



# **Análise de Metas e Resultados**

**Ano 2021**



CNPJ 16.636.540/0001-04. NIRE 3130003831-9  
Sede: Rodovia Papa João Paulo II, 4.001 Serra Verde  
Belo Horizonte/Minas Gerais - CEP 31630-901  
E-mail: atendimento@prodemge.gov.br  
Telefone: 55 31 3339-1100  
Tipo de estatal: Sociedade de economia mista  
Acionista controlador: Estado de Minas Gerais  
Tipo societário: Sociedade anônima  
Tipo de capital: Fechado  
Abrangência de atuação: local  
Setor de atuação: Tecnologia da informação e comunicação

Auditoria Independente  
*RUSSELL BEDFORD BRASIL*  
Auditores Independentes S/S  
Roger Maciel de Oliveira – Sócio Responsável Técnico  
Contato: [contato@russellbedford.com.br](mailto:contato@russellbedford.com.br)  
tel.: +55(11) 4007-1219

### **Conselheiros de Administração**

Ezequiel de Melo Campos Netto (Presidente)  
Ademilson Jorge de Barros Monteiro  
Alonso Fernandes Júnior  
Conrado Lopes Vilaça de Abreu  
Diogo Soares Leite  
Hindemburgo Chateaubriand Pereira Diniz  
Roberto Tostes Reis  
Tadeu Barreto Guimarães

### **Diretoria Executiva**

**Diretor-Presidente**  
Roberto Tostes Reis

**Diretor Administrativo e Financeiro**  
Antônio Viana Passos Neto

**Diretor Técnico**  
Ladimir Lourenço dos Santos Freitas

# SUMÁRIO

---

1.	INTRODUÇÃO	1
2.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	1
3.	RESULTADO DAS METAS 2021	2
4.	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	3
5.	RECURSOS HUMANOS	5
6.	CONCLUSÕES	6
7.	ASSINATURAS	7

 <b>prodemge</b>	<b>RELATÓRIO</b>	<b>CA – 01/2022</b>
<b>Análise de Metas e Resultados 2021</b>		<b>DATA: 07/04/2022</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Com a participação da Prodemge, o governo de Minas Gerais tem alcançado posição de destaque no cenário nacional na medida em que são reconhecidos os projetos que asseguram a oferta de serviços públicos digitais aos cidadãos, com qualidade e transparência. A atuação da Companhia nesses reconhecimentos se apresenta no fornecimento dos serviços e infraestrutura que visam garantir a modernização, agilidade e a transformação digital do estado. Esse cenário é resultado de um trabalho de aprimoramento contínuo e de ações planejadas, além do fortalecimento do Programa Prodemge 4.0 que tem o objetivo de incentivar uma nova cultura na Companhia, alicerçado nos pilares de “integração entre áreas, gestão colaborativa, melhoria do clima, mentalidade ágil e melhorar tudo” em sintonia com as ações do Projeto Mais e Programa Mentalidade Ágil.

A qualidade do serviço prestado pela Prodemge pode ser confirmada a partir dos indicadores obtidos por meio da pesquisa de satisfação, baseada na metodologia Net Promoter Score (NPS). Os resultados apontaram para a inserção da Companhia na Zona de Qualidade, ou seja, a realização de um bom trabalho em termos de satisfação dos clientes.

Por tudo isso, a Prodemge apresentou um ano de resultados históricos, com o melhor resultado financeiro dos últimos 20 (vinte) anos. A seguir, é demonstrada a estratégia que possibilitou o excelente resultado alcançado.

## 2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A estratégia corporativa da Prodemge 2020-2024 está fundamentada em cinco perspectivas, quais sejam, pessoas e recursos tecnológicos, governança e processos internos, cliente e mercado, resultado financeiro e inovação para a sociedade. As perspectivas são balizadas por objetivos, estratificados em projetos acompanhados sistematicamente pelo Escritório de Gestão da Estratégia, realizando reuniões periódicas com gestores, Diretoria Executiva e Conselho de Administração.

As reuniões são divididas em Reunião de Acompanhamento de Projetos (RAP), Reunião de Acompanhamento de Indicadores (RAI) e Reunião de Acompanhamento da Estratégia (RAE).

Foram realizadas 239 (duzentos e trinta e nove) RAPs e RAIs individualmente com os responsáveis, para acompanhamento da evolução dos projetos e apuração dos indicadores estratégicos. Ao final de cada mês acontece a RAE, em que além do Escritório, participam os responsáveis e a Diretoria Executiva, quando os diretores têm a oportunidade de avaliar o desempenho dos projetos e indicadores, identificar prioridades e orientar ações de execução. Ademais, nas reuniões ordinárias do Conselho de Administração, são apresentados aos conselheiros o andamento dos projetos e dos indicadores estratégicos.

Em 2021, a Companhia manteve o foco na implementação de suas ações estratégicas apoiado no amadurecimento e evolução do processo, considerando as lições aprendidas ao longo de sua execução. Nessa trajetória, alguns projetos já foram concluídos, outros estão em fase final e os demais mantêm sua execução.

	<b>RELATÓRIO</b>	<b>CA – 01/2022</b>
<b>Análise de Metas e Resultados 2021</b>		<b>DATA: 07/04/2022</b>

Aliado a isso, anualmente são analisados os riscos (ameaças e oportunidades) relacionados aos objetivos estratégicos para possibilitar o tratamento adequado por meio da elaboração e execução de Planos de Ação.

### 3. RESULTADO DAS METAS 2021

A Prodemge apresentou um ano de resultados históricos, com o melhor resultado financeiro dos últimos vinte anos, exibindo um aumento de 27% em sua receita operacional líquida, se comparado com o exercício anterior. Os principais destaques do ano foram:

#### ▶ **Lucro**

O lucro bruto cresceu 80% e o lucro líquido subiu expressivos 4.466%, saindo de R\$723 mil em 2020, para R\$33,0 MM em 2021, sendo impulsionado principalmente pelo crescimento das receitas, com a assinatura de novos contratos, e pelo maior controle dos custos e despesas.

O êxito alcançado pela Prodemge nesse ano é decorrente da execução de ações planejadas, do fortalecimento do Programa Prodemge 4.0 e de um rígido controle de gastos, o qual possibilitou uma redução das despesas administrativas e gerais da ordem de 4%.

Esse resultado foi alcançado mesmo com um intenso crescimento no índice de inflação, o IPCA – Índice de Preços ao Consumidor Amplo, que alcançou em 2021 o valor de 10,06%, representando um aumento significativo quando comparado com o ano de 2020 que foi de 4,52%. Apesar disso, o custo dos serviços prestados aumentou apenas 7% se comparado com o exercício 2020.

Em consonância com o resultado positivo da Companhia, ressalta-se o registro em 2021, de um EBITDA ajustado no valor de R\$79,6 MM, e da Margem EBITDA de 29,43%.

#### ▶ **Distribuição de Dividendos**

Em decorrência do resultado extraordinário, todo o prejuízo acumulado pela Companhia até 2020 (R\$15,8 MM) foi absorvido e ainda permitiu a distribuição de Dividendos aos acionistas, no montante de R\$12,2 MM. A última vez em que foi registrada a possibilidade de distribuição de dividendos foi no ano 2012.

#### ▶ **Saldo final de Caixa**

Em relação à gestão financeira, o destaque foi o montante do saldo final de caixa ao final do exercício, com um valor de R\$109,9 MM. Este saldo é 85% maior que o de 2020, e suportaria cerca de 5 meses de custos e despesas da Companhia, demonstrando uma sólida gestão.

#### ▶ **Revisão da Política de PECLD - Perdas Estimadas em Créditos de Liquidação Duvidosa**

A revisão na política de PECLD, alterou critérios tanto para as faturas emitidas/vencidas, quanto para os serviços prestados, ainda não faturados. Esta revisão buscou refletir de forma mais adequada a expectativa da empresa quanto ao recebimento de tais créditos.

	<b>RELATÓRIO</b>	<b>CA – 01/2022</b>
<b>Análise de Metas e Resultados 2021</b>		<b>DATA: 07/04/2022</b>

### ➤ Investimentos

Outro destaque positivo em 2021 foi referente aos investimentos da Companhia, sendo registrado o montante de R\$11,6 MM em aquisições, principalmente voltados para a modernização do parque tecnológico, garantindo mais competitividade, desempenho, economia e segurança na estrutura para a prestação dos serviços.

Por fim, para o ano de 2021 a Prodemge aprovou junto ao Comitê de Coordenação e Governança de Estatais – CCGE e ao Conselho de Administração da Companhia quatro metas globais, considerando 5 cenários para cada uma delas. O resultado alcançado possibilitará o pagamento de bonificação por meio do cumprimento dessas metas. Foram cumpridos 75% das metas propostas, sendo: i) Receita Bruta extra Poder Executivo: cenário 1, com faturamento de R\$ 16,1 milhões; ii) Margem EBTIDA: cenário 5, com valor de 29%; iii) Gasto de pessoal sobre Receita Líquida: cenário 3, alcançando o valor de 53%, e iv) Valor regularizado – Faturamento pendente: meta não alcançada.

## 4. RESULTADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Visando oferecer aos clientes soluções inovadoras e uma eficiente conectividade em seus segmentos de negócio, são apresentados a seguir os principais projetos e soluções desenvolvidas pela Prodemge em 2021 com ênfase nas áreas saúde, educação e segurança:

### ➤ App IPSEMG

O app Ipsemg propicia aos beneficiários do Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais – Ipsemg, comodidade e praticidade disponibilizando na palma da mão os serviços de pesquisa, marcação, confirmação e cancelamento para agendamentos médicos e odontológicos, visualização de próximas consultas e histórico de agendamentos, pesquisa de prestadores de saúde da rede credenciada, atualização de cadastro e visualização do cartão virtual do beneficiário.

### ➤ Dinamismo e agilidade para a Secretaria de Estado de Saúde

A partir do novo site desenvolvido pela Prodemge, para a realização da Programação Pactuada Integrada (PPI), a Secretaria de Estado de Saúde (SES-MG) ganha mais agilidade para organizar a rede de saúde do estado junto ao Ministério da Saúde. O uso do site possibilita o aprimoramento da gestão, auxiliando na tomada de decisões e na elaboração de políticas públicas mais assertivas. Além disso, o novo site visa garantir transparência à utilização dos recursos disponibilizados pelo Ministério da Saúde.

### ➤ MG Florestas

O sistema MG Florestas é o primeiro sistema no estado a fazer uso do blockchain. O objetivo é promover a melhor gestão de florestas plantadas e o controle da cadeia de carvão vegetal, de modo a fornecer mais elementos para proteger a vegetação nativa e ainda garantir mais confiabilidade à indústria mineira com certificações de sustentabilidade. O módulo do sistema implantado em 2021 é o primeiro passo do projeto que busca controlar toda a cadeia de carvão no Estado. O sistema funciona on-line e utiliza geoprocessamento, o que evita o retrabalho dos produtores ao cadastrar as informações necessárias e otimiza o tempo de análise das informações.

 <b>prodemge</b>	<b>RELATÓRIO</b>	<b>CA – 01/2022</b>
<b>Análise de Metas e Resultados 2021</b>		<b>DATA: 07/04/2022</b>

### ➤ **Base Integrada de Segurança**

O projeto Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) é o primeiro projeto de Big Data desenvolvido pela Prodemge, sendo também um projeto estratégico para a Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp). Tendo iniciado seu funcionamento em 2021, a Base Integrada de Segurança Pública visa reunir em um mesmo local as diversas bases de dados dos sistemas de informações que compõem o Sistema Integrado de Defesa Social (SIDS), tais como registros de eventos de defesa social, emergências policiais e de bombeiros, procedimentos de investigação, informações prisionais, policiais, judiciais e dados de outras áreas, possibilitando o compartilhando entre os órgãos de segurança pública, apoiando o processo de tomada de decisão.

### ➤ **MG App Empresas**

Nova funcionalidade disponível a partir desse ano no aplicativo MG App Empresas é a consulta ao Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), exigida para edificações ou atividades de risco de incêndio relevante. O documento comprova que prédios e instalações possuem condições seguras para funcionamento, como saída de emergência, equipamentos para combate a incêndio, entre outras.

Pelo MG App Empresas, é possível consultar o AVCB, verificar o andamento do processo de solicitação, a situação de regularidade da edificação e a validade do documento.

### ➤ **MG App Cidadão**

Entre as novidades para 2021 do MG App Cidadão, destaca-se a funcionalidade para solicitação de emissão de 2ª via de certidões de nascimento, casamento e óbito, facilitando a expedição de documentos e garantindo maior agilidade e praticidade para o cidadão, que pode escolher entre a retirada no cartório ou o recebimento em casa, dispensando a necessidade de comparecer presencialmente aos cartórios.

### ➤ **Protocolo Digital**

Visando promover a transformação digital dos serviços prestados pelo DETRAN, oferecendo mais agilidade, comodidade e eficiência para o cidadão Mineiro, a Prodemge, em parceria com o Departamento de Trânsito de Minas Gerais e com a Secretária de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais- SEPLAG, está disponibilizando o Protocolo Digital.

Com essa ferramenta o cidadão poderá resolver suas pendências referentes a trânsito, de forma digital, sem a necessidade de se locomover a uma das unidades de atendimento. A partir de 2021, já está em funcionamento a opção de liberação de veículos apreendidos, que possibilita ao cidadão realizar a liberação do seu veículo apreendido de forma remota, com maior simplicidade e rapidez.

### ➤ **Melhor desempenho na gestão educacional**

Fomentando a transformação digital na educação no estado, esse ano a Prodemge implantou o primeiro módulo do novo Sistema Mineiro de Administração Escolar (SIMADE) da Secretaria de Educação de MG. Além de já contemplar as regras para o “Novo Ensino Médio” definidas pelo MEC, no qual o aluno poderá se matricular em disciplinas eletivas, o novo Simade apresenta um melhor desempenho e inova na usabilidade e flexibilidade nas funcionalidades de gerenciamento dos dados de alunos, professores, escolas, turmas, matriz pedagógica, matrículas, histórico escolar e outras funcionalidades que compõem a gestão

	<b>RELATÓRIO</b>	<b>CA – 01/2022</b>
<b>Análise de Metas e Resultados 2021</b>		<b>DATA: 07/04/2022</b>

acadêmica. Com maior eficiência na gestão das escolas, o cidadão ganha agilidade e transparência na condução da educação em Minas.

Outro destaque do Simade em 2021, foi o módulo de Reforço Escolar, indicado para alunos que tiveram dificuldades ao longo do ano letivo de 2020 e que precisavam consolidar conteúdos trabalhados durante o ensino remoto. Através dele, foram oferecidas aulas de reforço para aproximadamente 40% dos alunos da rede estadual, atendendo a 3.500 escolas.

#### **Conexão Escola**

O Conexão Escola é um aplicativo móvel e web que permite acesso à sala de aula virtual com conteúdo didático e atividades. Ele já alcançou dois milhões de downloads, sendo um importante aliado na realização de aulas virtuais durante a pandemia.

Em 2021, o Conexão Escola disponibilizou o serviço de Avaliação Diagnóstica que identifica as necessidades do aluno e direciona o conteúdo para o outro serviço, também disponibilizado na plataforma neste ano, que é o Plano de Estudos Individual (PEI). O PEI cria um roteiro de estudos personalizados e sugere conteúdos didáticos para aperfeiçoamento do aluno. Essa solução é utilizada por 1,2 milhões de alunos diariamente.

#### **Projeto Trilhas de Futuro**

O Projeto Trilhas do Futuro, sistema construído e disponibilizado pela Prodemge a partir desse ano, possibilita aos alunos de escolas públicas e privadas do estado, bem como egressos do ensino médio fazerem sua inscrição para as vagas cadastradas no sistema de cursos técnicos gratuitos de formação profissional, com perspectiva de empregabilidade. O Sistema já possibilitou o cadastro de 75 mil vagas, em 110 municípios mineiros, com 58 opções de cursos técnicos.

#### **Convocação e contratação de temporários**

Oferecendo maior organização, agilidade e comodidade na contratação de profissionais temporários para atuarem em diversos cargos na Secretaria de Educação, foi criado o Sistema de convocação e contratação de temporários. Este sistema pelo segundo ano, é evoluído para possibilitar que todo processo de inscrição e aprovação dos candidatos seja feito on-line. Em 2021 foram mais de 800 mil inscrições recebidas.

## **5. RESULTADO DOS RECURSOS HUMANOS**

A importância do mercado de tecnologia aumentou significativamente com a pandemia. Em 2021, o mercado de TI esteve ainda mais aquecido, com as empresas disputando os profissionais mais qualificados para compor seus times. Nesse contexto, frente ao desafio de reter seus talentos, a Prodemge realizou várias ações para retenção e qualificação do seu corpo funcional, com destaque para:

-  Destinou o maior orçamento dos últimos anos para a capacitação dos seus colaboradores;
-  Desenvolveu um programa específico voltado para o desenvolvimento do seu corpo de gestores no tema Liderança;

 <b>prodemge</b>	<b>RELATÓRIO</b>	<b>CA – 01/2022</b>
<b>Análise de Metas e Resultados 2021</b>		<b>DATA: 07/04/2022</b>

- Contratou consultoria para revisar seu Plano de Cargos, Salários e Carreiras. A empresa contratada tem vasta experiência no ramo, tendo prestado serviços similares em outras empresas públicas, inclusive, do estado de Minas Gerais.

A proposta é que até o final do primeiro semestre de 2022, a Prodemge tenha um novo plano de cargos, salários e carreiras que possibilite ao empregado crescer na carreira, seja ela técnica ou gerencial;

- Realizou a Pesquisa de Clima com questionário disponibilizado a todos os empregados para ser respondido de forma anônima. As perguntas englobaram diversos temas, como ambiente de trabalho, cultura organizacional, comunicação e estratégia, visando sinalizar a percepção do corpo funcional em relação à Companhia;
- O Programa de Estágio foi aprimorado a partir da revisão do valor da bolsa e da alocação dos estudantes de diversas áreas da Companhia favorecendo o aprendizado por meio da prática profissional e incentivo permanente à qualificação técnica e comportamental.

A Prodemge conta com um time composto por 1.068 profissionais, comprometidos em atender com eficiência o Estado e o cidadão, oferecendo as melhores soluções em TI. A diversidade ainda é um desafio no setor de TI quando se fala de gênero, que historicamente possui uma predominância de profissionais do sexo masculino neste segmento. Na Prodemge esta situação também se reflete, onde, cerca de 30% do quadro é composto por mulheres, mesmo estando em menor número, elas ocupam aproximadamente 35% dos cargos de gestão, e quando se observa o universo dos cargos de assessoramento, cerca de 50% estão ocupados pelas mulheres, o que indica um olhar atento na Companhia para essa questão.

## 6. CONCLUSÕES

O excelente resultado alcançado no exercício é consequência do esforço de ações planejadas, de um rígido controle de gastos, de investimentos no corpo funcional da Companhia e do aprimoramento do Programa Prodemge 4.0, criando uma nova cultura de trabalho na Prodemge.

Cabe celebrar os resultados financeiros alcançados possibilitando a absorção de todo prejuízo acumulado pela Companhia até 2020.

Aliado a isso, será possível realizar o pagamento de bônus e da participação de lucros e resultados aos empregados, a realização de investimentos em hardware, software e tecnologia, além de melhorias revertidas para o corpo funcional.

Para 2022, prevemos maiores desafios, como o de um ambiente de negócios imprevisível e a dificuldade com relação à retenção de talentos, uma vez que o mercado de TI estará ainda mais aquecido. Para isso, estamos trabalhando para que encerremos o ano com o novo plano de cargos, salários e carreiras implantado; a realização de ações para melhoria do clima, baseadas no resultado da pesquisa realizada e a construção de um programa de remuneração variável adequado ao mercado. Essas expectativas são corroboradas pelo robusto orçamento aprovado para o ano.

É assim que a Prodemge mantém a gestão eficiente, trabalhando em prol do cidadão mineiro, enfrentando os desafios que se apresentarem no próximo ano com responsabilidade e compromisso.

	<b>RELATÓRIO</b>	<b>CA – 01/2022</b>
<b>Análise de Metas e Resultados 2021</b>		<b>DATA: 07/04/2022</b>

## 7. ASSINATURAS

**Ezequiel de Melo Campos Netto**  
Presidente do Conselho de Administração

**Ademilson Jorge de Barros Monteiro**  
Conselheiro

**Alonso Fernandes Júnior**  
Conselheiro

**Conrado Lopes Vilaça de Abreu**  
Conselheiro

**Diogo Soares Leite**  
Conselheiro

**Hindemburgo Chateaubriand P. Diniz**  
Conselheiro

**Roberto Tostes Reis**  
Conselheiro

**Tadeu Barreto Guimarães**  
Conselheiro