

**Licitação Eletrônica nº 036/2023**

**Processo: 5141001 105/2023**

**Esclarecimento 002**

**Objeto:** AQUISIÇÃO DE UMA SOLUÇÃO DE BIBLIOTECA DE FITAS (TAPE LIBRARY) PARA O AMBIENTE OPEN, COM CARTUCHOS PARA DADOS E CARTUCHOS PARA LIMPEZA, COM SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E CUSTOMIZAÇÃO, SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO COM SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS E ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO DE SOFTWARE, SERVIÇOS DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA E OPERAÇÃO ASSISTIDA (HANDSON).

**Solicitação recebida via e-mail no dia 18/04/2024 às 16:47h enviada pela licitante VS DATA**

**Questionamentos**

**Questionamento 1:** Prezado pregoeiro, por gentileza poderia confirmar qual será o modo de disputa? Visto que no edital cita: **Modo de Disputa: Aberto** e Posterior ele cita de forma Randômico no item “**8.2.7 – O encerramento da fase de lances será por decisão do Titular da sessão, mediante encaminhamento de aviso de “TEMPO DE IMINÊNCIA”, com a informação dos minutos para início do tempo randômico.**”

**Resposta:** Conforme descrito no edital, modo de disputa aberto.

O item 8.2 do edital está correto e adequado ao modo de disputa aberto do Portal de Compras de Minas Gerais.

**Questionamento 2:** De acordo com o item: “7 serviços de Operação Assistida (hands-on) – Justifica-se este serviço em função da complexidade de uso da solução, segundo as melhores práticas de uso recomendada pelo fabricante e dos impactos negativos que a mesma poderá causar, caso a absorção do conhecimento necessário para operação não seja completo. Em função disto considera-se que o prazo de 15 (quinze) dias úteis é suficiente para isto.” Nosso entendimento é que o Hands-on deverá ocorrer durante a instalação.

**Resposta Técnica:** O entendimento não está correto.

O Hands On deverá ocorrer após a instalação e configuração do Tape Library, quando o equipamento estiver apto à operação e uso. Assim, a equipe técnica da Contratante poderá acompanhar os especialistas da contratada na customização e operação do equipamento e suas interfaces.

Lembrando que a data de início deverá ser combinada entre as partes.

**Questionamento 3:** De acordo com item “7.1.1 – No momento do cadastramento da proposta inicial será obrigatório o “upload”, no campo “arquivos de complementação do fornecedor”, da Planilha de Quantidades e Preços, tanto na versão assinada e digitalizada como na versão Excel, para facilitar a conferência de preços durante o certame, **não sendo permitido qualquer tipo de identificação do licitante sob pena de desclassificação.**” Desta forma entendemos que a Proposta deverá ser cadastrada somente os valores em campo próprio do sistema, não sendo permitido qualquer tipo de envio de documentação, Proposta, Catálogos que permitam a nossa identificação. Os documentos de Habilitação assim como a proposta técnica deverão ser enviadas posterior, caso sejamos declarados vencedores. Está correto nosso entendimento?

**Resposta:** Não é permitida a identificação em campos de preenchimento manual no Portal de Compras. Durante o cadastramento da proposta, os anexos e demais documentos deverão ser enviados conforme solicitado no subitem 7.7 do Edital. Estes documentos, somente são disponibilizados pelo Portal de Compras, após o encerramento da sessão de lances e classificação do melhor fornecedor, fase que não há mais o sigilo.

Quanto os documentos de habilitação, será conforme subitem 8.6.1 do Edital.

8.6.1 - A partir da convocação do Titular da sessão, o licitante melhor classificado enviará pelo link disponibilizado no chat do sistema eletrônico do Portal de Compras de Minas Gerais, no prazo máximo de 1 (uma) hora, os documentos exigidos no subitem 8.5 para fins de comprovação das condições de habilitação constantes neste Edital e seus Anexos.

**Questionamento 4:** De acordo com o descrito no processo licitatório a Prodemge busca por uma solução Enterprise que possua alta disponibilidade dos recursos físicos e lógicos, desta forma, para o requerimento especificado, "Deverá possuir capacidade para particionamento lógico, permitindo compartilhamento entre diferentes soluções tecnológicas;" entendemos que a criação de particionamento lógico deva ser dinâmico. Nosso entendimento está correto?

**Resposta Técnica:** Não está correto o entendimento. A especificação determina que a solução, "Deverá possuir capacidade para particionamento lógico, permitindo compartilhamento entre diferentes soluções tecnológicas;"

**Questionamento 5:** "Deverá possuir capacidade para particionamento lógico, permitindo compartilhamento entre diferentes soluções tecnológicas;"

Entendemos que a Prodemge necessita adquirir tecnologia do nível Enterprise, que possua alta disponibilidade dos recursos físicos e lógicos, desta forma, para o requerimento especificado, entendemos que a criação de particionamento lógico deva ser dinâmico. Nosso entendimento está correto?

**Resposta Técnica:** Respondido no item anterior.

**Questionamento 6:**

Deverá possuir sistema de reconhecimento de código de barras para a localização e identificação dos cartuchos;

Entendemos que este item deverá possuir redundância. Nosso entendimento está correto?

**Resposta Técnica:** Não entendemos o questionamento.

**Questionamento 7:**

Possuir instalados no mínimo 600 (seiscentos) compartimentos (slots) para cartuchos padrão LTO-8, configurados e licenciados;

Entendemos que o mesmo deva ser configurado, licenciado e será usado de acordo com o melhor funcionamento da solução, respeitando características da solução ofertada em momentos de pleno funcionamento e nos momentos de reparo. Nosso entendimento está correto?

**Resposta Técnica:** A especificação técnica deverá ser atendida em sua íntegra conforme solicitado no termo de referência.

**Questionamento 8:**

4.1.2. Características técnicas das controladoras e interfaces da Solução:

♣ Deverá possuir no mínimo 2 (duas) controladoras na modalidade ativa / ativa ou ativa / passiva, sendo que, na falha de uma controladora a outra deverá assumir o tráfego total;

Entendemos que a alta disponibilidade solicitada neste item deva existir nos demais componentes da solução, como na controladora dos componentes de montagem (braço / mão robótica), na distribuição da energia dos componentes e demais componentes vitais para o pleno funcionamento da solução. Nosso entendimento está correto?

**Resposta Técnica:** A especificação técnica deverá ser atendida em sua íntegra conforme solicitado no termo de referência.

#### **Questionamento 9:**

Entendemos que a solução proposta possui redundância de todos os componentes ativos que realizam montagem e desmontagem dos cartuchos, ou seja, que recebam comandos, possuem cartão de controle e recebem energia. Desta forma entendemos que a solução proposta, com 2 componentes de montagem ativos e redundantes, atende o requerimento. Nosso entendimento está correto?

**Resposta Técnica:** Sim. O entendimento está correto.

\*\*\*\*\*