

Pregão Eletrônico nº 018/2025
Processo: 5141001 032/2025

Esclarecimento 001

Objeto: Aquisição de equipamentos do tipo switch para expansão de rede, incluindo prestação de serviços de manutenção e suporte técnico.

Solicitação enviada no dia 17/09/2025 às 09h:17min pelo Portal de Compras MG.

Esclarecimento: A Telefonica Brasil vem respeitosamente solicitar o pedido de esclarecimento:
Os serviços de configuração dos switches, assim como a manutenção lógica e reconfiguração em caso de troca do equipamento são de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Resposta técnica: O entendimento está CORRETO.
