

## PRORROGAÇÃO/ALTERAÇÃO

### Consulta Pública 011/2024

Objeto: Contratação, por subscrição de 24 meses, de serviços de computação em nuvem pública (doravante denominado SOLUÇÃO), nas modalidades “Software como Serviço” (SaaS) ou “Plataforma como Serviço” (PaaS) para a criação, configuração e implantação de agentes conversacionais virtuais (chatbot) utilizando Inteligência Artificial Generativa e Retrieval-Augmented Generation para prover serviços de autoatendimento via webchat e voz, com interação bidirecional e emulação humana, exclusivamente em linguagem natural, incluindo garantia, consultoria e suporte técnico, atualização de versão e capacitação técnica (treinamento)

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais, CNPJ nº 16.636.540/0001-04, **comunica que está prospectando**, junto aos interessados, **Subscrição de Serviços em Nuvem para Implementação de ChatBot**, conforme Termo de Consulta que se encontra disponível no sítio eletrônico [www.prodemge.gov.br](http://www.prodemge.gov.br).

Aos interessados, encaminhar manifestações (esclarecimentos, dúvidas, sugestões, críticas) até às 18 horas do dia 10/01/2025, com a identificação do respectivo autor e assunto Consulta Pública 011/2024 para o endereço eletrônico [compras@prodemge.gov.br](mailto:compras@prodemge.gov.br).

Link Prodemge: <https://www.prodemge.gov.br/licitacoes/consultas-publicas-old>

**Atenção:** Aproveitamos a oportunidade para informar que houve uma alteração no Termo de Consulta para incluir o item 5 no tópico 3 – Detalhamento do Objeto.