



Análise de Metas e Resultados

Ano 2022



IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ 16.636.540/0001-04. NIRE 3130003831-9
Sede: Rua da Bahia, 2277 Savassi
Belo Horizonte/Minas Gerais - CEP 31160-019
E-mail: atendimento@prodemge.gov.br
Telefone: 55 31 3339-1100
Tipo de estatal: Sociedade de economia mista
Acionista controlador: Estado de Minas Gerais
Tipo societário: Sociedade anônima
Tipo de capital: Fechado
Abrangência de atuação: local
Setor de atuação: Tecnologia da informação e comunicação

Auditoria Independente
RUSSELL BEDFORD BRASIL
Auditores Independentes S/S
Jorge Luiz Menezes Cereja – Sócio Responsável Técnico
Contato: contato@russellbedford.com.br
tel.: +55(11) 4007-1219

Conselheiros de Administração*

Ezequiel de Melo Campos Netto (Presidente)
Ademilson Jorge de Barros Monteiro
Alonso Fernandes Júnior
Conrado Lopes Vilaça de Abreu
Cristiano de Magalhães Barros
Diogo Soares Leite
Hindemburgo Chateaubriand P. Diniz
Roberto Tostes Reis
Tadeu Barreto Guimarães

Diretoria Executiva*

Roberto Tostes Reis (Diretor-Presidente)
Ladimir Lourenço dos Santos Freitas (Diretor Técnico)

*Posição em 31 de dezembro de 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	1
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	1
3. RESULTADO DAS METAS 2022	2
4. RESULTADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	2
5. RESULTADO DOS RECURSOS HUMANOS	9
6. CONCLUSÕES	9
7. ASSINATURAS	10

 prodemge	RELATÓRIO	CA – 01/2023
Análise de Metas e Resultados 2022		DATA: 12/04/2023

1. INTRODUÇÃO

Os sistemas desenvolvidos pela Prodemge estão presentes na administração pública há 55 anos. Como empresa de inteligência de TI que detém a expertise nos negócios de secretarias e órgãos da administração pública do governo de Minas Gerais, a Companhia segue fortalecendo a cultura e as práticas ágeis e entregando valor, por meio da atuação de times cada vez mais focados nas necessidades dos clientes.

Os projetos e soluções desenvolvidos pela Prodemge ao longo do ano de 2022 permaneceram focados em maior eficiência e inovação para atendimento ao estado e ao cidadão.

Visando oferecer aos clientes produtos e serviços inovadores em seus segmentos de negócios, a Prodemge conduziu estudos e pesquisas em novas tecnologias para evolução de seu portfólio de produtos e serviços.

Sempre atenta a percepção dos clientes em relação à qualidade do serviço prestado, a Prodemge segue monitorando a satisfação de seus clientes por meio de pesquisa baseada na metodologia Net Promoter Score (NPS) e, além disso, esse ano foi implantada uma pesquisa de satisfação para todas as solicitações abertas por meio do Service Desk da Companhia, utilizando a metodologia Customer Satisfaction Score (CSAT), com o objetivo de auxiliar na identificação de possíveis pontos de melhoria no serviço oferecido aos clientes.

Os resultados alcançados pela Prodemge no exercício de 2022 demonstram uma continuidade na eficiente gestão realizada pela Companhia. A seguir, é demonstrada a estratégia que possibilitou o excelente resultado alcançado.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A estratégia corporativa da Prodemge está fundamentada em cinco perspectivas, quais sejam: pessoas e tecnologia, governança e processos internos, cliente e mercado, resultado financeiro e inovação para a sociedade. As perspectivas são balizadas por objetivos, estratificados em projetos acompanhados sistematicamente pelo Escritório de Gestão da Estratégia, realizando reuniões periódicas com gestores, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração.

Em 2022, o Planejamento Estratégico foi revisado de forma a acompanhar a evolução da empresa. A partir disso, novos projetos estratégicos foram estabelecidos para os próximos quatro anos e estão sendo acompanhados periodicamente.

Além disso, anualmente são analisados os riscos (ameaças e oportunidades) relacionados a estes objetivos para possibilitar o tratamento adequado.

Congruente a isso, a estratégia corporativa também é o vértice norteador para definição e execução de planos táticos e processos, internalizando assim seus objetivos em toda a Companhia.

Ademais, possibilitando que tudo isso seja orquestrado e obtenha êxito, é promovido a retroalimentação entre Planejamento Estratégico e Orçamento, de modo a estarem alinhados, preservando o equilíbrio financeiro da empresa e alcance dos resultados almejados.

 prodemge	RELATÓRIO	CA – 01/2023
Análise de Metas e Resultados 2022		DATA: 12/04/2023

3. RESULTADO DAS METAS 2022

A Prodemge alcançou resultados positivos, mesmo diante de um cenário econômico instável, obtendo uma receita líquida 6% maior em relação ao exercício de 2021 e alcançando lucro líquido de R\$40,9MM, 24% maior que ao do exercício de 2021.

Merece destaque o resultado financeiro positivo da Companhia, oriundo de uma gestão de fluxo de caixa eficiente que ocasionou em um caixa mais confortável, resultando em rendimentos financeiros maiores que o de exercícios anteriores. A receita financeira cresceu 270% no exercício de 2022 passando de R\$3,5M em 2021 para R\$13,0 M em 2022. Esse resultado positivo colaborou para que o saldo final de caixa do exercício de 2022 ficasse 11% maior que do exercício de 2021, no valor de R\$122,4 MM. Além disso, a Companhia obteve um resultado de EBITDA ajustado 21,28% no valor de R\$61,3 MM.

Os números apresentados permitiram mais uma vez a distribuição de dividendos pela Companhia. No exercício de 2021 foram distribuídos R\$12,2 MM de dividendos, já para o exercício de 2022, a proposta é distribuir o montante de R\$19,4 MM, ou seja, 59% a mais que o distribuído no exercício anterior.

Outro destaque positivo no exercício de 2022 foi a quitação da dívida da Companhia com a Fundação Libertas, no montante de R\$15,5MM. Tal fato está em consonância com a gestão financeira realizada dentro da Companhia, que objetiva quitar passivos antigos, evitando o pagamento desnecessário de juros e correção monetária, permitindo uma melhor aplicação dos recursos financeiros recebidos.

Com relação aos investimentos, a Companhia manteve uma média de aquisições de aproximadamente R\$12 MM, objetivando continuar com a modernização do parque tecnológico, o que garante mais competitividade, desempenho, economia, qualidade e segurança na estrutura para a prestação dos serviços.

No exercício de 2022, decorrente de ações da administração para regularização de pendências junto aos seus clientes, o resultado contábil da Companhia foi afetado positivamente em cerca de R\$11,7 MM por reversões das Perdas Estimadas em Crédito de Liquidação Duvidosa (PECLD), uma vez que ocorreram recebimentos e regularizações de faturas já provisionadas como perdas em exercícios anteriores.

4. RESULTADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Visando oferecer aos clientes soluções inovadoras e uma eficiente conectividade em seus segmentos de negócio, são apresentados a seguir os principais projetos e soluções desenvolvidas pela Prodemge em 2022:

MG Florestas

Visando o controle da cadeia de carvão vegetal no estado, de modo a fornecer mais elementos para proteger a vegetação nativa e ainda garantir mais confiabilidade à indústria mineira com certificações de sustentabilidade, a Prodemge entregou em 2021 a plataforma MG Florestas, projeto conjunto com o Instituto Estadual de Floresta (IEF) e as secretarias estaduais de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad) e de Planejamento e Gestão (Seplag).

Ela é a primeira solução no estado a fazer uso do blockchain. O trabalho desenvolvido emprega geoprocessamento e possui integrações com o Sei!MG e o sistema de

	RELATÓRIO	CA – 01/2023
Análise de Metas e Resultados 2022		DATA: 12/04/2023

documentação de arrecadação estadual (DAE) da Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad).

No ano de 2022, a Prodemge fez a segunda entrega do projeto: o módulo Comunicação de Colheita, que automatiza o processo de comunicação de colheita de florestas plantadas com espécies exóticas para uso in natura; e o sub-módulo Colheita Interna, que permite os usuários internos realizarem ajustes administrativos decorrentes de colheitas realizadas fora do sistema MG Florestas, de demandas judiciais ou outras situações supervenientes.

MGapp

O MGapp é uma plataforma de atendimento aos cidadãos e empresas mineiras, disponível via navegador web através do Cidadão MG (cidadao.mg.gov.br) e por meio de aplicativos para dispositivos móveis, o que busca facilitar o acesso aos serviços públicos.

Ao centralizar, organizar, simplificar e facilitar o acesso do cidadão mineiro a diversos serviços públicos prestados pelos órgãos do estado, o MGapp contribui com a transformação digital dos serviços públicos.

Gerenciado pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag), ele foi desenvolvido e implantado pela Prodemge em 2016. A partir de 2020, o modelo de desenvolvimento ágil, que prima pelo desenvolvimento incremental com entregas de alto valor agregado, adaptabilidade a mudanças, e cooperação entre times e clientes, vem sendo aplicado para desenvolver as evoluções constantes do aplicativo.

No ano de 2022, os seguintes serviços foram implementados no MGapp:

- Pré-registro de Certidão de Nascimento
- Consulta de resultado de exames de legislação e de reciclagem
- Solicitação de CNH definitiva, mudança de categoria e adição de categoria de CNH
- Emissão de Certidão Negativa de Propriedade de Veículo
- Consulta de entrega de Carteira de Identidade
- Consulta resultado de indicação do condutor infrator
- Impressão do Boletim de Ocorrência e Pesquisa de Satisfação PMMG

Portal MG

Desenvolvido pela Prodemge, o Portal MG concentra, em um único local, informações detalhadas sobre os mais de 1.100 serviços prestados pelo pelos órgãos da administração pública estadual a cidadãos, empresas e municípios mineiros. O objetivo é facilitar o acesso à informação de forma padronizada e organizada.

Por meio do Portal MG, é possível agendar horários de atendimento nas unidades de atendimento integrado (UAI), além de acessar endereços úteis e informações sobre a estrutura governamental. Ele ainda disponibiliza informações sobre programas sociais de interesse da população, como Transforma Minas, vagas de estágio e Pro-Brumadinho.

Em 2022, foi implantada uma nova versão do Portal, com melhorias de layout, usabilidade, acessibilidade, segurança, desempenho, além de funcionalidades para facilitar a gestão de conteúdo e integrações com sistemas.

O sucesso do trabalho realizado pela Prodemge pode ser comprovado pela nota 97,39, em uma escala até 100, que o novo Portal MG recebeu no Ases, sistema disponibilizado pelo

	RELATÓRIO	CA – 01/2023
Análise de Metas e Resultados 2022		DATA: 12/04/2023

governo federal para avaliar a qualidade e funcionalidade das ferramentas de acessibilidade dos sites de governo eletrônico.

➤ **Agenda Minas**

Solução simples e fácil para agendamentos dos serviços públicos para os cidadãos. Possui funcionalidades para gestão de unidades de atendimento, grades de horários e capacidade de atendimento, de modo a tornar o atendimento aos cidadãos mais eficiente, evitando filas e reduzindo custos operacionais.

Em 2022, a Prodemge implementou na solução a “Grade Extra”, que permite realizar a alteração de vagas no dia corrente. Seu principal benefício é possibilitar às unidades efetuar ajustes na grade de horário, seja para inclusões de vagas ou remanejamento do atendimento já programado, o que permite uma melhor gestão das cotas de atendimento.

Outra melhoria relevante realizada foi a integração com serviço de envio de SMS de alerta sobre os agendamentos realizados pelo cidadão.

➤ **LigMinas e Fale Conosco**

Solução de atendimento telefônico (central de atendimento 155) aos cidadãos para esclarecimento de dúvidas, sugestões e reclamações sobre os órgãos e serviços oferecidos pelo governo. Funciona como um help desk do cidadão, onde os chamados são tramitados entre os órgãos para que ele seja atendido da melhor maneira.

Em 2022, a Prodemge implantou a sincronização do LigMinas com o Portal MG (mg.gov.br) evitando duplicidade de informações. Outra melhoria foi a inclusão de uma funcionalidade que permite ao cidadão anexar arquivos ao abrir uma demanda nas ferramentas de Fale Conosco disponibilizadas pelos órgãos da administração pública em seus sites.

➤ **Portal da Transparência**

O Portal da Transparência é uma iniciativa do governo mineiro, sob gestão da Controladoria-Geral do Estado. Por meio dele, são disponibilizados dados e informações públicas de órgãos e entidades do Poder Executivo estadual, tais como gastos/despesas; receitas/arrecadação; dívidas; remuneração dos servidores; e compras/aquisições. Ele foi desenvolvido pela Prodemge, implantado em 2012 e passou por várias evoluções desde então.

O objetivo é ser uma ferramenta que permita ao cidadão conhecer, questionar e atuar como fiscal da aplicação de recursos públicos. O portal tem um papel importante no combate à corrupção, ao induzir maior responsabilidade e controle por parte dos gestores públicos ao divulgar suas ações para cidadãos, órgãos de controle, pesquisadores e mídia.

A entrega mais relevante de 2022 foi a implantação de consultas de informações referentes ao Acordo Judicial de Reparação da Vale, em que é possível conhecer os valores repassados ao estado por meio do acordo firmado entre o Governo de Minas, o Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), o Ministério Público Federal (MPF) e a Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG) com a Vale S.A., sob mediação do Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG).

O cidadão pode fazer consultas por projeto previsto no acordo; por execução, em que são apresentados os gastos de cada projeto, contemplando nomes dos favorecidos e valores pagos; por município, que compreende o repasse de R\$ 1.498.250.000,00 (um bilhão, quatrocentos e noventa e oito milhões e duzentas e cinquenta mil) para o fortalecimento dos

	RELATÓRIO	CA – 01/2023
Análise de Metas e Resultados 2022		DATA: 12/04/2023

serviços públicos e as melhorias de infraestrutura e de mobilidade nos municípios; e por receita, em que se visualiza os valores arrecadados em conta específica do estado, bem como sua atualização monetária.

Argos

O sistema Argos foi concebido pela Prodemge em parceria com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (Fapemig) e a Advocacia-Geral do Estado (AGE). Ele integra bases de dados da Secretaria de Estado de Fazenda (SEF), do Departamento de Trânsito de Minas Gerais (Detran-MG), da Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG), da Central Eletrônica de Registro Imóveis do Estado de Minas Gerais (CRI-MG) e do Instituto Mineiro de Agropecuária (IMA), órgãos que firmaram acordos de cooperação com a AGE para troca de informações.

O objetivo do sistema é auxiliar e otimizar o processo de recuperação da dívida ativa do estado de Minas Gerais e, com isso, incrementar a entrada de recursos aos cofres públicos mineiros. Suas funcionalidades automatizam processos e integram informações pulverizadas em vários sistemas, provendo os procuradores do estado com informações necessárias para agilidade e assertividade no tratamento dos Processos Administrativos Tributários (PTA). Os dois módulos do Argos são:

- Monitoramento Patrimonial, que efetua consultas patrimoniais de bens dos contribuintes físicos e jurídicos a partir de integrações com bases de dados de veículos, imóveis, empresas, propriedades rurais e rebanhos. Isso permite a identificação de ativos para ajuizamentos nas execuções fiscais, garantindo maior probabilidade na recuperação do crédito tributário.
- Acompanhamento do Crédito, que emite avisos referentes às movimentações dos PTAs que exigem a atuação do procurador para agilidade e assertividade dos processos.

O Argos foi implantado no final de 2021 e, desde então, vem passando por evoluções constantes (atualmente, utilizando metodologia ágil). Em 2022 foram feitas as seguintes melhorias na pesquisa patrimonial para agregar informações relevantes, mais detalhadas e assertivas: integração com a Junta Comercial de Minas Gerais (Jucemg), o que possibilita visualizar atos e eventos da pessoa jurídica pesquisada; integração com a Secretaria de Estado de Fazenda (SEF), que permite validação do número do PTA pesquisado; e integração com a Central Eletrônica de Registro Imóveis de Minas Gerais (CRI-MG), para emissão de Certidão da Matrícula do imóvel pesquisado.

Apesar de ainda estar em estágio inicial de utilização (o piloto está sendo realizado com alguns procuradores de uma das dezessete unidades da entidade), a AGE afirma que os procuradores já conseguiram realizar pesquisas patrimoniais relevantes de carteiras estratégicas de devedores.

Sistema para Solicitação de Certificados Emitidos pelo IMA

Foi disponibilizado um sistema para emissão on-line dos serviços de Registro de Granja Avícola Comercial, Registro de Estabelecimento Comercial de Agrotóxicos e Certificação de Produtos por meio do Portal IMA Digital. O projeto foi desenvolvido pela Prodemge, com a parceria da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag) e do Instituto Mineiro de Agropecuária (IMA).

	RELATÓRIO	CA – 01/2023
Análise de Metas e Resultados 2022		DATA: 12/04/2023

O novo sistema possibilita maior praticidade, economia de tempo e gastos para os usuários e o IMA. Ele facilita o acesso dos solicitantes à adequação das normas da legislação vigente, permitindo que o produtor ou estabelecimento se beneficie com a comprovação da qualidade de seu produto e o estado tenha maior eficiência e rapidez no processo de fiscalização e certificação.

➤ **Protocolo Digital Detran-MG**

Iniciada em 2021, a solução Protocolo Digital, desenvolvida pela Prodemge para o Detran-MG, permitiu ao órgão tramitar processos e documentos de forma eletrônica. Os primeiros processos incluídos no Protocolo Digital em 2022 foram a alteração de dados da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e a defesa de autuação de trânsito. Para o cidadão, a novidade facilita seu dia a dia, pois ele não precisa comparecer presencialmente a uma unidade de atendimento para solicitar serviços, e promove transparência, já que todas as etapas do processo podem ser acompanhadas por meio do portal do Detran-MG. O governo ganha agilidade e eficiência, além de redução de custos em papéis e simplificação da rotina diária para os prestadores de serviço do Detran-MG.

➤ **Nova Carteira Nacional de Habilitação (CNH)**

A Prodemge apoiou a implementação do novo modelo da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) em Minas Gerais, que passou a ser emitido a partir de junho de 2022. A Companhia foi responsável pelo trabalho de adequação dos sistemas do Detran-MG para cumprimento das determinações do Conselho Nacional de Trânsito (Contran). Uma das mudanças é que o documento deve seguir o padrão internacional de categorias, o que significa que ele passa a ser aceito em todos os países que assinaram a Convenção de Viena, além daqueles que mantêm o princípio de reciprocidade com o Brasil. A nova CNH também apresenta padrões de segurança contra falsificações, como imagens secretas, hologramas e impressões reativas a luz ultravioleta, e passa a contar com um código igual ao dos passaportes, o que permitirá o embarque internacional nos aeroportos direto nos terminais de autoatendimento.

➤ **Nova Carteira de Identidade**

A Prodemge apoiou a Polícia Civil de Minas Gerais na implantação da carteira de identidade digital em todo o estado mineiro, em cumprimento ao decreto federal nº 9.278/2018. Além de mudar o modelo padrão de expedição do RG nos estados, a legislação adicionou novos recursos para o combate às fraudes, bem como incluiu novos campos para comprovação de tipo sanguíneo, deficiências ou doenças crônicas e documentos oficiais, tais como o CPF e o NIS/NIT/PIS/Pasep.

➤ **Novos Sistemas da PMMG**

Além de trabalhar na evolução e atualização dos sistemas utilizados pela Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG), a Prodemge implantou três novos sistemas para a corporação em 2022:

	RELATÓRIO	CA – 01/2023
Análise de Metas e Resultados 2022		DATA: 12/04/2023

Protocolo de Documentos – responsável pela gestão dos documentos físicos tramitados em todas as unidades da corporação. Seu objetivo é promover a gestão do que é enviado por meio de malotes, controlando data e hora de envio e recebimento, e os seus responsáveis.

Pedágio dos Militares – visa a calcular o tempo restante de serviço dos militares para que possam se reformar ou aposentar. Ele foi implantado para o atendimento da resolução conjunta PMMG/CBMMG nº 5.152/2021, que dispõe sobre a implementação das regras de transição para transferência de militares para a reserva remunerada.

Folha de Ponto do Servidor Civil – responsável pela gestão do ponto dos servidores civis da PMMG.

➤ **Base Integrada de Segurança**

O projeto Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) é o primeiro projeto de Big Data desenvolvido pela Prodemge, sendo também um projeto estratégico para a Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp). No ano de 2022, o projeto continuou em evolução, com o recebimento e a disponibilização de registros de admissão e movimentação de indivíduos privados de liberdade, suas ocorrências disciplinares nas unidades prisionais, sua localização física nessas unidades, o histórico das visitas recebidas e os registros de indivíduos sob monitoração eletrônica.

➤ **Projeto Trilhas de Futuro**

A solução construída e disponibilizada pela Prodemge para atender o projeto Trilhas de Futuro, da Secretaria de Estado de Educação (SEE), possibilita aos alunos e egressos do ensino médio das escolas públicas e privadas do estado fazerem sua inscrição em vagas de cursos técnicos gratuitos de formação profissional. O objetivo final do projeto é aumentar a empregabilidade desses jovens. Em 2022, a SEE realizou uma nova abertura do sistema, com 77 (setenta e sete) opções de cursos em 110 (cento e dez) municípios mineiros e o sistema recebeu com sucesso mais de 270 (duzentos e setenta) mil inscrições.

A SEE também promove o Trilhas de Futuro Educadores, um projeto com o mesmo viés do Trilhas de Futuro, mas cujo público-alvo são os servidores da secretaria. A solução que atende esse projeto foi desenvolvida pela Prodemge e contempla toda a plataforma para gestão de instituições, cursos, vagas, recebimento e efetivação de inscrições dos educadores nas vagas oferecidas por cursos de pós-graduação de diversas instituições de ensino do estado. Entre maio e agosto de 2022, a solução recebeu mais de 14 (quatorze) mil inscrições.

➤ **Convocação e Contratação de Temporários na Educação**

Em 2022, a Prodemge evoluiu ainda mais o Sistema de Convocação e Contratação de profissionais temporários para diversos cargos no âmbito da Secretaria de Estado de Educação. O trabalho possibilitou que todo o processo de inscrição até aprovação dos candidatos fosse realizado on-line. Assim, com acesso ao cadastro das vagas e acompanhamento das inscrições recebidas, o órgão passou a ter mais autonomia na gestão das vagas oferecidas.

 prodemge	RELATÓRIO	CA – 01/2023
Análise de Metas e Resultados 2022		DATA: 12/04/2023

Os números mostram o crescimento na utilização do sistema. Em 2022, foram recebidas mais de 1,6 milhão de inscrições, o que corresponde a um crescimento de 100% em relação a 2021.

➤ **Sigcon-Saída - Emendas Parlamentares 2022**

O módulo Emendas Parlamentares integra o sistema Sigcon-Saída e permite aos parlamentares opinar e sugerir sobre a alocação dos recursos públicos. É uma ferramenta que o Poder Legislativo possui para participar da elaboração do orçamento anual, já que por meio das emendas, os parlamentares procuram aperfeiçoar a proposta encaminhada pelo Poder Executivo, visando uma melhor alocação dos recursos públicos.

As principais funcionalidades do módulo são:

- Remanejamento dos Incisos - Indicação de Recursos
- Aprovação das indicações pelos órgãos e Segov
- Priorização das Indicações Impositivas
- Controle de Execução
- Caixa Escolar
- Transferência Especial
- Relatórios Gerenciais e Estratégicos de todo processo de Emendas.

O projeto Emendas Parlamentares foi trabalhado através do modelo ágil, constituído por quatro times tendo sido concluído e entregue em 2022.

➤ **Novo Portal do Servidor**

Em 2022, a Prodemge desenvolveu e concluiu a nova versão do Portal do Servidor, cujo novo layout facilitou o acesso às informações e melhorou a usabilidade das solicitações de serviços. A tecnologia utilizada também permite a construção e a digitalização de novos serviços, de forma a contribuir na melhoria do relacionamento entre a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag) e os servidores públicos estaduais.

O Portal do Servidor apresenta como principais serviços a consulta do contracheque, contagem de tempo de aposentadoria, informe de rendimentos e agendamento de perícia médica.

➤ **Inovação Aberta**

A Prodemge, em sua busca constante pela inovação, incentivou diversas iniciativas voltadas para esse tema em 2022, trazendo celeridade e novas visões de desenvolvimento para suas soluções.

Uma delas é o programa TREM – Movimento para Inovação Aberta, sendo a primeira iniciativa de inovação aberta no estado com fundamento no Marco Legal das Startups (lei complementar nº 182/2021). O objetivo é permitir a contratação, pela Prodemge, de produtos e serviços desenvolvidos por startups. O edital com os primeiros desafios está previsto para ser publicado no início de janeiro de 2023 e irá selecionar startups aptas a oferecer soluções em conformidade com o Marco Legal. A estimativa do projeto é que a contratação efetiva das soluções desenvolvidas, se viáveis, ocorra no segundo semestre de 2023.

 prodemge	RELATÓRIO	CA – 01/2023
Análise de Metas e Resultados 2022		DATA: 12/04/2023

5. RESULTADO DOS RECURSOS HUMANOS

A Prodemge entendendo que o modelo de teletrabalho trouxe resultados importantes, especialmente, em relação a melhor qualidade de vida de seus empregados implantou essa prática para uma parcela significativa de seus colaboradores. Hoje, aspectos como atração e retenção de talentos foram fortalecidos por essa iniciativa da Companhia. Atualmente, aproximadamente 92% (noventa e dois por cento) dos empregados encontram-se em regime de teletrabalho ou híbrido. Para uma melhor adaptação dos empregados ao teletrabalho várias ações estão sendo realizadas pela Prodemge, tais como:

- Programa de ergonomia no teletrabalho
- Ginástica laboral online
- Acompanhamentos psicológicos
- Telemedicina

Em 2022, um workshop foi realizado com os gestores, com foco em identificar as maiores dificuldades na gestão remota e auxiliá-los nas tratativas com suas equipes, abordando aspectos comportamentais e posturas exigidas pelos líderes e seus subordinados.

Uma importante conquista foi alcançada em 2022 com a aprovação e implantação do novo Plano de Cargos, Salários e Carreiras (PCSC) da Prodemge.

Esse trabalho iniciou em 2020 como um projeto estratégico da Companhia. O novo plano ratifica o objetivo da Prodemge de valorizar o seu principal ativo, que são as pessoas, e reflete o compromisso de trabalhar com base em mérito, transparência, respeito e incentivo à carreira.

Importante destacar que a revisão do plano era uma necessidade antiga e foi um projeto complexo que envolveu diversas etapas. O processo foi conduzido com apoio técnico de uma consultoria especializada contratada, e a participação de um grupo de trabalho formado por empregados das diversas áreas da empresa constituído para acompanhar e apoiar o projeto.

6. CONCLUSÕES

No ano em que a Prodemge celebrou seus 55 anos, comemorou-se também o saldo positivo de um ciclo de quatro anos de gestão que fortaleceu e posicionou a Companhia como parceira fundamental dos clientes da área pública estadual no propósito de promover a transformação digital a serviço do cidadão.

Medidas alicerçadas em governança, sustentabilidade, foco e eficiência, propiciaram pelo segundo ano consecutivo o pagamento de dividendos ao maior acionista da Companhia, o governo do Estado. A Prodemge é hoje uma empresa saudável, que reverteu o prejuízo acumulado, alcançando receita recorde e resultados inéditos, com os quais viabilizou investimentos essenciais em infraestrutura e pessoal.

Nesse sentido, o empenho e dedicação do time Prodemge, sempre em sinergia com os clientes dos órgãos e entidades do Estado, estão presentes em todas as soluções e entregas que você vai conhecer neste relatório – em especial naquelas que fazem a diferença em áreas-chave para a população, tais como educação, saúde, segurança pública, trânsito e meio ambiente.

	RELATÓRIO	CA – 01/2023
Análise de Metas e Resultados 2022		DATA: 12/04/2023

São realizações que conquistaram reconhecimentos em âmbito nacional, e seguem dando frutos, sintonizadas com nossa motivação de levar inovação e praticidade para o dia a dia de quem vive, trabalha e constrói uma Minas Gerais cada vez melhor.

7. ASSINATURAS¹

Ezequiel de Melo Campos Netto
Presidente do Conselho de Administração

Ademilson Jorge de Barros Monteiro
Conselheiro

Alonso Fernandes Júnior
Conselheiro

Conrado Lopes Vilaça de Abreu
Conselheiro

Cristiano de Magalhães Barros
Conselheiro

Diogo Soares Leite
Conselheiro

Roberto Tostes Reis
Conselheiro

Tadeu Barreto Guimarães
Conselheiro

¹ Esse documento segue assinado pelos Conselheiros titulares no exercício 2022 e que permaneceram no cargo na data de emissão deste relatório.