

## I) INTRODUÇÃO:

- Categorias de domínio .br:

com.br , mil.br , org.br , leg.br, tv.br, adv.br, gov.br e suas variações estaduais, etc..

- Domínio:

Domínio (*Domain*): um grupo de computadores e dispositivos em uma rede que são administrados como uma unidade, com regras e procedimentos comuns. Um domínio deve ser identificado por um nome que serve para localizar este grupo de computadores na internet.

Exemplo: [mg.gov.br](http://mg.gov.br) , [prodemge.gov.br](http://prodemge.gov.br), etc..

- Domínio de primeiro nível (DPN):

Conforme a resolução 'CGI.br/RES/2008/008/P' (<http://www.cgi.br/resolucoes/documento/2008/008>) do Comitê Gestor da Internet no Brasil – CGI.br ( <http://cgi.br/> ) em destaque seus arts. 1º , 3º e alínea 'e' , item I do art 14 o domínio [mg.gov.br](http://mg.gov.br) é um domínio de primeiro nível (DPN).

A [Cia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais - PRODEMGE](http://www.prodemge.gov.br) ( <http://www.prodemge.gov.br> ) é a titular (detentora e administradora) do domínio de primeiro nível (DPN) [mg.gov.br](http://mg.gov.br) registrada no [Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR – NIC.br](http://nic.br/) (<http://nic.br/>) denominado [Registro.br](http://registro.br) (<http://registro.br> )

As informações sobre os domínios de primeiro nível (DPN) podem ser consultados através do serviço de diretório [Whois do Registro.br](http://registro.br/cgi-bin/whois/) ( <http://registro.br/cgi-bin/whois/> ) .

- Domínios de segundo nível (ou subdomínios):

São domínios de segundo nível ou subdomínios nomes de domínio que utilizam uma categoria de um domínio de primeiro nível (DPN).

Exemplos: Prefeitura Municipal de Pirapora : domínio [pirapora.mg.gov.br](http://pirapora.mg.gov.br)  
Câmara Municipal de Uberlândia: domínio [uberlandia.mg.gov.br](http://uberlandia.mg.gov.br)

Os nomes de domínio de Prefeituras, Câmaras Municipais e Entidades Vinculadas que utilizam o domínio de primeiro nível [mg.gov.br](http://mg.gov.br) são chamados domínios de segundo nível ou subdomínios.

Os domínios de segundo nível (ou sub-domínios) do domínio (de primeiro nível) [mg.gov.br](http://mg.gov.br) são registrados na PRODEMGE e delegados para servidores DNS do provedor de hospedagem contratado pela Entidade ou para os servidores DNS próprios, caso a Entidade os possua.

Informações sobre domínios de segundo nível não são disponibilizados para consulta no serviço de diretório [Whois do Registro.br](http://registro.br) porque estas são informações registradas e de responsabilidade do detentor do domínio de primeiro nível.

Apenas as informações sobre os servidores DNS de um domínio de segundo nível podem ser visualizados na internet utilizando o utilitário [nslookup](#) disponível em sistemas operacionais como Windows, Linux , etc..

- Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN):

Exemplo: [www.caete.mg.gov.br](#) , [www.belo Horizonte.mg.gov.br](#) ,  
[www.cigedas.mg.gov.br](#)\_, etc..

## II) COMO PREENCHER O FORMULÁRIO DE REGISTRO/ALTERAÇÃO DE DOMÍNIOS:

a) Seção **INFORMAÇÕES DO ORGÃO SOLICITANTE:**

a.1) campo **Domínio Solicitado** (preenchimento obrigatório):

O nome domínio deverá estar relacionado com a Entidade que o representa, por exemplo:

- Prefeitura Municipal de Juiz de Fora: [pmjf.mg.gov.br](#) ou [juizdefora.mg.gov.br](#) ou [prefjuizdefora.mg.gov.br](#) , etc..
- Câmara Municipal de Caeté: [camaradecaete.mg.gov.br](#) ou [camaracaete.mg.gov.br](#) ou [caete.cam.mg.gov.br](#) , etc..
- Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Itabirito: [saaeita.mg.gov.br](#) ou [saaeitabirito.mg.gov.br](#) , etc..
- Consorcio Intermunicipal de Saúde da Região do Calcário: [cisrec.mg.gov.br](#) , etc..

Exemplo de domínio inválido: [financeiro.caete.mg.gov.br](#)

**Atenção:** domínios que não tem relação com a Entidade, poderão ser reprovados pela administração do domínio [mg.gov.br](#). A Entidade que fizer mau uso do domínio ou não tratar as notificações de incidentes de segurança da informação poderá ter seu registro cancelado.

Regras sintáticas que um domínio deve seguir:

- Tamanho mínimo de 2 e máximo de 26 caracteres, não incluindo a categoria, por exemplo: no domínio [xyzw.mg.gov.br](#), esta limitação se refere ao [xyzw](#);
- Conter apenas caracteres válidos que são: letras minúsculas [a-z] e números [0-9]. Não é permitido hífen, ponto e caracteres especiais, tais como: à, á, â, ã, é, ê, í, ó, ô, õ, ú, ü, ç, !, ?, etc..;
- Não pode conter apenas números;
- O sufixo **`.cam.mg.gov.br`** somente poderá ser utilizado por Câmaras Municipais e é opcional.

OBSERVAÇÃO: Um domínio **não** contém **www**. O registro correto será apenas **xyzw.mg.gov.br** ou **xyzw.cam.mg.gov.br**.

Somente será registrado um novo domínio quando não houver equivalência de um domínio pré-existente.

Para que o registro de um domínio [mg.gov.br](http://mg.gov.br) seja efetivado são necessários no mínimo dois (2) servidores DNS conectados à internet e já configurados para responder com **Autoridade sobre o Domínio** que está sendo solicitado. Veja no **Anexo I** à página 4 do documento **Procedimentos para Criação ou Alteração de Domínios** que se consta no tópico [Registro\\_de\\_domínio\\_mg.gov.br](http://www.prodemge.gov.br) disponível no endereço: <https://www.prodemge.gov.br/duvidas-frequentes#registro-de-domínio-mg-gov-br>.

**Atenção:** Servidores DNS que não estão respondendo adequadamente pelo domínio, estarão sujeitos a bloqueio.

a.2) campo **Nome Empresarial** (preenchimento obrigatório): é o nome de registro da Entidade na Receita Federal:

Exemplos: Prefeitura Municipal de Belo Horizonte  
Câmara Municipal de Sete Lagoas  
Consórcio Intermunicipal de Saúde da Micro-Região do Vale do Piranga –  
CISAMAPI

a.3) campo **Endereço** (preenchimento obrigatório): endereço completo da localização da sede da Entidade.

a.4) campo **CNPJ** (preenchimento obrigatório): número do CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas) da Entidade.

a.5) quadro **CONTATO ADMINISTRATIVO DA ENTIDADE:**

Contato Administrativo deverá ser uma pessoa devidamente designada pelo representante legal da Entidade responsável pela gestão administrativa do domínio.

É altamente recomendado que esta pessoa SEJA vinculada ao quadro administrativo da Entidade.

Um erro muito comum é informar no formulário o nome do desenvolvedor do Sítio ou Portal Eletrônico (Web Site) da Entidade, que ao concluir seus trabalhos, desvincula da Entidade.

a.5.1) campo **Nome** (preenchimento obrigatório): nome do contato administrativo;

a.5.2) campo **CPF** (preenchimento obrigatório): número do CPF;

a.5.3) campo **Cargo** (preenchimento obrigatório): nome do cargo ou função desempenhada pela pessoa.

a.5.4) campo **Telefone** (preenchimento obrigatório): número do telefone de contato com DDD.

Poderá ser informado um ou mais telefones de contato.

a.5.5) campo **e-mail** (preenchimento obrigatório): e-mail de contato do contato administrativo.

Recomendamos informar mais de um e-mail de contato, por exemplo: o e-mail particular, o e-mail pessoal utilizado na Entidade, o e-mail institucional da entidade, o e-mail institucional da área de informática, o e-mail de um técnico da área de informática da entidade, etc..

É importante que seja informado pelo menos um e-mail que não esteja vinculado ao domínio da entidade, porque ao realizar a troca do provedor de hospedagem por exemplo, o e-mail cuja caixa postal estiver vinculada ao domínio hospedado no provedor anterior, deixa de funcionar imediatamente ao realizar a troca do DNS; a Entidade então não terá mais acesso aos e-mails anteriores e deixará de receber os comunicados/notificações da Administração do Domínio [mg.gov.br](http://mg.gov.br) até que a Entidade redirecione o acesso aos e-mails do novo provedor de hospedagem.

Este(s) e-mail(s) deve(m) ser verificado(s) diariamente principalmente por causa das notificações da Administração do Domínio [mg.gov.br](http://mg.gov.br) relativos a Incidentes de Segurança da Informação envolvendo o domínio e outros comunicados.

As Notificações sobre Incidentes de Segurança da Informações não respondidas ou não tratadas após a 3ª notificação, a Administração do Domínio [mg.gov.br](http://mg.gov.br) suspende automaticamente o domínio com anormalidade o que causa a interrupção dos serviços de e-mail, Web Sites e outros serviços agregados.

Os Incidentes de Segurança da Informação mais comuns são de páginas web adulteradas por Crakers com conteúdo malicioso e/ou ofensivo e/ou encaminhando a outras páginas Web com o objetivos escusos, dentre outros motivos.

As Entidades [CTIR Gov](http://www.ctir.gov.br/) (<http://www.ctir.gov.br/>) e o [CERT.br](http://www.cert.br/) (<http://www.cert.br/>) realizam varedura diária nos sitios e portais eletrônicos que utilizam o domínio [gov.br](http://gov.br) e os alojados sob a sigla do estado correspondente, como o [mg.gov.br](http://mg.gov.br), e identificando alguma anomalia, estes notificam imediatamente a Administração do Domínio [mg.gov.br](http://mg.gov.br) que por sua vez notifica o usuário do domínio de segundo nível do domínio [mg.gov.br](http://mg.gov.br).

Atualmente o [CTIR Gov](http://www.ctir.gov.br/) (<http://www.ctir.gov.br/>) e o [CERT.br](http://www.cert.br/) (<http://www.cert.br/>) identificam diariamente entre 3 a 7 domínios [mg.gov.br](http://mg.gov.br) com Incidentes de Segurança da Informação.

Informações sobre bloqueio de domínios [mg.gov.br](http://mg.gov.br) podem ser obtidos com o Centro de Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação/PRODEMGE (Ctis/PRODEMGE) através do e-mail [ctis@prodemge.gov.br](mailto:ctis@prodemge.gov.br).

#### b) Seção **INFORMAÇÕES DO PROVEDOR DE HOSPEDAGEM:**

Provedor de Hospedagem é a empresa que oferece serviços de hospedagem de Sítios Eletrônicos (Web Sites) na internet e também pode oferecer aos seus clientes o registro de domínio agregado aos seus serviços.

b.1) campo **Nome Empresarial** (preenchimento obrigatório): o mesmo que nome comercial é o nome de registro da Entidade na Receita Federal.

Aceita-se informar alternativamente o "Título do Estabelecimento" conhecido também como "Nome Fantasia".

Sendo o provedor de hospedagem uma pessoa física, deverá ser informado o nome completo da Pessoa registrado na Receita Federal.

Em se tratando de provedor internacional, deverá ser informado o nome oficial de registro do provedor na sede do país de origem.

Se a Entidade tiver hospedagem própria, deverá ser repetido neste campo o Nome Empresarial da Entidade.

Exceção acontece se a Entidade irá utilizar a hospedagem no 'G Suite' (antigo Google Apps): deverá ser informado neste campo o texto **INCLUSÃO DIGITAL** e os demais campos desta seção e da seção **INFORMAÇÕES DE DNS** devem ser deixadas em branco. A Administração do domínio [mg.gov.br](http://mg.gov.br) irá realizar a configuração para delegar o domínio para os servidores DNS do 'G Suite'.

b.2) campo **Endereço** (preenchimento obrigatório): endereço completo de localização da sede do provedor de hospedagem.

Aceita-se informar "Título do Estabelecimento" conhecido como "Nome Fantasia" no lugar do Nome Empresarial.

Sendo o provedor de hospedagem uma pessoa física, deverá ser informado o nome completo da Pessoa Física registrado na Receita Federal.

Em se tratando de provedor internacional, deverá ser informado o endereço no país da sede do provedor, se não houver representante no Brasil.

Se a Entidade tiver hospedagem própria, deverá ser repetido neste campo o endereço desta.

b.3) campo **CNPJ** (preenchimento obrigatório): número do CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas) do provedor de hospedagem.

Sendo o provedor de hospedagem uma pessoa física, deverá ser informado o número do CPF da Pessoa. Deverá ser informado também antes do número do CPF o indicador do tipo de número de registro: "CPF - " , como mostrado no exemplo abaixo:

Exemplo: CPF – 073.678.487-56

Em se tratando de provedor internacional, deverá ser informado o número de registro oficial no país de origem, equivalente ao CNPJ no Brasil, por exemplo o EIN – Employer Identification Number (federal Tax Identification Number) como no caso dos Estados Unidos. Antes do número internacional , também deverá ser informado o indicador do tipo de número de registro como no caso do CPF acima citado.

Exemplo: EIN – XX-XXXXXXX (para provedor com sede nos Estados Unidos)

b.4) quadro **CONTATO TÉCNICO DO PROVEDOR DE HOSPEDAGEM:**

O Contato Técnico do Provedor de Hospedagem deve ser uma pessoa vinculada ao quadro técnico do provedor de hospedagem responsável pela administração dos servidores DNS do provedor de hospedagem ou do suporte técnico geral do provedor de hospedagem.

Um erro muito comum é informar no formulário o nome do desenvolvedor do Sítio ou Portal Eletrônico (Web Site) da Entidade.

b.4.1) campo **Nome** (preenchimento obrigatório): nome do contato técnico;

b.4.2) campo **Telefone** (preenchimento obrigatório): número do telefone de contato com DDD.

Poderá ser informado um ou mais telefones de contato.

b.4.3) campo **e-mail** (preenchimento obrigatório): e-mail de contato do contato técnico.

Recomendamos informar mais de e-mail de contato, por exemplo: o e-mail particular, e-mail pessoal utilizado na instituição, e-mail do suporte técnico geral do provedor de hospedagem, etc..

Este(s) e-mail(s) deve(m) ser lido(s) verificados diariamente principalmente por causa das notificações da Administração do Domínio [mg.gov.br](http://mg.gov.br) relativos a Incidentes de Segurança da Informação envolvendo o domínio que está hospedado no provedor de hospedagem.

As Notificações sobre Incidentes de Segurança da Informações não respondidas ou não tratadas após a 3ª notificação, a Administração do Domínio [mg.gov.br](http://mg.gov.br) suspende automaticamente o domínio com anormalidade, o que causa a interrupção dos serviços de e-mail, Web Sites e outros serviços agregados.

Os Incidentes de Segurança da Informação mais comuns são páginas web adulteradas por Crakers com conteúdo malicioso e/ou ofensivo e/ou encaminhando a outras páginas Web com o objetivos escusos, dentre outros motivos.

As Entidades [CTIR Gov](http://www.ctir.gov.br/) (<http://www.ctir.gov.br/>) e o [CERT.br](http://www.cert.br/) (<http://www.cert.br/>) realizam varedura diária nos sitios e portais eletrônicos que utilizam o domínio [gov.br](http://gov.br) como o [mg.gov.br](http://mg.gov.br) e identificado alguma anomalia, notificam imediatamente a Administração do Domínio [mg.gov.br](http://mg.gov.br) que por sua vez notifica a(s) Entidade(s) e provedor de hospedam do domínio com anomalia.

Atualmente o [CTIR Gov](http://www.ctir.gov.br/) (<http://www.ctir.gov.br/>) e o [CERT.br](http://www.cert.br/) (<http://www.cert.br/>) identificam diariamente entre 3 a 7 domínios [mg.gov.br](http://mg.gov.br) com Incidentes de Segurança da Informação.

### c) Seção **INFORMAÇÕES DE DNS:**

Esta seção é continuação da seção INFORMAÇÕES DO PROVEDOR DE HOSPEDAGEM , sendo que as informações dos servidores DNS são fornecidas pelo provedor de hospedagem.

Um servidor DNS é um computador (host) que contém uma banco de dados do Sistema de Nomes de Domínios (DNS – Domain Name System) e provê um serviço de resolução de nomes de domínio. Resolver significa traduzir um nome de internet (ou nome de domínio) em um endereço IP, por exemplo [www.prodemge.gov.br](http://www.prodemge.gov.br) em 200.198.22.141.

Devem ser informados dois servidores DNS que irão *responder pelo domínio* que está sendo alterado ou criado.

Para cada servidor DNS são necessários preencher dois campos: **Endereço IP** e **Nome do Servidor** (hostname) na internet descritos a seguir:

c.1) campo **Endereço IPv4** do servidor DNS (preenchimento obrigatório): endereço IPv4 (Internet Protocol versão 4) é o endereço IP de cada servidor DNS. É um número composto por 4 conjuntos de números separados por ponto (".").

Exemplo(s): 201.76.40.2 , 200.221.64.35

OBSERVAÇÃO: Estas informações são fornecidas pelo provedor de hospedagem.

c.2) campo **Nome do Servidor** (hostname) DNS (preenchimento obrigatório): é o nome do servidor DNS na internet.

Ex: ns1.hostgator.com.br , ns234.uolhost.com.br

Observação: Estas informações são fornecidas pelo provedor de hospedagem

Para que registro/alteração de servidores DNS seja efetivada e necessário que estejam conectados à internet e já configurados para responder com **Autoridade sobre o Domínio** que está sendo registrado/alterado. Veja no **Anexo I** à pagina 4 do documento **Procedimentos para Criação ou Alteração de Domínios** que se consta no tópico **Registro\_de\_domínio\_mg.gov.br** disponível no endereço: <https://www.prodemge.gov.br/duvidas-frequentes#registro-de-domínio-mg-gov-br> .

**Atenção:** Servidores DNS que não estão respondendo adequadamente pelo domínio, estarão sujeitos a bloqueio.

d) Seção FINAL: contém os campos Data, Local e Assinatura (manuscrita):

d.1) campo **Data** (preenchimento obrigatório): data no formato [dd/mm/aaaa] do dia da assinatura do documento (digital ou manuscrita).

onde: dd , significa o dia com dois dígitos;  
mm , significa o mês com dois dígitos;  
aaaa , significa o ano com quatro dígitos;

Ex: 23/10/2016

d.2) campo **Local** (preenchimento obrigatório): localidade ou nome do município onde foi realizada a assinatura do documento.

d.3.1.a) campo **Assinatura / Carimbo do Representante Legal** (somente formulário impresso):

Este campo existe apenas no formulário que deverá ser utilizado para ser impresso. Formulários eletrônicos que serão enviados por e-mail serão assinados eletronicamente conforme item (d.3.2).

O Representante Legal da Entidade (Prefeito, Presidente da Câmara Municipal ou Diretor Geral do Entidade ou equivalente) deverá assinar neste campo.

A assinatura será manuscrita com firma reconhecida em cartório.

Este formulário deverá ser utilizado somente se a entidade ou seu Representante legal não possuir um Certificado Digital válido na cadeira ICP-Brasil.

O Representante Legal da Entidade (Prefeito, Presidente da Câmara Municipal ou Diretor Geral do Entidade ou equivalente) deverá assinar neste campo.

O carimbo contendo o nome completo e função (ou cargo ou CPF) deverá ser aplicado neste campo após a assinatura manuscrita.

d.3.1.b) **Assinatura Digital** (somente para formulário eletrônico):

Os formulários que foram enviados por e-mail devem ser assinados digitalmente

Para realizar a assinatura digital de um Documento no formato Word, é necessário que a Prefeitura, a Câmara Municipal ou a Entidade Vinculada a uma destas Entidade possua um Certificado Digital válido na Cadeia ICP-Brasil em nome da instituição.

Também são aceitos Certificados Digitais em nome do representante legal da instituição, sendo o Prefeito no caso de Prefeituras Municipais, do vereador Presidente da Câmara no caso de Câmara Municipais e do Diretor Geral/Superintendente Geral para Entidades Públicas Municipais vinculadas.

Para realizar a assinatura digital leia o documento **Orientações para assinatura digital de documentos** que consta na seção **Registro de domínio mg.gov.br** que se encontra no endereço: <https://www.prodemge.gov.br/duvidas-frequentes#registro-de-domínio-mg-gov-br> .

**IMPORTANTE:** O formulário assinado digitalmente deverá ser anexado diretamente ao e-mail encaminhado para a caixa portal [hostmaster@mg.gov.br](mailto:hostmaster@mg.gov.br) . A Prodemge **NÃO aceita formulários disponibilizados em serviço de armazenamento na nuvem como Google Drive, OneDrive, etc..**

Leia mais sobre Certificados Digitais em <http://www.iti.gov.br/certificado-digital> .

Leia mais sobre ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira): <http://www.iti.gov.br/icp-brasil> .