

## CHAMAMENTO PÚBLICO 002/2025 - MODALIDADE PROCEDIMENTO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE (PMI)

Pedido de esclarecimento recepcionado em 21/03/2025.

A PRODEMGE responderá aos Proponentes interessados pelo endereço eletrônico utilizado para o encaminhamento e publicará seu conteúdo no sítio eletrônico, conforme dispõe a cláusula 14.17 do Edital.

### RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

#### Questionamento 01:

A documentação a ser apresentada pelo Proponente deverá ser enviada exclusivamente de forma escrita por e-mail, ou existirá a possibilidade de que seja realizada também uma apresentação oral, com sustentação da solução proposta, a fim de detalhar e discutir aspectos como público-alvo, mercado e benefícios esperados da aplicação das soluções de TI ofertadas em conjunto com a PRODEMGE?

#### RESPOSTA:

A documentação a ser apresentada pelo proponente deverá ser enviada exclusivamente de forma escrita, por e-mail. Nesta fase de manifestação não existirá a possibilidade de realizar apresentação oral. No entanto, durante a avaliação da documentação, a PRODEMGE poderá realizar diligências para saneamento de dúvidas e/ou solicitação de esclarecimentos, observado o princípio da isonomia.

#### Questionamento 02:

Como será feita a ponderação dos critérios mencionados na avaliação das propostas? Haverá uma pontuação específica para cada critério? Pode ser detalhado este critério?

#### RESPOSTA:

A avaliação será realizada com base nos critérios definidos nos itens 10.3.1 a 10.3.16 e nos aspectos estratégicos e comerciais e da Prodemge.

#### Questionamento 03:

Para a elaboração da proposta, a PRODEMGE pode compartilhar estimativas e volumetrias de uso tais como:

- a. Quantidade/volumetria de uso armazenamento, usuários estimados?
- b. Dispersão geográfica dos usuários e infraestrutura de acesso destes potenciais usuários?

**RESPOSTA:**

Devido ao caráter estratégico dessa informação para a Prodemge, nos reservamos o direito de não divulgá-la. Em fase posterior essas informações poderão ser compartilhadas após assinatura do termo de confidencialidade.

**Questionamento 04:**

Para alta disponibilidade e escalabilidade das soluções apresentadas será critério exclusivo do Proponente ou a PRODEMGE tem alguma instrução ou norma para esta especificação?

**RESPOSTA:**

A apresentação da solução é de livre formato pelo Proponente. Entretanto, caso seja selecionada determinada solução, todos os aspectos de negócios e técnicos serão discutidos entre as partes.

**Questionamento 05:**

Para SLA's (níveis de atendimento) das soluções apresentadas será critério exclusivo do Proponente ou a PRODEMGE tem alguma instrução ou norma para esta especificação?

**RESPOSTA:**

A apresentação da solução é de livre formato pelo Proponente. Entretanto, caso seja selecionada determinada solução, todos os aspectos de negócios e técnicos serão discutidos entre as partes.

**Questionamento 06:**

Um dos requisitos para avaliação da solução proposta é que utilize as API's desenvolvidas pela PRODEMGE sejam utilizadas, contudo, acessando o sítio eletrônico <https://api.prodemge.gov.br> não foi possível obter tais informações.

Pode ser fornecido quais são e os detalhes técnicos das API's?

**RESPOSTA:**

Sempre que possível, utilizaremos nossa plataforma de integração (MG API) para uma melhor governança das integrações entre as soluções. Entretanto, essas integrações podem ser construídas ao longo da eventual Parceria, seguindo padrões de mercado.

Detalhamento do serviço MG API pode ser visualizado no Caderno de Serviços Prodemge (páginas 171 a 176), disponível em: [https://www.mg.gov.br/system/files/media/documento\\_detalhado/2024-12/Caderno%20de%20Servi%C3%A7os%20Prodemge%20-%20V.%203.9.pdf](https://www.mg.gov.br/system/files/media/documento_detalhado/2024-12/Caderno%20de%20Servi%C3%A7os%20Prodemge%20-%20V.%203.9.pdf)

**Questionamento 07:**

Pode ser fornecido quais informações e os dados mínimos desejados para o data lake das outras aplicações de origem, tais como o MG-OUV <https://ouvidoria.prodemge.gov.br>?

**RESPOSTA:**

As soluções apresentadas terão como diferencial a possibilidade de que os dados processados sejam extraídos para serem ingeridos no datalake. As informações e dados mínimos serão definidos, em conjunto, em fase posterior atendendo aspectos estratégicos e comerciais do negócio.

**Questionamento 08:**

É informado que a nuvem atual da PRODEMGE é híbrida, pode nos informar qual a solução e características técnicas contratadas da nuvem pública?

**RESPOSTA:**

O inteiro teor dos contratos da Prodemge com provedores de nuvem pública pode ser consultado em:

<https://www.prodemge.gov.br/transparencia/inteiro-teor-dos-contratos?download=1842:387-contrato-de-prestacao-de-servicos-n-ps-993-23-telmex-do-brasil-s-a&start=120> , e em:  
<https://www.prodemge.gov.br/transparencia/inteiro-teor-dos-contratos?download=1725:372-contrato-de-direito-de-uso-e-manutencao-n-dm-255-23-netmanagement-informatica-ltda&start=120>