

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024





SUMÁRIO

Mensagem do Presidente	4	GOVERNANÇA CORPORATIVA E ESTRATÉGIA		TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	
QUEM SOMOS		Organograma	17	Projetos	48
		Estrutura de Governança	18		
		Planejamento Estratégico	24	MODERNIZAÇÃO GLOBAL	
		Governança, Risco e Conformidade	25		
		Integridade e Conformidade	26	Projetos	68
Identidade Organizacional	7	Negócio Sustentável	28		
Propósito	9	Demonstrativos Financeiros	32	FOMENTO À INOVAÇÃO	
Reconhecimentos	10				
		PESSOAS		Disseminação da Inovação	74
				Fomento à Inovação	76
		Perfil	36	Inovação Aberta e Parcerias	77
		Programa de Estágio	37		
		Avaliação de Desempenho	38	ENCERRAMENTO	
		Capacitação	39		
		Saúde e Bem-estar	40	Mensagem da Diretoria	79
		Social	42	Informações Corporativas	80
		Benefícios	44		
		Comitê de Gestão de Pessoas	45		



MENSAGEM DO PRESIDENTE



Roberto Tostes Reis (Diretor-presidente da Prodemge)



É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade 2024, documento que registra o trabalho e as conquistas do nosso time durante o ano que passou. Nas próximas páginas, você vai conhecer as iniciativas que trilhamos na caminhada para concretizar nossa visão de ser referência no processo de transformação digital do Estado de Minas Gerais e nos consolidar como agente estratégico de TI na gestão pública.

Alguns projetos merecem destaque nesse cenário: a solução de transferência digital da propriedade de veículo, implantada em todo o estado em parceria com a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag); a nova versão do Diário Escolar Digital, que auxilia professores da rede estadual de ensino no registro de chamadas, planejamento e acompanhamento do desempenho dos estudantes, a integração do Boletim Escolar Digital com o aplicativo MGapp e o Sistema Mineiro de Administração Escolar (Simade), essas duas em parceria com a Secretaria de Estado de Educação (SEE).

Os três projetos são apenas alguns exemplos que mostram como o Governo Estadual está transformando a vida dos mineiros, que se beneficiam de soluções inovadoras implantadas para facilitar o seu dia a dia e evoluir a prestação dos serviços públicos.

Ressalto também outras iniciativas desenvolvidas durante o ano passado que ainda vão trazer muitos resultados positivos para a transformação digital do estado. A primeira delas é o Data Lake MG, que está crescendo a partir da experiência positiva com a Base Integrada de Segurança Pública (Bisp). O objetivo é torná-lo um grande repositório de dados de todas as áreas de Governo, evoluir as políticas públicas, propiciar a formatação de estratégias mais assertivas e impulsionar a inovação.

CONTINUA >>>



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Para isso, estamos construindo, em parceria com o Governo de Minas, um Comitê Estadual de Governança de Dados, que vai ficar responsável por garantir a segurança e a privacidade dos dados, sem afetar a integração entre eles. Junto com a iniciativa interna do Núcleo de Ciência de Dados e Inteligência Artificial, o objetivo dessas ações é unir esforços com os diversos órgãos e entidades da administração pública estadual para promover inovação e eficiência ao acesso a serviços digitais.

A Prodemge também atuou junto à Associação Brasileira de Entidades Estaduais de TIC (Abep-TIC), da qual faz parte e eu, como diretor-presidente, ocupo a vice-presidência de Tecnologia, para fortalecer a troca de experiências e soluções entre os membros do grupo. Por meio da Abep-TIC, também viabilizamos nossa participação em uma missão técnica internacional que foi realizada em novembro, na Espanha, para conhecer tendências em cidades inteligentes, segurança cibernética e transformação digital.

Por trás de todas essas conquistas está uma empresa sólida e sustentável, que organizou sua gestão nos últimos cinco anos. Em 2024, solidificamos esse nosso compromisso e promovemos a reestruturação da área de governança e a criação de uma estrutura dedicada a conduzir ações de conformidade e controles internos. Também lançamos o Programa de Integridade, que segue as diretrizes estabelecidas pela Política Mineira de Promoção da Integridade e as orientações da Controladoria-Geral do Estado (CGE).

Os resultados financeiros alcançados até agora pela companhia, por meio da gestão responsável de custos e investimentos que implantamos, são mais um indicativo que estamos no caminho certo. Alcançamos receita líquida de R\$ 350,2 milhões e um lucro líquido de R\$ 37,6 milhões no último exercício, mesmo enfrentando o desafio do aumento de custos, sem deixar que isso refletisse no respectivo aumento dos preços dos nossos serviços.

No dia 19 de dezembro, quando a Prodemge completou 57 anos, reunimos nossos colaboradores em uma *live* para apresentar o propósito da companhia:

Entregar soluções tecnológicas para melhorar a vida dos cidadãos.

Propósito que reflete a essência da jornada de cada um de nós - razão pela qual buscamos transformar o futuro com tecnologia -, que nos conecta, inspira e orienta nossos passos.

Esses são apenas alguns pontos do que vamos mostrar com mais detalhes neste documento. Convido você a percorrer agora toda essa trajetória na busca pela entrega de soluções tecnológicas para melhorar a vida do cidadão.

Boa leitura!



1

Quem Somos

Neste capítulo, você encontrará os tópicos:
Identidade Organizacional e Reconhecimentos.

1

Quem somos **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais - Prodemge atua há 57 anos na modernização do setor público, com um trabalho voltado para a promoção do desenvolvimento econômico e social em Minas Gerais e a prestação de serviços de qualidade para o cidadão.

O início de sua caminhada remete ao ano de 1967, quando foi instituído o Centro de Processamento de Dados (Cepro). Desde então, o engajamento de seu capital intelectual e sua infraestrutura tecnológica fomentam a transformação digital da administração pública estadual em áreas estratégicas da gestão como saúde, educação, segurança, trânsito, justiça, gestão, finanças, desenvolvimento econômico, meio ambiente, cultura, turismo e agricultura.

Sua trajetória é baseada nos princípios da equidade, prestação de contas, transparência, responsabilidade corporativa, e segurança e privacidade. A agilidade e praticidade na prestação de serviços públicos também são motores da atuação da Prodemge, que trabalha em parceria com os órgãos e entidades do Governo para aproximá-los em toda a extensão do território mineiro.

PRODEMGE

Tecnologia a serviço do cidadão





Quem somos

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A Prodemge, honrando sua trajetória e vislumbrando o futuro com pragmatismo, mantém seu compromisso com a transformação digital e a inovação no setor público. Alicerçada em sua Missão, Visão e Valores, a empresa avança em harmonia com os desafios dos novos tempos e compromisso com um futuro sustentável e conectado.

Missão

Prover o Estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão.

Visão

Ser referência no processo de transformação digital do Estado de Minas Gerais e consolidar-se como agente estratégico de TI na gestão pública.

Valores

Integridade;
Meritocracia
Foco nos Resultados
Inovação
Transparência
Diversidade
Sustentabilidade

Quem somos PROPÓSITO



Nosso propósito reflete a essência da jornada de cada um de nós. É a razão pela qual buscamos transformar o futuro com tecnologia. É o que nos conecta, nos inspira e orienta nossos passos.

Como resumir tudo isso em uma única frase? Em janeiro, iniciamos o trabalho. Cento e quarenta e quatro contribuições enviadas pelos colaboradores foram reunidas em um material que serviu de base para a realização de reuniões e workshops com o Conselho de Administração, Diretoria Executiva, superintendentes e assessores da Prodemge.

Em outubro, definimos o nosso propósito:

Entregar soluções tecnológicas para melhorar a vida dos cidadãos

E para também contemplar outros importantes elementos presentes durante toda a construção do propósito, elaboramos o **Manifesto Prodemge**:



“O mineiro não perde o trem, nem o almoço de domingo. Não perde um 'dedinho' de prosa, o cafezinho ao entardecer ou o sorriso de quem chega para se sentar à mesa.

É de tempo que o mineiro gosta. Para semear, cultivar e colher. Para construir laços, apreciar raízes e histórias. Para sentir o cheiro do pão de queijo saindo do forno e da goiabada no tacho. Tempo para fazer negócios, política, amizade, para desfrutar o frio do Sul e as cachoeiras do Norte, e para propagar para o país conselhos de avós, tataravós...

Na Prodemge, sabemos que o tempo é um bem precioso demais na Gerais. E é por isso que trabalhamos todos os dias para que ninguém o perca. Desenvolvemos tecnologias que aproximam, que simplificam e que conectam. Criamos soluções que transformam serviços públicos em experiências mais rápidas, mais acessíveis, mais humanas.

De byte em byte, de código em código, de mãos dadas com o Governo de Minas, atualizamos sistemas na saúde para que a mãe tenha atendimento e medicamentos de forma mais ágil para o filho. Que os alunos tenham acesso à educação sem filas. Que o cidadão resolva tudo com um clique, sem burocracias. De Norte a Sul, de Leste a Oeste, de vale a vale...

Nosso propósito é claro: entregamos soluções tecnológicas que melhoram a vida dos cidadãos. Queremos que o mineiro siga sem perder o trem e ganhe velocidade nos sonhos.

É no sorriso de cada cidadão que ganha tempo para o que gosta e precisa que encontramos nossa verdadeira vocação. Por Minas, pelo mineiro, pelo futuro: trabalhamos hoje para que o cidadão tenha tempo para o que realmente o faz mineiro!”

No aniversário de 57 anos da companhia, em 19 de dezembro, o propósito e o manifesto Prodemge foram apresentados aos colaboradores pela Diretoria Executiva

Quem somos RECONHECIMENTOS



Case da implantação da cultura ágil na Prodemge recebe Premiação Agilidade Brasil 2024

A Prodemge foi premiada durante o Agile Trends 2024 por sua experiência na implantação da cultura ágil no setor público por meio do Programa Mentalidade Ágil. Concorrendo com cases de todo o país, a empresa alcançou o décimo lugar no Top 12 da Premiação Agilidade Brasil, destacando-se pelos resultados que está gerando para o Governo mineiro e o cidadão na busca pela transformação digital do estado.

A premiação, realizada anualmente, possui quatro categorias baseadas na quantidade de pessoas envolvidas nos projetos. A Prodemge concorreu na categoria Transformação, para iniciativas que abarcam mais de 500 pessoas. Os cases foram avaliados por especialistas, gestores e formadores de opinião do setor, considerando critérios como grau de desafio, inovação em práticas de agilidade, gestão e liderança, resultados e aprendizados.

A companhia foi reconhecida pelo desafio enfrentado na implementação, pelo processo de gestão e liderança, pelas práticas ágeis e inovadoras, e pelos resultados consistentes obtidos, graças à parceria dos colaboradores da empresa e dos clientes envolvidos.



Agile Trends GOV 2024 – 20/08/2024

Quem somos RECONHECIMENTOS

Prodemge é campeã de prêmio nacional de Mentalidade Ágil

A Prodemge foi a grande campeã do prêmio de Agilidade Brasil 2024 - edição setor público. A conquista foi anunciada durante o evento Agile Trends Gov, realizado em agosto de 2024, em Brasília.

Entre diversas empresas públicas como Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil e Petrobrás, a Prodemge foi a primeira colocada com o Programa Mentalidade Ágil, desenvolvido na companhia desde 2019 e que atua em projetos de diversas áreas de Governo, como educação, saúde e segurança pública.

Atualmente, a Prodemge conta com mais de 600 pessoas envolvidas e mais de 80 squads (times) trabalhando na perspectiva da mentalidade ágil. Essa iniciativa contribui para a gestão e impulsiona a inovação por meio de um modelo de fácil implementação em projetos e processos, além de priorizar a eficiência e a adaptabilidade para rápidas mudanças e capacidade de entrega.

Durante o Agile Trends Gov, a Prodemge também apresentou dois casos de sucesso desenvolvidos na companhia: "Governança Ágil: como melhoramos a comunicação em nível escalado no setor público de TI em Minas Gerais", na trilha Agile Trends Management, e "Implantação da Metodologia Ágil na sustentação do sistema SUSFácilMG para setor público em Minas Gerais", na trilha Agile Trends Teams.



“Ficamos à frente de grandes empresas e corporações do mercado com orçamento muito maior que o nosso. Em menos de cinco anos, conseguimos fazer da Prodemge uma nova empresa e com destaque nacional”.

Ladimir Freitas
Diretor Técnico da Prodemge



Agile Trends GOV 2024 – 20/08/2024

Quem somos **RECONHECIMENTOS**

Atlas
Governance
Awards 2024

Prodemge recebe prêmio Atlas Governance Awards

A Prodemge foi uma das três vencedoras do prêmio Atlas Governance Awards, na categoria Estatal e Economia Mista.

A premiação é voltada às organizações clientes da solução Portal GOV, tendo como critérios os dados de utilização da ferramenta. Na companhia, ela está sendo usada desde 2021 para fazer a gestão das reuniões da Diretoria Executiva, dos conselhos Fiscal e de Administração e do Comitê de Auditoria Estatutário.

O Atlas Governance Awards é uma premiação que tem como objetivo reconhecer o trabalho de organizações e profissionais da área, que se destacaram na digitalização da governança no ano anterior, nas categorias Capital Aberto, Capital Fechado, Estatal e Economia Mista, Sem Fins Lucrativos e Cooperativa.

“Nossa experiência com o Atlas Gov tem sido transformadora. Desde 2021, ele mudou nossa governança, trazendo agilidade e eficiência para os conselhos e a Diretoria. Agora, os administradores acessam informações em tempo real, o que trouxe mais transparência e tornou nossas decisões muito mais rápidas e assertivas”, afirmou o diretor-presidente Roberto Reis em depoimento apresentado durante o evento.



Quem somos RECONHECIMENTOS

Bisp é reconhecida com prêmio Data Impact Awards por inovação na segurança pública de Minas Gerais

A Base Integrada de Segurança Pública (Bisp), solução inovadora desenvolvida pela Prodemge para as forças de segurança do Governo de Minas Gerais, foi premiada com o Data Impact Awards, promovido pela Cloudera, uma referência global em soluções de dados híbridos. A premiação, realizada durante a conferência Envolve24 em São Paulo, reconheceu o impacto significativo da Bisp na categoria People & Society, pelo seu resultado direto na vida da população mineira.

A Bisp é um projeto de Data Lake que busca usar a tecnologia para democratizar o acesso a estatísticas e alavancar a gestão orientada a dados no governo mineiro e tem como finalidade integrar as diversas bases de dados dos sistemas de informações que compõem o Sistema Integrado de Defesa Social de Minas Gerais.



"Este prêmio reconhece os benefícios que a nossa solução trouxe para Minas. É o terceiro reconhecimento que recebemos em dois anos desde o lançamento da Bisp".

André Alves.
Superintendente



Quem somos RECONHECIMENTOS

Prodemge é reconhecida entre as 250 maiores empresas de tecnologia do Brasil

A Prodemge foi reconhecida no Anuário Informática Hoje 2024, sendo listada entre as 250 maiores empresas de tecnologia do Brasil e premiada no segmento de Prestadores de Serviços de Governo, pelos projetos de 2023. Este prêmio destaca a excelência da Prodemge na transformação digital e na eficiência do setor público.

Durante a cerimônia virtual, o presidente Roberto Reis celebrou os resultados da companhia, como o faturamento recorde e o maior EBITDA da história, agradecendo o apoio do Governo de Minas Gerais. Ele ressaltou a importância de uma gestão profissional e eficiente em uma empresa pública.



Quem somos RECONHECIMENTOS

CIO
Brasil

@network

Presidente da Prodemge recebe prêmio como Personalidade Mais Resiliente da TI no Setor Público

Durante o Cio Brasil Gov 2024, ocorrido em maio, em Florianópolis, Roberto Reis, diretor-presidente da Prodemge, recebeu o prêmio Notabile como a Personalidade Mais Resiliente da TI no setor público brasileiro, conferido pela 4Network. Reconhecido por sua liderança, ele foi escolhido entre cinco finalistas pela sua capacidade de enfrentar desafios e impulsionar a inovação no setor público.



Em seu discurso, Reis destacou a importância da resiliência no trabalho de TI no setor público e mencionou projetos de sucesso da Prodemge, como o programa Mentalidade Ágil e a modernização da infraestrutura tecnológica, que têm acelerado a transformação digital nos serviços públicos de Minas Gerais.

Emocionado, agradeceu ao time da Prodemge e ao governador Romeu Zema pelo apoio. Destacou que este prêmio é o maior reconhecimento de sua carreira, representando o compromisso da gestão pública com resultados e inovação para o estado.

"Trabalhar na área de Tecnologia da Informação no setor público requer resiliência, paciência e dedicação. No caso da Prodemge e do Estado de Minas Gerais, conseguimos implantar diversos projetos relevantes que têm acelerado a velocidade da transformação digital dos serviços públicos, com foco no atendimento ao cidadão".

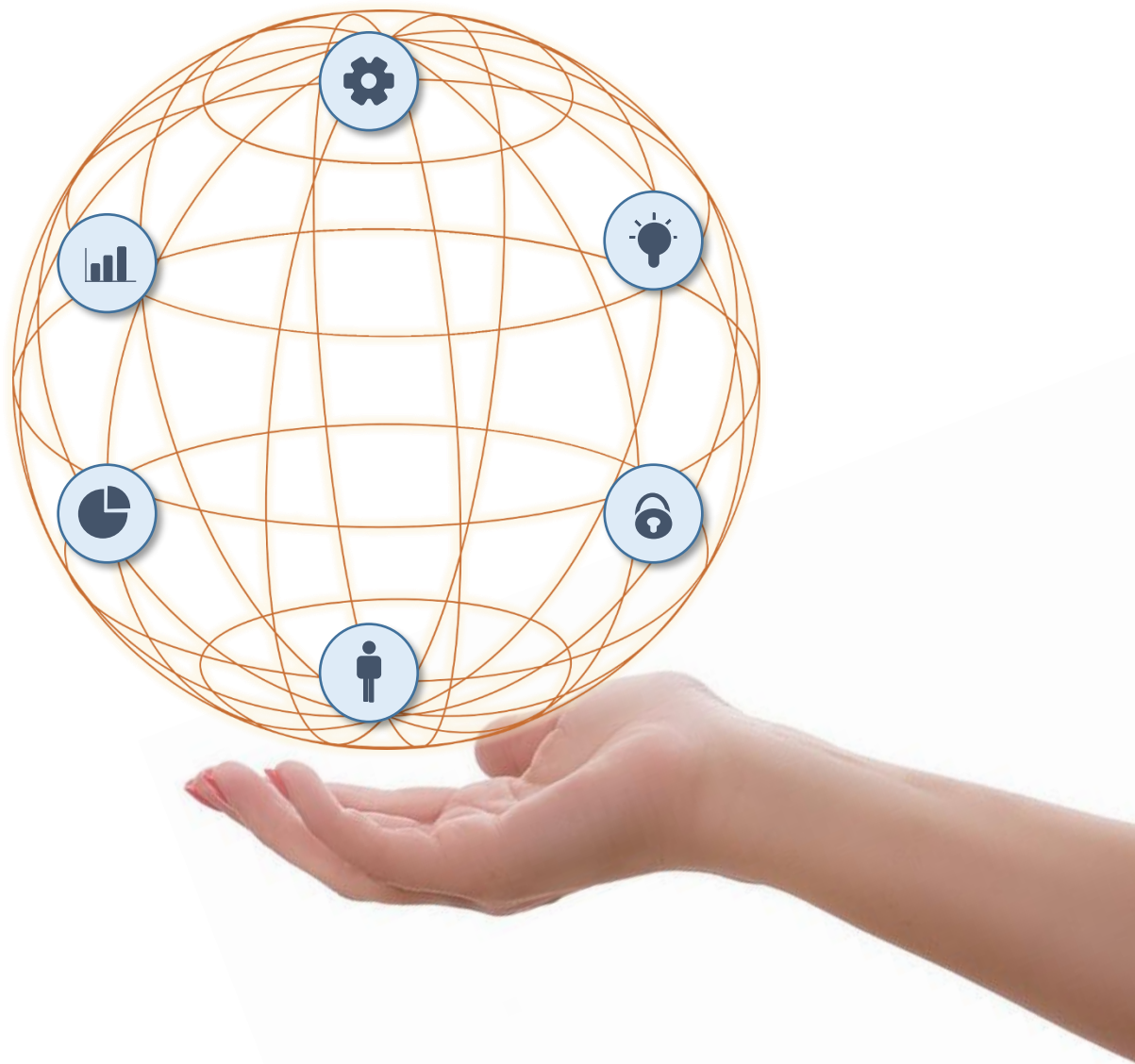
Roberto Tostes Reis
Diretor-Presidente da Prodemge





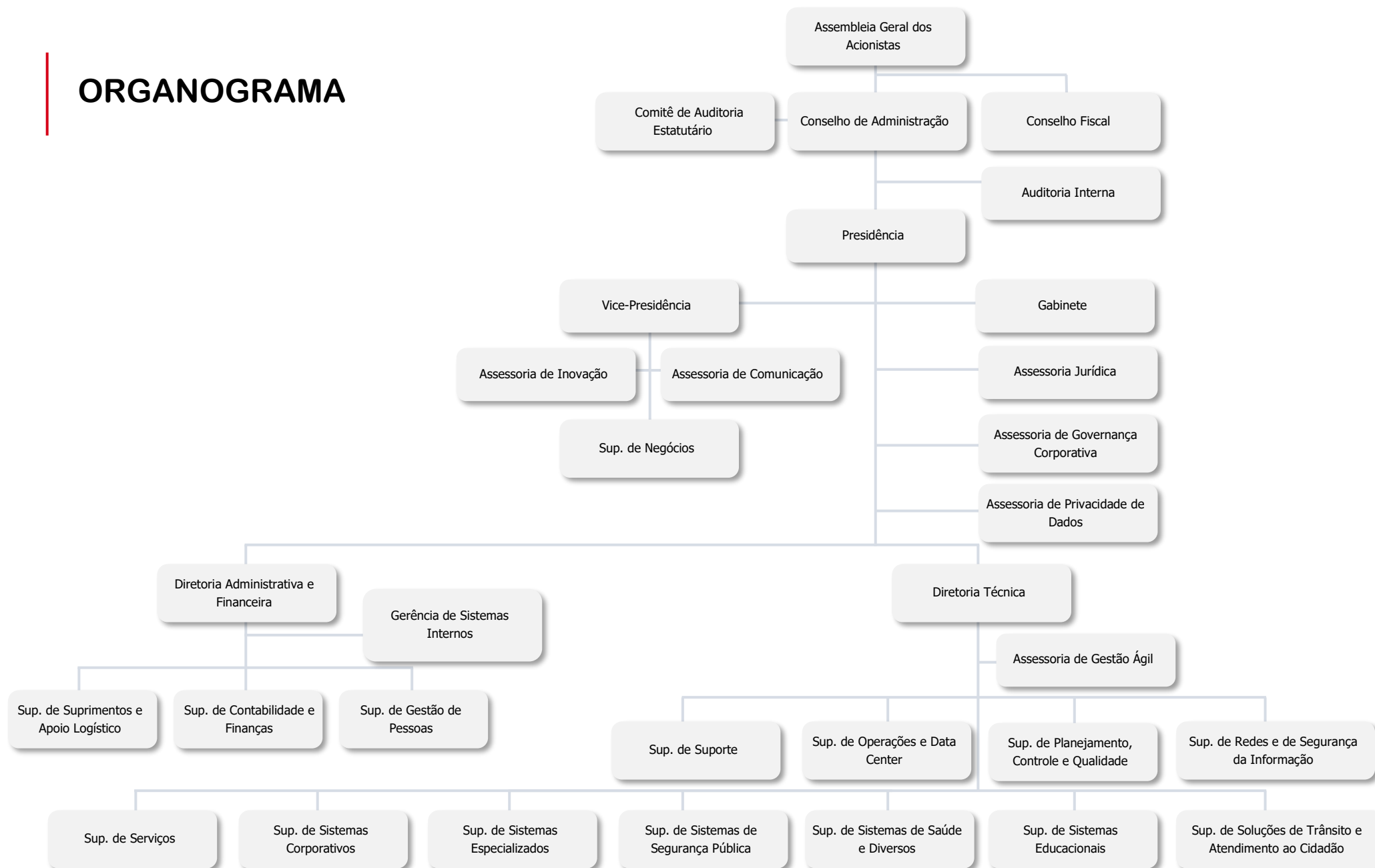
2 Governança Corporativa e Estratégia

Neste capítulo, você encontrará os tópicos: Organograma, Estrutura de Governança, Planejamento Estratégico, Integridade e Conformidade e Negócio Sustentável.





ORGANOGRAMA





Governança Corporativa e Estratégia

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Assembleia Geral dos Acionistas

Órgão máximo da Prodemge, empresa de economia mista que tem como acionista majoritário o Governo do Estado de Minas Gerais. A assembleia geral é realizada anualmente de forma ordinária, ou extraordinariamente, e é presidida pelo presidente do Conselho de Administração.



Governança Corporativa e Estratégia

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Conselho de Administração

Órgão colegiado de deliberação estratégica da Prodemge. Composto por no mínimo sete e no máximo nove membros, que são eleitos e destituíveis a qualquer tempo pela Assembleia Geral para um mandato de dois anos, sendo permitidas, no máximo, três reconduções consecutivas.

Na composição do Conselho, está garantida a participação de um representante dos acionistas minoritários, um representante dos empregados e um membro independente. Cabe à Assembleia Geral a escolha do presidente do conselho, não sendo permitido acumular os cargos de presidente do Conselho de Administração e de diretor-presidente da Prodemge.



Ezequiel de Melo
Campos Netto
(Membro
independente)
Presidente



Ademilson Jorge de
Barros Monteiro
(Representante dos
empregados)



Alonso Fernandes
Júnior



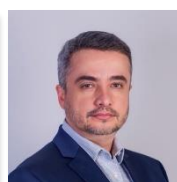
Aluísio Eduardo
Caetano de
Medeiros



Conrado Lopes
Vilaça de Abreu



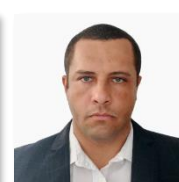
Gustavo Fonseca
Nogueira
(Representante dos
acionistas minoritários)



Márcio Almeida
Bernardino



Roberto Tostes Reis



Rodrigo Soares
Vasconcelos Teixeira

Posição em 31/12/2024



Governança Corporativa e Estratégia

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Comitê de Auditoria Estatutário

Órgão permanente de suporte ao Conselho de Administração no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e efetividade dos sistemas de controle interno e de auditorias interna e independente. É composto por no mínimo três e no máximo cinco membros sem vínculo empregatício com a companhia, para um mandato de no mínimo dois e no máximo três anos, admitida uma recondução pelo mesmo prazo. Os membros são eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração.



Cleber Santiago
Presidente



Eugênio Dolabella
Vianna



Marco Antônio Vieira
Gomes

Posição em 31/12/2024

Governança Corporativa e Estratégia

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Conselho Fiscal

Trata-se do órgão de assessoramento à Assembleia Geral de Acionistas, de caráter consultivo e fiscalizatório com atuação independente. O conselho é composto por no mínimo três e no máximo cinco membros, e suplentes em igual número, eleitos pela Assembleia Geral para mandato de dois anos, sendo permitidas no máximo duas reconduções.



Guadalupe Machado
Dias
Presidente



Carolina de Oliveira
Castro Baia Antunes



Diogo Soares Leite



Lucas Mendes de
Faria Rosa Soares



Marcos Inneco
Corrêa



Eduardo Senra
Continho
(Membro Suplente)

Posição em 31/12/2024

Governança Corporativa e Estratégia

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Diretoria Executiva

Órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da companhia em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração. De acordo com o Estatuto Social, a Diretoria Executiva é composta por quatro membros: o Diretor-presidente, o Vice-presidente* e dois Diretores. No período de referência deste relatório, o diretor-presidente está respondendo também pelas atribuições do vice-presidente. Todos os membros da Diretoria Executiva são eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração para um mandato de dois anos, sendo permitida, no máximo, três reconduções.



Roberto Tostes Reis
Diretor-presidente;
respondendo também pela
Vice-presidência*



**Tadeu Barreto
Guimarães**
Diretor administrativo e
financeiro



**Ladimir Lourenço
dos Santos Freitas**
Diretor técnico



4º ENCONTRO ANUAL DE CONSELHOS 2024



4º Encontro Anual de Conselho – 28/11/2024, Hotel Bourbon

O 4º Encontro Anual de Conselhos da Prodemge destacou a contribuição fundamental dos conselheiros para os resultados excepcionais da companhia desde 2019. A gestão, que superou desafios financeiros, conta com a visão estratégica e o compromisso para garantir eficiência e governança sólida.

Durante o evento, os conselheiros reforçaram a importância da supervisão nos processos de auditoria, controle de riscos e transparência. O presidente do Conselho de Administração, Ezequiel Melo Campos, ressaltou o esforço coletivo que impulsionou o sucesso da companhia.

Com foco nas soluções digitais para 2025, os conselheiros são essenciais para a continuidade do crescimento sustentável da Prodemge, mantendo a companhia como referência em gestão pública e transformação digital em Minas Gerais.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Para o ciclo 2022-2026 a estratégia corporativa da Prodemge está fundamentada em cinco perspectivas (Pessoas e Tecnologia, Governança e Processos Internos, Cliente e Mercado, Resultado Financeiro e Inovação para a Sociedade), as quais são desdobradas em temas e objetivos estratégicos.

A estratégia é acompanhada de maneira estruturada pelo Escritório de Gestão da Estratégia, por meio de reuniões periódicas com gestores, Diretoria Executiva e Conselho de Administração.

Em 2024, a Prodemge automatizou o processo de acompanhamento da estratégia, gerando ganho de eficiência operacional e possibilitando, ainda, o aprofundamento das análises de cenários e tendências quanto à execução do Planejamento Estratégico frente às metas estabelecidas para o período.

Mapa Estratégico 2022 – 2026



GOVERNANÇA, RISCO E CONFORMIDADE - GRC

O GRC, ou Governança, Risco e Conformidade, é um conjunto de práticas que auxiliam organizações na gestão e alinhamento desses três componentes para alcançar efetivamente seus objetivos de negócio.

Em 2024, a Prodemge consolidou a implementação do GRC. O sistema informatizado, adquirido em 2023, continua fortalecendo ainda mais a capacidade de monitorar e analisar riscos, fornecendo dados precisos para a tomada de decisões e garantindo a integridade das operações. Além disso, foi atualizado a Política de Gestão de Risco e controles internos, que estabelece o direcionamento estratégico, diretrizes e responsabilidades para as atividades de gestão de riscos realizadas pela companhia.

A disseminação do GRC entre os colaboradores também foi uma prioridade, com a publicação do Guia GRC na intranet, orientando sobre as práticas e princípios da metodologia. A implementação foi debatida em uma reunião gerencial em setembro de 2024, destacando os avanços nas iniciativas e o compromisso da liderança com o processo. Com isso, a Prodemge assegura a eficiência operacional, a mitigação de riscos e a conformidade com as exigências legais, promovendo um ambiente seguro e transparente para o crescimento sustentável da organização.



Governança: Forma como as decisões corporativas são tomadas pelos gestores e líderes.



Risco: Qualquer fator, interno ou externo, que possa impactar na empresa. A ideia é identificar quais elementos estratégicos ou operacionais podem influenciar o negócio.



Conformidade: Diz respeito à necessidade das atividades desenvolvidas pela companhia em obedecer às normas e legislações instituídas.



Integridade e Conformidade

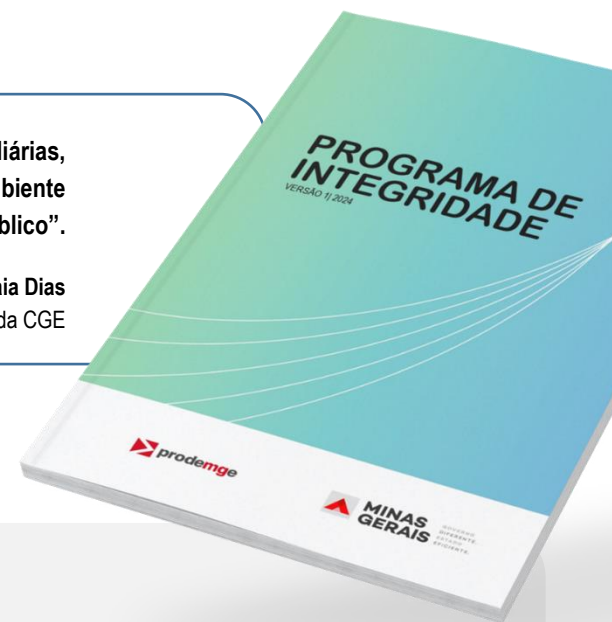
AVANÇOS NAS AÇÕES DE INTEGRIDADE

Em 2024, a Prodemge demonstrou mais uma vez seu compromisso com a integridade e conformidade, avançando na implementação das ações que fortalecem esse elo. Esses esforços garantem maior eficiência na gestão e seguem consolidando a Prodemge como uma empresa que presa pelas boas práticas de governança e abraça os padrões de conformidade e ética.

Confira suas principais ações:

“Cada um de nós, em suas decisões diárias, contribui para melhorar o ambiente organizacional e fortalecer o interesse público”.

Soraia Dias
Subcontroladora da CGE



PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Em setembro de 2024, a Prodemge deu um passo importante na consolidação de sua cultura de Integridade ao lançar o seu Programa de Integridade, com o objetivo de promover e fortalecer os valores de ética, transparência e integridade em todos os níveis da companhia. A primeira edição do Programa tem como objetivo realizar uma análise abrangente do cenário atual do ambiente de integridade da companhia, identificar lacunas, pontos de melhoria e fortalecer os mecanismos já existentes.

Durante o evento de lançamento, o conselheiro Alonso Fernandes destacou o compromisso contínuo do Conselho de Administração em promover e

fortalecer a cultura de integridade na organização, reforçando que o Conselho acompanhará de perto a implementação das ações previstas no programa.

A implantação do Programa de Integridade é um marco importante para a Prodemge, uma vez que representa avanços significativos em ações estruturadas de promoção da ética e transparência, inspirando ainda mais confiança em seus colaboradores, parceiros e na sociedade.



PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO (PNPC)

Em 2024, foram concluídas mais 5 ações no âmbito do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC), totalizando 41 ações implementadas desde a adesão da Prodemge ao programa, em 2022. O PNPC visa fomentar a adoção de boas práticas de prevenção, detecção, investigação, correção e monitoramento, além de promover a transparência e contribuir para aumentar a confiança da sociedade no serviço público.



CANAL DE MANIFESTAÇÕES

No ano de 2024, foram recebidas e respondidas 26 manifestações relacionadas ao âmbito interno da companhia. A Prodemge atuou ainda auxiliando aos clientes na resposta de 255 manifestações que foram recebidas via Ouvidoria Prodemge, relativas aos produtos e serviços oferecidos pela empresa, e encaminhadas as respectivas ouvidorias dos nossos clientes.

NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

Portfólio de Serviços e Diversificação de Clientes

Como resultado do projeto do planejamento estratégico “Plano de Negócios para Novos Serviços”, a Prodemge adicionou três novos importantes serviços ao seu portfólio em 2024: Inteligência de Dados, Seg.ID e Plataforma MG API. Serviços que modernizam a Prodemge, permitem a entrega do que há de mais moderno e atual para os clientes e valorizam os profissionais à medida que passam a trabalhar com tecnologia de ponta.

A atualização do portfólio também é parte do esforço para manter a sustentabilidade financeira da companhia e sua competitividade em relação ao mercado, entregando opções de serviços que promovem a transformação digital, inovação, eficiência e eficácia para a administração pública.

Na frente de trabalho que busca diversificar clientes, a Prodemge e a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag) são parceiras no projeto SEI!MG Municípios, que tem como objetivo implantar a ferramenta Sistema Eletrônico de Informações (SEI!) nas prefeituras do estado. Em 2024 as prefeituras de Timóteo, Lavras, Coqueiral e Extrema aderiram ao SEI!MG Municípios.

NOVOS SERVIÇOS ADICIONADOS AO PORTFÓLIO PRODEMGE



ProBPMS

O ProBPMS é uma solução que combina gestão de processos de negócios e tecnologia da informação, oferecendo automatização e controle sobre os processos. A solução permite a criação de fluxos de trabalho sem necessidade de codificação, o acompanhamento de processos e seu gerenciamento. Possibilita também a anexação e tramitação de documentos, a criação de modelos documentos internos e a definição de métricas e prazos por atividade.

CONTINUA >>>



NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

NOVOS SERVIÇOS ADICIONADOS AO PORTFÓLIO PRODEMGE



Seg.ID

A Plataforma de Autenticação, Autorização e Gestão de Papéis (Seg.ID), vem passando por constantes evoluções e teve recentemente seu modelo de negócio redefinido. Já são mais de 4 milhões de usuários, acessando 88 sistemas integrados à Plataforma. A solução adota padrões internacionais de segurança e contempla funcionalidades avançadas, proporcionando proteção contra acessos não autorizados e garantindo maior disponibilidade e desempenho.



Plataforma MG API

Foi realizada uma modernização na infraestrutura do MGAPI. A atualização tecnológica, com a adoção de containers e uma nova versão da plataforma de gestão de APIs, proporciona maior escalabilidade, flexibilidade e desempenho. Além disso, foram implementados controles avançados, como gestão do ciclo de vida das APIs e controle de acesso robusto, garantindo segurança e estabilidade nos serviços.

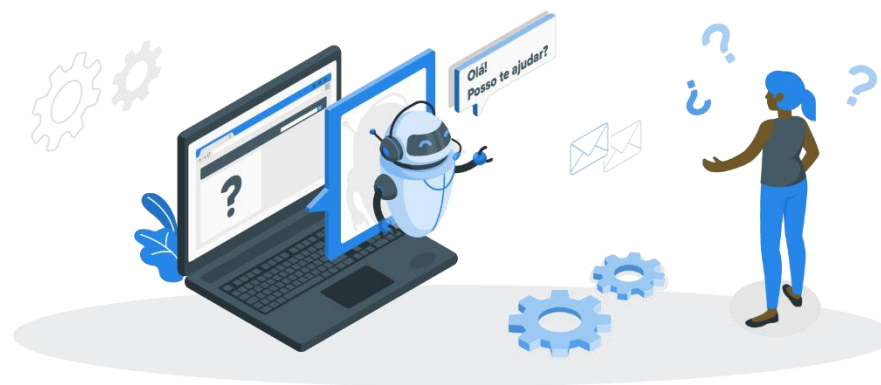
NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

Service Desk da Prodemge incorpora soluções de Inteligência Artificial e Machine Learning

Com o objetivo de otimizar os processos de atendimento e suporte oferecidos aos nossos clientes, a Prodemge iniciou, em 2024, o desenvolvimento de um projeto que visa integrar soluções de Inteligência Artificial (IA) e Machine Learning (ML) em sua plataforma de Service Desk (SDM). Este movimento estratégico permitirá uma experiência de autoatendimento mais robusta e ágil para os clientes finais.

A implementação das novas funcionalidades, além de promover um canal direto para os clientes acompanharem e resolverem suas demandas de forma autônoma, irá automatizar parte do processo de classificação dos chamados. A ideia é que essas tecnologias possibilitem ainda a elaboração de respostas mais assertivas e rápidas em uma linguagem de fácil compreensão para os clientes.

Trata-se de um projeto complexo, que está contemplando a instalação das ferramentas, adaptação dos processos, capacitação das equipes, engajamento dos clientes e execução de um piloto. A fase final dessa integração está prevista para 2025 e representa uma grande inovação na interação dos gestores de TIC com nosso Service Desk.



NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

Melhoria Contínua no Processo de Compras: Implementação da Versão 7 do RILC

Em continuidade às melhorias nos processos de compras, a Prodemge implementou a versão 7 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC), com o objetivo de modernizar e otimizar as aquisições da companhia. As mudanças visam aumentar a agilidade, segurança e o alinhamento aos procedimentos recomendados para compras públicas.

Um dos principais passos foi a adoção do sistema PROBPMS 2.0, que centraliza e otimiza todo o processo de compras em uma plataforma integrada, facilitando a gestão e o controle das licitações e contratos.

Durante 2024, a Prodemge também capacitou 120 colaboradores, com foco na aplicação das novas diretrizes do RILC, garantindo que todos os envolvidos compreendessem as mudanças e os novos procedimentos. Além disso, foram disponibilizados manuais de apoio, promovendo maior clareza e autonomia nas operações.

Com a conclusão dessa etapa de implementação, a Prodemge fortalece a governança e melhora a eficiência nos processos de compras, consolidando o compromisso com as boas práticas no setor público. Ainda, como próximos passos, o processo continuará avançando com objetivo de capacitar continuamente os empregados nos processos.

120 colaboradores
capacitados em 2024





DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS

No exercício de 2024, a Prodemge registrou um desempenho financeiro positivo, com uma receita líquida superior à do exercício anterior, totalizando R\$ 350,2MM. Esse crescimento reflete a boa performance nas operações e o fortalecimento de sua posição junto ao Estado. O lucro líquido totalizou 37,6MM no exercício 2024.

Com tais resultados, a companhia manteve uma posição financeira robusta, com saldo de caixa de R\$ 139,2MM, o que proporciona uma excelente capacidade de pagamento e solidez para enfrentar eventuais desafios. O EBITDA ajustado (Lucros antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização) totalizou R\$ 52,6MM, evidenciando a continuidade de sua eficiência operacional.

Destaca-se, também, que a Companhia distribuirá dividendos/JCP ao Estado de Minas Gerais pela quarta vez consecutiva, no montante de 17,7MM. Isso reforça seu compromisso com a geração de valor para o seu acionista majoritário e contribui para

o fortalecimento das finanças públicas do Estado. Considerando todos seus acionistas, a distribuição chega a 17,9MM.

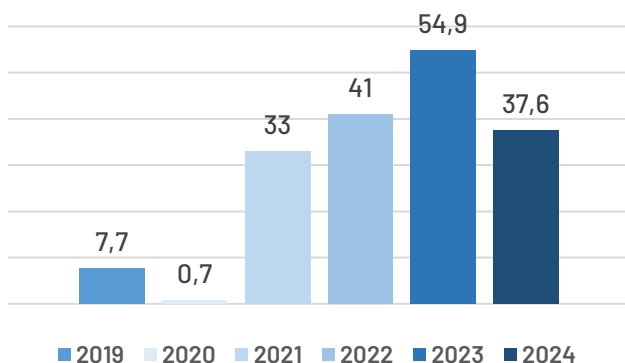
Outro ponto relevante é o percentual de execução do orçamento de investimento neste exercício, 63%, o maior dos últimos seis anos. Esse resultado demonstra o empenho da administração em atingir as metas estabelecidas, refletindo a estratégia da companhia para se manter como protagonista na transformação digital do Estado de Minas Gerais, buscando atualização do seu parque tecnológico a fim de prestar serviços de excelência aos seus clientes.

Em resumo, a Prodemge continua com indicadores financeiros sólidos e um desempenho operacional eficaz, com perspectivas de continuidade na entrega de resultados positivos e na contribuição para o Estado de Minas Gerais.

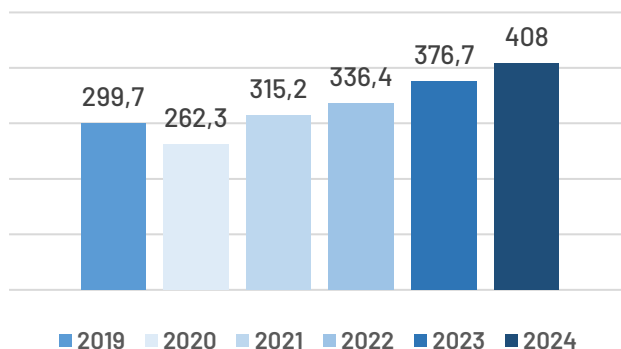
QUADRO COMPARATIVO 2019 - 2024

Posição: 31/12/2024

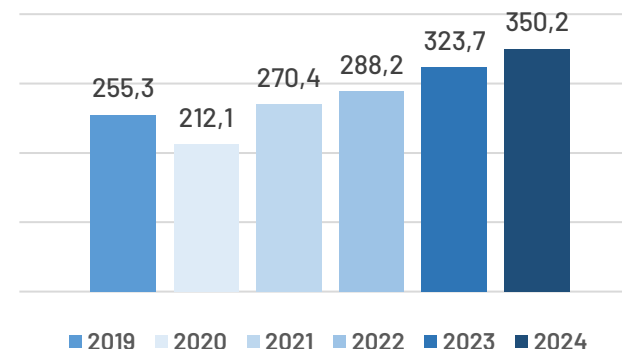
LUCRO LÍQUIDO



RECEITA BRUTA



RECEITA LÍQUIDA

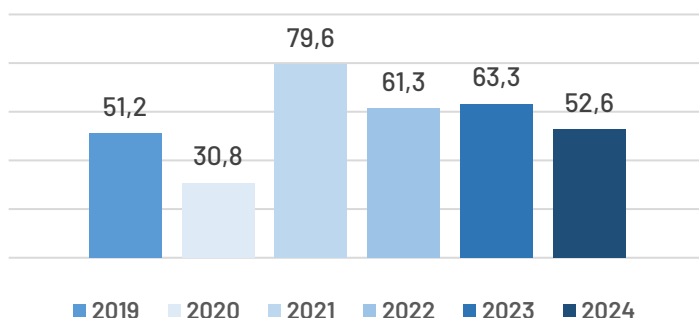




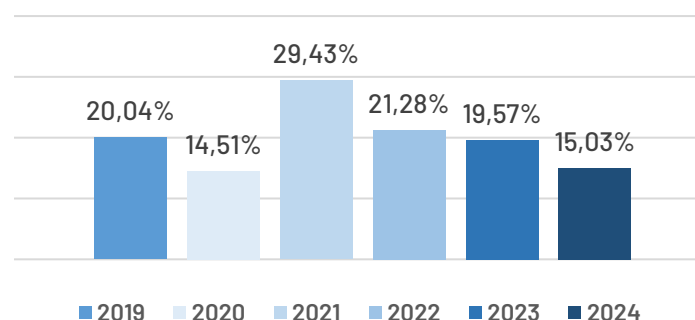
DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS

CONTINUAÇÃO QUADRO COMPARATIVO 2019 - 2024

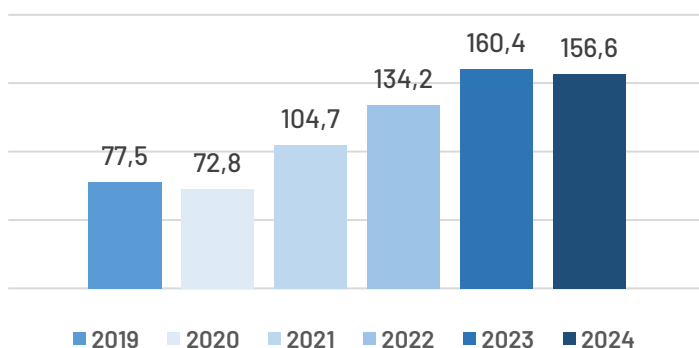
EBITDA AJUSTADO



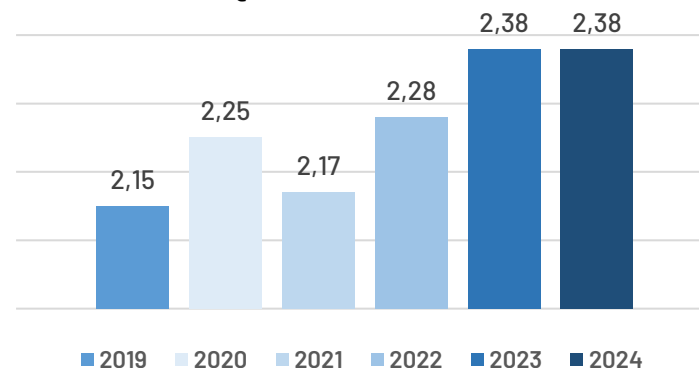
MARGEM EBITDA AJUSTADO



PATRIMÔNIO LÍQUIDO



LÍQUIDEZ CORRENTE





3

Pessoas

Neste capítulo, você encontrará os tópicos:
Perfil, Cuidado e Responsabilidade e
Capacitação.





3

PESSOAS

A companhia mantém seu compromisso com a responsabilidade social corporativa, com ênfase na preocupação com o bem-estar dos colaboradores, promoção da diversidade, respeito aos direitos e formação de profissionais éticos, socialmente e ambientalmente responsáveis.

Ela reconhece que seus colaboradores desempenham um papel fundamental na promoção da sustentabilidade, cabendo à empresa implementar iniciativas para fomentar a conscientização e capacitação sobre esses temas.

A gestão de pessoas também é um dos pilares do Planejamento Estratégico da Prodemge, com o objetivo de obter, desenvolver, valorizar e reter pessoas por meio de ações integradas, focadas na excelência operacional, no desenvolvimento contínuo e na promoção de um ambiente de trabalho saudável e produtivo para todos os colaboradores.





PERFIL



QUADRO GERAL

TOTAL DE EMPREGADOS

1.063

ESTÁGIARIOS

176

CARGOS DE GESTÃO

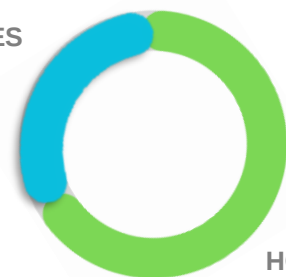
136

PERFIL ETÁRIO

18 – 75 ANOS

COMPARATIVOS DE GÊNERO

MULHERES
31%



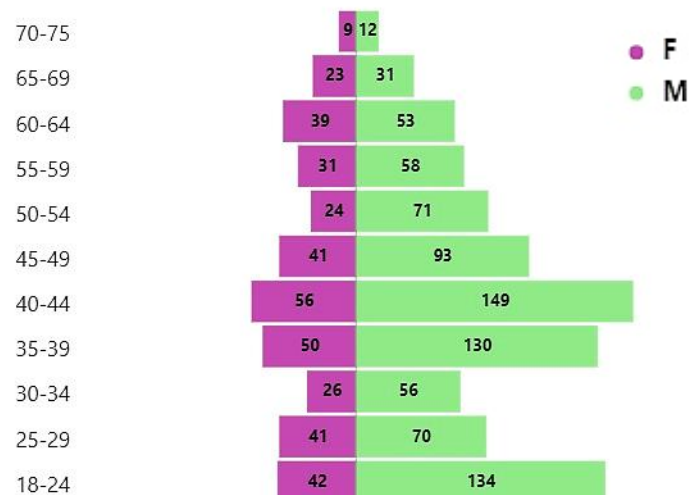
HOMENS
69%

CARGOS DE GESTÃO



63,7%

36,3%



Dados atualizados em: 31/12/2024

PROGRAMA DE ESTÁGIO

Em 2024, a Prodemge manteve o número de vagas disponíveis para estágio, com 222 vagas disponíveis. Seu Programa de Estágio oferece oportunidades valiosas para estudantes, contribuindo para seu aprendizado por meio da prática profissional e do incentivo contínuo à qualificação técnica e comportamental. É, portanto, uma excelente chance para futuros profissionais de diversas áreas, em especial, os de Tecnologia da Informação.

Essa política é fundamental, pois os estagiários oferecem uma visão externa, trazendo perspectivas atualizadas sobre novos conhecimentos e tecnologias, além de poderem sugerir melhorias em diversos processos da companhia.

O Programa de Estágio também fortalece a marca da Prodemge, pois o investimento na formação de profissionais tem sido amplamente reconhecido no mercado de TI, que busca e valoriza profissionais com experiência prática adquirida na companhia.



176

NUMERO DE **ESTAGIÁRIOS**

Dados atualizados em: 31/12/2024



APRIMORAMENTO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



Capacitação presencial sobre o PGDR – 23/05/2024

A Prodemge reconhece a importância do acompanhamento e da avaliação de desempenho como ferramentas essenciais para a gestão de pessoas, permitindo a medição dos resultados alcançados pelos colaboradores e o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais. Com o objetivo de aprimorar esse processo, a companhia concluiu seu projeto estratégico de melhoria da avaliação de desempenho, por meio da implantação do novo projeto piloto do Programa de Gestão do Desempenho e Resultados (PGDR).

O PGDR foi implementado em 2024, com a capacitação de gestores e colaboradores, e visa reduzir a subjetividade da avaliação, promover feedbacks contínuos e alinhar os resultados aos objetivos estratégicos da organização. O ciclo avaliativo do PGDR começou em outubro de 2024, com a pactuação das metas entre gestores e colaboradores.

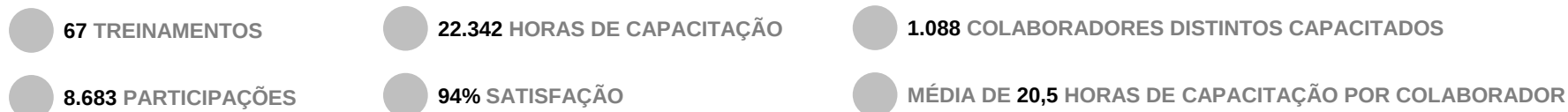


CAPACITAÇÃO

A Prodemge, alinhada com as melhores práticas do setor, tem investido de maneira crescente na capacitação de sua equipe. A relevância desse tema está refletida no planejamento estratégico da empresa, que inclui o indicador estratégico para mensurar o índice de satisfação das capacitações realizadas.

As iniciativas de capacitação reforçam a visão da Prodemge em manter-se na vanguarda do setor tecnológico, reconhecendo que o conhecimento é fundamental para assegurar o sucesso em sua missão de oferecer ao Estado de Minas Gerais e aos cidadãos mineiros as melhores e mais eficientes soluções de TI.

DADOS GERAIS DAS CAPACITAÇÕES EM 2024



Dados atualizados em: 31/12/2024

ALGUMAS CAPACITAÇÕES EM 2024



SAÚDE E BEM-ESTAR

Ao longo do ano, a Prodemge realizou diversas ações voltadas para o bem-estar físico e mental dos colaboradores. Ao adotar práticas que promovem o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, a companhia não apenas cria um ambiente de trabalho mais saudável e positivo, como também contribui para a construção de uma cultura organizacional que valoriza e apoia seu maior ativo: as pessoas.



07/04/2024 – Roda de conversa dia mundial da saúde



07/04/2024 – Roda de conversa dia mundial da saúde

JANEIRO BRANCO



2024

Em janeiro, mês dedicado à conscientização sobre saúde mental e emocional conhecido como Janeiro Branco, foi reforçada a necessidade desses cuidados e divulgado o serviço de apoio emocional oferecido aos colaboradores.

MARÇO – VACINAÇÃO



Como ações preventivas, a Prodemge realizou sua campanha anual de vacinação contra a gripe em março que imunizou 242 pessoas, e também divulgou dicas e cuidados para evitar duas doenças muito associadas ao trabalho: LER e Dort.

ABRIL – DIA MUNDIAL DA SAÚDE



Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, celebrado em 7 de abril, foi promovida uma roda de conversa com profissionais do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho aos colaboradores. O evento abordou a importância da adoção de atitudes de prevenção e a conscientização para os cuidados com a saúde integral, envolvendo o bem-estar físico, mental e social.

CONTINUA >>>

SAÚDE E BEM-ESTAR



16/10/2024 – Roda de conversa sobre a luta contra o câncer de mama



Campanha de vacinação contra a gripe



07/11/2024 – Roda de conversa sobre a prevenção do câncer de próstata

JULHO – PREVENÇÃO DE ACIDENTE DO TRABALHO



Ações de conscientização sobre o Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho foram realizadas durante todo o mês de julho. O núcleo de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) promoveu edições especiais da ginástica laboral e do Diálogo Mensal de Segurança do Trabalho, além de avaliações presenciais e remotas da iluminação e ergonomia nas estações de trabalho.

SETEMBRO AMARELO



Com o objetivo de conscientizar e informar, na campanha Setembro Amarelo, foi divulgado conteúdo sobre o tema prevenção ao suicídio aos colaboradores. A companhia conta com uma psicóloga do trabalho que disponibiliza agenda para o apoio psicológico a todos aqueles que se sintam afetados emocionalmente o que possibilita o acolhimento, a informação e prevenção.

OUTUBRO ROSA



O mastologista Luís Cláudio dos Santos foi o convidado da roda de conversa Outubro Rosa. Ele destacou a importância do diagnóstico precoce na luta contra o câncer de mama, que traz como resultados tratamentos menos agressivos e melhores chances de cura.

NOVEMBRO AZUL



Na campanha Novembro Azul, a roda de conversa, conduzida pelo urologista Bernardo Pace, teve como foco a saúde masculina e a prevenção do câncer de próstata. O médico enfatizou a importância do diagnóstico precoce para aumentar as chances de cura e recomendou a realização, a partir dos 45 anos, de exames anuais de toque e PSA.

SOCIAL

Reconhecer e valorizar os colaboradores é fundamental para a construção de uma cultura organizacional positiva e engajada, e para a criação de um ambiente de trabalho mais inclusivo e harmonioso. Confira as ações realizadas durante 2024:



ORQUESTRA FILARMÔNICA DE MINAS GERAIS



Para apoiar as políticas públicas e a promoção cultural no estado, a Prodemge, com base na Lei Rouanet, destinou R\$ 300 mil do imposto de renda de 2023 para patrocinar a Orquestra Filarmônica de Minas Gerais. Em contrapartida, em 2024 a marca da companhia foi divulgada em cinco concertos da série Fora de Série, que reúne cerca de 1,4 mil pessoas em cada espetáculo. Em dezembro, houve uma visita guiada aos bastidores da Orquestra que reuniu um grupo de colaboradores da Prodemge. Para encerrar com chave de ouro a visita, o grupo assistiu ao espetáculo A genialidade inquieta de Richard Strauss, no camarote da Sala. Esta noite especial foi a última das contrapartidas da Filarmônica à Prodemge, e marca a conclusão da iniciativa da Companhia de apoio à cultura mineira.



DIA DAS MÃES E DIA DOS PAIS



Link de acesso: <https://www.youtube.com/watch?v=DwvH8xVSmQ&feature=youtu.be>



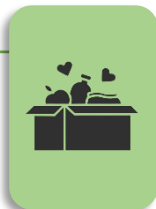
Link de acesso: <https://www.youtube.com/watch?v=hLGGOHl3B8>

Em homenagem ao Dia das Mães e ao Dia dos Pais, foram produzidos vídeos com fotos e depoimentos emocionantes dos colaboradores.

CONTINUA >>>



SOCIAL



CAMPANHA DE ARRECADAÇÃO

A solidariedade também marcou o ano de 2024. Em maio, a Prodemge realizou uma campanha de arrecadação para os colegas do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio Grande do Sul (Procergs) e suas famílias, atingidos pelas fortes chuvas que devastaram o Rio Grande do Sul.



SERVAS

A colaboração dos funcionários e a parceria com o Serviço Social Autônomo (Servas) resultaram em 30 toneladas de água, leite, alimentos não perecíveis, cobertores, produtos de higiene e limpeza, roupas e brinquedos entregues em Porto Alegre (RS) no dia 15 de junho.



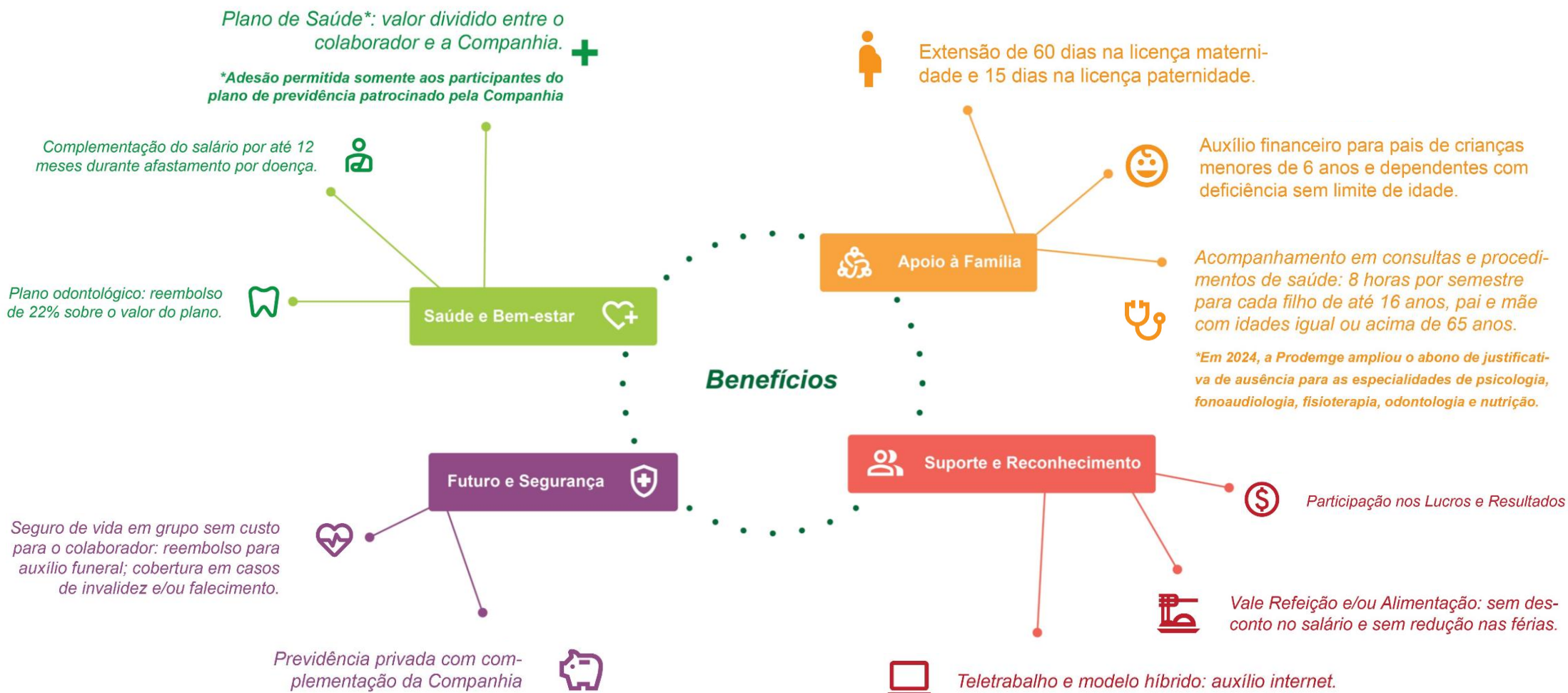
NATAL SOLIDÁRIO

Dezenas de presentes arrecadados durante a ação Natal Solidário Prodemge foram entregues ao Serviço Social Autônomo (Servas), no dia 20 de dezembro, para distribuição a crianças, jovens e idosos em situação de vulnerabilidade social atendidos pela instituição, em todo o estado.



BENEFÍCIOS

A Prodemge concede aos seus colaboradores um plano de benefícios que visa proporcionar estabilidade e segurança, tanto para eles quanto para suas famílias.





COMITÊ DE GESTÃO DE PESSOAS PRODEMGE: FORTALECENDO A COLABORAÇÃO E A EVOLUÇÃO DA GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

A Prodemge tem um compromisso contínuo com a excelência organizacional, e um dos seus mais recentes avanços foi a criação do Comitê de Gestão de Pessoas (CGP), uma iniciativa estratégica que visa transformar a forma como a empresa se relaciona com seus colaboradores e gerencia os processos de recursos humanos. Oficialmente instituído em novembro de 2024, o comitê representa um avanço e reforça a importância da gestão de pessoas como um pilar fundamental para o sucesso da companhia.

Composição e Propósito

Formado por lideranças de áreas estratégicas, o CGP é coordenado pelo superintendente de Gestão de Pessoas e reúne profissionais de todas as diretorias da companhia. Com uma composição plural, que valoriza a participação feminina - correspondente a 60% do comitê, o grupo é responsável pela promoção de um ambiente colaborativo de tomada de decisões e pelo alinhamento das diretrizes e estratégias de gestão de pessoas na Prodemge.

Importância e Futuro da Gestão de Pessoas na Prodemge

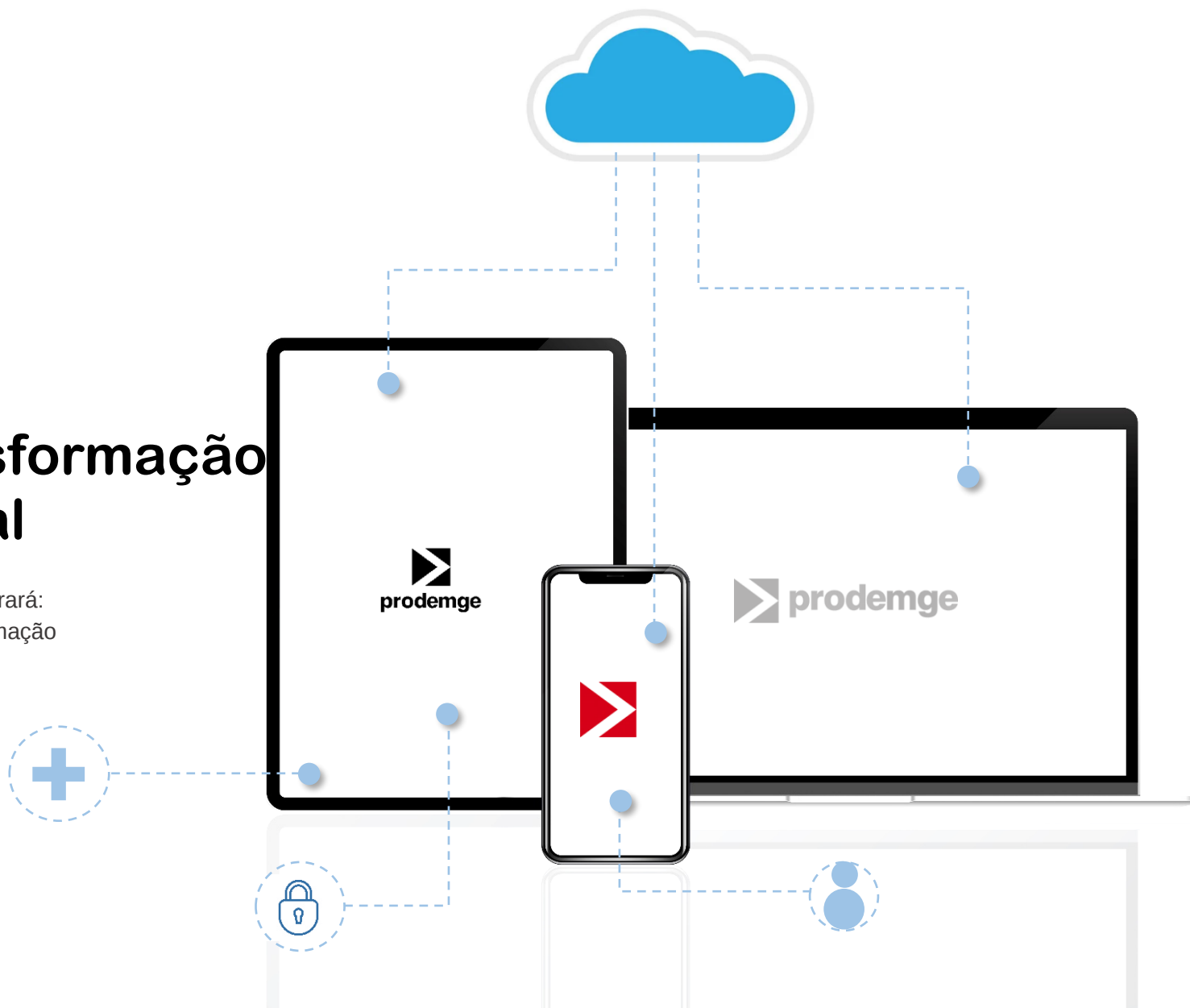
A criação do CGP também reflete a visão da Prodemge sobre a importância de adaptar seus processos de gestão de pessoas para os novos desafios organizacionais e as transformações do mercado. Por meio do debate coletivo e da colaboração entre as lideranças, a companhia espera criar soluções inovadoras para os desafios do futuro e alcançar resultados cada vez mais sustentáveis e alinhados com seus objetivos estratégicos.

O Comitê, portanto, não é apenas uma estrutura organizacional, mas um reflexo do compromisso da companhia com a evolução de seus processos de recursos humanos e com o cuidado de seu maior patrimônio: as pessoas. Ao integrar diferentes perspectivas e promover um ambiente de decisões colaborativas, a Prodemge está se preparando para um futuro mais integrado, eficiente e humano, onde a gestão de pessoas é reconhecida como essencial para o sucesso sustentável da companhia.



4 Transformação Digital

Neste capítulo, você encontrará:
Projetos ligados à Transformação Digital.



4 | TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A transformação digital assumiu um papel importante no processo de evolução e preparação das empresas públicas e privadas para os desafios do mundo moderno.

Entender as necessidades do Estado e dos cidadãos mineiros têm sido imperativos para que a Prodemge se posicione como agente a serviço de Minas para a implantação do Governo Digital. Esse é um desafio singular, permeado por particularidades do ambiente público e pela necessidade de atender a demandas governamentais específicas.

Em sua trajetória, a Prodemge sempre se adaptou às aceleradas evoluções tecnológicas, visando aprimorar a eficiência de seus processos e serviços e contribuindo de forma significativa no processo de transformação digital do Governo de Minas Gerais.



Transformação Digital

MG APP – PRATICIDADE NA PALMA DA MÃO

MG
app

O MGapp é a plataforma de serviços dos cidadãos mineiros desenvolvida pela Prodemge sob coordenação da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag). Ela está disponível via Web (cidadao.mg.gov.br) e por meio de aplicativo para dispositivos móveis Android e iOS.

Em 2024, a Prodemge migrou o MGapp para a nuvem, um modelo de implantação de serviços de forma ágil e segura, por meio de tecnologias avançadas e inovadoras. Essa mudança garante maior qualidade tecnológica e uso mais racional dos recursos computacionais, refletindo em uma navegação mais ágil e sem interrupções.

O compromisso da Prodemge com a inovação e com novas atualizações sendo constantemente implementadas garante a evolução do aplicativo com cada vez mais serviços disponíveis. Essas ações facilitam a vida do cidadão mineiro e promovem a sustentabilidade ao reduzir o uso de papel, como no caso do Boletim Escolar Digital, ferramenta disponível na plataforma. O MGapp não é apenas uma ferramenta de serviços, mas um verdadeiro aliado na construção de um estado mais conectado e eficiente.



DADOS DE 2024:

+5 MM
USUÁRIOS
CADASTRADOS

MAIS DE 100
SERVIÇOS
DISPONÍVEIS

Transformação Digital

SISTEMA DE INFORMAÇÕES PARA O GERENCIAMENTO DE BARRAGENS



A Prodemge em parceria com a Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad), implantou melhorias no Sistema de Informações de Gerenciamento de Barragens (Sigibar) no primeiro semestre de 2024. Elas incluíram a reformulação da identidade visual da solução, entregando um design mais moderno e amigável para gerar uma melhor experiência aos usuários; e a disponibilização de novas funcionalidades como ativação, desativação e exclusão de cadastros.

O novo Sigibar permite aos gestores uma administração mais eficiente dos cadastros de barragens, incluindo acesso ao histórico do BDA para consulta de informações declaradas. Seguindo o planejamento, está prevista ainda a construção de 13 módulos, com o objetivo de concentrar toda a gestão de barragens em um único sistema, de forma clara e transparente.

O Sigibar é resultado da lei estadual nº 23.291/2019, que institui a política estadual de segurança de barragens e prevê a necessidade de o órgão competente, no caso a Semad, manter cadastradas as barragens no estado e classificá-las conforme potencial de dano ambiental. A solução existe desde 2021 e é por meio dela que são entregues os documentos referentes à gestão de barragens em Minas Gerais, que servem como base para a tomada de decisão referente ao tema no estado.

Transformação Digital

PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO INTEGRADA



Em 2024, a Prodemge foi a responsável pelo desenvolvimento da nova plataforma de comunicação integrada do Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais (Ipsemg), que unifica a Extranet e o site institucional da entidade. Utilizando metodologias ágeis e tecnologias avançadas, a plataforma oferece um ambiente mais colaborativo e intuitivo, com recursos como redes sociais internas e fóruns de discussão, visando melhorar a interação entre os servidores.

Um dos principais destaques da solução é o gestor de conteúdo 2.0, que permite a administração simultânea de informações nas duas frentes de comunicação (Extranet e o site institucional). Esse recurso permite que o Ipsemg gerencie, de forma autônoma e eficiente, tanto o conteúdo interno quanto o externo, evitando redundâncias e otimizando processos.

A Prodemge espera que essa solução se torne um modelo para a adoção de novas tecnologias no setor público, podendo, inclusive, ser adotada por outros órgãos do Estado no futuro.



+1.600
CADASTROS
ATIVOS

+1.7 MM
VISITAS NO
ANO

+90 MIL
VISITANTE/MÊS

+4.000
PUBLICAÇÕES

NÚMEROS DE UTILIZAÇÃO DO SITE E EXTRANET EM 2024

Data de referência: 31/12/2024

Transformação Digital

SIGCON-SAÍDA: INOVAÇÃO COM A REFORMULAÇÃO DO MÓDULO REGISTRO DE EXECUÇÃO



SIGCON Saída
SISTEMA DE GESTÃO DE
CONVÊNIOS E PARCERIAS

Monitoramento Eficaz e tempestivo

O sistema permitirá um acompanhamento detalhado e tempestivo da execução financeira e física dos convênios e parcerias firmados pelos órgãos e entidades receptoras de recursos estaduais, garantindo que todas as etapas sejam transparentes, monitoradas e auditáveis. Isso possibilita a identificação rápida de possíveis desvios ou inconsistências na execução dos objetos, permitindo ações corretivas oportunamente.

Padronização e eficiência operacional

A sistematização e padronização dos processos de registro de execução, relatórios de atividades e monitoramento poderá aumentar a eficiência operacional, permitindo que os órgãos e entidades se concentrem em suas atividades principais. A sistematização destes relatórios permitirá a geração de informações padronizadas e pontuais, facilitando a tomada de decisões e a avaliação do desempenho dos órgãos e entidades receptoras de recursos estaduais.

O módulo Registro de Execução compõe o Sistema de Gestão de Convênios e Parcerias (Sigcon-Saída) e possibilita o acompanhamento e monitoramento da execução de convênios e parcerias pelos órgãos e entidades governamentais de Minas Gerais.

Em 2024, o módulo foi reformulado, conforme as necessidades de negócios da Secretaria de Governo (Segov-MG), promovendo uma evolução significativa e maior controle em todas as etapas do processo. A reestruturação abrangeu todo o processo, adicionando novas funcionalidades e otimizando as já existentes, visando proporcionar maior eficiência e controle. O foco foi aprimorar e modernizar a gestão pública com uma plataforma robusta e centralizada. Esta evolução representa um avanço significativo na melhoria da administração pública, garantindo maior eficiência na utilização dos recursos públicos, o que é fundamental para a manutenção da confiança da sociedade no Governo. A utilização do módulo reformulado está prevista para o início de 2025. Os principais resultados dessa reformulação incluem:

Conformidade Legal

O sistema permitirá que os relatórios e atividades estejam em conformidade com a legislação vigente, como os decretos estaduais 48.745/2023 e 48.764/2024, que regem os convênios e parcerias, respectivamente. Isso minimiza os riscos de irregularidades e violações legais.

Facilitação da Prestação de Contas

A sistematização do processo de execução, relatórios de atividades e o monitoramento dos instrumentos previstos tanto para os convênios quanto para os MROSC (Modalidades de Recursos de Origem Estadual com Sentido de Concessão), facilitarão a prestação de contas, tornando-a mais ágil.

Transformação Digital

BOLETIM ESCOLAR DIGITAL

Em 2024, a Prodemge, responsável pelo desenvolvimento do MGApp e do Sistema Mineiro de Administração Escolar (Simade), realizou a integração desses sistemas ao Boletim Escolar Digital. A iniciativa foi uma parceria estratégica entre Secretária de Educação (fornecendo os dados), a Seplag (disponibilizando o dado no MGAPP) e a Prodemge.

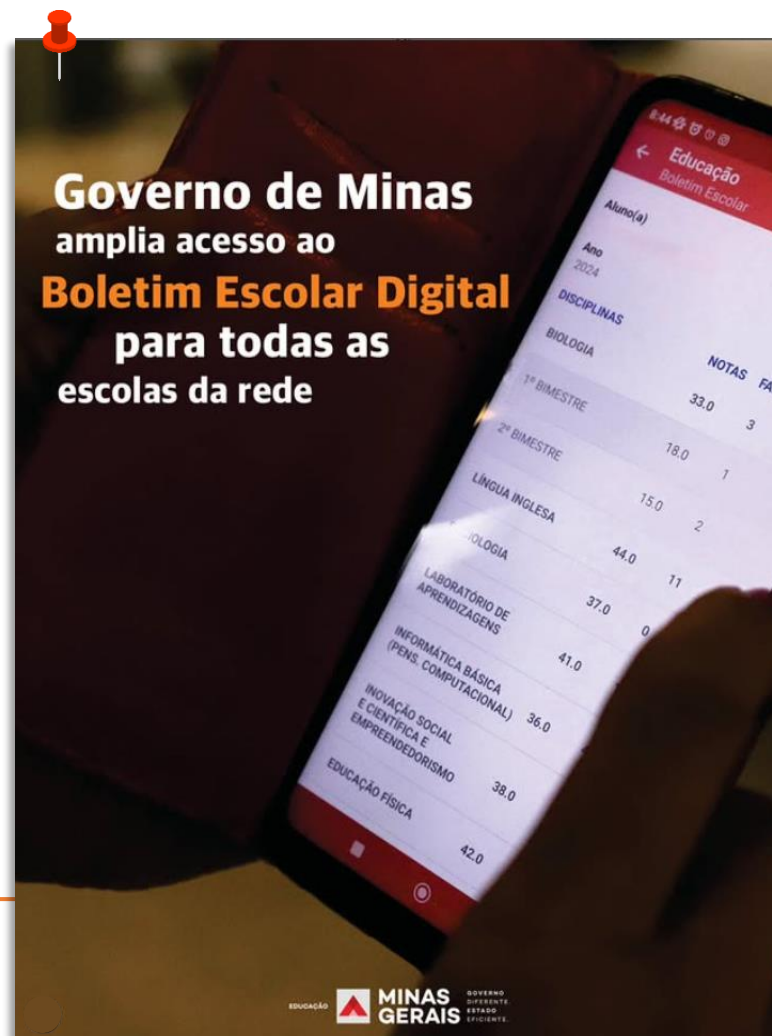
O Boletim beneficiou mais de 1,5 milhão de estudantes, ao permitir que acessem de forma rápida e direta informações sobre notas, frequência e desempenho escolar, por meio do MGapp ou do portal cidadao.mg.gov.br.

O Governo de Minas disponibilizou a solução para todas as escolas estaduais e com o suporte tecnológico da Prodemge, o Boletim Escolar Digital se tornou uma ferramenta essencial na modernização da educação estadual, promovendo um ambiente mais eficiente e acessível para todos. Dentre os recursos disponíveis, o Boletim coloca na palma da mão do pais e responsáveis o destaque para notas abaixo da média e o total de aulas ministradas por disciplina, ampliando o controle sobre a vida escolar.

Com essa entrega, a Prodemge segue aprimorando a tecnologia educacional, permitindo que Minas Gerais tenha acesso a uma ferramenta inovadora para a construção de um sistema educação mais conectada e transparente.

“Hoje, nós estamos dando um passo muito importante na educação. Com o Boletim Escolar Digital, os pais terão acesso às notas dos filhos, que serão atualizadas bimestralmente e poderão acompanhar o desempenho dos estudantes”

Governador Romeu Zema



Transformação Digital

DIÁRIO ESCOLAR DIGITAL – TRANSFORMAÇÃO EDUCACIONAL



A Prodemge entregou a nova versão do Diário Escolar Digital, denominada DED+, à Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais (SEE-MG) no início de 2024.

O sistema passou por uma significativa atualização, apresentando melhorias essenciais no registro de chamadas, no planejamento e no acompanhamento do desempenho dos estudantes. Assim que os professores acessam o DED+, eles encontram uma lista com as suas turmas, facilitando a localização e o gerenciamento das atividades.

Após selecionar a turma, o sistema apresenta o relatório geral da sala, contendo listagem dos estudantes, notas e faltas, com possibilidade de filtrar por bimestre ou pelo consolidado anual. Na mesma tela, com apenas um clique, o docente tem acesso à “Chamada do Dia”, uma novidade da nova versão para registro de frequência do dia corrente.

Outra funcionalidade do DED+ que otimiza o fechamento do bimestre é a apresentação de uma listagem categorizada das turmas com pendências de lançamentos, direcionando o professor diretamente às tarefas pendentes com agilidade.

Desenvolvimento

O sistema foi desenvolvido com base na metodologia ágil e contou, em todas as etapas do processo, com a participação de professores da rede estadual de ensino para entender suas necessidades. A construção utilizou tecnologias emergentes e o que há de mais moderno no mercado.

170 MIL
PROFESSORES

+1,5 MILHÕES
ALUNOS

+71 MIL
TURMAS

+4 MIL
ESCOLAS

100 MIL
ACESSOS
SIMULTÂNEOS

DADOS DE UTILIZAÇÃO EM 2024

Dados atualizados em: 31/12/2024

“Eu tenho 16 turmas, do 6º ao 9º ano, além das do ensino médio. Por isso, o Diário Escolar Digital era incompatível com o meu tempo em sala de aula. Para eu chegar em uma turma, por exemplo, era necessário dar até nove cliques e eu sempre reclamava. Agora, está bem mais simples”.

Telma Martins

Professora da Escola Estadual Caetano Azeredo





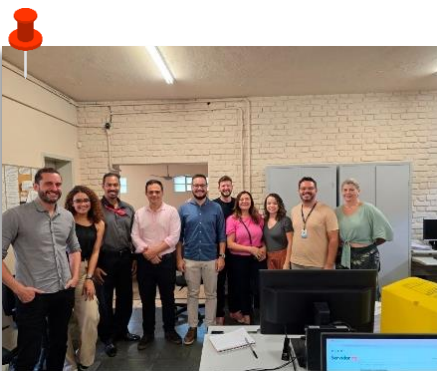
Transformação Digital

PRODEMGE OUVI EDUCADORES PARA APRIMORAR SISTEMAS DE APOIO À EDUCAÇÃO EM MINAS GERAIS

Em dezembro, a Prodemge iniciou uma ação para ouvir gestores e educadores de Minas Gerais sobre os desafios e necessidades tecnológicas do cotidiano escolar. As visitas às escolas estaduais têm por objetivo entender os desafios, aprimorar e inovar os sistemas de apoio à educação no Estado.

Além de identificar novas oportunidades para criar soluções mais alinhadas à realidade dos educadores e gestores, a Prodemge busca melhorar a usabilidade e a funcionalidade de sistemas como o DED+ e o Boletim Escolar.

A iniciativa será retomada em 2025, com o objetivo de visitar uma escola por mês, sempre trabalhando para facilitar a gestão escolar e adaptar seus sistemas às diferentes realidades educacionais do estado.



A primeira parada foi na **Escola Estadual Professor Caetano Azeredo**, em Belo Horizonte, onde a Prodemge dialogou com professores e diretores para entender mais sobre as necessidades digitais dessa instituição.



Transformação Digital DATA LAKE MG

O Data Lake MG, uma plataforma capaz de abrigar os dados do Estado de Minas Gerais e disponibilizá-los para o usuário final, permitindo extrair e analisar as informações utilizando diversas ferramentas, continua a trazer resultados positivos para a transformação digital do estado.

Em 2024, a Prodemge firmou contratos para o desenvolvimento de novos projetos para o Governo de Minas Gerais, utilizando a infraestrutura do Data Lake. Entre os envolvidos estão Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp), Instituto Mineiro de Agropecuária (IMA), Secretária de Estado de Planejamento e

Gestão de Minas Gerais (Seplag) e Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais (Ipsemg).

Com esses novos contratos, a Prodemge reafirma seu objetivo de tornar o Data Lake um grande repositório de dados de todas as áreas de Governo, evoluir as políticas públicas, propiciar a formatação de estratégias mais assertivas e impulsionar a inovação.



Para o Instituto Mineiro de Agropecuária (IMA), o projeto desenvolvido pela Prodemge - Data Lake IMA - objetiva modernizar e disponibilizar os dados do instituto para montagem de painéis de inteligência de negócio visando melhorias na gestão da defesa agropecuária.



O objetivo do projeto Data Lake SEPLAG é disponibilizar dados das bases de sistema corporativos como o Portal de Compras, Cadastro de Fornecedores – CAGEF – e o Sistema de Gestão eletrônica de documentos - SEI MG – para cruzamento e geração de informações melhorando a gestão dos respectivos sistemas transacionais, facilitar tomadas de decisões e apoiar a criação de políticas públicas.

JUSTIÇA E
SEGURANÇA
PÚBLICA



Em 2024, a BISP consolidou importantes avanços, incluindo a carga do restante dos sistemas de segurança pública de Minas Gerais, como o PCnet, o Disque-Denúncia Unificado e o Escala. Além disso, foi ativada a entrega de dados críticos em tempo real ('streaming') para sistemas como o CAD, o REDS e o SIP. Também destacamos a criação de novas API's ('Application Programming Interface'), ampliando o acesso às informações.



O Data Lake para o Ipsemg proporcionará uma visão gerencial abrangente e estratégica sobre as ações realizadas junto aos beneficiários do instituto, incluindo servidores, pensionistas e aposentados, permitindo aos gestores do Ipsemg obter insights detalhados e precisos, fundamentais para a tomada de decisões mais eficazes e orientadas por dados.

Transformação Digital

MODERNIZAÇÃO DA PLATAFORMA CORPORATIVA DE MONITORAMENTO: INTEGRAÇÃO FIM A FIM PARA GERENCIAMENTO DE EVENTOS

Em 2024, a Prodemge realizou a 1ª etapa da modernização de sua plataforma de monitoramento, que tem como objetivo integrar todo o ciclo de vida dos eventos, desde a percepção inicial do cliente até a atuação do analista responsável pela solução. Essa iniciativa promove uma visão holística, unificando as etapas de identificação, priorização e resolução de problemas.

A partir desta modernização, a Prodemge oferecerá uma solução robusta e escalável para o monitoramento de serviços, infraestrutura e de diversos aspectos relacionados ao funcionamento dos sistemas. Entre as principais vantagens da nova solução está a capacidade de identificar e alertar, proativamente, sobre incidentes, o suporte a uma ampla gama de métricas e dispositivos, e a personalização avançada de dashboards e relatórios. Essa ferramenta também otimiza a integração direta com as soluções de atendimento da Prodemge, automatizando o encaminhamento de incidentes e proporcionando maior agilidade na resposta.

Essa modernização permite que os serviços prestados pelo Estado operem com eficiência, rastreabilidade e excelência, reforçando a confiabilidade e a qualidade no suporte oferecido pela Prodemge.



Transformação Digital

SISTEMA DE CONCESSÕES DE DIÁRIAS E PASSAGENS (SCDP)



O Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG) e o Ministério Público de Minas Gerais (MPMG) são os mais recentes órgãos a adotar o Sistema de Concessões de Diárias e Passagens (SCDP), solução que garante mais controle, automação e segurança na gestão e processamento de diárias. A Prodemge trabalhou para adaptar a solução aos fluxos específicos das duas instituições, que passaram a utilizar a ferramenta em abril de 2024.

A adoção do SCDP pelo TJMG e MPMG representa não apenas um avanço tecnológico, mas também um compromisso com a modernização administrativa, eficiência operacional e transparência na gestão pública. Esse passo significativo fortaleceu a capacidade desses órgãos de gerirem recursos de forma responsável e eficaz, alinhada às melhores práticas de governança e administração pública.



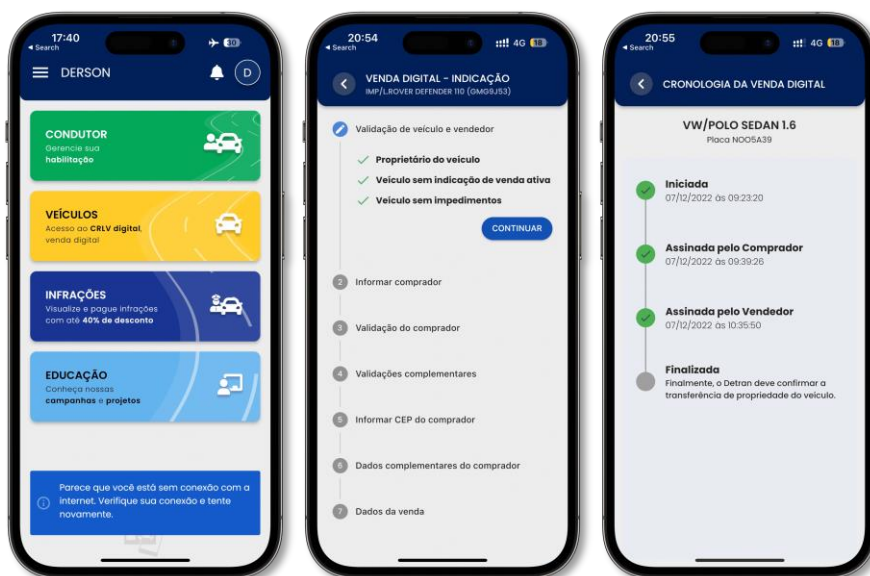
Transformação Digital

MODERNIZAÇÃO DO TRÂNSITO EM MINAS

A Prodemge tem se destacado como parceira estratégica da Coordenadoria Estadual de Gestão de Trânsito - CET-MG (antigo Detran-MG) na transformação digital dos serviços de trânsito em Minas Gerais.

Uma das principais inovações no setor de trânsito em Minas Gerais é a **transferência digital de propriedade de veículos**, que agora pode ser realizada de forma rápida, segura e totalmente online. A nova funcionalidade dispensa o reconhecimento de firma em cartório e o atendimento presencial, representando um grande avanço em termos de praticidade e acessibilidade para os cidadãos. Inicialmente testado na cidade de Divinópolis, como projeto-piloto, o serviço foi expandido para todo o estado em novembro, por meio do aplicativo Carteira Digital de Trânsito (CDT).

A solução desenvolvida pela Prodemge integra ferramentas como Protocolo Digital, MGapp e Cidadão MG ao sistema de trânsito estadual, garantindo confiabilidade e agilidade. A transferência digital de propriedade pode ser formalizada a qualquer momento, com a assinatura digital da Autorização para Transferência de Propriedade do Veículo (ATPV-e) no aplicativo CDT, seguida do registro automático das informações na base estadual de trânsito. O pagamento da taxa é eletrônico, e, após a vistoria presencial em uma Empresa Credenciada de Vistoria (ECV), o novo Certificado de Registro de Veículo (CRV) é emitido em poucas horas, concluindo o processo de forma prática e segura.



TRANSFERÊNCIAS DIGITAIS EM 2024

7 MIL

TRANSFERÊNCIAS CONCLUÍDAS DIGITALMENTE

Dados atualizados em: 28/12/2024

Dados publicados pela CET-MG em suas redes sociais



Transformação Digital

MODERNIZAÇÃO DO TRÂNSITO EM MINAS

Além disso, houve a ampliação de outros serviços digitais, como o **pedido de alvará on-line** para liberação de veículos removidos para pátios credenciados e o **pagamento digital para leilões de veículos**, visando modernizar e facilitar o acesso aos serviços públicos.

Outro passo importante dessa parceria foi o lançamento, em 19 de março, do novo **Portal Frotista**, que integra o Sistema de Racionalização e Prévio Registro de Veículos (SRPR) da CET-MG. O portal automatiza processos como o emplacamento de veículos e visa centralizar todos os serviços relacionados à gestão de frotas em uma única plataforma. Essas ações reforçam o papel da Prodemge como líder na modernização e inclusão digital dos serviços públicos em Minas Gerais, especialmente no setor de trânsito e demonstra o esforço para promover maior comodidade para os cidadãos.



Transformação Digital

SELO DE INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Uma inovação pode existir independentemente de se alcançar resultados compatíveis com a transformação digital, mas não existe transformação digital sem inovação. Pensando nisso, a Prodemge incorporou na terceira edição do Selo de Transformação Digital um pilar específico para avaliar a inovação, além dos quatro pilares até então existentes – organização, cultura, tecnologia e insights. Com essa incorporação, o Selo de Transformação Digital passou a se chamar Selo de Inovação e Transformação Digital.

Outra novidade dessa edição foi a participação dos clientes beneficiados pelas soluções, junto com as equipes da Prodemge, no processo de avaliação. Essa mudança trouxe grandes avanços ao projeto, tendo em vista que os resultados das soluções e serviços entregues são percebidos diretamente pelos órgãos da administração pública estadual e cidadãos.

Em 2024, o Selo de Inovação e Transformação Digital manteve seu objetivo de contribuir para que as soluções desenvolvidas e os serviços prestados pela Prodemge auxiliem cada vez mais a inovação e a transformação digital da companhia e dos órgãos do Estado, com foco crescente no cidadão. Desta forma, fortalece seu viés estratégico diretamente ligado à visão da Prodemge de ser referência no processo de transformação digital do Estado de Minas Gerais, bem como à sua missão de provê-lo com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão, tendo a inovação como um de seus valores.

A terceira edição recebeu a inscrição de 12 soluções implantadas que apresentaram resultados efetivos em 2023, relacionados aos pilares e conceitos de inovação e transformação digital.



Todas elas foram avaliadas na primeira etapa, prosseguindo para as próximas somente aquelas consideradas inovadoras pela banca de avaliação, que concedeu o Selo de Inovação a seis soluções. Entre essas, três foram certificadas também com o Selo de Transformação Digital por contribuírem para a transformação de processos e realidades de clientes, cidadãos e da própria companhia.

O resultado da terceira edição do Selo de Inovação e Transformação Digital foi divulgado na Inova 2024 – 6ª Semana de Inovação, que contou com a presença de equipes participantes, clientes beneficiados pelas soluções e convidados, incluindo diversos órgãos de Governo, equipes da companhia e parceiros.

CONTINUA >>>



Conheça um pouco mais sobre cada solução certificada:

ARGOS

Tem como objetivo combater a sonegação fiscal e recuperar recursos públicos, que podem ser revertidos em políticas sociais.



AUTOMATIZAÇÃO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE LEITE MATERNO

Desenvolvida utilizando a ferramenta ProBPMS 2.0 da Prodemge, a solução digitalizou os processos de cadastro para doação e de agendamento para doação e recebimento do leite materno.



CARTEIRA DE IDENTIDADE NACIONAL (CIN)

Uma conquista da Polícia Civil de Minas Gerais e de todos os mineiros, a solução da CIN foi implantada no fim de 2023 e teve o apoio técnico da Prodemge, que desenvolveu melhorias no Sistema de Informações Policiais (SIP) para permitir a emissão do novo documento.



CENSO PREVIDENCIÁRIO DE MINAS GERAIS

A Prodemge desenvolveu uma plataforma para realizar o primeiro censo previdenciário de Minas Gerais. A solução possui uma interface intuitiva, que facilitou a participação dos segurados e a coleta dos dados que passaram a formar uma base atuarial própria do Ipsemg.



EMERGÊNCIA MG

Permite o acionamento do 190 (PMMG), do 197 (PCMG) e do 193 (CBMMG) por meio do site www.emergencia.mg.gov.br, pelo aplicativo de serviços de Governo MGapp ou pelo aplicativo de mensagens Telegram. A iniciativa é pioneira no país e promove a inclusão de pessoas surdas e mudas.



BANCO DE DADOS ORACLE EM CONTAINER

Trouxe agilidade e economia de recursos na disponibilização do banco de dados ao automatizar os processos de criação e configuração de ambientes de desenvolvimento, proporcionando economia financeira, agilidade na construção e autonomia para os desenvolvedores.





Transformação Digital

TECNOLOGIA PRODEMGE MODERNIZA SERVIÇOS DE PERÍCIA MÉDICA NO GOVERNO ESTADUAL

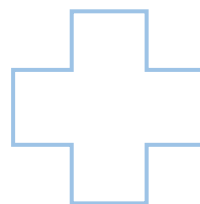


O Sistema de Perícia Médica e Saúde Ocupacional (Sipemso-MG), solução que tem como objetivo modernizar os serviços de perícia médica no Governo de Minas, foi desenvolvido pela Prodemge e implantado pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais (Seplag) em 2024.

É uma ferramenta de atendimento médico e de uso obrigatório para o agendamento das perícias médicas, envio de exames, atestados e outros documentos digitalizados pelos servidores lotados nos órgãos e entidades integrantes da administração pública. Também permite a consulta de seus dados de forma ágil e confiável e o acompanhamento em tempo real de todo o andamento do processo. Apenas em julho de 2024, mês de implantação do sistema, foram agendadas 3.127 perícias médicas utilizando a solução.

Por meio dela, os médicos peritos estaduais têm acesso aos prontuários e dados dos servidores de forma organizada e rápida, sem necessitar recorrer às pastas físicas. Eles também conseguem, durante a consulta, inserir as informações do atendimento e assinar o prontuário no sistema, garantindo a integridade e consistência dos dados.

O sistema representa um avanço tecnológico e um compromisso com a modernização na administração pública do Estado de Minas Gerais.



3.127 PERÍCIA MÉDICAS
EM JULHO DE 2024

Transformação Digital **TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARA A SEGURANÇA**



**EMERGÊNCIA
MG**

O Emergência MG, ferramenta pioneira no país, implantada através da parceria da Prodemge para a segurança pública, funciona como uma base integrada para registro de ocorrências nas polícias Civil (197) e Militar de Minas Gerais (190) e no Corpo de Bombeiros (193) pela internet (www.emergencia.mg.gov.br), e também pode ser acessada via Telegram ou MGapp.

O programa foi planejado para conferir mais rapidez aos atendimentos prestados pelas forças de segurança de Minas Gerais. O período de teste da ferramenta, que durou 30 dias, foi realizado em Lagoa Santa e, durante esse intervalo, foram mais de 6,4 mil registros, com um tempo médio de atendimento menor do que quatro minutos. Desde então, ele está em expansão, alcançando 107 cidades com mais de 117 mil conversas iniciadas na ferramenta.

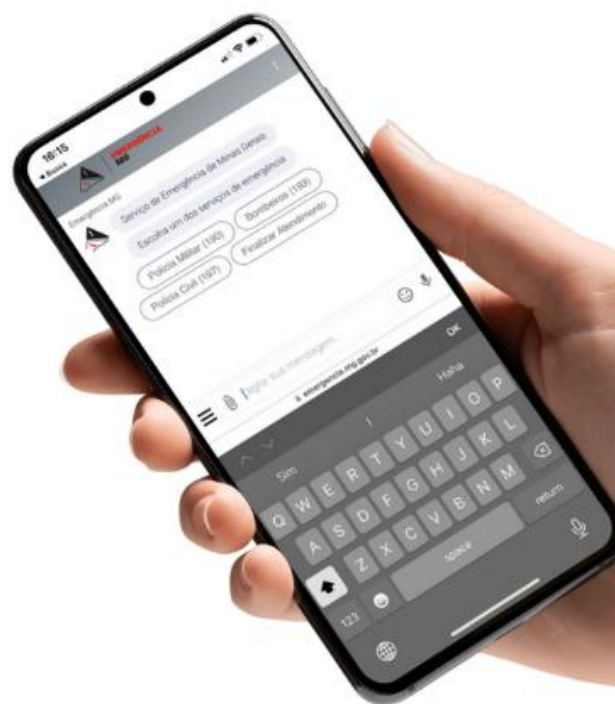
O Emergência MG representa um avanço significativo na segurança pública, proporcionando mais agilidade e eficiência no atendimento às ocorrências. Com essa iniciativa, a Prodemge contribui para que Minas Gerais esteja na vanguarda da inovação no país, sendo referência em modernização no setor de segurança pública.



Permite solicitações de ajuda por meio de chat, envio de fotos, vídeos e até **videochamadas**



Serviço de geolocalização, o que facilita a localização exata do solicitante, garantindo maior precisão e agilidade no atendimento



Transformação Digital

CARTEIRA DE IDENTIDADE NACIONAL - CIN

A nova Carteira de Identidade Nacional (CIN) é um serviço essencial para o exercício da cidadania. A CIN estabelece um modelo único e com validade para o território nacional, pois utiliza o CPF como número de identificação, isso torna o documento mais seguro e ajuda a combater fraudes.

Desde a implementação em 2023, a Prodemge, em parceria com a Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG), trabalha para manter ativo os sistemas que garantem a emissão da Carteira no estado. Essa parceria é um dos fatores que permitiu concluir a expansão do serviço para todos os postos de identificação da polícia e de atendimento nas Unidades de Atendimento Integrados (UAI), ainda no mesmo ano.

Em 2024, Minas Gerais foi líder nacional na emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN), com mais de 2 milhões de documentos emitidos. A média mensal de emissões passou de 120 mil para 220 mil. Foi tema do INOVA 2024 e segue em expansão.



QUANTIDADE DE EMISSÕES EM MINAS

2,18 MM

DOCUMENTOS EMITIDOS

Média mensal de 220 mil



Transformação Digital

ARGOS

O sistema Argos, desenvolvido pela Prodemge em parceria com a Advocacia-Geral do Estado (AGE), integra as bases de dados da Secretária de Estado de Fazenda (SEF), da Coordenadoria Estadual de Gestão de Trânsito (CET- MG) e do Instituto Mineiro de Agropecuária (IMA). O objetivo do Argos é auxiliar e otimizar o processo de recuperação da dívida ativa do Estado de Minas Gerais, aumentando a entrada de recursos aos cofres públicos mineiros.

Em 2024, o sistema passou por importantes melhorias, tanto na parte visual quanto em sua estrutura interna, resultando em uma experiência mais moderna, eficiente e fluida para os usuários. A renovação permitiu maior agilidade na navegação e um desempenho aprimorado, o que reflete diretamente nas funcionalidades que os usuários finais mais utilizam. A melhoria na usabilidade dos relatórios e na rede de vínculo, por exemplo, proporcionou aos procuradores maior clareza, discernimento e rastreabilidade dos bens executados ao longo dos processos judiciais.

Além disso, foi criado o acompanhamento especial, que permite monitorar qualquer bem do devedor analisado, com notificações sobre alterações, ajudando a identificar fraudes e garantindo a possibilidade de assegurar a execução. O Argos também passou a integrar com as funções do Data Lake, facilitando a conexão de várias fontes de dados e contribuindo para a detecção de padrões e anomalias, fundamentais na identificação de fraudes. A integração com o Data Lake também otimiza o armazenamento e o acesso rápido a dados históricos, proporcionando insights mais profundos e decisões mais informadas, o que acelera a recuperação de créditos e aumenta a assertividade nas ações da Procuradoria estadual. A flexibilidade do sistema garante, ainda, que ele se adapte continuamente às novas demandas, mantendo sua agilidade e eficiência.





5 Modernização Global

Neste capítulo, você encontrará os projetos ligados à Modernização Global Prodemge.





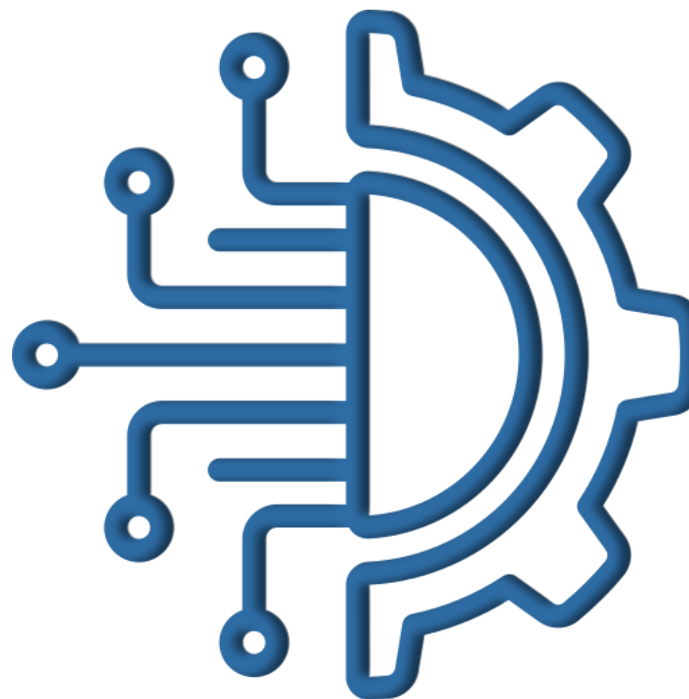
5

MODERNIZAÇÃO GLOBAL

A modernização global de uma Empresa Pública de tecnologia da informação transcende a mera incorporação de tecnologias avançadas. Ela impõe desafios na jornada contínua de aprimoramento de seus processos e do atendimento às crescentes demandas de seus clientes.

Esse esforço não se restringe apenas à implementação de soluções sistêmicas ou à atualização de sua infraestrutura tecnológica, mas também ao alinhamento estratégico com o Governo. Ao longo de sua trajetória, a Prodemge tem mantido o foco na incorporação de inovações tecnológicas e processos modernos como uma necessidade mandatória para o fortalecimento de sua posição proeminente no contexto do Estado de Minas Gerais.

Relevante ressaltar que o seu comprometimento também permeia uma abordagem integral ancorada em seus valores e objetivos, ao aliar a modernização global à sua missão de servir ao Governo e aos cidadãos. Tal alinhamento propicia à companhia não somente se destacar no cenário estadual, mas também se tornar uma força impulsionadora para o progresso e a eficiência na oferta dos serviços prestados pelo Estado.





Modernização global

EXPANSÃO DO PROJETO DE GESTÃO DE CONFIGURAÇÃO DE BANCO DE DADOS

Em 2024, a Prodemge finalizou a primeira etapa do projeto de gestão de configuração de banco de dados, incorporando novas ferramentas e processos automatizados. Um dos destaques dessa evolução é a implantação da infraestrutura de automação das manutenções para todos os bancos de dados da plataforma baixa sob responsabilidade de suas equipes. Os mecanismos presentes em sua plataforma de gerenciamento de configuração de banco de dados trarão benefícios significativos para a automação e a padronização das mudanças e atualizações nos bancos de dados.

Essa plataforma permite a rastreabilidade completa de alterações, auditoria de processos e controle centralizado das versões, garantindo maior integridade dos dados. Além disso, promove maior agilidade na implementação de mudanças, reduzindo erros manuais e otimizando os processos de integração contínua e entrega contínua (CI/CD). Ao gerenciar configurações de maneira estruturada, a solução assegura consistência e conformidade em ambientes complexos, melhorando a disponibilidade dos dados que suportam os serviços do Estado.

Após reforçar o compromisso com a modernização tecnológica e a eficiência operacional, na primeira etapa deste projeto, a Prodemge buscou oferecer todos os benefícios desta tecnologia, com a segurança que é exigida para garantia de continuidade dos serviços prestados pela companhia.



Modernização global

SEGUNDA EDIÇÃO DO AGILE DAY

A segunda edição do Agile Day, promovida pela Assessoria de Gestão Ágil (AGA), reuniu colaboradores, participantes dos mais de cem squads em operação na empresa e product owners (POs) para debater temas em torno das práticas ágeis que estão trazendo benefícios para a Prodemge e o Governo de Minas.

Durante o evento, foram realizados workshops divididos em três trilhas (Experimentação Ágil, Liderança e Comunicação Ágil, e Design Ágil), os treinamentos tiveram como objetivo trazer novas ideias para aplicação no dia a dia do trabalho.

A programação do Agile Day contou ainda com duas palestras e um painel. Tendências de IA na Gestão de Demandas foi o tema da palestra ministrada por um dos maiores especialistas em transformação digital e agilidade organizacional do país, Carlos Silva Jr.

Os desafios de ser PO no contexto público foi o assunto abordado no painel em que três POs (product owners – que são os representantes do cliente nas soluções desenvolvidas pela Prodemge) contaram sobre as suas respectivas experiências dentro de projetos desenvolvidos pela Prodemge.



“Buscamos trazer conteúdos significantes que agregassem conhecimento para as pessoas, principalmente em como implantar técnicas ágeis no dia a dia de uma organização dentro do contexto público”.

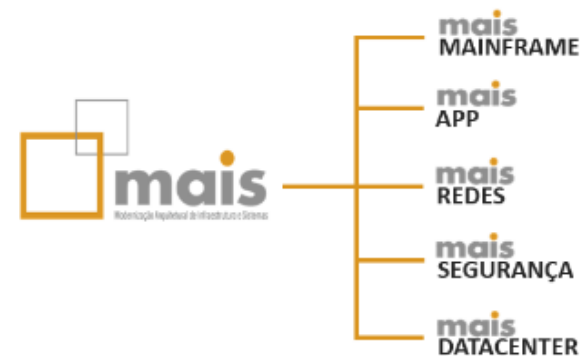
Igor Tassini
Agile Master e Designer da AGA



Modernização global

PROJETO MAIS – MODERNIZAÇÃO DA ARQUITETURA E INFRAESTRUTURA DE SISTEMAS

O Projeto Mais é uma iniciativa estratégica da Prodemge, focada na modernização da arquitetura e infraestrutura de sistemas da companhia. Lançado em 2021, o projeto tem como objetivo promover a inovação tecnológica, garantir a atualização contínua do ambiente corporativo e fortalecer a qualidade dos serviços prestados ao Governo de Minas Gerais. Por meio de ações em áreas como data center, segurança, redes, mainframe e sistemas de informação, o Projeto Mais busca otimizar processos, melhorar a eficiência operacional e garantir a segurança da informação, colocando a Prodemge na vanguarda da transformação digital.



mais MAINFRAME

Em 2024, o projeto MAIS Mainframe focou na melhoria da gestão da capacidade e do desempenho do banco de dados DB2 operando no mainframe, por meio da implementação de rotinas de rastreamento. Essas rotinas permitiram identificar e corrigir consultas ao banco de dados que estavam utilizando recursos de forma excessiva, resultando na otimização do uso do sistema e trazendo benefícios tanto para os clientes quanto para a Prodemge.

mais SEGURANÇA

Adoção de uma solução de gamificação, Hackers Rangers, para treinar seus colaboradores em práticas de segurança cibernética. O sucesso da iniciativa foi evidente, com cerca de 60% dos colaboradores participando das três temporadas de treinamento realizadas.

Além disso, a Prodemge completou sua adesão à Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos (REGIC), fortalecendo a colaboração com outras entidades governamentais e melhorando sua capacidade de responder de forma proativa a incidentes de segurança cibernética.

Houve também a aquisição de uma nova solução de análise de vulnerabilidades em aplicações web e ativos de rede. A nova solução permitirá uma atuação proativa e efetiva no processo de gestão de vulnerabilidades nos sistemas desenvolvidos e mantidos pela companhia em sua esteira, bem como na infraestrutura de sustentação (ativos de rede e servidores).



mais REDES

A Prodemge tem alcançado avanços significativos na modernização de sua infraestrutura de rede, destacando-se pela implementação de soluções de segurança mais avançadas. A introdução da microsegmentação melhorou a visibilidade dos dados e ajudou na detecção de ameaças em tempo real, enquanto o novo sistema de segurança, Next-Generation Firewall, protegeu as estações de trabalho contra diversos tipos de ataques cibernéticos.

Além disso, houve uma revisão e reconfiguração da solução de software para gestão da rede, o que aumentou a automação, segurança e a capacidade de expansão, resultando em mais eficiência na administração da infraestrutura do Data Center.

mais DATACENTER

O projeto MAIS data center da Prodemge visa a modernização e a maior resiliência de sua infraestrutura, com foco em garantir a continuidade dos serviços e a segurança dos dados. Entre as ações realizadas, destacam-se a instalação de chaves ATS (automatic transfer switch) para assegurar a continuidade do fornecimento de energia elétrica em caso de falhas, garantindo maior estabilidade nos servidores.

Além disso, a Prodemge migrou seus bancos de dados Oracle para a plataforma Oracle Exadata, oferecendo mais desempenho e segurança aos serviços. A companhia também aprimorou sua solução de backup, adotando a plataforma Zero Data Loss, que assegura a integridade dos dados e melhora a velocidade e precisão da recuperação em caso de falhas, proporcionando maior confiabilidade para os clientes.

mais APP

O Programa MAISAPP é uma iniciativa voltada para a evolução das tecnologias e processos da organização, com foco na modernização de ferramentas e arquiteturas. Estruturado em ciclos evolutivos, o programa busca entregar valor de forma incremental, garantindo inovação e adaptabilidade.

Em 2024, o Programa alcançou marcos importantes, como a expansão da ferramenta Dynatrace, que passou a contar com inteligência artificial para monitoramento proativo de aplicativos. Paralelamente, foram iniciados projetos-piloto para o uso do Liquibase, visando fortalecer o gerenciamento de versões de banco de dados em iniciativas estratégicas.

Também houve a capacitação de profissionais em DEVSECOPS, com treinamentos e certificações, e a modernização da esteira de publicação, com a adoção de containers de aplicação e a otimização do ambiente Oracle. No campo da arquitetura, foram instaladas novas ferramentas de monitoramento e definidos novos padrões arquiteturais.

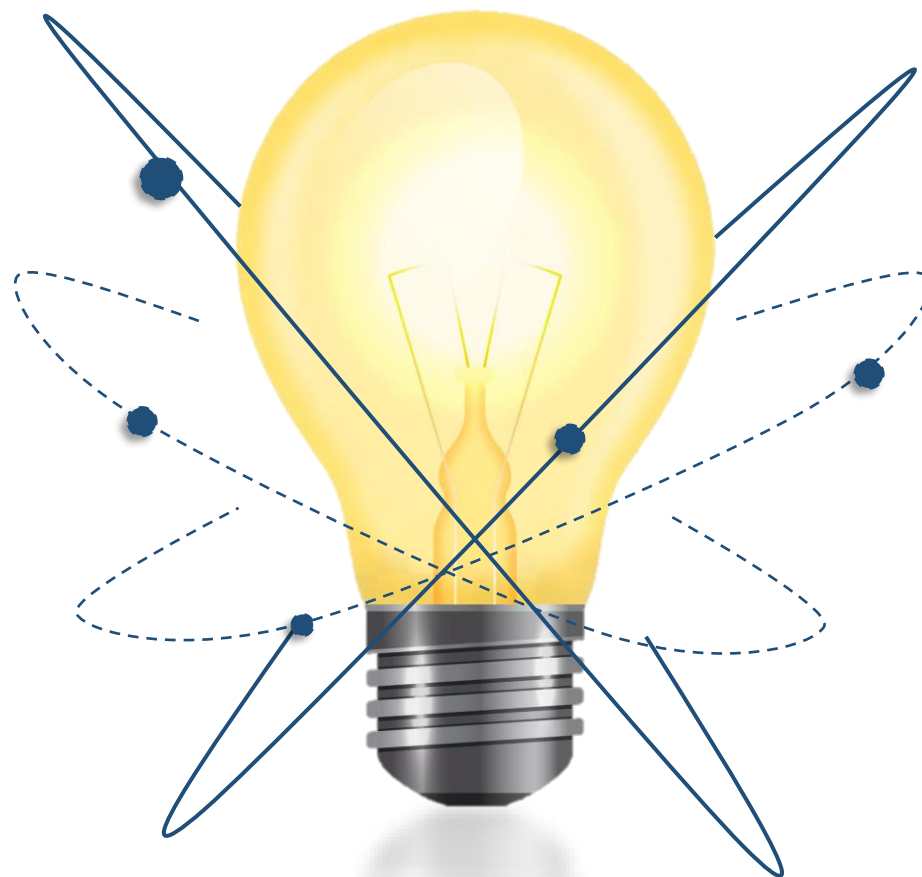
Essas ações reforçam o compromisso do MAISAPP com a melhoria contínua, promovendo maior eficiência, segurança e inovação, alinhando-se às demandas organizacionais e às tendências tecnológicas.



6

Fomento à Inovação

Neste capítulo, você encontrará os tópicos:
Disseminação da Inovação, P&D e
Inovação Aberta e Parcerias.



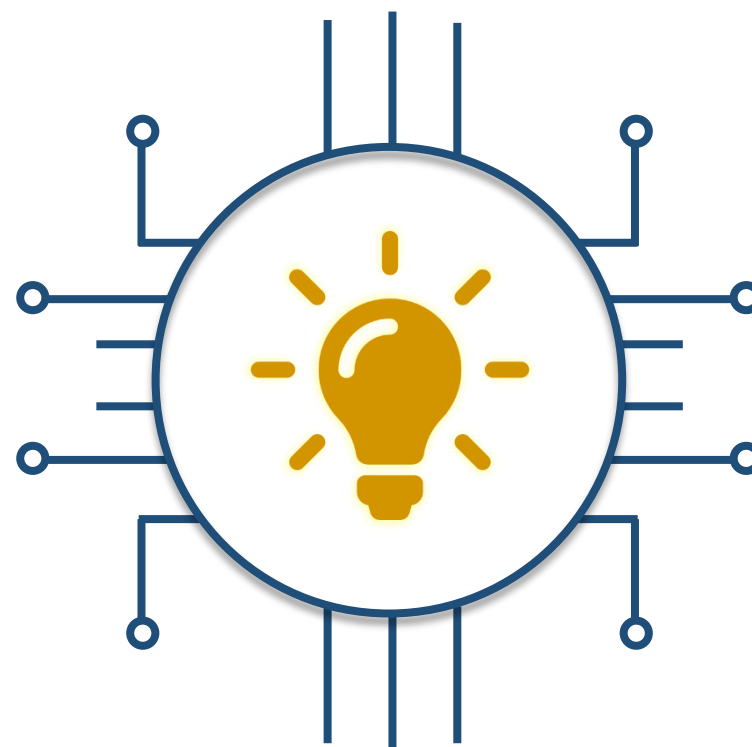


6 | FOMENTO À INOVAÇÃO

Inovação é um tema amplo e uma exigência para a administração pública contemporânea, especialmente com o objetivo de melhor atender ao cidadão. Inovar na administração pública está intimamente ligado com melhorar o que existe, especialmente os serviços públicos e o atendimento ao cidadão em geral.

Um dos pilares da Prodemge é atuar como agente catalisador de iniciativas inovadoras para a administração pública, o que é realizado por meio de ações objetivas focadas na obtenção de melhores resultados da atuação do poder público. Nesse quesito, a Prodemge vem se estruturando para manter seu portfólio em constante atualização, alimentando-o com soluções diferenciadas obtidas em cada desafio apresentado a partir de problemas reais dos clientes.

Para isso, inúmeras medidas que visam promover inovação nas ações da Prodemge e nas entregas para os clientes foram desenvolvidas, sempre visando melhorar o resultado da administração pública e, conseqüentemente, a vida do cidadão.



Fomento à inovação DISSEMINAÇÃO DA INOVAÇÃO

6ª Semana da Inovação – Inova 2024

A 6ª semana de inovação – Inova 2024 – um evento que une inovação, transformação digital e excelência, surge como um marco na revolução tecnológica da gestão pública. Durante dois dias de imersão, nos dias 3 e 4 de julho, especialistas, gestores e líderes da área pública se reuniram para discutir como a tecnologia está moldando o futuro da administração, promovendo eficiência, transparência e maior qualidade nos serviços prestados ao cidadão. Em um cenário de constante evolução, o evento mostrou que a inovação é o caminho para a construção de um futuro mais ágil, seguro e sustentável.

Com o apoio dos palestrantes convidados e painéis interativos, a Inova 2024 destacou soluções como o programa TREM, que fomenta a inovação aberta, e as iniciativas que estão impulsionando a transformação digital no Governo de Minas Gerais. A Prodemge trouxe para o centro do debate temas como inteligência artificial, automação de processos e governança digital, reafirmando seu compromisso com a modernização e eficiência da gestão pública.

TEMAS ABORDADOS



A Inova 2024 é um reflexo da visão de futuro de Minas Gerais e da Prodemge, que não apenas adota a inovação como ferramenta, mas como um compromisso com o cidadão. O evento tornou-se um espaço para o desenvolvimento de soluções disruptivas e sustentáveis, mostrando como a inovação pode ser a chave para transformar a gestão pública em um modelo de excelência, alinhado às necessidades e expectativas da sociedade.

“Os temas foram muito bem escolhidos e ter a oportunidade de participar de um evento como esse foi muito bom. Pudemos acompanhar casos de sucesso concretos, tendo a oportunidade de realizar um network com grandes players do mercado”.

Coronel Helvécio Fraga
Diretor de Tecnologia e Sistemas da Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG)





“O que vai acontecer daqui a dois anos ainda não sabemos, há cinco anos ninguém falava de inteligência artificial. O que a gente quer mostrar com esse evento é que estamos usando tecnologia de ponta, aliados a parceiros top de linha no mundo, para promover a transformação digital do Estado em benefício do cidadão”.

Roberto Tostes Reis
Presidente da Prodemge



Fomento à inovação **BLOCKCHAIN**

RBB
REDE BLOCKCHAIN BRASIL



Início das Operações da Rede Blockchain Brasil com Participação da Prodemge

A tecnologia blockchain, associada ao compartilhamento de informações, confiabilidade, descentralização e rastreabilidade dos dados, foi adotada pela Prodemge em 2021 e tem sido um pilar na busca pela elevação da confiança nos serviços públicos, proteção de dados sensíveis e modernização governamental.

Em 2024, a Prodemge consolidou sua atuação na Rede Blockchain Brasil (RBB), um marco na transformação digital do setor público. A companhia desempenha um papel estratégico, integrando componentes e desenvolvendo soluções baseadas em contratos inteligentes para atender às demandas do Estado.

A RBB entrou em operação no evento coordenado pelo TCU, que reuniu representantes das entidades participantes. Composta por instituições como BNDES, Serpro e Dataprev, busca criar uma infraestrutura nacional para aplicações da tecnologia blockchain que promovam transparência, rastreabilidade e segurança nos serviços públicos. Com isso, Minas Gerais se posiciona na vanguarda tecnológica, utilizando esta tecnologia para elevar a confiança nos serviços públicos, proteger dados sensíveis e impulsionar a modernização governamental.

EVENTO DE LANÇAMENTO DO RBB – 22/08/2024



“Essa é uma iniciativa fundamental para estimular o uso da tecnologia na administração pública. O convite para integrar a RBB é resultado do trabalho que estamos executando nesse campo de inovação no Governo de Minas Gerais”.

Ladimir Freitas
Diretor Técnico da Prodemge



Fomento à inovação

INOVAÇÃO ABERTA E PARCERIAS

Programa Trem

O Trem – Movimento para Inovação Aberta é um programa regido pela lei complementar 182/2021, que instituiu o Marco Legal das Startups para promover o empreendedorismo inovador. Ele identifica desafios da Prodemge e do Governo de Minas visando a obtenção de soluções inovadoras para eles, utilizando um ambiente propício para testar e implementar as soluções.

O Trem foi construído de forma que possa ser executado em várias edições para aquisição de soluções inovadoras com agilidade e economia, diante do processo de contratação tradicional para desenvolvimento de sistemas. Esse projeto pode beneficiar toda a administração pública do Estado e alcança até o cidadão, que se beneficia da otimização da prestação dos serviços públicos.

Em março de 2024, a Prodemge realizou o Demoday, quando as duas startups selecionadas no primeiro edital do programa apresentaram os seus respectivos produtos mínimos viáveis (MVPs). Ainda no primeiro semestre, foi encerrada a etapa de experimentação, em que equipes da Prodemge puderam atestar os resultados das soluções. Ambas têm grande potencial de uso por outros sistemas governamentais e o trabalho de produtização das soluções já foi iniciado, com o objetivo de ofertá-las aos órgãos públicos.

O programa Trem é uma grande inovação, por sua abordagem de realizar contratações focadas no problema e não na solução, permitindo que o mercado apresente a solução mais adequada para desafios de Governo. Somado a isso, o programa fomenta o surgimento de inúmeras inovações que podem aprimorar e simplificar os serviços públicos, melhorando também a vida dos cidadãos. Devido ao grande sucesso da primeira edição e aos resultados obtidos com os MVPs, a Prodemge está trabalhando para o lançamento da próxima edição, que terá seu edital publicado, provavelmente, no início de 2025.





7

Encerramento



MENSAGEM DA DIRETORIA

A Prodemge concluiu o ano de 2024 com avanços, novos negócios e importantes entregas para os mineiros. Agradecemos a todos os administradores, colaboradores e parceiros pelo empenho e dedicação ao longo dos últimos doze meses.

Foi graças a esse esforço coletivo que conseguimos avançar em nossa missão de prover as melhores e mais eficientes soluções de TI, sempre com foco no benefício para o dia a dia do cidadão. Cada resultado alcançado é um reflexo do compromisso de todos com a transformação digital e a excelência.

Com a definição das Estratégias de Governo Digital, fechamos o ano com uma parceria ainda maior com o Estado de Minas Gerais e uma grande responsabilidade para 2025: ajudar cada vez mais na condução da transformação digital dos serviços públicos.

Roberto Tostes Reis, Ladimir Freitas e Tadeu Barreto





INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Publicação anual da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge
Rua da Bahia, 2.277, Savassi
CEP 31160-019 • Belo Horizonte/MG

Coordenação, Edição e Revisão de Texto:

Sérgio Lage de Castro (Assessoria de Governança Corporativa)
Anúbia Marques de Melo Silva (Núcleo de Secretaria de Governança)
Leônidas Alfredo Fagundes (Superintendência de Gestão de Pessoas)
Gabriel de Oliveira Fonseca (Núcleo de Secretaria de Governança)
Júlia de Magalhães Carvalho (Assessoria de Comunicação)
Mônica Salomão Penedo (Assessoria de Comunicação)

Projeto gráfico:

Gabriel de Oliveira Fonseca (Núcleo de Secretaria de Governança)

Mais informações:

E-mail: governancacorporativa@prodemge.gov.br

Telefone: +55 (31) 3339-1100

Aviso legal

Este documento pode conter considerações referentes às expectativas da Prodemge em relação ao futuro do negócio. A Prodemge alerta a possíveis investidores de que nenhuma dessas previsões é garantia de futuro desempenho, já que as estimativas são sujeitas a riscos, incertezas e suposições, tais como condições econômicas, cenário político, questões financeiras e comerciais no mercado em que a companhia atua.





GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

