

Questionamento 01 - Referente ao item 2.2.4, anexo i.a

Considerando os pontos

2.2.4 A solução fornecida pela PROPONENTE deverá permitir a interoperabilidade com as plataformas de monitoramento e Service Desk da PRODEMGE.

2.2.4.1. Para monitoramento a PRODEMGE utiliza os produtos CA -Infrastructure Management 2.0 (que contempla, entre outros aplicativos o Spectrum e o Performance Management) e o Zabbix;

2.2.4.2. Para gestão de incidentes a PRODEMGE utiliza o CA-Service Desk Manager Package;

2.2.4.3. Os produtos CA são do fabricante Broadcom", questionamos:

Questão A) O que é chamado de interoperabilidade? Por favor, detalhar o termo.

Resposta Prodemge:

Interoperabilidade é a capacidade de dois ou mais sistemas se comunicarem de forma eficaz e garantindo a integridade dos dados, trocando informações que permitem o trabalho em conjunto, mas independentes da plataforma ou tecnologia de cada um dos sistemas.

Questão B) qual é o nível de integração com as soluções (CA-Infrastructure Management 2.0; Zabbix; CA-Service Desk Manager Package)?

Resposta Prodemge: Qualquer interface que faça a interoperabilidade entre os sistemas, de forma transparente, como por exemplo SNMP Trap, API, views.

Questão C) Essa integração será feita em nível de infraestrutura ou há a necessidade de alteração em código?

Resposta Prodemge: a PRODEMGE não irá alterar código das plataformas dela.

Questionamento 02 - Referente ao item 3.8.5 anexo i.a

Considerando o ponto "3.8.5. Suporte a endereços de protocolo da Internet (IP) associados a uma conta de usuário (tenant) e não a uma instância específica. O endereço IP deve permanecer associado à conta até ser explicitamente liberado.", questionamos:

Questão A). Na AWS, existe uma associação dos endereços de IP à placa de rede. Esse tipo de associação seria suficiente para cumprir o requisito?

Resposta Prodemge: Estamos falando, neste caso, de endereço público, que é bilhetado. E o cliente (Tenant) pode contratar um IP e não associa-lo a um serviço inicialmente, ou poderá, por exemplo, pedir para excluir um servidor VM e manter o IP para migra-lo para outra VM.

Questão B) em caso de resposta negativa à primeira questão (A), o que está sendo chamado de "conta de usuário"?

Resposta Prodemge: A solução proposta deverá permitir a gestão dos recursos de nuvem por unidades organizacionais (Tenant), aos quais poderão ser atribuídas permissões de acesso a funcionalidades específicas do ambiente do CSP, incluindo a capacidade de criar redes virtuais segmentadas.
A conta de usuário é a conta do Tenant, onde cada um terá sua identidade própria e independente no ambiente de Nuvem.

Questão C). Em caso de resposta negativa à primeira questão (A), como deve ser feita essa associação à conta de usuário?

Resposta Prodemge: A critério da CSP.

Questionamento 03 - Referente ao item 3.10 do anexo i.a

Considerando os pontos "3.10.1. Backup físico dos servidores virtuais; 3.10.2. Backup físico de Banco de Dados", questionamos:

Questão A) - O que está sendo chamado de backup físico? Por favor, detalhar o termo.

Resposta Prodemge: A resposta desta questão está respondida na questão B.

Questão B) - Entendemos que o backup físico na nuvem é definido como um backup dentro da plataforma do provedor de nuvem (CSP), que está sendo armazenado em uma infraestrutura física do CSP, mas que é acessado e gerenciado por pelo console. Ou seja, o termo backup físico é referente somente ao armazenamento dentro da infraestrutura física do CSP. Está correto?

Resposta Prodemge: Backup físico é a cópia física dos dados, independente da origem (VM, filesystem, objeto, etc) dos mesmos, sendo o mesmo armazenado dentro da infraestrutura de CSP homologada na pré-qualificação.

Questionamento 04 - Referente ao item 4.4.6 Geoprocessamento do anexo i.a

Considerando o ponto "4.4.6. Geoprocessamento", questionamos:

Questão A). Quais são os processos e ferramentas envolvidos no item apontado?

Resposta Prodemge: O escopo de um projeto de Geoprocessamento será definido em cada chamada de oportunidade, que será restrita aos pré-qualificados.

Questão B). Entendemos que a instalação das ferramentas de geoprocessamento em um servidor em nuvem, ou seja, em uma máquina virtual, é suficiente para atender ao requisito. Está correto?

Resposta Prodemge: Não há como fazer qualquer previsão agora. Os requisitos serão específicos de cada chamada de oportunidade.

Questionamento 05 - Referente a Transição Contratual

Questão A). Para que se tenha um perfeito dimensionamento do custo de baixa de dados, poderiam nos dar uma ordem de grandeza do volume estimado?

Resposta Prodemge: Não há ordem de grandeza para o processo de pré-qualificação. Estamos nesta etapa apenas qualificando tecnicamente os fornecedores. Neste edital estamos apenas informando que haverá uma transição contratual e as regras básicas, para o processo.

Volumetria, tecnologia e outros insumos serão detalhados em cada chamada de oportunidade, o que permitirá ao fornecedor planejar este custo.

Questão B) podemos utilizar dispositivos físicos como AWS Snowball para a entrega das imagens e dados no endereço determinado no Termo de Referência?

Resposta Prodemge: Conforme definido no item 2.2.5.3 do anexo i.c, não há restrição.

Questionamento 06 - A DATARAIN não apresentou este questionamento no email enviado.

Questionamento 07 - Referente a Certificação TIA 942

Questão única: A Certificação SOC 3 é aceita como equivalente a norma TIA 942 para Tier 3?

Resposta Prodemge: A Prodemge irá publicar uma errata redefinindo o requisito.

Belo Horizonte, 21 de junho de 2021

Comissão Permanente de Pré-Qualificação do Projeto Nuvem - PreQ-Nuvem