

## INFORMAÇÃO RELEVANTE

Comunicado 01/2019

Em atendimento ao disposto no artigo 23, parágrafo 2º da Lei Federal 13.303/16 o Conselho de Administração da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge, informa a conclusão da análise das metas e resultados alcançados pela Companhia na execução do seu plano de negócios e de sua estratégia de longo prazo no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018.

A Estratégia de Longo Prazo da Prodemge 2017-2021 e o Plano de Negócios 2018 da Prodemge foram elaborados a partir de direcionadores estratégicos estabelecidos pelo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado de Minas Gerais – PDTIC.

Nesse sentido, a Prodemge atua estrategicamente alinhada ao PDTIC e às melhores práticas de Governança Corporativa, aumentando significativamente sua presença nas diversas áreas do Estado ao desenvolver atividades de pesquisa e disseminação de novas tecnologias de produtos e serviços relacionados à tecnologia de informação, comunicação de dados, voz e imagem, geoprocessamento, serviços de impressão e outros conforme estabelecido em seu objeto social.

De maneira geral, as ações/programas relacionadas à Estratégia de Longo Prazo 2017-2021 da Companhia foram bem sucedidas considerando que o cenário atual de limitações orçamentárias e financeiras do Estado de Minas Gerais restringem o desenvolvimento e implantação de projetos em tecnologia. Em relação aos 8 (oito) aspectos estruturantes, concluímos:

### a) Infraestrutura

Destaca-se a grande expertise da Companhia na administração dos contratos da Rede IP Multisserviços, a implantação do Centro Integrado de Segurança Pública – CIAD e a assunção da administração do ambiente de TIC da Cidade Administrativa. O desafio para os próximos anos está relacionado ao projeto de rede própria de longa distância (WAN), utilizando tecnologias de transmissão em fibra óptica podendo ser incorporada a tecnologia de comunicação via rádio, cuja finalidade é prover o governo de uma rede corporativa com alta capacidade de tráfego entre os órgãos instalados nas diversas regiões do estado.

### b) Sistemas e Dados

Destaca-se a implementação de processos de desenvolvimento de Soluções de Business Intelligence – BI visando o planejamento e apoio à tomada de decisões, utilizando-se do armazém de informações Prodemge (DW). A Sala de Situação permite o monitoramento das ações do governo, o acompanhamento centralizado de programas e projetos e das situações de crise, através da integração e comparação de diferentes indicadores. É composta por um banco de dados integrado e organizado pela Prodemge, com foco em dados estratégicos obtidos dos sistemas transacionais do governo, dos armazéns de dados e de outras fontes, que permite a incorporação de inteligência analítica às informações do governo, proporcionando diversas combinações de dados para análise e tomada de decisão. O desafio é implementar uma cultura de utilização de informações estratégicas tratadas na Sala de Situação a todos os gabinetes de gestores da administração pública estadual. No que se refere as manutenções evolutivas, programadas e emergenciais dos sistemas corporativos, a Companhia atendeu integralmente as disposições contratuais firmadas junto aos clientes. Na área de Certificação digital, a Prodemge tornou-se a primeira empresa estadual de TI credenciada como AC de 1º nível na

ICP-Brasil. Esta condição irá alavancar o negócio de certificação digital, permitindo à Companhia consolidar ainda mais a sua presença nesse mercado, tanto nas áreas pública quanto privada.

#### c) Segurança da Informação

No âmbito normativo da segurança da informação, foram estabelecidas regras internas em conformidade com a Lei de Acesso à Informação 12.527/11 e iniciados estudos para elaboração de um diagnóstico visando avaliar a conformidade da Prodemge com a legislação de que trata o Direito Digital, englobando as seguintes leis: Marco Civil da Internet, Leis de Crime Cibernético, Lei de Acessibilidade, Regulamento do Marco Civil e da própria Lei de Acesso à Informação. Para os próximos anos pretende-se estabelecer um Sistema de Gestão da Segurança da Informação da Prodemge (SGSI), a partir dos controles e das orientações da publicação ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013, visando a estabelecer projetos integrados e relacionados às diversas áreas da segurança da informação, elevando o nível de maturidade da Companhia no tema de forma a atender adequadamente às demandas do novo cenário de Transformação Digital.

#### d) Mobilidade e Inovação

O desafio é habilitar a Prodemge para ser o provedor de serviços e soluções de Computação em Nuvem para o Estado de Minas Gerais. Nesse sentido, foram desenvolvidos estudos para adoção e sistematização da tecnologia de nuvem na Companhia. Paralelamente, a Prodemge, com apoio da SEPLAG e SEF, irá definir as bases para a integração da nuvem privada com a infraestrutura de nuvem pública de forma segura, criando a nuvem híbrida, garantindo a transparência dos processos e preservando os investimentos realizados. Ao final desse processo, a Prodemge, no papel de empresa gestora dos serviços da Nuvem Governo atuará junto aos órgãos da administração pública estadual como provedora/integradora de serviços de uma nuvem híbrida, o que permitirá o atendimento às diferentes demandas que venham a surgir, oferecendo sempre a melhor solução a seus clientes e fortalecendo sua função de gestora de TIC para o Governo de Minas Gerais. Ressalta-se que em 2017 a Prodemge foi reconhecida como uma Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação – ICT, o que facilitou a inscrição de projetos de pesquisa e desenvolvimento em instituições de fomento. O reconhecimento abriu novas possibilidades para a captação de recursos e outros tipos de apoio nesse segmento de atuação.

#### e) Processos de Governança e Gestão

A Prodemge exerce a coordenação técnica do Comitê de Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação e Comunicação do Governo do Estado de Minas Gerais – CGTIC. Instituído pelo Decreto 46.765/15, o Comitê tem a atribuição de definir e coordenar as ações e a utilização dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito da administração pública estadual. O desafio para a Companhia é rever a política de TIC, as estruturas de governança em relação às novas tecnologias e à Transformação Digital considerando novas diretrizes de governo.

#### f) Satisfação de Clientes

No decorrer de 2018 foram promovidas diversas ações de interação, parceria, fomento e promoção que geraram valor para a marca da Companhia. Em relação a este aspecto estruturante, torna-se necessário realizar nova pesquisa de modo a permitir uma aferição mais atualizada e precisa da satisfação de seus clientes.

#### g) Desenvolvimento de Competências

A Companhia estabeleceu sua Política de Gestão de Pessoas em conformidade com a Lei Federal 13.303/16. No entanto, torna-se necessário implementar práticas e programas específicos que visam assegurar a efetividade da política. Ao longo de 2018, observa-se um esforço da Companhia no sentido de promover capacitações internas com apoio dos próprios empregados, favorecendo a redução dos custos e a disseminação do conhecimento. Outra ação importante foi concretizada a partir do convênio estabelecido com a Escola de Governo da Fundação João Pinheiro, onde buscou-se incrementar o desenvolvimento das competências dos empregados com a disponibilização de cursos de pós-graduação nas áreas de gestão pública, negócios e TIC.

#### h) Gestão Financeira e Orçamentária

As limitações financeiras e orçamentárias do Governo do Estado impuseram à Companhia grandes desafios na manutenção do pagamento de impostos, fornecedores, salários e encargos trabalhistas, em razão da falta de recebimentos regulares dos contratos de prestação de serviços mantidos com o Estado. Entretanto, ressalta-se o esforço realizado pela Administração no sentido de preservar o cumprimento dessas obrigações, por meio da utilização de recursos próprios e dos investimentos para ampliação de receitas extra tesouro, tais como serviços de certificação digital.

É oportuno reafirmar o compromisso que a Companhia tem com a modernização da administração pública e seu elo com a cidadania, para que continue relevante, competitiva e apta a cumprir sua missão.

Belo Horizonte, 15 de janeiro de 2019.

**Gabriel Albino Ponciano Nepomuceno**  
Presidente do Conselho de Administração