crédito, que emite avisos referentes às movimentações dos PTAs que exigem a atuação do procurador para agilidade e assertividade dos processos.

O Argos foi implantado no final de 2021 e, desde então, vem passando por evoluções constantes (atualmente, utilizando metodologia ágil). Em 2022, foram feitas as seguintes melhorias na pesquisa patrimonial para agregar informações relevantes, mais detalhadas e assertivas: integração com a Junta Comercial de Minas Gerais (Jucemg), o que possibilita visualizar atos e eventos da pessoa jurídica pesquisada; integração com a SEF, a qual permite validação do número do PTA pesquisado; e integração com a CRI-MG, para emissão de Certidão da Matrícula do imóvel pesquisado.

Apesar de ainda estar em estágio inicial de utilização (o piloto está sendo realizado em uma das dezessete unidades da entidade), a AGE afirma que os procuradores já conseguiram realizar pesquisas patrimoniais relevantes de carteiras estratégicas de devedores.

PROJETOS



Sistema para Solicitação de Certificados Emitidos pelo IMA

Foi disponibilizado um sistema para emissão on-line dos serviços de Registro de Granja Avícola Comercial, Registro de Estabelecimento Comercial de Agrotóxicos e Certificação de Produtos por meio do Portal IMA Digital. O projeto foi desenvolvido pela Prodemge, com a parceria da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag) e do Instituto Mineiro de Agropecuária (IMA).

O novo sistema possibilita maior praticidade, economia de tempo e gastos para os usuários e o IMA. Ele facilita o acesso dos solicitantes à adequação das normas da legislação vigente, permitindo que o produtor ou estabelecimento se beneficie com a comprovação da qualidade de seu produto e o estado tenha maior eficiência e rapidez no processo de fiscalização e certificação.



PROJETOS



ProBPMS 2.0 – Ferramenta lowcode de automação de processos

O ProBPMS 2.0 é uma plataforma para automatização de processos de negócio voltada para a administração pública. Ele foi criado com o intuito de suprir uma grande lacuna do serviço público: a transferência de processos de negócio atualmente realizados de forma manual para uma plataforma web com baixo custo de implantação, minimizando os gastos, o ciclo de vida e a consciência situacional de um processo.

Em 2022, iniciou-se uma atualização geral das tecnologias utilizadas pela versão anterior da ferramenta e uma renovação do modelo arquitetural, já pensando em atender a grande demanda esperada para os próximos anos. Como resultado, o componente evoluiu para uma suíte de criação e administração de processos com baixa necessidade de codificação, de forma a permitir aos clientes maior liberdade de criação e baixa dependência de equipes de desenvolvimento.

A plataforma atua em conjunto com vários componentes corporativos para prover de forma rápida a utilização de serviços de TI providos pela Prodemge, além de possuir integrações nativas com soluções amplamente utilizadas pela administração pública, como, por exemplo, o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), o Sistema de Segurança Corporativo (SSC) e a plataforma gov.br.

Através da ferramenta, o próprio agente público de um órgão institucional implementa, de forma ágil e intuitiva, fluxos de trabalhos nos órgãos de governo, sem necessidade de codificação ou criação de um software e um ambiente específico.

Ela é fruto do trabalho que a Prodemge vem exercendo em parceria com órgãos e entidades da administração pública mineira em busca da transformação digital e da melhoria dos serviços prestados ao cidadão. Ademais, está alinhada com a diretriz da Companhia de definir uma estratégia de governança no modelo SaaS, no qual requisitos são atendidos via serviços, sem a necessidade de construção de um software específico.

PROJETOS



Protocolo Digital Detran-MG

Iniciada em 2021, a solução Protocolo Digital desenvolvida pela Prodemge para o Detran-MG permitiu ao órgão tramitar processos e documentos de forma eletrônica. Os primeiros processos incluídos no Protocolo Digital em 2022 foram a alteração de dados da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e a defesa de autuação de trânsito.

Para o cidadão, a novidade facilita seu dia a dia, pois ele não precisa comparecer presencialmente a uma unidade de atendimento para solicitar serviços, e promove transparência, já que todas as etapas do processo podem ser acompanhadas por meio do portal do Detran-MG. O governo ganha agilidade e eficiência, além de redução de custos em papéis e simplificação da rotina diária para os prestadores de serviço do órgão.

O Protocolo Digital faz parte do projeto Seplag-Detran4.0, cujo objetivo é a transformação digital dos serviços de trânsito prestados pelo estado para o cidadão.

POLÍCIA CIVIL
MINAS GERAIS
DETRANMG

Você sabia?

- ✓ Alteração de dados de condutor e candidato
- ✓ Defesa da autuação
- ✓ Solicitação de microfilmagem
- ✓ Transferência de prontuário de condutor e candidato de outro estado.

Cidadãos podem realizar serviços por meio do protocolo digital disponível no site do Detran-MG

A ferramenta permite o trâmite de documentos totalmente on-line, evitando deslocamento até uma unidade de atendimento.

NO TRÂNSITO, ESCOLHA A VIDA!

www.detran.mg.gov.br



Nova Carteira Nacional de Habilitação (CNH)

A Prodemge apoiou a implementação do novo modelo da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) em Minas Gerais, que passou a ser emitido a partir de junho de 2022. A companhia foi responsável pelo trabalho de adequação dos sistemas do Detran-MG para cumprimento das determinações do Conselho Nacional de Trânsito (Contran).

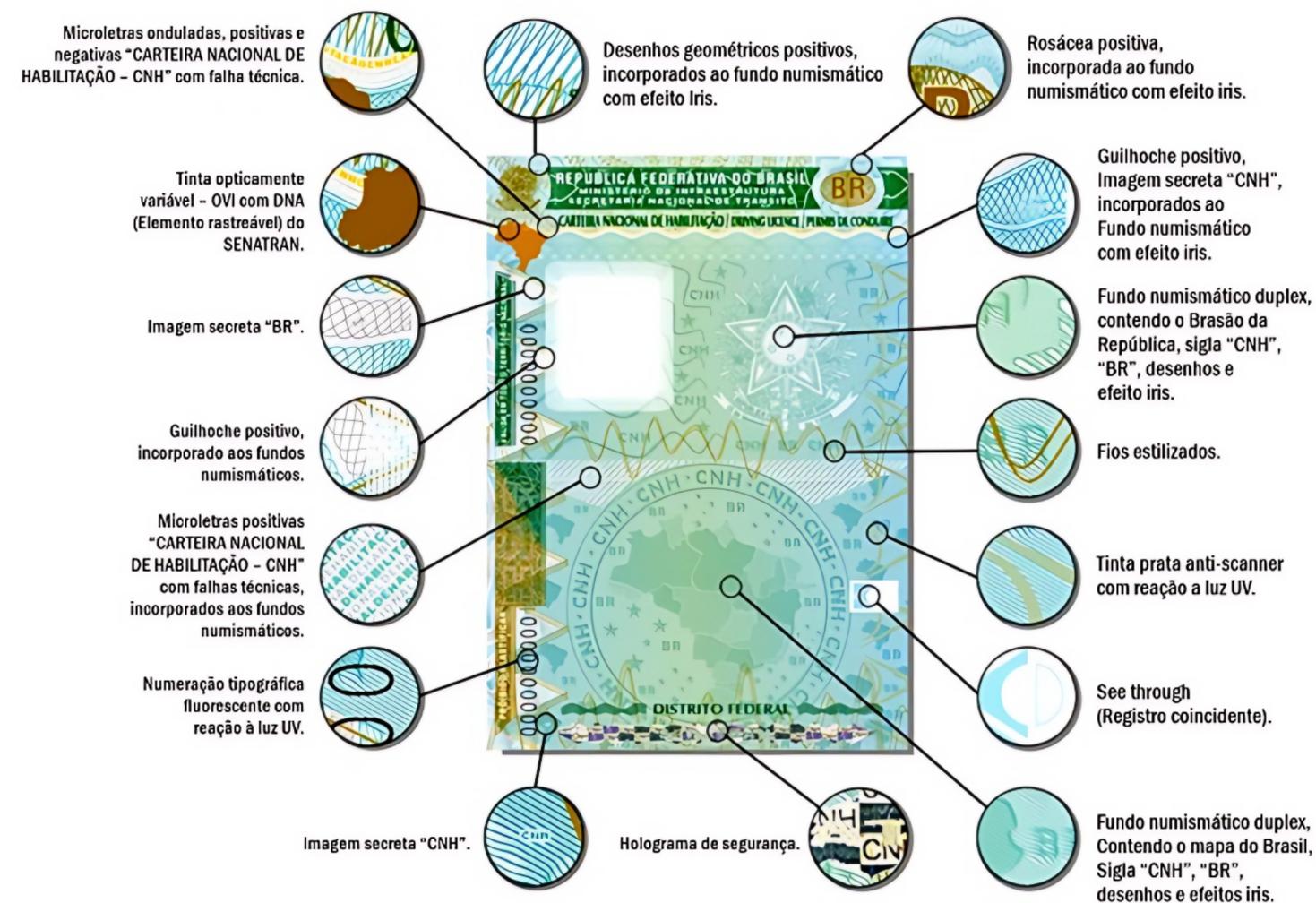
Uma das mudanças aprovadas pelo Contran é que o documento deve seguir o padrão internacional de categorias, o que significa que ele passa a ser aceito em todos os países que assinaram a Convenção de Viena, além daqueles que mantêm o princípio de reciprocidade com o Brasil.

A nova CNH também apresenta padrões de segurança contra falsificações, como imagens secretas, hologramas e impressões reativas a luz ultravioleta, e passa a contar com um código igual ao dos passaportes, o que permitirá o embarque internacional nos aeroportos direto nos terminais de autoatendimento.

Frente da carteira

Indicação e localização dos itens de segurança

IMPRESSÃO



PROJETOS



Novos Sistemas da PMMG

Além de trabalhar na evolução e atualização dos sistemas utilizados pela Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG), a Prodemge implantou três novos sistemas para a corporação no primeiro semestre de 2022:

Protocolo de Documentos - responsável pela gestão dos documentos físicos tramitados em todas as unidades da corporação. Seu objetivo é promover a gestão do que é enviado por meio de malotes, controlando data e hora de envio e recebimento, e os seus responsáveis.

Pedágio dos Militares - visa a calcular o tempo restante de serviço dos militares para que possam se reformar ou aposentar. Ele foi implantado para o atendimento da resolução conjunta PMMG/CBMMG nº 5.152/2021, que dispõe sobre a implementação das regras de transição para transferência de militares para a reserva remunerada.

Folha de Ponto do Servidor Civil - é responsável pela gestão do ponto dos servidores civis da PMMG.



PROJETOS



Base Integrada de Segurança

O projeto Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) é o primeiro projeto de big data desenvolvido pela Prodemge, sendo também um projeto estratégico para a Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp). Ela visa reunir, em um mesmo local, as diversas bases de dados dos sistemas de informações que compõem o Sistema Integrado de Defesa Social, de forma a possibilitar o compartilhamento de dados entre os órgãos de segurança pública e apoiar o processo de tomada de decisão.

No ano de 2022, o projeto continuou em evolução, com o recebimento e a disponibilização de registros de admissão e movimentação de indivíduos privados de liberdade, suas ocorrências disciplinares nas unidades prisionais, sua localização física nessas unidades, o histórico das visitas recebidas e os registros de indivíduos sob monitoração eletrônica.

Esses dados se juntaram àqueles disponibilizados ainda em 2021 na Bisp: registros de indivíduos, veículos, armas de fogo, materiais e armas brancas envolvidos em ocorrências, de acidente de trânsito e meio ambiente, da caracterização e individualização do indivíduo privado de liberdade, de registro de Fatos Policiais, dentre outros.



PROJETOS



Sistema Mineiro de Administração Escolar

O Sistema Mineiro de Administração Escolar (Simade) da Secretaria de Estado de Educação (SEE) é composto por vários módulos que compõem o ecossistema de administração escolar e a Prodemge trabalha pela sua evolução constante.

Em janeiro de 2022, foi implantado o módulo Diagnóstico de Infraestrutura Escolar, que automatizou o processo de checklist das dependências físicas das escolas e classificação, em ordem de criticidade, das necessidades de manutenção. O novo módulo trouxe agilidade para a SEE e transparência na condução do processo.

No mês seguinte, foi implantado o módulo Novo Ensino Médio, que possibilita ao aluno se matricular nas disciplinas eletivas oferecidas pela rede estadual, e ao professor fazer todo o registro de notas e frequência dos estudantes nessas disciplinas. Esse foi mais um passo para a gestão do novo ensino médio.

Ainda com o foco de otimizar os serviços escolares, em outubro de 2022, foi disponibilizado o módulo Renovação de Matrícula, em que o aluno ou responsável acessa o sistema com seus dados e solicita a renovação da matrícula para o ano seguinte. Esse processo agora é feito totalmente on-line, sem a necessidade de ações presenciais.



PROJETOS



Projeto Trilhas de Futuro

A solução construída e disponibilizada pela Prodemge para atender o projeto Trilhas de Futuro, da Secretaria de Estado de Educação (SEE), possibilita aos alunos e egressos do ensino médio das escolas públicas e privadas do estado fazerem sua inscrição em vagas de cursos técnicos gratuitos de formação profissional. O objetivo final do projeto é aumentar a empregabilidade desses jovens.

Em abril de 2022, a SEE realizou uma nova abertura do sistema, com 77 opções de cursos em 110 municípios mineiros. O sistema da Prodemge recebeu com sucesso mais de 270 mil inscrições, número acima do alcançado em 2021.

Trilhas de Futuro Educadores

A SEE também promove o Trilhas de Futuro Educadores, um projeto com o mesmo viés do Trilhas de Futuro, mas cujo público-alvo são os servidores da secretaria. A solução que atende esse projeto foi desenvolvida pela Prodemge e contempla toda a plataforma para gestão de instituições, cursos, vagas, recebimento e efetivação de inscrições dos educadores nas vagas oferecidas por cursos de pós-graduação de diversas instituições de ensino do estado.

Entre maio e agosto de 2022, a solução recebeu 14.149 inscrições.



PROJETOS



Convocação e Contratação de Temporários na Educação

Em 2022, a Prodemge evoluiu ainda mais o Sistema de Convocação e Contratação de profissionais temporários para diversos cargos no âmbito da Secretaria de Estado de Educação. O trabalho possibilitou que todo o processo de inscrição até aprovação dos candidatos fosse realizado online. Assim, com acesso ao cadastro das vagas e acompanhamento das inscrições recebidas, o órgão passou a ter mais autonomia na gestão das vagas oferecidas.

Os números mostram o crescimento na utilização do sistema. Em 2022, foram recebidas mais de 1,6 milhão de inscrições, o que corresponde a um crescimento de 100% em relação a 2021.

PROJETOS



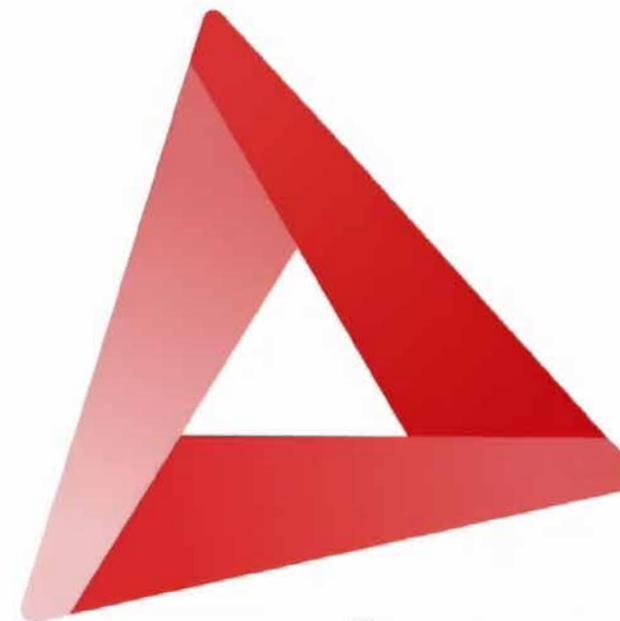
GRP Minas

O GRP Minas é uma solução sistêmica única, integrada e padronizada, composta por um conjunto de aplicações e serviços que possibilitam operacionalizar de forma automatizada os processos corporativos da gestão pública do estado de Minas Gerais, em substituição às soluções atualmente adotadas. Seus principais benefícios são:

- ▶ Integração de processos e sistemas suportando a visão única e compartilhada do estado.
- ▶ Flexibilidade de processos e sistemas, contribuindo para mudanças rápidas.
- ▶ Padronização de processos e sistemas para evitar retrabalhos e duplicidades sem perder a visão das particularidades.
- ▶ Agilidade nos processos e sistemas para suportar a tomada de decisão no tempo e com custos adequados.

O sistema tem dez módulos (Institucional, Orçamentário, Financeiro, Pagamento, Receita, Empenho OLP, Restos a Pagar, Anulação de Despesas, Contabilidade e Convênios de Entrada) e está em fase de realização de testes integrados e evolução entre as secretarias de Estado de Fazenda (SEF), Planejamento e Gestão (Seplag) e Governo (Segov) no ambiente de pré-produção. A implantação no ambiente de produção está prevista para acontecer na virada de 2023 para 2024.

O projeto é desenvolvido pela Prodemge utilizando metodologia ágil e vem sendo conduzido por sete times dedicados.



GRP MINAS

GESTÃO DE RECURSOS E PROCESSOS

PROJETOS



Sigcon-Saída - Emendas Parlamentares 2022

O módulo Emendas Parlamentares integra o sistema Sigcon-Saída e permite aos parlamentares opinar e sugerir no tocante à alocação dos recursos públicos. É uma ferramenta que o Poder Legislativo possui para participar da elaboração do orçamento anual, já que, por meio das emendas, os parlamentares procuram aperfeiçoar a proposta encaminhada pelo Poder Executivo, visando uma melhor alocação dos recursos públicos.

As principais funcionalidades do módulo são:

- ▶ Remanejamento dos incisos - Indicação de Recursos
- ▶ Aprovação das indicações pelos órgãos e Segov
- ▶ Priorização das indicações impositivas
- ▶ Controle de execução
- ▶ Caixa escolar
- ▶ Transferência especial
- ▶ Relatórios gerenciais e estratégicos de todo o processo de emendas.

O desenvolvimento desse módulo foi trabalhado através do modelo ágil, constituído por quatro times, tendo sido concluído e entregue em 2022.



**ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DE MINAS GERAIS**

PROJETOS



Integração de Soluções com o e-Social

A Prodemge desenvolveu, por meio de metodologias ágeis, uma solução corporativa para integração e transmissão das informações dos sistemas de gestão de recursos humanos e pagamento do estado com o sistema e-Social do governo federal em 2022. A primeira versão está em fase de testes e homologação, com previsão de conclusão no primeiro semestre de 2023.

O projeto é uma demanda obrigatória e todos os estados devem ter implantado essa integração até o final de 2023.



eSocial

PROJETOS



Sisap.MG

O Sisap.MG é um projeto em desenvolvimento na Prodemge que disponibilizará para a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag) uma ferramenta integrada ao atual Sistema de Administração de Pessoal dos Servidores do Estado de Minas Gerais (Sisap). A ferramenta terá funcionalidades que permitirão a melhoria de processos, bem como novas possibilidades de gestão das informações dos servidores do Estado, estando integrada com o Portal do Servidor.

Os benefícios da solução correspondem a um maior ganho de produtividade com um sistema que apresenta melhor usabilidade para o usuário, assim como oferece facilidades na execução dos processos de gestão da vida funcional, carreira e pagamento dos servidores.

Sete módulos do projeto já foram implantados e se encontram em produção, tendo sido desenvolvidos a partir da metodologia ágil: pesquisa Dados do Servidor, consulta Férias Prêmio, relatórios de cadastramento, integração IOF (Laudas de Progressão, Promoção, Quinquênio e Trintenário), relatórios Perícia Médica Realizada e Consolidado, geração de arquivo RTF para publicação de resultado de perícias médicas, e integração com o sistema Sysadp da Secretaria de Estado de Educação.



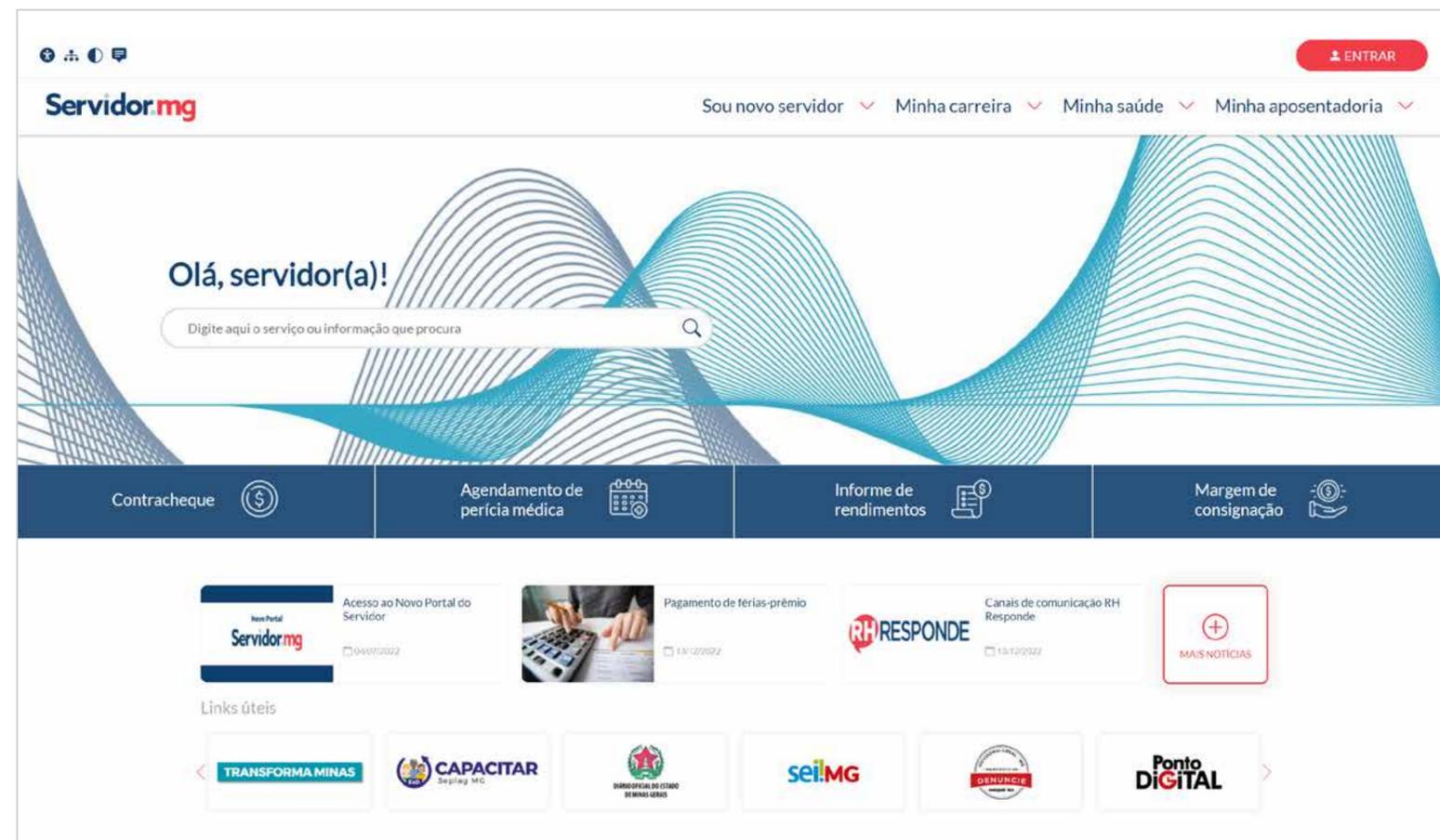
PROJETOS



Novo Portal do Servidor

Em 2022, a Prodemge desenvolveu e concluiu a nova versão do Portal do Servidor, cujo novo layout facilitou o acesso às informações e melhorou a usabilidade das solicitações de serviços. A tecnologia utilizada também permite a construção e a digitalização de novos serviços, de forma a contribuir na melhoria do relacionamento entre a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag) e os servidores públicos estaduais.

O Portal do Servidor apresenta como principais serviços a consulta do contracheque, contagem de tempo de aposentadoria, informe de rendimentos e agendamento de perícia médica.



PROJETOS



Data Lake MG

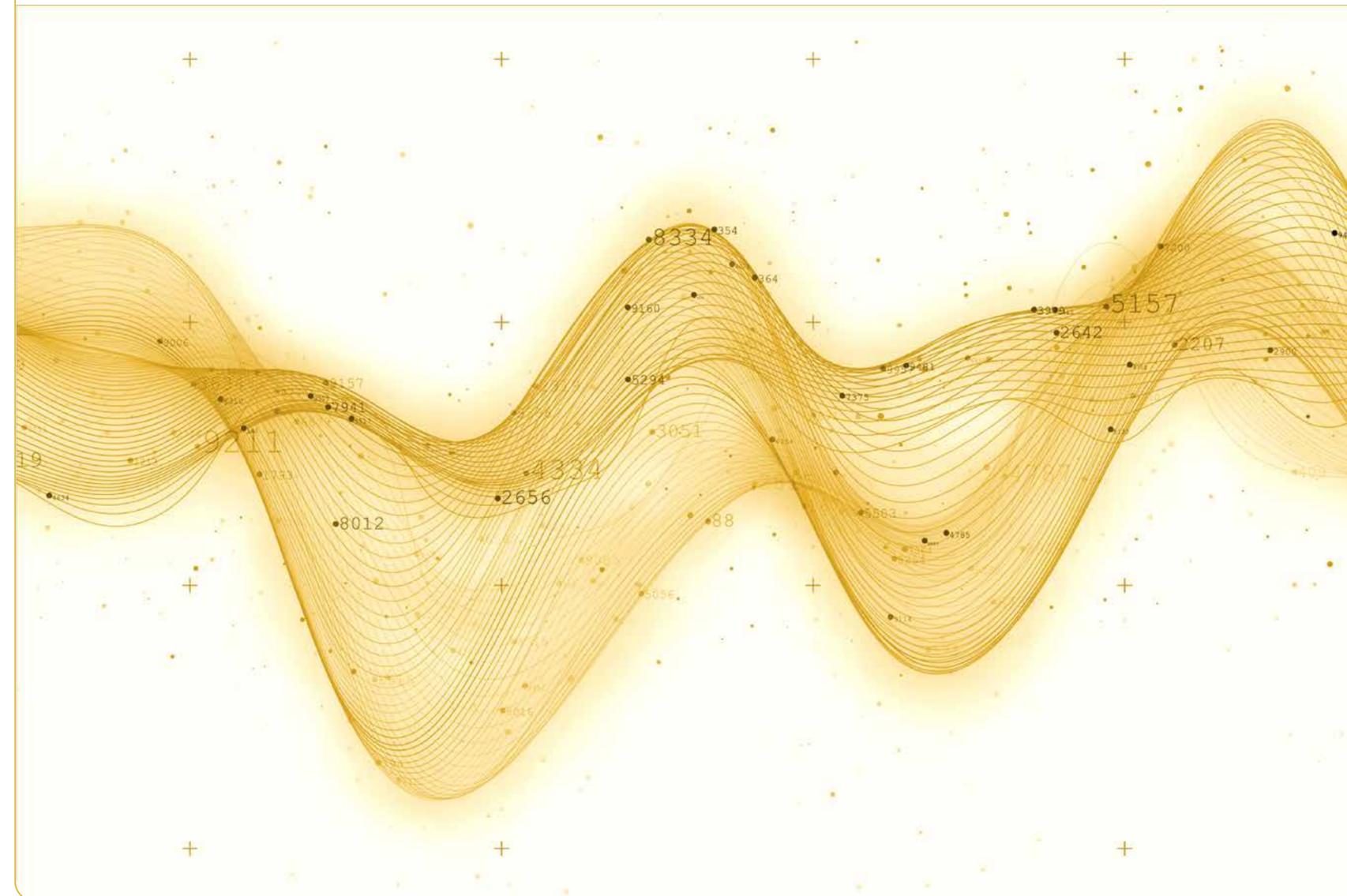
Um data lake é um grande sistema de armazenamento para dados brutos e heterogêneos, alimentado por múltiplas fontes de dados e que permite usuários os explorarem, extraírem e analisarem independentemente da ferramenta de visualização.

O projeto Data Lake MG consiste na criação de uma estrutura de data lake, contemplando modelagem, governança e infraestrutura, capaz de abrigar os dados do estado de Minas Gerais e disponibilizá-los para o usuário final extrair e analisar as informações utilizando a ferramenta de sua escolha.

Dentre os benefícios da implantação dessa solução, destacam-se:

- ▶ Rápida inserção de dados
- ▶ Compatibilidade com qualquer formato de dados
- ▶ Baixo custo de implementação
- ▶ Compatibilidade com ferramentas de ciência de dados
- ▶ Escalabilidade
- ▶ Colaboração
- ▶ Repositório único, confiável e com dados prontos para serem utilizados nas análises

A Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) foi o projeto que deu origem à utilização da tecnologia cloudera e implementou um data lake para várias bases da segurança pública. Os projetos de data lake para a Secretaria de Educação e a Corregedoria-Geral já tiveram início. Para o ano de 2023, a Prodemge irá apresentar a tecnologia e negociar a entrada de dados de mais secretarias estaduais, para que o objetivo de um repositório dos dados de Minas Gerais seja alcançado.



7

MODERNIZAÇÃO GLOBAL

PROJETOS



Dinamismo e Agilidade na Gestão de Crises

Em situações de crise, incidentes críticos, indisponibilidade de serviços e problemas identificados em suas soluções, a Prodemge conta com uma equipe de gestão de crises que, em ação conjunta com os profissionais das áreas de sustentação das soluções, imediatamente estabelece forças-tarefa para avaliação do impacto que o problema pode causar na infraestrutura de serviços da Companhia, bem como estimar os riscos, custos e benefícios da resolução. Ela também é responsável por efetuar ações para identificar a causa raiz dos problemas o mais breve possível, a solução de contorno e a solução definitiva, sempre buscando uma resposta rápida e efetiva.

Em 2022, os trabalhos da equipe, iniciados no ano anterior, foram ampliados e fortalecidos com o apoio dos gestores da Prodemge.



PROJETOS



Data Center

Uns dos serviços mais críticos oferecidos pela Prodemge são os relacionados ao seu data center, que hospeda os principais serviços de TIC para o governo de Minas Gerais e processa sistemas e informações essenciais para o funcionamento do estado.

A necessidade de segurança física e lógica, ativa e passiva e o fornecimento de energia, tudo isso com alta disponibilidade, para não haver interrupção de qualquer serviço oferecido ao cidadão, traz uma grande complexidade na operação.

Diante disso, um dos objetivos do projeto Mais Data Center é melhorar sua infraestrutura, a fim de trazer mais segurança e modernização ao ambiente. Como parte dele, a Prodemge elaborou e implantou **políticas para controle de acesso físico** ao local, assim como instalou um posto de controle (portaria física).

Também com foco na modernização da infraestrutura, em 2022 foi realizado todo o processo de prospecção e aquisição dos seguintes dispositivos:

- ▶ **Chaves ATS:** ferramental para ampliar a disponibilidade de equipamentos e ativos de hardware que possuem fonte única de energia e alimentação no ambiente de data center, a fim de reduzir a probabilidade da indisponibilidade nos negócios.

- ▶ **Detectores Precoce de Combate a Incêndio:** com o propósito de melhorar e reduzir danos no ambiente, por meio de atuação antecipada no que tange a risco de potenciais incêndios, evitando-se assim perdas irreparáveis de vidas e patrimônio.
- ▶ **Sensores de Temperatura e Umidade:** de forma a otimizar a capacidade de mensurar e exibir a umidade relativa do ar e a temperatura do ambiente, no intuito de manter os níveis adequados para a operação e funcionamento dos ativos do data center.

Eles serão totalmente implementados no primeiro trimestre de 2023.



PROJETOS

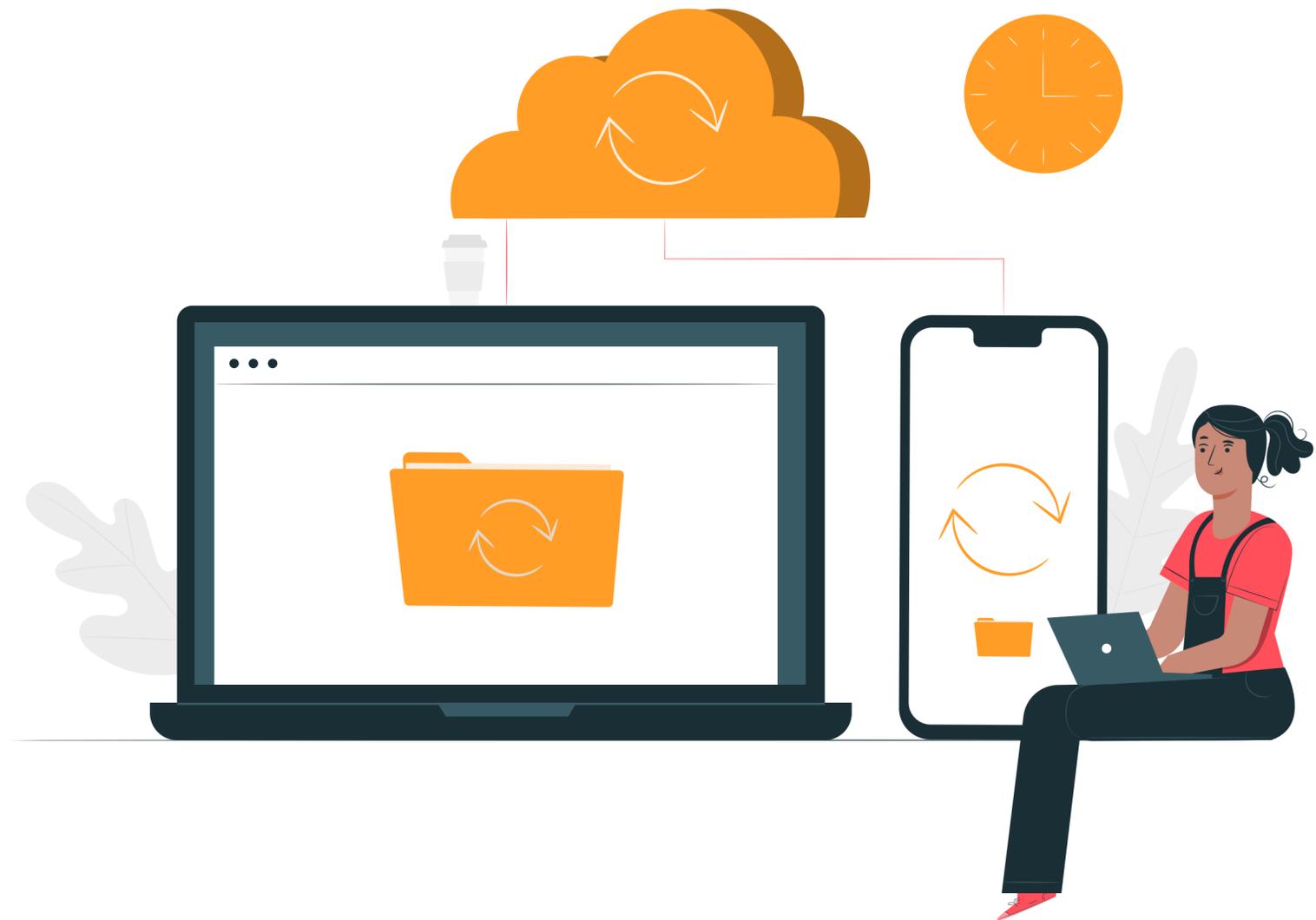


Infraestrutura de Backup Site

O backup site é uma infraestrutura de data center em um local físico e geográfico diferente daquele do site principal. Assim, no caso de um desastre neste, levando à indisponibilidade de aplicações e sistemas, o secundário é acionado imediatamente. O propósito de uma infraestrutura de backup site é permitir maior disponibilidade de acesso aos sistemas e aplicações por meio de redundância, a fim de mitigar impactos aos negócios das empresas e reduzir o tempo de recuperação do negócio em caso de desastre no site principal.

Dentro do escopo do Projeto Mais Data Center, foram elencados sistemas e aplicações candidatas a um ambiente de backup site. O Sistema de Segurança Corporativo (SSC), devido a sua criticidade e importância, foi definido como piloto nesse processo, tendo sido criada uma estrutura redundante de aplicação e banco de dados em outro local físico do site principal. Esse trabalho, iniciado em 2021, foi finalizado em março de 2022.

Também foi elaborado um Plano de Continuidade de Negócios (PCN) para garantir o pleno funcionamento dos serviços essenciais do sistema durante quaisquer tipos de falhas, até que a situação seja normalizada.



PROJETOS



CloudMG

A estratégia tecnológica do governo de Minas Gerais aponta na direção da utilização preferencial de serviços em nuvem, conhecido como cloud-first. Ela visa alcançar maior simplicidade e previsibilidade nos investimentos em TIC através da utilização de serviços escalonáveis e responsivos, trazendo benefícios aos cidadãos.

A partir dela, um grupo de trabalho foi constituído em 2021 para estruturar e preparar a Prodemge para atender a mais essa necessidade da gestão pública mineira. O projeto contempla a criação de uma plataforma de nuvem híbrida estruturada a partir da integração de recursos de sua nuvem privada, provida através da infraestrutura de data center própria da Prodemge, e recursos de nuvem pública contratados junto ao mercado. O modelo permitirá maior agilidade e flexibilidade no provisionamento de serviços de TI para o estado, com redução de custos e aumento da eficiência operacional.

Para viabilizar a incorporação dos serviços de nuvem pública, foram estruturadas duas ações para contratação dos provedores. A Prodemge é partícipe do processo de registro de preços que está sendo liderado pelo Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio Grande do Sul (Procergs) e conta com outras entidades filiadas à Associação Brasileira de Entidades Estaduais de TIC (Abep-TIC) para contratação de serviços de nuvem com base em um repertório pré-estabelecido e padronizado.



Em outra frente, objetivando viabilizar a contratação de serviços e projetos que não estejam abarcados pela ata de registro de preços, a Prodemge realizou um chamamento público buscando manter um cadastro de empresas pré-qualificadas a prestar serviços de computação em nuvem e ter acesso, dessa forma, ao amplo portfólio de serviços especializados dos provedores.

Também em 2022, foi entregue o portfólio de produtos e serviços desenvolvido para atender os mais diferentes níveis

de maturidade encontrados nos órgãos do governo em relação aos serviços relacionados a nuvem e que passará a compor o Caderno de Serviços da Prodemge.

Com esse ecossistema de novos serviços e tecnologias, cria-se uma janela de oportunidades para oferecermos inovação e transformação ao estado de Minas Gerais, propiciando uma melhor eficiência operacional e uma qualidade de serviço superior. A incorporação em nosso portfólio de soluções de IaaS, PaaS, SaaS de última geração possibilitará, inclusive, integrar nossas soluções com uma grande gama de novas tecnologias disponibilizadas pelos provedores de nuvem, como big data, data analytics, reconhecimento facial, machine learning, deep learning e bots.

PROJETOS



Gestão de Níveis de Serviços da Rede IP Multisserviços

A Prodemge, em exercício de seu papel de Unidade Gestora de Serviços (UGS) da Rede IP Multisserviços, é responsável pela gestão e controle dos níveis de serviços especificados nos contratos da Rede IP Multisserviços e desenvolve ações que impactam positivamente na qualidade dos serviços de comunicação contratado pelo estado junto às operadoras de telecomunicação.

Essas ações empreendidas visam garantir que os indicadores de qualidade sejam atendidos e, em caso de descumprimento, promover a aplicação de penalidades e sanções que também geram descontos nas faturas a serem pagas pelos 55 órgãos e entidade da administração pública estadual, presentes em 402 municípios mineiros e com 2.213 acessos ativos em suas unidades.

Em 2022, foram deduzidos do valor total das faturas das operadoras o valor de R\$ 157.288,89 referentes aos abatimentos compensatórios pelo descumprimento dos níveis de serviços estabelecidos, o que representa aproximadamente 2% do valor total do dispêndio com os serviços de comunicação provido pelas operadoras.



PROJETOS



Programa Mentalidade Ágil

O Programa Mentalidade Ágil, dada a sua importância para a transformação digital na Prodemge, é uma importante diretriz estratégica da Companhia. Em 2022, foi concluído o plano de ações de evolução da maturidade em agilidade mapeadas em 2021, visando manter a cultura e as práticas ágeis funcionando e entregando valor.

Foram mais de 70 ações de melhoria nos times e no programa. Entre elas, destacam-se a realização de tutorias, workshops e eventos na Jornada Técnica para aumentar a eficiência no uso de práticas e ferramentas ágeis; e a estruturação e aprimoramento da governança ágil em times e clientes.

Todo esse trabalho teve como resultados o fortalecimento do diálogo e da parceria com clientes, a otimização de fluxos de trabalho, informação circulando de forma descomplicada e facilitando a tomada de decisão, times mais focados nas necessidades do cliente, entregas antecipadas e contínuas de software funcionando e que agregam valor para o cliente, melhoria na organização e documentação dos requisitos do produto.

No segundo semestre de 2022, um novo diagnóstico foi conduzido para medir o grau de maturidade dos times e do Programa. Ele servirá para mapear novas ações para a continuidade da evolução da maturidade ágil em 2023.

Outra importante iniciativa em 2022 foi a expansão do programa para a área

de infraestrutura da Companhia. O propósito é proporcionar mais integração, dinamismo e colaboração, buscando melhorar continuamente o fluxo de trabalho dos serviços prestados.

Para isso, dois novos squads (Mais Data Center e Migração do Novo Ambiente de Monitoramento) foram habilitados no ano passado. O objetivo deles é modernizar a infraestrutura de TI da Prodemge, adotando novas tecnologias em conformidade com as melhores práticas de mercado; prover recursos de forma escalável, rápida e segura, para maior disponibilidade dos serviços; flexibilizar e adequar essas tecnologias ao negócio da Prodemge; reduzir custos; garantir mais segurança e menor vulnerabilidades.



PROJETOS



Mais Segurança

O projeto Mais Segurança é uma iniciativa estratégica com o foco na modernização da arquitetura de segurança da informação da empresa, visando maximizar a maturidade dos pilares Integridade, Disponibilidade e Confidencialidade e promover a inovação e a atualização do ambiente tecnológico, alinhada às melhores práticas de mercado. O projeto tem também como objetivos identificar as vulnerabilidades existentes no ambiente operacional e agilizar a detecção e tratamento de eventos que possam comprometer a segurança da Companhia e do governo de Minas Gerais.

Em 2022, as duas principais ações do projeto foram:

- ▶ Aquisição e implantação de duas novas soluções de segurança: o firewall de aplicações web (WAF) e o correlacionador de eventos (Siem).
- ▶ Disponibilização do curso Introdução à Segurança da Informação no ambiente de EaD da empresa para todos os empregados, estagiários e terceirizados da Companhia. O objetivo foi apresentar os conceitos básicos relacionados ao tema e os principais aspectos de segurança, contribuindo para aumentar a maturidade da Prodemge em segurança da informação.



PROJETOS



Mais Redes

A iniciativa estratégica Mais Redes tem como objetivo a atualização e modernização da infraestrutura de rede da Prodemge, privilegiando a preservação de investimentos, otimização dos recursos computacionais existentes, substituição de equipamentos obsoletos e implantação de novas tecnologias.

Em 2022, a Prodemge realizou a atualização tecnológica das soluções de e-mail (ExpressoMG), webconferência (Meet MG) e nuvem (ExpressoMG Drive), e as implantações do recurso de IPv6 e da redundância na comunicação com o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro).

Esse trabalho conseguiu melhorar a experiência e a usabilidade dos usuários das soluções e aumentou a capacidade de conectividade e tráfego de rede no data center e na Rede Governo.



PROJETOS



Suporte Cidade Administrativa de Minas Gerais

Em 2022, a Prodemge trabalhou junto a Intendência da Cidade Administrativa (CA) no assessoramento e na criação do projeto tecnológico para renovação das tecnologias de rede, segurança e telefonia da CA, assim como na expansão do processo de telefonia virtualizada para os usuários que trabalham remotamente. Essas duas ações possibilitaram uma economia de investimento de 20%, para a continuidade tecnológica da Cidade Administrativa e uma maior flexibilidade para os servidores na execução das suas atividades de forma remota, permitindo a utilização dos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Além disso, a Prodemge atuou na migração da Companhia de Desenvolvimento de Minas Gerais (Codemge) e do Detran-MG para a Cidade Administrativa. Elas geraram economia tanto para o estado como para os órgãos, uma vez que os serviços compartilhados disponibilizados pela CA eliminaram os contratos de telefonia, segurança, rede, eletricidade, ar-condicionado, dentre outras manutenções prediais dos órgãos nas estruturas anteriores.



8

FOMENTO À INOVAÇÃO



DISSEMINAÇÃO DA INOVAÇÃO



Inova 2022 – 5ª Semana de Inovação

A Inova – Semana de Inovação é realizada pela Prodemge desde 2018 e já faz parte do calendário da Companhia. Seu objetivo é promover a cultura da criatividade, inovação e empreendedorismo dentro da empresa e junto com órgãos do governo estadual que estejam empenhados em consolidar uma cultura voltada para inovação.

Mantendo seu formato inovador e dinâmico, o evento aconteceu de forma enxuta em 2022, entre os dias 29 de novembro e 1º de dezembro, devido a circunstâncias que o ano impôs, como as restrições legais do ano eleitoral e o calendário da Copa do Mundo. Foram abordadas quatro temáticas durante as atividades:

- ▶ Soluções para o mindset Ágil no governo
- ▶ Orientação a dados para transformar políticas públicas
- ▶ Open Innovation no governo: parcerias que deram certo
- ▶ Tecnologias que estão transformando os negócios públicos

A Inova 2022 – 5ª Semana de Inovação foi aberta com a palestra “Inovação Colaborativa – O papel das pessoas na inovação” feita pela gerente de Inovação e Competitividade do Sebrae-MG, Lina Volpini. Durante a cerimônia, também ocorreu o lançamento da segunda edição do Selo de Transformação Digital e da iniciativa TREM – Movimento de Inovação Aberta, que visa estabelecer parceria com startups.

Os três dias tiveram 19 eventos com mais de 24 horas de programação e mais de mil participações. Diversos cases inspiradores foram apresentados ao público em todas as temáticas e estão disponíveis no site da inova de forma gratuita para o público em geral. O encerramento contou com um painel sobre as tendências de inovação e tecnologia no governo de Minas e premiação das equipes que obtiveram o Selo de Transformação Digital em sua primeira edição.



DISSEMINAÇÃO DA INOVAÇÃO



Jornadas Técnicas

As Jornadas Técnicas, que fazem parte do Programa #Prodemge 4.0, completaram três anos em 2022, cumprindo seu propósito de fomentar na Prodemge o conhecimento sobre as inovações, as melhores e mais recentes tecnologias e práticas adotadas no mercado. Seu principal objetivo é possibilitar aos profissionais da empresa discussões colaborativas dos temas abordados e incentivo à aplicação prática em projetos do seu dia a dia ou ações de melhoria relacionadas aos temas, além de proporcionar colaboração e sinergia entre eles.

Diversos formatos são utilizados para atingir os objetivos, desde reuniões direcionadas para grupos específicos até encontros abertos com a possibilidade de participação voluntária de qualquer profissional da Prodemge, contando com oficinas mão na massa (hands on) e discussões com profissionais de outras empresas em temas de interesse mútuo, incentivando também a inovação aberta na Companhia.

Ao longo de 2022, foram mais de 50 iniciativas propostas ao corpo funcional da Prodemge entre ações internas e externas, contando com mais de mil participações.

O ano iniciou com cinco jornadas e uma delas, a jornada Inovação, foi concluída no primeiro trimestre:



Inovação - A jornada Inovação – Faça Você Mesmo foi finalizada em 2022, após cumprir seu objetivo de oferecer para as equipes da Diretoria Técnica ferramentas e técnicas colaborativas para resolução de problemas que podem ser executadas pelos seus próprios profissionais.



As demais jornadas continuaram suas atividades em 2022. Conheça detalhes de cada uma:

DevSecOps – A jornada promoveu iniciativas para disseminar a cultura e prática DevSecOps na empresa.



Mainframe – Após concluir seu objetivo de fomentar conhecimento sobre o mainframe, permitindo o diálogo entre “mainframers” e “não mainframers” e estimulando a motivação para trabalhar nessa plataforma, a jornada Mainframe determinou um novo objetivo de trabalho para o ano: difundir as funcionalidades das ferramentas já existentes no mainframe e prospectar as que possam ser utilizadas no novo ambiente da Prodemge.



Mentalidade Ágil – A jornada Mentalidade Ágil teve como foco em 2022 manter e evoluir a cultura ágil entre as várias equipes do desenvolvimento que trabalham em formato de squads, aplicando práticas ágeis nos processos de desenvolvimento de software da Prodemge. Além disso, essa jornada manteve seu papel de preparar e desenvolver continuamente as equipes para atuarem em squads e tribos.



Novas Tecnologias – objetivo dessa jornada foi a disseminação e o fomento de novas tecnologias na Prodemge.



Grupo de Trabalho Blockchain

As iniciativas conduzidas pelo grupo de trabalho GT Blockchain completaram quatro anos com avanços, novos desafios e metas, visando consolidar e evoluir a oferta de produtos e serviços que utilizam a tecnologia. Com esses dois objetivos primordiais norteando suas atividades, o grupo direcionou seu foco para três metas prioritárias em 2022:

- ▶ Aprimoramento da gestão do ambiente blockchain através do monitoramento com ferramentas que atendam suas especificidades.
- ▶ Formalização de parceria com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), o Tribunal de Contas da União (TCU) e outras instituições para se tornar um dos membros da Rede Blockchain Brasil (RBB), o que foi concretizado com a assinatura do termo de adesão pela Diretoria da Prodemge no final do primeiro semestre.
- ▶ Busca por novos projetos, além dos já existentes, que alavanquem a oferta de novas soluções que utilizem o blockchain para agregar valor.

Para dar o primeiro passo na evolução da gestão do ambiente blockchain, o grupo interagiu com a equipe técnica da empresa para informar as necessidades técnicas específicas para o monitoramento efetivo dos ambientes blockchain da Prodemge. Em reuniões de trabalho, foram definidas as estratégias, ações e ferramentas a serem utilizadas, o que representa o passo definitivo para vencer esse desafio identificado pelo grupo.

Os trabalhos na RBB se encontram na fase de estruturação e regulamentação mais detalhada para que os membros possam iniciar os trabalhos de estruturação da rede em produção. Após isso, cada instituição participante, incluindo a Prodemge, poderá então propor seus casos de uso para utilização dos recursos técnicos que ela oferece. Esse passo implicará em um investimento local com pessoal e recursos técnicos, conforme as especificações da RBB.

Dentre os novos projetos que estão sendo prospectados, o grupo tem empreendido ações direcionadas para identificar clientes da Prodemge com potencial de uso da tecnologia blockchain para inovar em suas soluções de TI e também na criação de uma rede blockchain piloto em conjunto com outras empresas membros da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep-TIC), visando consolidar, no futuro próximo, uma rede blockchain colaborativa com potencial para novos negócios e otimização de serviços ao cidadão dos estados com maior alcance.

A participação na RBB faz parte de uma iniciativa também de Inovação Aberta. Para compreender melhor ler a matéria referente Inovação Aberta.

INOVAÇÃO ABERTA E PARCERIAS



Inovação Aberta e Parcerias

Inovação Aberta é um modelo de colaboração entre empresas e profissionais externos à organização que promove um desenvolvimento disruptivo por meio da descentralização da sua mentalidade inovadora. Ou seja, busca a inovação a partir da criação de parcerias externas com outras pessoas e organizações. A Prodemge, em sua busca constante pela inovação, incentivou diversas iniciativas voltadas para esse tema em 2022, trazendo celeridade e novas visões de desenvolvimento para suas soluções.

Uma delas é o programa TREM – Movimento para Inovação Aberta, sendo a primeira iniciativa de inovação aberta no estado com fundamento no Marco Legal das Startups (lei complementar nº 182/2021). O objetivo é permitir a contratação, pela Prodemge, de produtos e serviços desenvolvidos por startups. O edital com os primeiros desafios está previsto para ser publicado no início de janeiro de 2023 e irá selecionar startups aptas a oferecer soluções em conformidade com o Marco Legal. A estimativa do projeto é que a contratação efetiva das soluções desenvolvidas, se viáveis, ocorra no segundo semestre de 2023.

Para além da iniciativa acima e a partir da parceria com empresas e com o meio acadêmico, a Prodemge busca acelerar a entrega de soluções disruptivas, reduzir riscos e custos e expandir os serviços ofertados a novos mercados. A seguir as principais parcerias realizadas em 2022, com objetivo de dotar a Companhia com as ferramentas necessárias ao seu protagonismo tecnológico e inovador.

- ▶ A Prodemge participou ativamente do processo de contratação de serviços de nuvem pública junto a dez outras empresas filiadas à Associação Brasileira de Entidades Estaduais de TIC (Abep-TIC) e conduzido administrativamente pelo Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio Grande do Sul S.A. (Procergs). O processo foi concluído em outubro de 2022 e viabilizou uma redução considerável de custos. Essa experiência de parceria com outras entidades afiliadas à Abep-TIC deverá ser expandida para outras frentes tecnológicas, produtos e serviços.
- ▶ A Prodemge firmou parceria com o Departamento de Ciência da Computação da Universidade Federal de Minas Gerais (DCC/UFMG) para implantação de um processo de diagnóstico através da adoção de metodologias ágeis de trabalho, conhecimento acadêmico e boas práticas de engenharia e arquitetura de software para sistematizar a avaliação periódica de aplicações e a prevenção de problemas. O foco desse trabalho é na entrega de soluções de qualidade, longevidade, usabilidade, produtividade e menor custo, sempre alinhadas aos padrões arquiteturais e recursos tecnológicos mais recentes do mercado. Essa ação visa zelar pela qualidade e melhor atendimento dos clientes da Prodemge na busca contínua pela revisão e atualização de padrões arquiteturais e da pilha tecnológica de suas aplicações.



As medidas de gestão implantadas nos últimos quatro anos, e os resultados alcançados pela Prodemge em 2022, refletem o empenho da empresa no cumprimento de sua missão de prover os órgãos e entidades da área pública estadual com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão. Nessa trilha, a Companhia segue investindo na evolução de sua infraestrutura e na oferta de tecnologias e serviços inovadores que contribuam para a transformação digital do Estado.

Algumas dessas soluções já estão em curso, a exemplo do portal CloudMG, a ser lançado ainda no primeiro semestre de 2023. O projeto faz parte da estruturação da Prodemge para oferecer um portfólio de produtos e serviços relacionados à tecnologia de nuvem – iniciativa que propiciará aos clientes da área pública estadual maior simplicidade e previsibilidade nos investimentos em TIC, com soluções escalonáveis e responsivas, redução de custos e aumento da eficiência operacional. Nesse projeto, merece destaque a possibilidade de acesso a soluções que envolvem tecnologias altamente especializadas, tais como Big data, data analytics, reconhecimento facial, machine learning, deep learning e bots.

Outra ação relevante foi lançamento do primeiro edital do programa Trem – Movimento para a Inovação Aberta, que abriu oportunidades para a aquisição de serviços e produtos desenvolvidos por startups já em 2023. Com o respaldo do Marco Legal das Startups, o programa capacita a Companhia a captar no mercado soluções inovadoras para resolver desafios da área pública, de modo a criar um ambiente propício a testá-las e implementá-las.

Ainda no campo da inovação, destaca-se o sistema MG Florestas, em desenvolvimento pela Prodemge em parceria com as secretarias estaduais de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad) e de Planejamento e

Gestão (Seplag) e o Instituto Estadual de Floresta (IEF). O MG Florestas objetiva controlar de forma eletrônica todas as etapas da cadeia do carvão, utilizando a tecnologia blockchain para garantir a imutabilidade das informações registradas. Em 2023, novos módulos serão entregues nesse projeto complexo e ambicioso, fundamental para balizar o governo em ações de proteção da vegetação nativa no estado e aferir mais confiabilidade à indústria mineira com certificações de sustentabilidade.

Empregando a tecnologia de Data Lake, a Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) já está em produção. A Bisp integra dois bilhões de registros de diferentes sistemas e propicia uma gestão orientada a dados, com informações gerenciais em tempo real que conferem maior precisão, agilidade e eficiência ao trabalho das forças de segurança. No momento, soluções de Data Lake para a Controladoria-Geral do Estado (CGE) e Secretaria de Estado da Educação estão sendo desenvolvidas pelo time Prodemge.

Um foco de atuação relevante é a evolução da estrutura de governança, especialmente quanto ao controle de riscos e ao programa de integridade. A área de recursos humanos também continuará recebendo uma atenção especial, mediante investimentos na capacitação das lideranças e do corpo técnico da empresa, além de ações para consolidar a implantação do Plano de Cargos, Salários e Carreiras e a avaliação de desempenho dos empregados.

Essas e outras iniciativas não menos relevantes dão sequência ao trabalho consolidado em 2022. A gestão sustentável e os investimentos realizados pela Companhia visam a assegurar a constante atualização tecnológica e a continuidade do negócio, bem como a retenção e capacitação contínua de seu pessoal, com reflexos diretos na qualidade da prestação de serviços essenciais ao funcionamento do Estado e ao dia a dia do cidadão mineiro.



Publicação anual da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge

Rua da Bahia, 2.277 - Savassi

Belo Horizonte/MG - CEP 30160-019

Telefone: +55 (31) 3339-1100

E-mail: atendimento@prodemge.gov.br

Coordenação: Sérgio Lage de Castro (Assessoria de Governança Corporativa)

Comitê do relatório: Anúbia Marques de Melo Silva (Núcleo de Secretaria de Governança)

Leônidas Alfredo Fagundes (Núcleo de Secretaria de Governança)

Projeto gráfico: Wenderson Santos Sobreira (Assessoria de Comunicação)

Edição: Anúbia Marques de Melo Silva (Núcleo de Secretaria de Governança)

Leônidas Alfredo Fagundes (Núcleo de Secretaria de Governança)

Júlia Magalhães (Assessoria de Comunicação)

Revisão de Texto: Júlia Magalhães (Assessoria de Comunicação)

Para mais informações: atendimento@prodemge.gov.br

Aviso legal

Este documento pode conter considerações referentes às expectativas da Prodemge em relação ao futuro do negócio. A Prodemge alerta a possíveis investidores de que nenhuma dessas previsões é garantia de futuro desempenho, já que as estimativas são sujeitas a riscos, incertezas e suposições, tais como condições econômicas, cenário político, questões financeiras e comerciais no mercado em que a Companhia atua.

