

PE nº 046/2023 – Registro de Preços
Processo: 5141001 2024000029 – Ano 2024

Esclarecimentos – nº 1

Objeto: REGISTRO DE PREÇOS PARA CONTRATAÇÃO DE SUBSCRIÇÕES E LICENÇAS DE SOFTWARE MICROSOFT, COM DIREITO DE ATUALIZAÇÃO DE VERSÕES (SOFTWARE ASSURANCE).

Questionamentos

Esclarecimento 1:

Em relação ao item 2. Objeto, entendemos que o objetivo do edital é a contratação de licenças Microsoft, não sendo de responsabilidade da Contratada os serviços de migração de dados, implantação e configuração. Nosso entendimento está correto?

Resposta Técnica Prodemge: Sim. O entendimento está correto

Esclarecimento 2:

Em relação ao item 5.7. Condições de pagamento e seu subitem 5.7.2.1, entendemos que por regra do fabricante as licenças deverão ser contratadas em sua totalidade durante o período da ata de registro, não havendo a possibilidade de diminuição de licenças que não seja aprovado em condição especial através do fabricante. Nosso entendimento está correto? Implantar licenças do Windows Enterprise – Windows Deployment | Microsoft Learn

Resposta Técnica Prodemge: Não está correto o entendimento. Para as subscrições, itens 1, 2 e 3 do lote único, de acordo com o próprio fabricante, existe esta possibilidade de diminuição, conforme definido no item 5.7.2.1. Em relação à contratação das licenças em sua totalidade também não está correto o entendimento. Por se tratar de Ata de Registro de Preços, não há a obrigatoriedade de contratação de licenças em sua totalidade.

Esclarecimento 3:

Em relação ao item 5.7. e seus subitens 5.7.2.2 ao 5.7.2.4, entendemos que por regra do fabricante as licenças que forem disponibilizadas no portal da Contratante através de pedido emitido por ordem de serviços através da Contratante já irão entrar como cobrança, independente se a mesma foi ativada ou não ao usuário, pois, a mesma estará no portal disponível para ativação. Nosso entendimento está correto?

Resposta Técnica Prodemge: Está correto o entendimento.

Esclarecimento 4:

Em relação ao item 5.8. Prazo de Garantia/Assistência Técnica e seus subitens, entendemos que a garantia trata-se de suporte técnico em relação aos serviços/benefícios do Software Assurance seguindo assim as regras do fabricante em relação aos níveis de serviços (SLA) e atendimento aos chamados, sendo assim, entendemos que não é o objetivo do edital a contratação de um suporte técnico especializado da Contratada ou suporte PREMIER do Fabricante. Nosso entendimento está correto?

Resposta Técnica Prodemge: A política atual da Microsoft não oferta mais Suporte com SLA na aquisição de licenças e assinatura de subscrição e o termo de referência não trata suporte e SLA. Os serviços inclusos neste edital tratam apenas da atualização de patches e versões das licenças e subscrições contratadas, durante a vigência do contrato.

Esclarecimento 5:

Em relação ao item 27.1. Da adesão à ata de registro de preços e seus subitens, qual a quantidade a ser contratada no pedido inicial?

Resposta Técnica Prodemge: Este termo de referência não trata contratação imediata.

Esclarecimento 6:

Em relação ao item 27.1. Da adesão à ata de registro de preços, por regra do fabricante entendemos que não serão aceitos caronas para ingressarem na ata de registro após a realização do pregão e pós a assinatura do contrato. Nosso entendimento está correto?

Resposta Técnica Prodemge: O entendimento não está correto. Não há esta restrição.

Esclarecimento 7:

Em relação ao item 27.1. Da adesão à ata de registro de preços, por regra do fabricante as licenças que forem adquiridas após o pedido não inicial entraram como pro rata, conforme já mencionado no item 5.7.2.2, sendo assim, a fabricante não aceita haver a abertura de vários contratos, ou seja, todos os pedidos dentro da ata irão fazer parte de um contrato único. Nosso entendimento está correto?

Resposta Técnica Prodemge: Este processo é uma ata de preço conforme a legislação e cada pedido de contratação irá gerar um contrato independente com uma volumetria de licenças/subscrição. E as licenças e subscrições de cada contrato serão consumidas sob demanda, por ordem de serviço.

Esclarecimento 8:

Em relação ao item 26. Glossário e seus subitens 26.1, 26.5, 26.6, 26.9 e 26.10, entendemos que trata-se de serviços em relação ao suporte do fabricante com o software Assurance, na entrega de atualizações de patches e versões dos softwares contratados. Nosso entendimento está correto?

Resposta Técnica Prodemge: Está correto o entendimento. O glossário apenas detalha conceitos. Para este processo de compras os serviços de assistência técnica são limitados a atualização de patches e versões das licenças e subscrições contratadas, restrito ao escopo definido no serviço de Software Assurance.

Esclarecimento 9:

Em relação ao item 3. Detalhamento do Objeto, entendemos que a Contratante está seguindo a regra do fabricante que para a contratação de licenças do Windows Enterprise (AAA-10787) deve possuir a licença base Windows Pro instalada nas máquinas. Nosso entendimento está correto?

[Implantar licenças do Windows Enterprise - Windows Deployment | Microsoft Learn](#)

Resposta Técnica Prodemge: Não está correto o entendimento. Estamos contratando subscrições (e não licenças) e, conforme alinhado com o fabricante, este é o SKU correto.

Esclarecimento 10:

Em relação ao item 3. Detalhamento do Objeto, entendemos que os itens 04 e 05 da tabela de preços, trata-se da aquisição de licenças perpétuas com o Software Assurance renovável por 36 meses, em caso de não renovação do Software Assurance a licença será perpétua, porém, perdem os benefícios de suporte e atualizações de versões. Nosso entendimento está correto?

Resposta Técnica Prodemge: Está correto o entendimento

Esclarecimento 11:

Em relação ao item 2. Objeto, A Microsoft anunciou em 08/04/2022 o fim do benefício de Suporte à Resolução de Problemas do Software Assurance 24 horas por dia, 7 dias por semana a partir de 01º de fevereiro de 2023.

A partir dessa data nenhum novo incidente SA 24x7 será alocado e quaisquer incidentes existentes não poderão ser usados. O "Suporte à Resolução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana" do Software Assurance será totalmente desativado, independentemente do seu contrato atual ou status de inscrição.

Essa divulgação poderá ser validada através de consulta ao link do fabricante: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/software-assurance-247support-retirement>.

Entendemos que a EGBA está ciente e de acordo com esse comunicado, não cabendo qualquer questionamento ou reclamação futura, inclusive no que diz respeito a responsabilizar e/ou exigir da contratada que esse benefício seja mantido. Estamos corretos?

Resposta Técnica Prodemge: Está correto o entendimento
