

Pregão Eletrônico nº 018/2025 Processo: 5141001 032/2025

Esclarecimento 002

Objeto: Aquisição de equipamentos do tipo switch para expansão de rede, incluindo prestação de serviços de manutenção e suporte técnico.

Solicitação enviada no dia 18/09/2025 às 16h:53min pelo Portal de Compras MG.

Esclarecimento: "Entendemos que a instalação física inicial será de responsabilidade da CONTRATANTE. Já a instalação proveniente de RMA ou defeito no equipamento, será de responsabilidade da CONTRATADA. Está correto o entendimento?"

Resposta técnica: O entendimento **não está correto**. Tanto a instalação física inicial, quanto as provenientes de RMA ou defeito nos equipamentos, serão responsabilidade da CONTRATANTE.
