

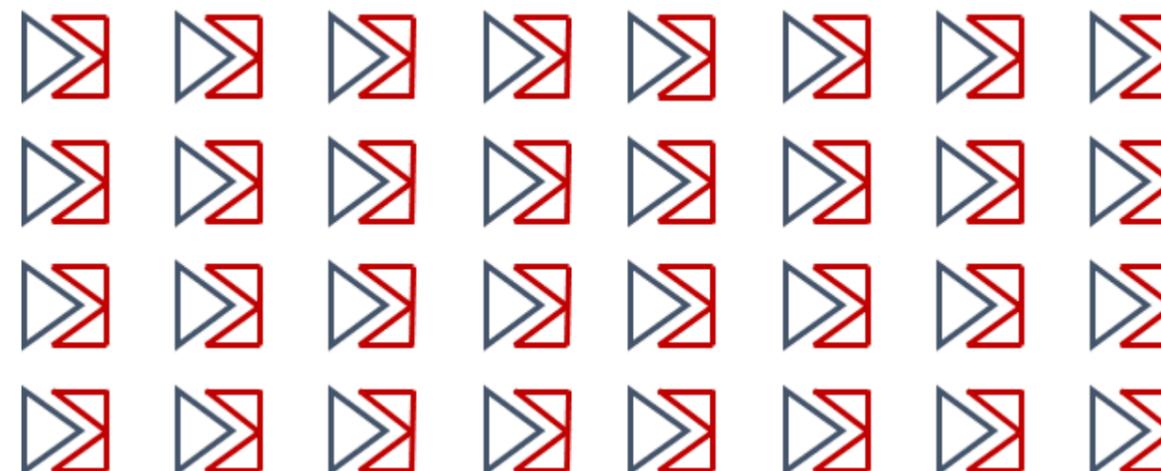
CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

EXERCÍCIO 2024



Sumário

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA	3
IDENTIFICAÇÃO GERAL.....	3
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.....	3
DIRETORIA EXECUTIVA.....	3
POLÍTICAS PÚBLICAS	4
INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS.....	5
PRODEMGE E POLÍTICAS PÚBLICAS.....	7
GOVERNANÇA CORPORATIVA	10
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA.....	11
PRÁTICAS DE GOVERNANÇA NA PRODEMGE.....	13
INTEGRIDADE E ÉTICA.....	14
GOVERNANÇA, RISCOS E CONFORMIDADE – GRC.....	15
INDICADORES, METAS E RESULTADOS DA PRODEMGE.....	17
DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS.....	20
DESCRIÇÃO DA COMPOSIÇÃO E DA REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO.....	21
COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES E PERSPECTIVAS	23





CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em atenção ao disposto no art. 8º, incisos I e VIII, da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício 2024.

Esta Carta é dirigida à sociedade e, por meio dela, a companhia declara seu compromisso de contribuir com a consecução dos objetivos de políticas públicas, a contínua melhoria da governança corporativa e o alinhamento às melhores práticas.

IDENTIFICAÇÃO GERAL

RAZÃO SOCIAL

Companhia de Tecnologia da
Informação do Estado de Minas Gerais -
Prodemge

CNPJ

16.636.540/0001-04 - NIRE 3130003831-9

SEDE

Rua da Bahia, 2277 - Savassi
Belo Horizonte, Minas Gerais
CEP 31160-019

TIPO DE ESTATAL

Sociedade de economia mista

ACIONISTA CONTROLADOR

Estado de Minas Gerais

TIPO SOCIETÁRIO

Sociedade anônima

ESTRUTURA DE CAPITAL

Fechado

SETOR DE ATUAÇÃO

Tecnologia da Informação e
Comunicação

AUDITORES INDEPENDENTES

Taticca Auditores Independentes S.S.
E-mail: taticca@taticca.com.br
tel.: +55 (11) 3062-3000

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO¹

Ezequiel de Melo Campos Netto
Presidente do Conselho e membro
independente

Ademilson Jorge de Barros Monteiro
Conselheiro representante dos
empregados

Alonso Fernandes Júnior
Conselheiro

Aluísio Eduardo Caetano de Medeiros
Conselheiro

Conrado Lopes Vilaça de Abreu
Conselheiro

Gustavo Fonseca Nogueira²
Conselheiro representante dos
acionistas minoritários

Márcio Almeida Bernardino³
Conselheiro

Roberto Tostes Reis
Conselheiro

Rodrigo Soares Vasconcelos Teixeira
Conselheiro

DIRETORIA EXECUTIVA

Roberto Tostes Reis
Diretor-presidente

Tadeu Barreto Guimarães⁴
Diretor Administrativo e Financeiro

Ladimir Lourenço dos Santos Freitas
Diretor Técnico

Data de divulgação: maio/2025



Para mais informações sobre os órgãos
estatutários da Prodemge, acesse:
<https://www.prodemge.gov.br/governanca>

¹ Posição: 31 de dezembro de 2024.

² Em substituição a Tadeu Barreto, a partir de 2 de setembro de 2024.

³ Em substituição a Diogo Soares Leite, a partir de 19 de julho de 2024.

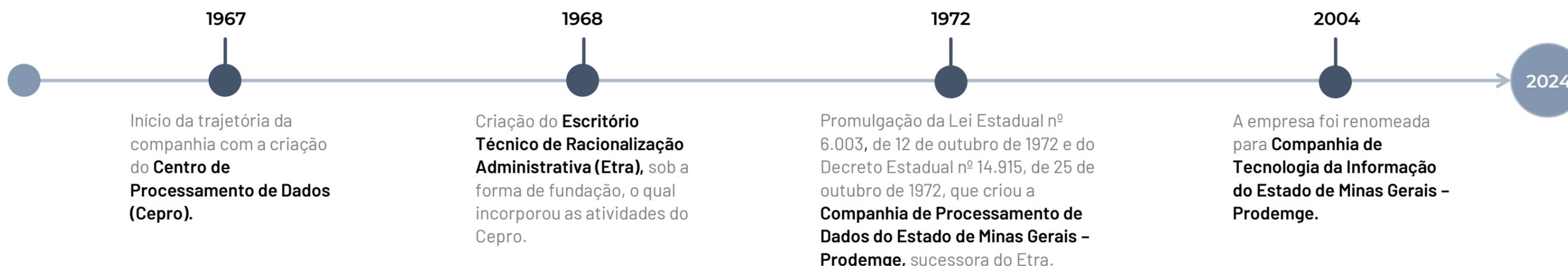
⁴ Em substituição a Gustavo Fonseca Nogueira, a partir de 02 de setembro de 2024.



POLÍTICAS PÚBLICAS

INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

Marcos da trajetória Prodemge



Desde o início da sua trajetória, a Prodemge tem atuado de forma significativa na vida dos cidadãos mineiros, oferecendo diversas soluções de tecnologia da informação e contribuindo para a modernização do Estado de Minas Gerais.

A companhia é uma sociedade de economia mista, constituída sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, tendo como principal acionista o Estado de Minas Gerais. É regida pela Lei Federal nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976; pelas Leis Estaduais nº 12.325, de 7 de outubro de 1996, nº 15.390, de 4 de outubro de 2004, nº 22.257, de 27 de julho de 2016; além da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016; do Decreto Estadual nº 47.154, de 20 de fevereiro de 2017; de seu Estatuto Social e das demais normas aplicáveis.

Os serviços da Prodemge incluem o desenvolvimento de sistemas para a gestão pública nas áreas de saúde, educação, segurança e finanças, dentre outras. Além disso, a companhia é responsável pela infraestrutura do data center e pela conectividade dos órgãos estaduais,

mantendo uma estrutura robusta para armazenamento e processamento de dados, sempre com foco em segurança e confiabilidade.

Para avançar na evolução da tecnologia e da inteligência governamental do Estado de Minas Gerais, a companhia investe em pesquisa e desenvolvimento de tecnologias. Os resultados desse trabalho podem ser percebidos nas soluções inovadoras que melhoram o atendimento ao cidadão em diversos órgãos governamentais e fortalecem a segurança dos serviços públicos digitais.

A Prodemge tem aumentado continuamente sua contribuição no desenvolvimento de políticas públicas. Exemplo disso são as ações para a expansão de seus serviços para novos mercados no setor público, com a oferta de produtos inteligentes e serviços especializados, além de outras iniciativas adotadas dentro da estratégia de sustentabilidade empresarial.

Identidade Organizacional



PROPÓSITO

ENTREGAR SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS PARA MELHORAR A VIDA DOS CIDADÃOS



MISSÃO

PROVER O ESTADO DE MINAS GERAIS COM AS MELHORES E MAIS EFICIENTES SOLUÇÕES DE TI PARA O BENEFÍCIO DO CIDADÃO



VISÃO

SER REFERÊNCIA NO PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS E CONSOLIDAR-SE COMO AGENTE ESTRATÉGICO DE TI NA GESTÃO PÚBLICA



VALORES

INTEGRIDADE
MERITOCRACIA
FOCO EM RESULTADOS
INOVAÇÃO
TRANSPÂRENCIA
DIVERSIDADE E SUSTENTABILIDADE

Nosso propósito está alinhado à estratégia da companhia, assim como à sua Missão, Visão e Valores. Esse alinhamento inspira toda a equipe Prodemge a atuar de forma plena, eficiente e significativa, permitindo que cada integrante encontre um verdadeiro sentido em suas realizações.



Para maiores informações: <https://www.prodemge.gov.br/institucional>
Confira o Manifesto Prodemge clicando no vídeo abaixo:



PRODEMGE E POLÍTICAS PÚBLICAS

O trabalho realizado pela Prodemge está presente na administração pública há 57 anos. Como empresa de inteligência de TI, que detém a expertise nos negócios das secretarias e órgãos do governo de Minas Gerais, a companhia segue contribuindo para o aprimoramento e execução das políticas públicas pelos órgãos governamentais, impulsionando o desenvolvimento do estado e democratizando o acesso a serviços essenciais para os cidadãos.

Estratégia Estadual de Governo Digital

A companhia integra o Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação do Governo do Estado de Minas Gerais (CETIC), uma instância colegiada com caráter deliberativo e consultivo, responsável por gerir as ações e a utilização dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito estadual.

Entre as atribuições do CETIC estão o planejamento, a coordenação e a revisão da Estratégia Estadual de Governo Digital. Nesse contexto, em novembro de 2024, por meio do Decreto Estadual 48.937/2024, foi publicada a Estratégia para o ano de 2025.

Essa iniciativa está alinhada à Estratégia Nacional de Governo Digital, instituída pelo Decreto Federal 12.069/2024, fortalecendo a integração entre os governos estadual e federal. Com isso, busca-se impulsionar a transformação digital, promovendo maior eficiência, inovação e qualidade na prestação de serviços públicos.

Estratégia de Longo Prazo

Em consonância com sua missão, visão e valores, e em conformidade com as disposições da Lei Federal nº 13.303/2016, que reforça o compromisso dos dirigentes de empresas estatais com metas e resultados, a Prodemge estabeleceu sua Estratégia de Longo Prazo (ELP) para o período de 2022 a 2026.

Essa estratégia se reflete no Mapa Estratégico da Prodemge e está fundamentada em cinco perspectivas, quais sejam: Pessoas e Tecnologia, Governança e Processos Internos, Cliente e Mercado, Resultado Financeiro e Inovação para a Sociedade. Essas perspectivas se desdobram em temas e objetivos que, por sua vez, são estratificados em projetos acompanhados sistematicamente pelo Escritório de Gestão da Estratégia, em conjunto com os gestores, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração.

Ademais, anualmente, é realizada a Análise de Riscos da Estratégia de Longo Prazo, um importante norteador para as ações de gestão da empresa.

Com uma estrutura alinhada a objetivos claros, a Estratégia de Longo Prazo da Prodemge reafirma seu compromisso com a transformação digital, contribuindo, conseqüentemente, para uma gestão pública cada vez mais eficiente.

Nosso mapa estratégico é apresentado na figura a seguir:





Atividades Desenvolvidas

Em 2024, a Prodemge, por meio de soluções tecnológicas inovadoras, reafirmou sua posição como agente estratégico na transformação digital do Estado. A companhia consolidou parcerias já existentes e estabeleceu novas colaborações estratégicas, fortalecendo ainda mais sua atuação junto ao Governo de Minas e à sociedade.

Em parceria com o Governo de Minas, a Prodemge expandiu o programa Emergência MG, integrou o Disque Denúncia aos sistemas de segurança pública, digitalizou o processo de doação de leite materno, além de desempenhar um papel crucial para que a Carteira de Identidade Nacional alcançasse um recorde de emissão no país.

A companhia também auxiliou o Governo de Minas na implementação da transferência digital de veículos em todo o estado. Agora, a transferência pode ser realizada de forma rápida, segura e totalmente online, representando um grande avanço em termos de praticidade e acessibilidade para os cidadãos.

Outra importante entrega foi a implantação de melhorias no Sistema de Informações de Gerenciamento de Barragens (Sigibar), incluindo a reformulação da identidade visual da solução e a disponibilização de novas funcionalidades, tornando acessíveis informações importantes sobre a situação de barragens.

A companhia atuou, ainda, na integração do Boletim Escolar Digital com o aplicativo MGapp e o Sistema Mineiro de Administração Escolar (Simade), e entregou a nova versão do Diário Escolar Digital, ambas iniciativas em parceria com a Secretaria de Estado de Educação.

Vale destacar que a Prodemge também contribuiu para facilitar a rotina dos servidores públicos ao implementar novos sistemas e atualizações, impulsionou a adoção de computação em nuvem no Governo de Minas e disseminou amplamente a cultura de mentalidade ágil junto aos seus clientes, promovendo eficiência e modernização.

Além disso, Prodemge e a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag) são parceiras no projeto SEI!MG Municípios, que tem como objetivo implantar a ferramenta Sistema Eletrônico de Informações (SEI!) nas prefeituras do estado. Em 2024, as prefeituras de Timóteo, Lavras, Coqueiral e Extrema aderiram ao SEI!MG Municípios.

Os esforços da Prodemge foram amplamente reconhecidos com prêmios nacionais, incluindo o reconhecimento como uma das melhores empresas de tecnologia do Brasil. Esses resultados refletem a excelência de sua atuação e a relevância de suas contribuições para a administração pública e a sociedade mineira.

Recursos para Custeio das Políticas Públicas

Embora a Prodemge não execute diretamente políticas públicas, ela contribui com a sua implementação por meio das atividades que desenvolve. Para viabilizar a entrega das soluções voltadas ao Governo, a companhia orienta seus gastos e investimentos com base em seu orçamento anual, proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Conselho de Administração, que acompanha de maneira sistemática sua execução.

A fonte para cobertura desse orçamento é oriunda de recursos próprios da companhia, provenientes da receita operacional bruta de prestação de serviços para entes públicos.

Nossos Clientes

A relação de clientes da Prodemge inclui órgãos e entidades públicas do governo de Minas Gerais, pois é a responsável por fornecer soluções de tecnologia da informação e comunicação para a administração pública estadual. Entre seus clientes estão as secretarias de Estado, autarquias, fundações, empresas estatais, Judiciário, Legislativo e municípios.

A Prodemge busca continuamente garantir a satisfação de seus clientes e parceiros, promovendo soluções inovadoras e alinhadas às necessidades da administração pública.



Conheça os principais projetos e soluções desenvolvidas, bem como as premiações recebidas pela Prodemge em 2024: <https://www.prodemge.gov.br/institucional/25-governanca/382-relatorio-de-sustentabilidade>

Linha de Produtos e Serviços

A Prodemge possui um Caderno de Serviços que padroniza e formaliza a contratação dos serviços oferecidos, assegurando eficiência, transparência e alinhamento às boas práticas de Tecnologia da Informação e Comunicação. O uso do Caderno é obrigatório para contratações de órgãos e entidades do Executivo mineiro, e nele estão definidos indicadores de nível de serviço e condições comerciais.

Abaixo está representada a Linha de Produtos e Serviços da Prodemge, posição dezembro de 2024:



Acesse o caderno de serviços da Prodemge em: <https://www.mg.gov.br/planejamento/documento/caderno-de-servicos-prodemge>





GOVERNANÇA CORPORATIVA

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A Prodemge adota uma estrutura de governança pautada na eficiência, integridade e transparência. Suas ações seguem os princípios de equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, sempre alinhadas às melhores práticas de governança corporativa.

A **Assembleia Geral de Acionistas** é o órgão máximo de deliberação da Prodemge, possuindo amplos poderes para decidir sobre todos os negócios relacionados ao seu objeto social. É por meio desse órgão que são tomadas as deliberações consideradas essenciais para a defesa e o desenvolvimento da companhia.

O acionista majoritário é o Estado de Minas Gerais, detendo a maior parcela do capital social da companhia. Dessa forma, as decisões estratégicas e operacionais estão alinhadas às diretrizes governamentais, garantindo que a empresa atue de maneira coerente com os interesses públicos e institucionais do Estado.

ACIONISTAS	QUANTIDADE DE AÇÕES	%
Estado de Minas Gerais	96.481.395	98,91445%
Companhia de Saneamento de Minas Gerais – COPASA	959.075	0,98326%
Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais – IPSEMG	35.003	0,03589%
Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais – BDMG	27.048	0,02773%
Junta Comercial do Estado de Minas Gerais – Jucemg	16.351	0,01676%
Companhia Energética de Minas Gerais – Cemig	13.517	0,01386%
Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Minas Gerais – DER-MG	5.040	0,00517%
Loteria do Estado de Minas Gerais – LEMG	2.818	0,00289%
TOTAL	97.540.247	100%

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA PRODEMGE

O **Conselho de Administração**, órgão colegiado de deliberação estratégica, define a orientação geral dos negócios da companhia, enquanto a **Diretoria Executiva** é responsável por sua implementação e gestão, assegurando o alinhamento aos objetivos organizacionais.

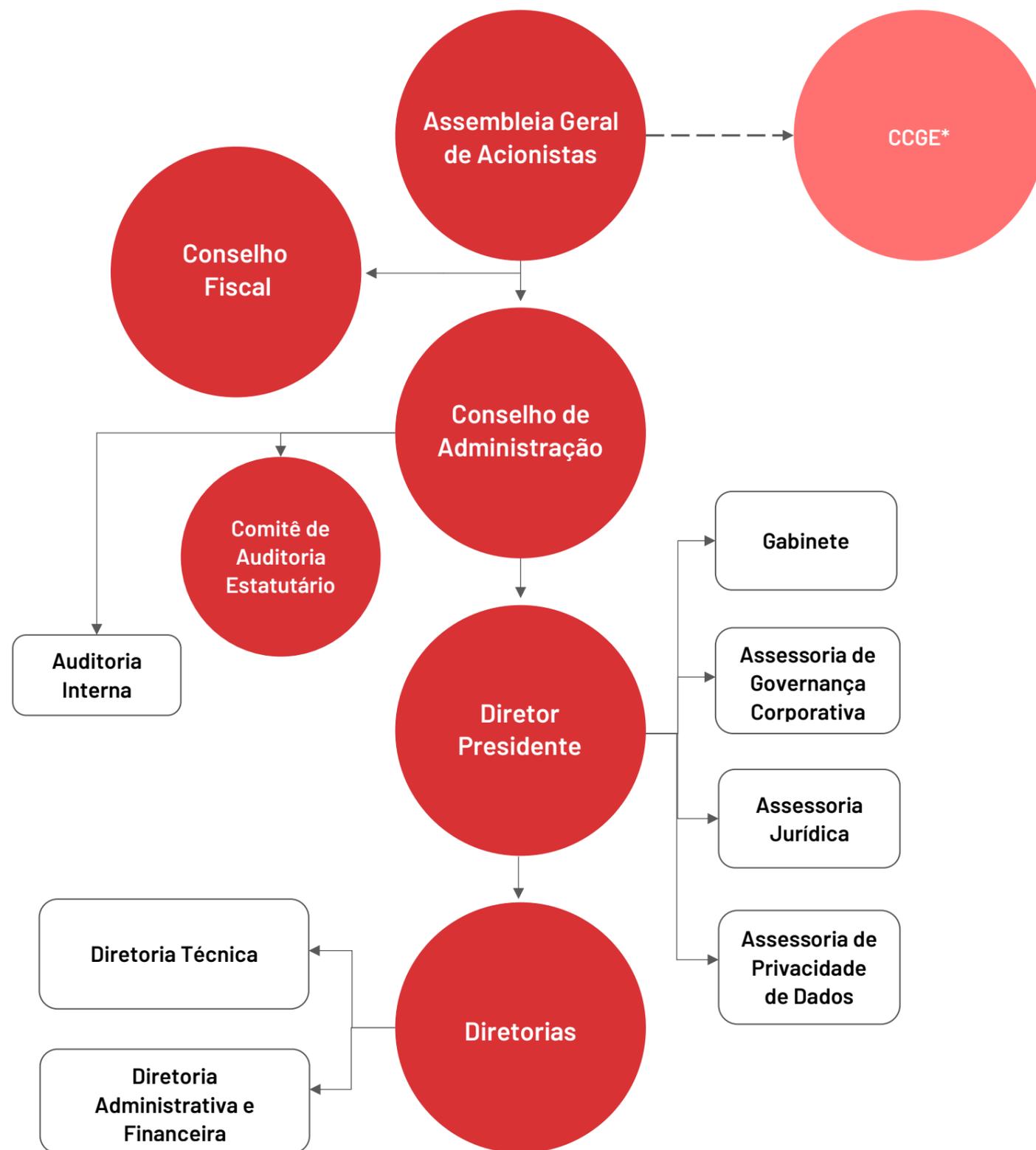
O **Conselho Fiscal**, de caráter consultivo e fiscalizatório, atua como órgão de assessoramento da Assembleia Geral de Acionistas, garantindo a transparência e a conformidade nas operações financeiras e contábeis.

Atuando como órgão de suporte, o **Comitê de Auditoria Estatutário** auxilia o Conselho de Administração em questões relacionadas à qualidade das demonstrações financeiras, à gestão de riscos e à eficácia dos controles internos, entre outras, além de supervisionar as auditorias interna e externa.

A **Auditoria Interna**, por sua vez, desempenha um papel essencial na avaliação da conformidade dos agentes de governança com as normas aplicáveis, além de contribuir com recomendações para aprimorar os controles, as regras e os processos internos. Para atender às exigências legais e garantir imparcialidade, a Prodemge contrata uma auditoria independente, por meio de processo licitatório, responsável por analisar e validar as demonstrações financeiras da companhia.

A **Assessoria de Governança Corporativa**, vinculada ao Diretor-presidente, é responsável pelo planejamento estratégico, bem como pelas temáticas relacionadas a riscos, processos e *compliance*. Além disso, centraliza o suporte administrativo e operacional às instâncias de governança e atua na interlocução com órgãos de controle externo, quando necessário.

Agentes e Estrutura de Governança



*O Comitê de Coordenação e Governança de Estatais (CCGE) é um órgão colegiado responsável por definir diretrizes para a administração das participações societárias e a governança das empresas públicas e sociedades de economia mista controladas pelo Estado, visando melhorar seus resultados e alinhar suas políticas à estratégia governamental. Suas competências, dentre outras, incluem propor diretrizes para a participação acionária do Estado, apoio no processo de composição e orientação dos representantes nos conselhos de administração e fiscal, além de monitorar o desempenho e as informações econômico-financeiras das empresas estatais.

Conheça mais sobre a estrutura organizacional da Prodemge: <https://www.prodemge.gov.br/institucional/estrutura-organizacional-e-contatos>

PRÁTICAS DE GOVERNANÇA NA PRODEMGE

Com o objetivo de reforçar a transparência e o compromisso com a sociedade, a Prodemge possui documentos institucionais bem estruturados, divulgados nos canais internos e no site institucional. Além disso, a companhia adota práticas e princípios que promovem a gestão ética, transparente e responsável.

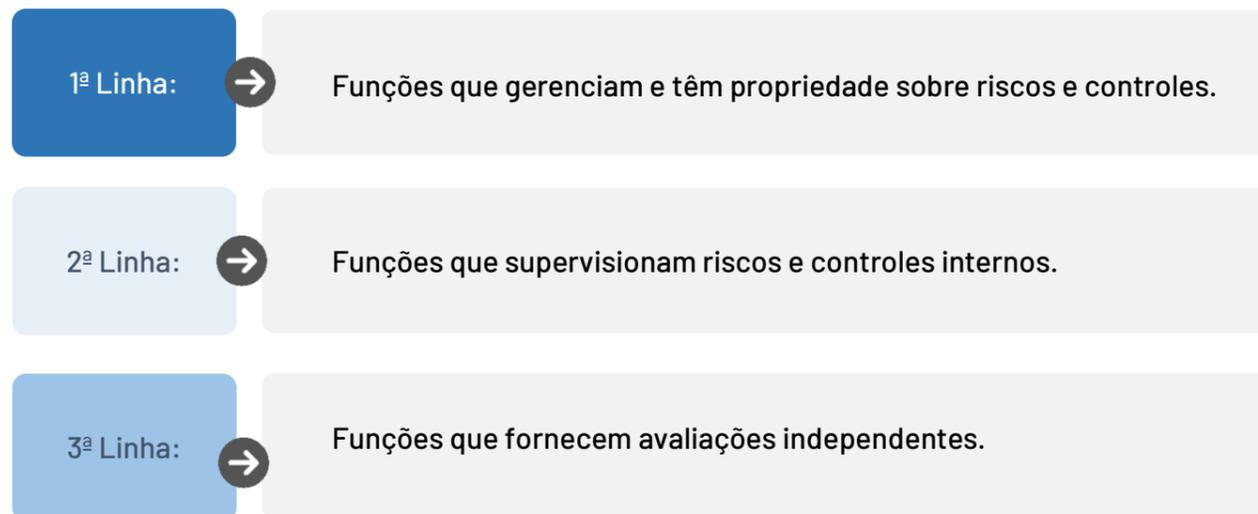


Para maiores informações: <https://www.prodemge.gov.br/governanca>

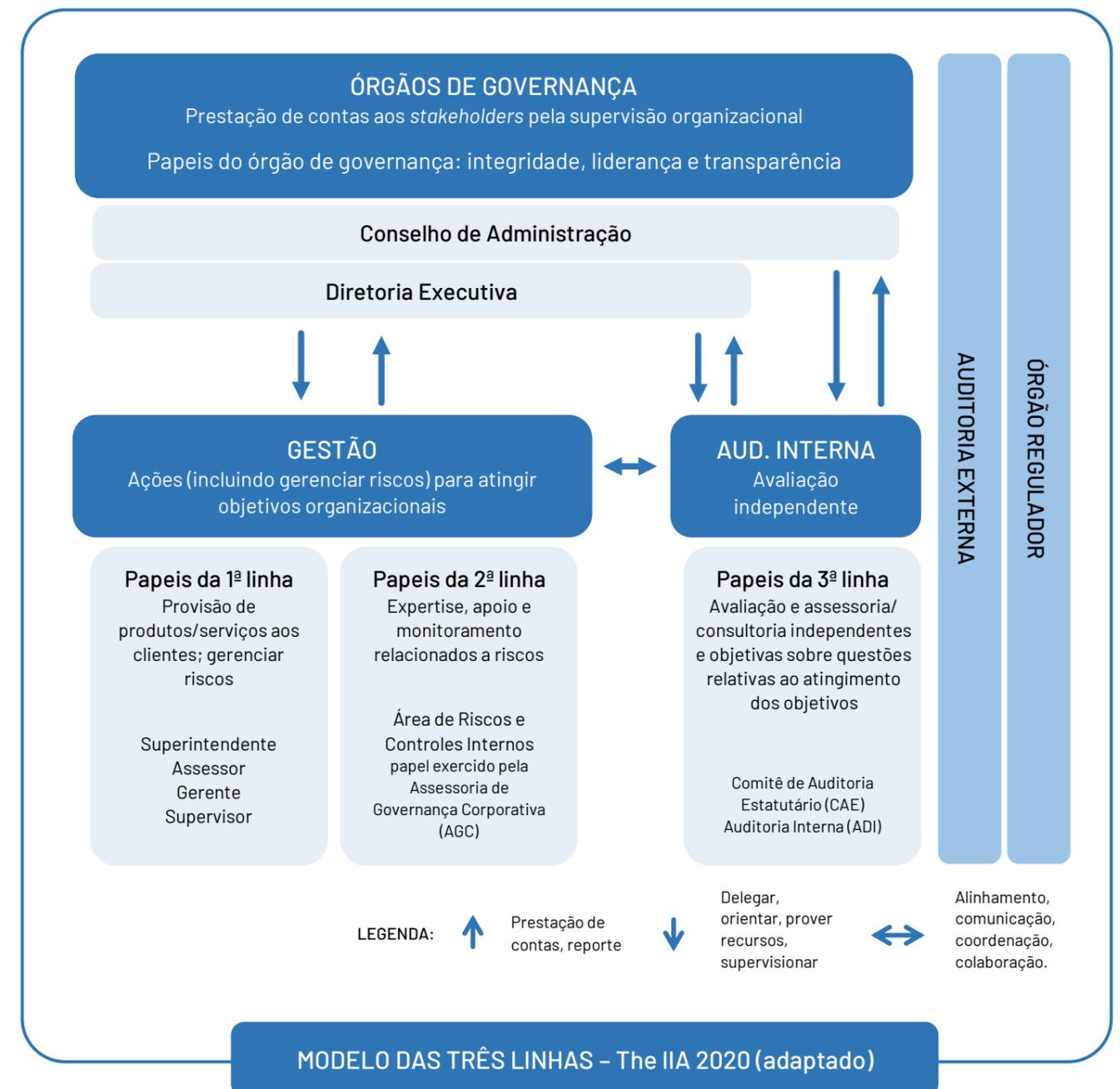
Modelo das Três Linhas

Para operacionalizar sua estrutura de gestão de riscos e controles internos, de forma a assegurar o cumprimento das diretrizes definidas pela Política de Gestão de Riscos e Controles Internos, a Prodemge adota o Modelo das Três Linhas do Instituto de Auditores Internos (IIA), que define papéis e responsabilidades essenciais no gerenciamento de riscos e controles, favorecendo sua eficácia.

O modelo diferencia três linhas envolvidas no gerenciamento eficaz de riscos:



Este modelo garante uma abordagem integrada para proteger os objetivos estratégicos da Prodemge, alinhando todas as atividades aos padrões de governança corporativa.





INTEGRIDADE E ÉTICA

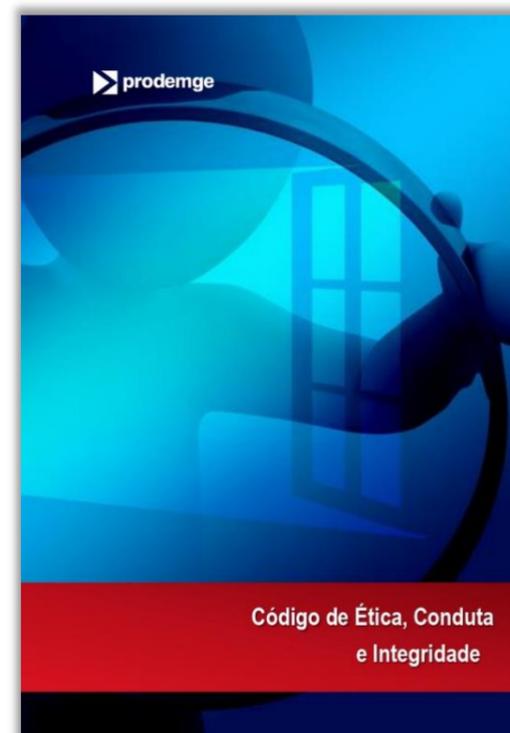
A Prodemge reconhece a importância da promoção de uma cultura organizacional pautada na ética, transparência e integridade em todas as suas atividades e decisões. Nesse contexto, a companhia reafirma seu compromisso com o fortalecimento contínuo desses valores em sua estrutura corporativa.



Programa de Integridade

A Prodemge lançou, em setembro de 2024, seu Programa de Integridade. O programa está em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Política Mineira de Promoção da Integridade (PMPI) e segue as orientações da Controladoria-Geral do Estado (CGE), garantindo alinhamento com as melhores práticas de governança e *compliance*.

A primeira edição do programa contemplou uma análise abrangente do ambiente de integridade da companhia, permitindo identificar lacunas, oportunidades de aprimoramento e fortalecimento dos mecanismos já existentes. Dessa forma, a Prodemge busca consolidar-se como uma instituição robusta, confiável e socialmente responsável, promovendo um ambiente de credibilidade junto aos seus colaboradores, acionistas, clientes, fornecedores e demais parceiros de negócios.



Código de Ética, Conduta e Integridade

A Prodemge possui um Código de Ética, Conduta e Integridade que consolida os princípios e valores que norteiam suas relações, estabelecendo diretrizes essenciais para a conduta de seus colaboradores e demais partes interessadas. O código está disponível na intranet e no site da companhia.

Com o intuito de promover a conduta ética, assegurar a integridade e reforçar os valores institucionais no ambiente corporativo, a companhia possui uma Comissão de Ética estruturada e plenamente funcional.



Conheça o Programa de Integridade 2024:

<https://www.prodemge.gov.br/governanca/programa-de-integridade>



Conheça o Código de Ética, Conduta e integridade Prodemge:

<https://www.prodemge.gov.br/governanca/codigo-de-etica-conduta-e-integridade>

Canal de Manifestações

A Prodemge dispõe de um canal de manifestações. As manifestações registradas são recebidas e tratadas de forma independente, assegurando transparência e integridade no processo. Além disso, a Prodemge integra a rede de ouvidorias do Estado.

No ano de 2024, foram recebidas e respondidas 26 manifestações relacionadas ao âmbito interno da companhia.



Acesso ao Canal de Manifestações:

<https://ouvidoria.prodemge.gov.br/mgovv-bpms-frontend/indexPublica.zul>

GOVERNANÇA, RISCOS E CONFORMIDADE – GRC

O GRC é um conjunto de práticas que auxilia as organizações na gestão integrada dos elementos: Governança, Riscos e Conformidade, garantindo maior alinhamento estratégico e contribuindo para o alcance efetivo de seus objetivos de negócio.

Na busca pelo aprimoramento das práticas de governança, em 2024, a Prodemge consolidou a implementação do GRC, aprimorando a capacidade de monitorar e analisar riscos, fornecendo dados para a tomada de decisões e fortalecendo a integridade das operações.

Como parte fundamental da implementação da cultura GRC, foi elaborado e publicado na intranet o Guia GRC, garantindo acesso a todos os colaboradores. Esse material serve como referência para orientar sobre as práticas e princípios da metodologia, reforçando a importância da conformidade, da mitigação de riscos e da eficiência na governança corporativa.

Em 2024, a partir da implantação do GRC, alcançamos:



Nosso acrônimo GRC é apresentado na figura a seguir:



POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

A Política de Gestão de Riscos e Controles Internos da Prodemge tem como objetivo estabelecer o direcionamento estratégico, diretrizes e responsabilidades para a gestão de riscos na companhia.

Em 2024, a política foi atualizada à luz do GRC, assegurando que os riscos relacionados às suas operações sejam devidamente identificados, avaliados e tratados, promovendo a tomada de decisões embasadas.

A responsabilidade pela gestão de riscos é de toda a companhia, abrangendo o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva, o Comitê de Auditoria Estatutário, a Auditoria Interna, a Área de Gestão de Riscos e Controles Internos, os gestores e todos os empregados. Cada um desses agentes desempenha um papel essencial na supervisão, execução e fortalecimento dos controles internos, garantindo a conformidade com as normas e regulamentos aplicáveis.

A capacitação contínua em gestão de riscos também é um compromisso da Prodemge. Todos os administradores, gestores e empregados devem participar regularmente de treinamentos, assegurando que a cultura organizacional da companhia seja constantemente aprimorada e adaptada aos desafios emergentes.

Além disso, a empresa possui uma Declaração de Appetite a Riscos, revisada anualmente pelo Conselho de Administração, que define os limites aceitáveis para a exposição a riscos e orienta a tomada de decisões estratégicas.

FATORES DE RISCO

Anualmente, é realizada a Análise de Riscos da Estratégia de Longo Prazo, um importante norteador para as ações de gestão da empresa.

O objetivo é possibilitar a identificação e o tratamento de seus principais riscos, representados por ameaças e oportunidades. A seguir estão listados os principais fatores observados na análise de riscos da ELP em 2024:



PERSPECTIVA	FATORES (Ameaças e oportunidades)
Pessoas e Tecnologia	<ul style="list-style-type: none"> Dinâmica do mercado de trabalho de TI; Necessidade de corpo técnico qualificado; Reconhecimento da empresa pela sociedade; Necessidade de aprimoramento contínuo para absorver novas tecnologias; Possuir equipe especializada em soluções de TI governamentais; Necessidade de constante evolução tecnológica.
Governança e Processos Internos	<ul style="list-style-type: none"> Necessidade de fortalecimento da cultura da gestão por processos; Complexidade na mudança de cultura; Aprimoramento na disseminação do conhecimento interno.
Cliente e Mercado	<ul style="list-style-type: none"> Melhoria constante na satisfação dos clientes; Concorrência com o mercado privado na oferta de soluções ao Estado.
Resultado Financeiro	<ul style="list-style-type: none"> Desafios na execução do orçamento de investimentos; Desempenho financeiro satisfatório.
Inovação para a Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> Absorção de novas tecnologias; Possibilidade de criar serviços inovadores; Aumento da presença no ecossistema de inovação; Troca de conhecimento com o mercado.

INDICADORES, METAS E RESULTADOS DA PRODEMGE

A Prodemge valoriza a avaliação de seu desempenho como parte essencial para assegurar a excelência de suas entregas. Para mensurar a efetividade de suas ações, a companhia estabeleceu indicadores e metas alinhados aos objetivos definidos em seu Planejamento Estratégico. Destacam-se, a seguir, os seguintes resultados:

PESSOAS E TECNOLOGIA

<p>TECNOLOGIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO: Promover a inovação e a atualização do ambiente tecnológico • INDICADOR: Índice de atualização e otimização de soluções em operações • META: Alcançar 100% das atualizações acordadas para as soluções em operações, até dezembro/2024 	<p>RESULTADO</p> <p>70,66%</p>
<p>GESTÃO DE PESSOAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO: Obter, desenvolver, valorizar e reter pessoas • INDICADOR: Índice de Satisfação de Capacitação • META: Alcançar mínimo de 75% das respostas das Avaliações de Reação como "Bom" ou "Excelente" até dezembro/2024 	<p>RESULTADO</p> <p>93,33%</p>

GOVERNANÇA E PROCESSOS INTERNOS

<p>SIMPLIFICAÇÃO/OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO: Otimizar continuamente processos • INDICADOR: Subprocessos de cadeia de valor automatizados • META: Automatizar no mínimo 4 subprocessos até dezembro/2024 	<p>RESULTADO</p> <p>10 un.</p>
<p>MENTALIDADE ÁGIL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO: Promover práticas e culturas ágeis • INDICADOR: Criação de painel de gestão estratégica dos times ágeis • META: Mapear e inserir 100% das informações estratégicas dos times ágeis, até julho/2024 	<p>RESULTADO</p> <p>100%</p>



CLIENTE E MERCADO

<p>ATENDIMENTO E FIDELIZAÇÃO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO: Garantir a satisfação e fidelização dos clientes • INDICADOR: CSAT - Atendimentos a chamados • META: Alcançar mínimo de 70% dos clientes "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" até dezembro/2024 	<p>RESULTADO 71,43%</p>
<p>GESTÃO DE PORTFÓLIO DE PRODUTOS E SERVIÇOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO: Realizar a gestão estratégica de produtos, serviços e clientes • INDICADOR: % Market Share da Prodemge nos gastos de TI do Estado¹ • META: Alcançar mínimo de 60% de Market Share da Prodemge em relação aos gastos de TIC empenhados pelos órgãos do Estado acumulados, até dezembro/2024 <p>1. São considerados apenas os gastos do Estado com os serviços disponibilizados no caderno de serviços da Prodemge.</p>	<p>RESULTADO 45,63%</p>

RESULTADO FINANCEIRO

<p>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO: Ser uma empresa lucrativa e autossustentável • INDICADOR: Receita não vinculada ao executivo estadual • META: Realizar o mínimo de R\$ 25 milhões de Receita Bruta da empresa não vinculada ao Executivo Estadual até dezembro/24 	<p>RESULTADO R\$ 27,99 milhões</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • INDICADOR: Margem EBITDA • META: Alcançar no mínimo 12% de margem EBITDA até dezembro/2024 	<p>RESULTADO 15%</p>

INOVAÇÃO PARA A SOCIEDADE

<p>TRANSFORMAÇÃO DIGITAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO: Propor e implementar serviços inovadores para os cidadãos por meio da Transformação Digital • INDICADOR: Número de serviços inovadores para os cidadãos implementados • META: Ter no mínimo 4 serviços inovadores para os cidadãos implementados até dezembro/2024 	<p>RESULTADO 4 un.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO: Participar ativamente das decisões de TI do Estado • INDICADOR: Participação direta da Prodemge na concepção, coordenação ou execução de projetos inovadores junto ao CETIC ou diretamente aos clientes • META: Ter no mínimo 4 participações da Prodemge na concepção, coordenação ou execução de projetos inovadores junto ao CETIC ou diretamente com os clientes até dezembro/2024 	<p>RESULTADO 4 un.</p>

ANÁLISE DE METAS E RESULTADOS

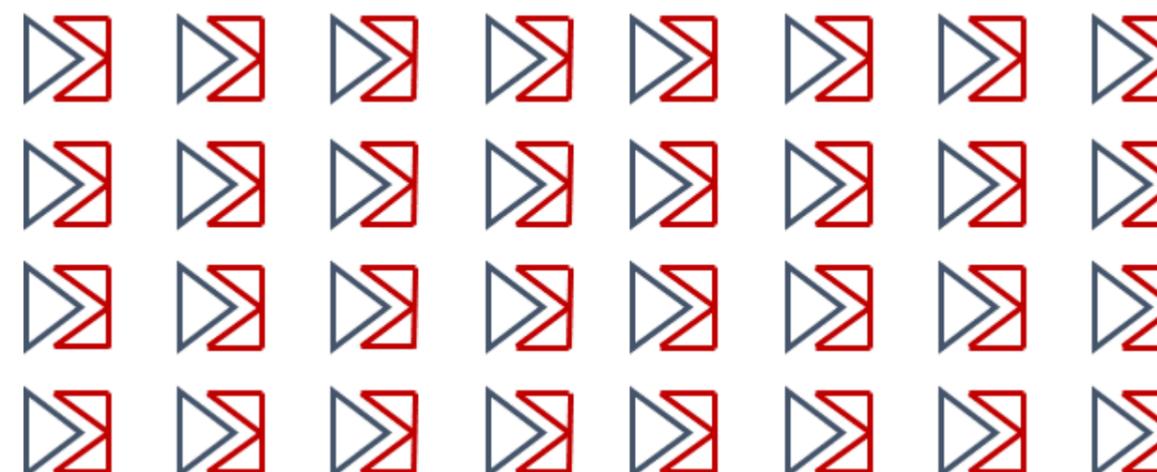
O acompanhamento contínuo dos indicadores e metas permite monitorar os resultados, identificar oportunidades de aprimoramento e direcionar iniciativas para o cumprimento da missão institucional da companhia. Para garantir a eficácia desse processo, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração realizam um acompanhamento periódico dos resultados, solicitando ajustes sempre que necessário.

A análise dos indicadores proporciona uma visão do desempenho das atividades desenvolvidas pela Prodemge. Os resultados demonstram avanços significativos e superação de metas, contudo, ainda existem desafios que exigem atenção.

Dentre os resultados positivos observados, destaca-se o aumento da satisfação e do engajamento dos colaboradores, que participaram dos programas de desenvolvimento profissional, contribuindo para a retenção de talentos e o fortalecimento de uma cultura de aprendizado contínuo, essencial para a sustentabilidade organizacional.

Do mesmo modo, houve melhoria na eficiência e na redução da burocracia por meio da automação de subprocessos, maior autonomia financeira e novas fontes de receita fora do Executivo estadual, bem como uma gestão eficiente de receitas e custos. Outro ponto relevante observado em 2024 foi o avanço significativo na transformação digital do Estado, com a implementação de serviços inovadores para os cidadãos, reforçando o compromisso da Prodemge com a modernização, a inovação e a busca contínua por excelência na prestação de serviços.

A análise dos indicadores também evidencia pontos que exigem atenção para garantir o aprimoramento dos trabalhos desenvolvidos, dentre eles a ampliação da participação da Prodemge nos gastos de TI do Estado, além do desafio de promover a inovação e a atualização do ambiente tecnológico em um cenário de constantes mudanças.





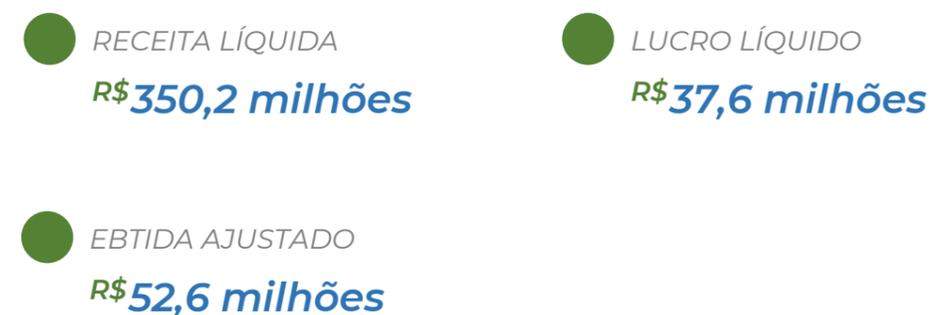
DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

A Prodemge apresentou um desempenho financeiro positivo em 2024, com receita líquida superior à do exercício anterior, totalizando R\$ 350,2MM e lucro líquido de R\$ 37,6MM. A empresa manteve uma posição financeira robusta, alcançando um EBITDA ajustado de R\$ 52,6MM, evidenciando a continuidade da eficiência operacional.

Pelo quarto ano consecutivo, a companhia distribuirá dividendos/JCP, beneficiando o Estado de Minas Gerais e seus acionistas.

Em resumo, a Prodemge continua apresentando indicadores financeiros sólidos e um desempenho operacional eficaz, com perspectivas de continuidade na entrega de resultados positivos e na contribuição para o Estado de Minas Gerais.

RESULTADO 2024



Acesse o site da Prodemge para mais informações:
<https://www.prodemge.gov.br/prestacao-de-contas>

DESCRIÇÃO DA COMPOSIÇÃO E DA REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Composição dos Órgãos Estatutários⁵

A composição dos órgãos estatutários é regulada por normas claras e específicas, em conformidade com a Lei Federal nº 13.303/2016, a Lei Federal nº 6.404/1976 e o Decreto Estadual nº 47.154/2017, bem como o Estatuto Social da companhia.

Conselho Fiscal

NOME	POSIÇÃO	MANDATO	TÉRMINO DO MANDATO
Guadalupe Machado Dias Presidente do Conselho	Titular	3º Mandato	01/05/2025
Carolina de Oliveira Castro Baia Antunes	Titular	3º Mandato	01/05/2025
Diogo Soares Leite Servidor público com vínculo permanente com a administração pública	Titular	1º Mandato	01/05/2025
Lucas Mendes de Faria Rosa Soares	Titular	1º Mandato	01/05/2025
Marcos Innecco Corrêa	Titular	3º Mandato	01/05/2025
Eduardo Senra Coutinho	Suplente	3º Mandato	01/05/2025

Conselho de Administração

NOME	MANDATO	TÉRMINO DO MANDATO
Ezequiel de Melo Campos Netto Presidente do Conselho e membro independente	3º Mandato	28/01/2025
Ademilson Jorge de Barros Monteiro Representante dos empregados	2º Mandato	28/01/2025
Alonso Fernandes Júnior	3º Mandato	28/01/2025
Alúcio Eduardo Caetano de Medeiros	1º Mandato	28/01/2025
Conrado Lopes Vilaça de Abreu	3º Mandato	28/01/2025
Gustavo Fonseca Nogueira Representante dos acionistas minoritários	1º Mandato	28/01/2025
Márcio Almeida Bernardino	1º Mandato	28/01/2025
Roberto Tostes Reis	3º Mandato	28/01/2025
Rodrigo Soares Vasconcelos Teixeira	1º Mandato	28/01/2025

⁵ Posição: 31 de dezembro de 2024

Comitê de Auditoria Estatutário

NOME	POSIÇÃO	MANDATO	TÉRMINO DO MANDATO
Cleber Santiago Membro com experiência em contabilidade societária	Presidente do Comitê	1º Mandato	02/09/2025
Eugênio Dolabella Vianna	Membro	1º Mandato	27/04/2026
Marcos Antonio Vieira Gomes	Membro	1º Mandato	12/05/2026

Diretoria Executiva

NOME	POSIÇÃO	MANDATO	TÉRMINO DO MANDATO
Roberto Tostes Reis	Diretor-presidente	3º Mandato	28/01/2025
Ladimir Lourenço Freitas	Diretor Técnico	3º Mandato	28/01/2025
Tadeu Barreto Guimarães	Diretor Administrativo e Financeiro	1º Mandato	28/01/2025

Remuneração dos Membros dos Órgãos Estatutários

Compete à Assembleia Geral, em conformidade com a legislação vigente e com o Estatuto Social da Prodemge, deliberar sobre a fixação da remuneração dos membros estatutários, após manifestação do Comitê de Coordenação e Governança de Estatais (CCGE), respeitando as diretrizes previstas no Estatuto Social da companhia.

A tabela a seguir apresenta a remuneração dos membros dos órgãos estatutários no exercício de 2024. Em 21 de maio de 2024, durante Assembleia Geral Extraordinária e após manifestação favorável do CCGE, foi deliberada, entre outras ações, a fixação da remuneração dos membros dos órgãos estatutários, com a aplicação de um reajuste de 3,71%. A nova remuneração passou a vigorar a partir de 1º de junho de 2024.

CARGO	EXERCÍCIO DE 2024	
	01/01/2024 A 31/05/2024	01/06/2024 A 31/12/2024
Diretor-presidente	R\$ 33.193,94	R\$ 34.425,44
Demais Diretores	R\$ 27.046,91	R\$ 28.050,35
Conselheiro de Administração	R\$ 5.829,33	R\$ 6.045,60
Conselheiro Fiscal	R\$ 4.663,46	R\$ 4.836,47
Membro do Comitê de Auditoria Estatutário	R\$ 4.663,46	R\$ 4.836,47

Em atendimento ao disposto no artigo 12, inciso I, da Lei Federal nº 13.303/2016, a companhia disponibiliza em seu site as informações sobre a remuneração dos administradores.



Acesse o site da Prodemge para mais informações:

<https://www.prodemge.gov.br/governanca/remuneracao-dos-administradores>



COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES E PERSPECTIVAS

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos na transformação digital dos serviços públicos em Minas Gerais, com a Prodemge consolidando seu papel estratégico nesse processo. A modernização da infraestrutura, o fortalecimento da governança e o desenvolvimento de soluções inovadoras impulsionaram a eficiência e a acessibilidade dos serviços estaduais, beneficiando nossos clientes e os cidadãos. Esses resultados refletem o compromisso e a dedicação de nossos profissionais, que atuam diariamente para transformar desafios em soluções.

Para 2025, a expectativa é ampliar ainda mais essa transformação, investindo em novas tecnologias, parcerias estratégicas e aprimoramento da infraestrutura digital. A implementação da Estratégia de Governo Digital norteará a evolução dos projetos, garantindo mais inclusão, segurança e eficiência. A Prodemge seguirá comprometida em fortalecer sua atuação e reafirmar seu propósito: Entregar soluções tecnológicas para melhorar a vida dos cidadãos.

ASSINATURAS

Conselho de Administração

Ezequiel de Melo Campos Netto
Presidente do Conselho e membro independente

Ademilson Jorge de Barros Monteiro
Conselheiro representante dos empregados

Alonso Fernandes Júnior
Conselheiro

Aluisio Eduardo Caetano de Medeiros
Conselheiro

Conrado Lopes Vilaça de Abreu
Conselheiro

Gustavo Fonseca Nogueira
Conselheiro representante dos acionistas minoritários

Márcio Almeida Bernardino
Conselheiro

Roberto Tostes Reis
Conselheiro

Rodrigo Soares Vasconcelos Teixeira
Conselheiro

Diretoria Executiva

Roberto Tostes Reis
Diretor-presidente

Tadeu Barreto Guimarães
Diretor Administrativo e Financeiro

Ladimir Lourenço dos Santos Freitas
Diretor Técnico



Coordenação, Edição e Revisão de Texto:

Sérgio Lage de Castro (Assessoria de Governança Corporativa)
Anúbia Marques de Melo Silva (Núcleo de Secretaria de Governança)
Pricila de Melo Batista (Núcleo de Secretaria de Governança)
Gabriel de Oliveira Fonseca (Núcleo de Secretaria de Governança)

Projeto gráfico:

Gabriel de Oliveira Fonseca (Núcleo de Secretaria de Governança)

Mais informações:

E-mail: governancacorporativa@prodemge.gov.br
Telefone: +55 (31) 3339-1100