

Licitação Eletrônica nº 036/2023

Processo: 5141001 105/2023

Esclarecimento 003

Objeto: AQUISIÇÃO DE UMA SOLUÇÃO DE BIBLIOTECA DE FITAS (TAPE LIBRARY) PARA O AMBIENTE OPEN, COM CARTUCHOS PARA DADOS E CARTUCHOS PARA LIMPEZA, COM SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E CUSTOMIZAÇÃO, SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO COM SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS E ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO DE SOFTWARE, SERVIÇOS DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA E OPERAÇÃO ASSISTIDA (HANDSON).

Solicitação recebida via e-mail no dia 19/04/2024 às 06:15h enviada pela licitante O2 SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DIGITAL LTDA.

Questionamento

PÁGINA 38 ITEM 4.4.1.1

Entendemos que em relação os serviços de instalação e configuração, as atividades serão executadas nos componentes entregues, sendo que atividades necessárias nos componentes de infraestrutura e no software de backup serão realizadas pela contratante. Está correto o entendimento?

Resposta Técnica: O item 4.4.1.1 deve ser seguido na íntegra, entretanto, a infraestrutura do Data Center e o software de backup são de responsabilidade da Contratante.
