



Relatório de Sustentabilidade 2019

Sumário



Sobre
o relatório



Mensagem
do Presidente



Quem
Somos

Identidade Organizacional
Administração
Reconhecimentos



Governança Corporativa
e Estratégia

Organograma
Estrutura de Governança
Integridade e Conformidade
Planejamento Estratégico
Negócio Sustentável



Pessoas



Transformação Digital
em Minas

Projetos
Parcerias



O Amanhã



Informações
Corporativas

- Sobre o relatório
- Mensagem do presidente
- Quem somos
- Governança corporativa e estratégia
- Pessoas
- Transformação digital em minas
- O amanhã
- Informações corporativas

Sobre o relatório

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge apresenta seu primeiro Relatório de Sustentabilidade, demonstrando a trajetória que a empresa vem percorrendo na construção da transformação digital do estado.

Aproximando-se daqueles que se interessam pelas ações de desenvolvimento em Minas Gerais, consultamos empregados, administradores, clientes, fornecedores, comunidade do setor de TI, membros dos conselhos e comitês vinculados à Prodemge para identificar os temas de maior interesse.

A partir dos resultados, apresentamos, neste relatório, os temas relativos às atividades da Companhia em 2019 que foram identificados como de maior relevância.



Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Mensagem do Presidente

Ao assumir a Prodemge em 2019, encontrei uma situação preocupante, resultado de uma trajetória de sucessivos prejuízos ao longo dos anos. Restaurar a sustentabilidade financeira da Companhia era, portanto, um imperativo para que pudéssemos manter serviços críticos da administração pública em operação e resgatar a capacidade da empresa de desenvolver projetos de inovação tecnológica e transformação digital do Estado.

Pois foi essa a conquista que alcançamos ao final de doze meses de muito trabalho, com uma gestão responsável e corpo funcional engajado em recuperar a empresa, fato representado pelo lucro líquido de R\$ 7.676.523,00 registrado em 2019.

Também é importante destacar as diversas outras ações e projetos que foram implantados nesse período e apresentados neste Relatório. Tais resultados estão em sintonia com o princípio constitucional da eficiência da administração pública e da necessária responsabilidade fiscal, cumprindo seu objetivo final: oferecer serviços de qualidade para todos os cidadãos.





Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Identidade Organizacional
Administração
Reconhecimentos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Quem Somos

A Prodemge é a empresa de tecnologia da informação do governo de Minas Gerais. Em sua trajetória na modernização do setor público, auxilia órgãos e entidades da administração pública estadual a prestarem serviços cada vez mais eficientes aos cidadãos mineiros.

Ao final, é por eles que a Prodemge busca ser uma empresa de inteligência, promovendo serviços que tragam benefícios reais à população do estado.



Quem Somos

Identidade Organizacional

Nossa Identidade Organizacional reflete o Planejamento Estratégico da Prodemge

Criada em 1972, a Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge está presente na vida do cidadão mineiro por meio da disponibilização de diversas soluções de TI e na operacionalização e modernização do estado de Minas Gerais.

Empresa de capital fechado, constituída sob a forma de sociedade de economia mista e controlada pelo governo do estado de Minas Gerais.

Sua atuação está apoiada em sólidos pilares, estabelecidos em sua Missão, Visão e Valores.

52 anos dedicados à modernização do Estado de Minas Gerais

MISSÃO

Prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão.



VISÃO

Ser protagonista do processo de transformação digital do estado de Minas Gerais, consolidando-se como inteligência de TI na gestão pública até 2022.



VALORES

Comprometimento
Integridade
Qualidade
Foco no Resultado
Inovação
Meritocracia



Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Identidade Organizacional

Administração
Reconhecimentos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Quem Somos

Identidade Organizacional

Diversidade, amplitude e flexibilidade na linha de produtos e serviços

A Prodemge está presente nos segmentos estratégicos da gestão pública, atuando na inteligência dos processos decisórios sobre o uso de TIC no Estado.

Atua como responsável técnica pelos sistemas corporativos e pela rede de comunicação de dados, promovendo a racionalização da máquina pública e a simplificação da prestação de serviços à população.



 **135**
clientes

entre eles

 **61**
prefeituras

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos
Identidade Organizacional

Administração

Reconhecimentos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Quem Somos

Administração 2019

Trabalhamos juntos para o crescimento e transformação do estado em benefício do povo mineiro

Conselheiros de Administração Presidente

Ezequiel de Melo Campos Netto

Conselheiros

Conrado Lopes Vilaça de Abreu

Kassius Caxito de Vasconcelos

Octávio Cortes Pereira Lopes

Roberto Tostes Reis

Rodrigo Antônio de Paiva

Tadeu Barreto Guimarães



da esquerda para a direita: Kassius, Roberto, Conrado e Tadeu (em pé)
Ezequiel, Rodrigo e Octávio

Quem Somos

Administração 2019

Trabalhamos juntos para o crescimento e transformação do estado em benefício do povo mineiro

Diretoria Executiva

Diretor-Presidente

Rodrigo Antônio de Paiva

Diretor Administrativo Financeiro

Geraldo Gilson Maciel Ribeiro

Diretor Técnico

Ladimir Lourenço dos Santos Freitas



Ladimir Lourenço dos Santos Freitas, Rodrigo Antônio de Paiva,
Geraldo Gilson Maciel Ribeiro



Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos
Identidade Organizacional
Administração

Reconhecimentos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Quem Somos

Reconhecimentos

O valor do nosso trabalho também se expressa nos reconhecimentos que recebemos

O MGapp, aplicativo desenvolvido pela Prodemge e que disponibiliza diversos serviços públicos para o cidadão, recebeu o Prêmio e-Gov 2019 na categoria e-Serviços Públicos.

O prêmio é oferecido a iniciativas de governo eletrônico voltadas para o aprimoramento da administração pública e provimento de informações e serviços a cidadãos e empresas.



Quem Somos

Reconhecimentos

A transformação digital do governo é o que nos move e vamos unir esforços com todos para atingir esse objetivo

O MGapp foi também agraciado com o primeiro lugar no Prêmio GpRD (Gestão para Resultados de Desenvolvimento), na categoria "Governos Subnacionais". O troféu foi recebido pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais (Seplag) durante cerimônia no XII Seminário Internacional da Rede de Gestão de Resultados em Governos Subnacionais da América Latina e Caribe.

O seminário reúne anualmente representantes de diversos países para a troca de experiências e discussão de práticas governamentais inovadoras. A edição de 2019 foi promovida pelo governo de Minas Gerais, por meio da Fundação João Pinheiro (FJP), e pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), por meio da comunidade de profissionais e especialistas da América Latina e do Caribe em gestão para resultados de desenvolvimento (CoPLAC-GpRD).

1º Lugar
Prêmio GpRD



Quem Somos

Reconhecimentos

O valor do nosso trabalho também se expressa nos reconhecimentos que recebemos

O Prêmio Inova, é uma ação coordenada pela a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais e é realizada anualmente. O prêmio tem o objetivo de reconhecer e valorizar as boas ideias e práticas de gestão que contribuam para a melhoria dos serviços públicos, incentivando a promoção de ações criativas para fazer a diferença na gestão governamental.

Em sua quarta edição, a Plataforma de APIs desenvolvida pela Prodemge foi agraciada com o 3º lugar na categoria de ideias inovadoras implementáveis.

A plataforma MG api visa a conectar os dados e processos do Estado com a sociedade, oferecendo soluções em segurança, trânsito, saúde, educação, meio ambiente e outras mais, de forma controlada e segura.



MG.
api



Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos
Identidade Organizacional
Administração

Reconhecimentos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Quem Somos

Reconhecimentos

O Diário Escolar Digital (DED), desenvolvido pela Prodemge para a Secretaria de Estado de Educação, recebeu o prêmio Sucesu Minas 2019 na categoria Tecnologia Aplicada à Gestão Educacional.

O DED, disponível em versão web e mobile, permite acompanhar melhor o desempenho dos alunos de rede estadual, e é reconhecido pelos profissionais da educação como uma importante ferramenta para o ensino público.





Governança Corporativa e Estratégia

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa e estratégia

Organograma

Estrutura de Governança

Integridade e Conformidade

Planejamento Estratégico

Negócio Sustentável

Pessoas

Transformação digital em minas

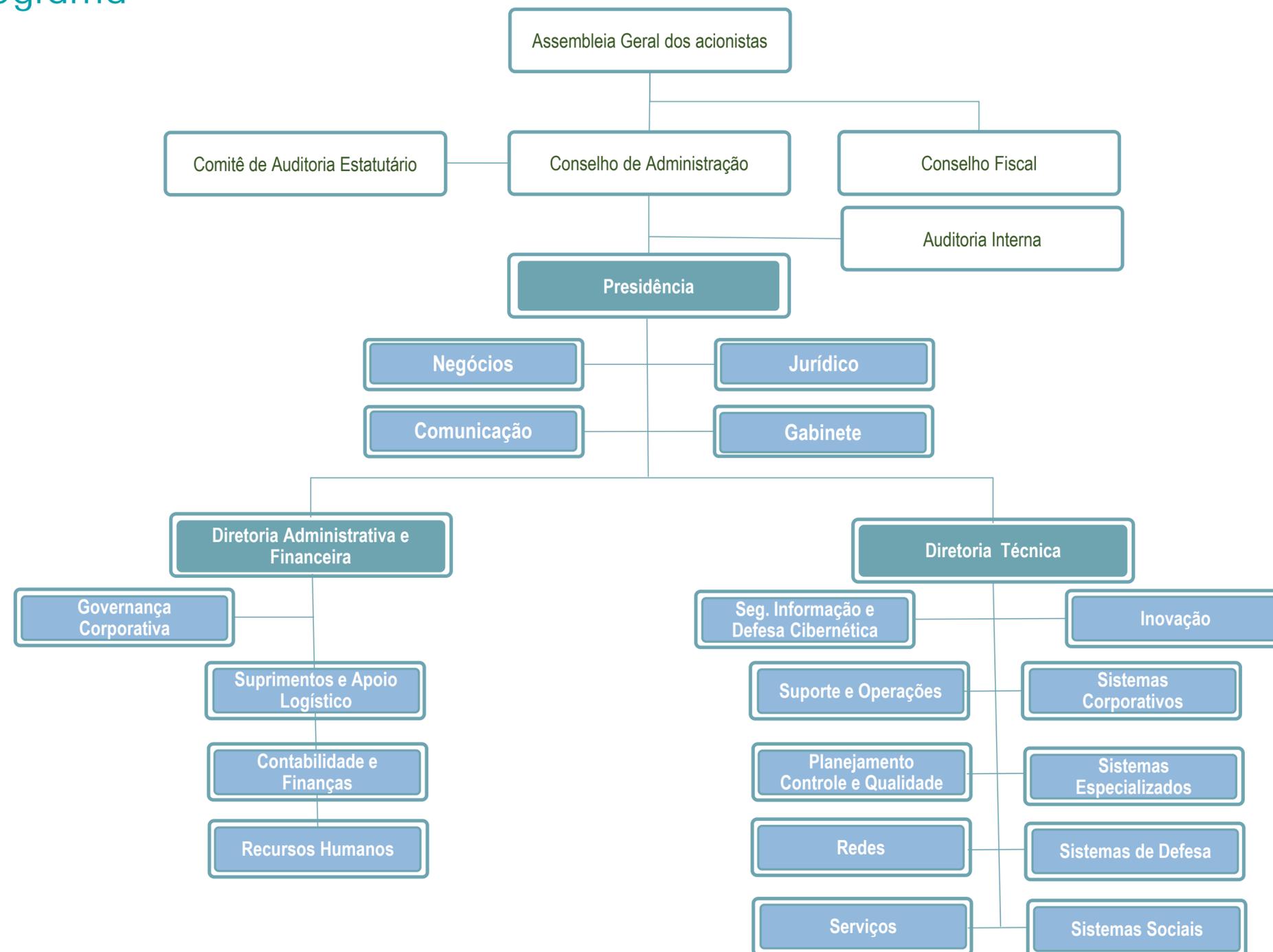
O amanhã

Informações corporativas



Governança Corporativa e Estratégia

Organograma



Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa e estratégia

Organograma

Estrutura de Governança
Integridade e Conformidade
Planejamento Estratégico
Negócio Sustentável

Pessoas

Transformação digital em minas

O amanhã

Informações corporativas

Governança Corporativa e Estratégia

Estrutura de Governança

Assembleia Geral de Acionistas

Ordinária, anual e extraordinária, presidida pelo presidente do Conselho de Administração. Pode ser convocada pelo Conselho de Administração, pela Diretoria Executiva, pelo Conselho Fiscal ou pelos acionistas.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração da Prodemge é um órgão de deliberação superior, responsável pela administração da Companhia. Suas competências e atividades estão descritas no Estatuto Social e no seu Regimento Interno.

O órgão é composto por sete membros, sendo seis indicados pela Assembleia Geral e um empregado da Prodemge, eleito pelos empregados (Kassius Caxito de Vasconcelos, empossado em janeiro de 2019).

Cabe à Assembleia Geral a escolha do presidente do conselho, não sendo permitido acumular os cargos de presidente do Conselho de Administração e de diretor-presidente da Prodemge.

Todos os membros tem mandato de dois anos, sendo permitida até três reconduções. Eles podem ser destituídos a qualquer tempo.

Comitê de Auditoria Estatutário

Instância de apoio ao Conselho de Administração da Prodemge no que se refere às funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e efetividade dos sistemas de controle interno e de auditorias interna e independente.

Seus membros cumprem mandato de dois anos, podendo ser reeleitos ou destituídos da posição antes do fim do prazo do exercício.

Conta com um membro de carreira da Prodemge, eleito pelos empregados

Membros do Conselho de Administração possuem amplo conhecimento no negócio da Companhia

Assessorado pelo Comitê de Auditoria Estatutário

Participação ativa na elaboração no Planejamento Estratégico

Governança Corporativa e Estratégia

Estrutura de Governança

Compromisso com resultados e promoção da eficiência no Estado

Diretoria Executiva

O papel da Diretoria Executiva é ser o elo entre as instâncias de governança e de gestão, com vistas à otimização do desempenho da Prodemge nos tópicos econômicos, ambientais e sociais, bem como ao relacionamento com as partes interessadas.

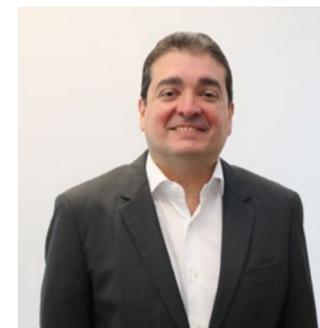
A Prodemge selecionou os diretores técnico e administrativo e financeiro por meio do Transforma Minas, programa de gestão por mérito e competência do governo de Minas Gerais, zelando por um processo seletivo isento, transparente e completo.

Inspirado em modelos e práticas internacionais bem-sucedidas de gestão de pessoas no setor público, esse programa tem o objetivo de transformar a cultura de gestão de pessoas no setor público no âmbito do governo estadual, selecionando os melhores quadros com a utilização de critérios meritocráticos.



Rodrigo Paiva
Diretor-Presidente

Empresário e engenheiro civil. Especialista em Tecnologia da Informação e mestre em Engenharia Civil e Mecânica pelo Massachusetts Institute of Technology (MIT), em Cambridge (EUA).



Geraldo Gilson
Diretor Administrativo e Financeiro

Engenheiro. Pós-graduado em Gestão de Tecnologia da Informação e MBA em Gestão Estratégica e Econômica de Negócios.



Ladimir Freitas
Diretor Técnico

Empregado efetivo da Prodemge. Administrador de empresas, com MBA em Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação.

Governança Corporativa e Estratégia

Estrutura de Governança

Conselho Fiscal

Órgão de assessoramento à Assembleia Geral de Acionistas. Tem caráter consultivo e fiscalizatório dos atos da administração da empresa, devendo funcionar permanentemente. O Conselho é composto por profissionais independentes, reconhecidos pelo mercado e que não mantêm qualquer outro vínculo com a Companhia.

Conselheiros efetivos

Guadalupe Machado Dias **(Presidente)**
Andrea Riechert Senko
Carolina de Oliveira Castro Baia Antunes
Fábio Rodrigo Amaral de Assunção
Luiz Cláudio Fernandes Lourenço Gomes

Suplentes

Eduardo Senra Coutinho
Enio de Melo Coradi
Kely Luchesi
Marcos Inneco Corrêa
Raquel Almeida Pimenta Ribeiro



Luiz Cláudio Fernandes Lourenço Gomes, Fábio Rodrigo Amaral de Assunção, Andrea Riechert Senko (em pé), Guadalupe Machado Dias e Carolina de Oliveira Castro Baia Antunes

Governança Corporativa e Estratégia

Integridade e Conformidade

A Prodemge abraça o compromisso da administração pública com a ética e a responsabilidade

O mundo vive uma época de transformação social, em que questões éticas, integridade e conformidade são fundamentais.

Engajada às boas práticas de governança e compliance, a Prodemge conta com documentos institucionais bem estruturados e amplamente divulgados

nos canais de comunicação internos e no site institucional, demonstrando a transparência dos compromissos assumidos com todos os seus públicos.



Código de ética conduta e integridade



Política de Porta Vozes



Regulamento Interno de Licitações e Contratos



Política de Gestão de Pessoas



Política de Crédito e Cobrança



Política de Gestão de Riscos
Metodologia de Gerenciamento de Riscos



Política de Divulgação de Informações



Política de Distribuição de Dividendos



Política de Transações com Partes Relacionadas

Governança Corporativa e Estratégia

Integridade e Conformidade



Código de ética conduta e integridade

Atenta às exigências cada vez maiores de postura ética oriundas da sociedade, o Código de Ética, Conduta e Integridade reúne os princípios e valores éticos que norteiam as relações da Prodemge.

O Código se aplica a todos os colaboradores, administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria que, ao ingressarem na Companhia, se comprometem formalmente com seus preceitos éticos. Sujeitam-se também fornecedores, os prestadores de serviço, agentes intermediários e associados, a partir da assinatura de contratos ou quaisquer outros instrumentos.

Anualmente treinamos nossos empregados e prestadores de serviço na busca do fortalecimento da ética empresarial e dos valores e condutas de integridade, bem como na orientação de práticas

100% Administradores treinados presencialmente

88% Empregados Treinados EaD e presencial no Código de Ética, Conduta e Integridade

cotidianas, tomadas de decisão e demais políticas da Companhia.

Em 2019 foi criado um curso na plataforma EaD, propiciando de forma ágil a disseminação do Código a todos os empregados.

Além dos treinamentos, foi realizada também uma campanha de conscientização e combate ao

Governança Corporativa e Estratégia

Integridade e Conformidade

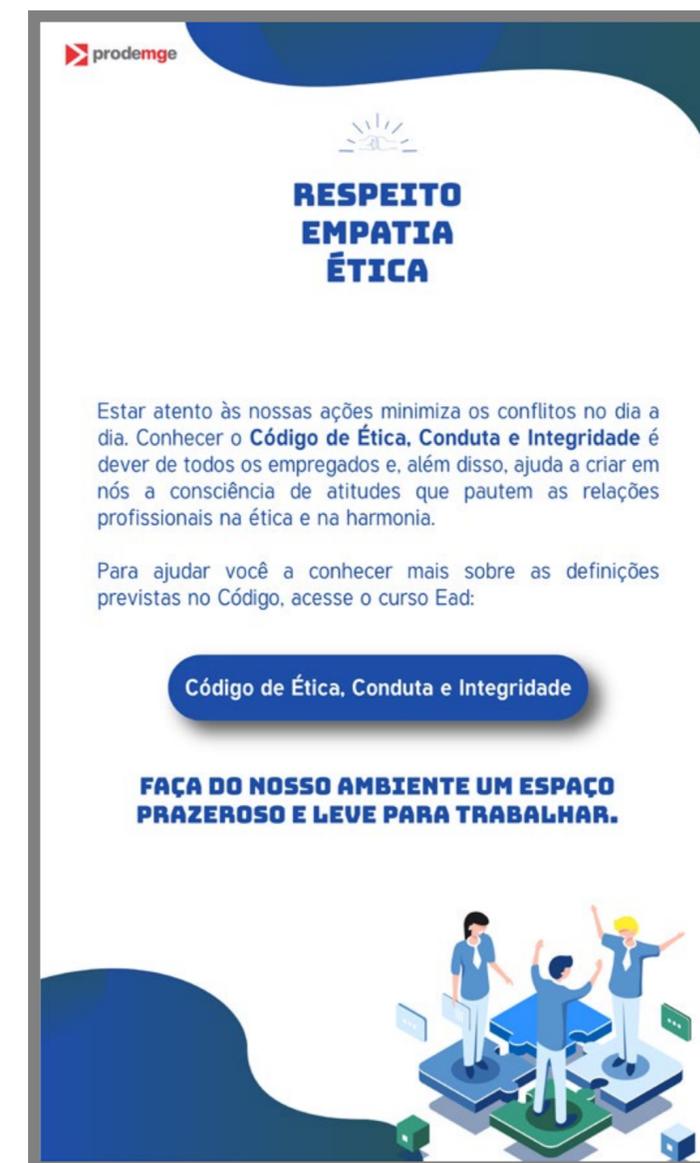


Código de ética conduta e integridade

assédio moral, com o objetivo de esclarecer os principais conceitos relacionados a essa conduta e enfatizar os aspectos positivos para a construção de um ambiente de trabalho harmonioso.

Foram realizadas ações como o workshop "Prevenção ao Assédio Moral" para todos os gestores da Companhia, notas periódicas publicadas na intranet, envio de e-mails com peças publicitárias sobre os temas.

Além dos treinamentos, foi realizada também uma campanha de conscientização e combate ao assédio moral, com o objetivo de esclarecer os principais conceitos relacionados a essa conduta e enfatizar os aspectos positivos para a construção de um ambiente de trabalho harmonioso.



Foram realizadas ações como o workshop "Prevenção ao Assédio Moral" para todos os gestores da Companhia, notas periódicas publicadas na intranet, envio de e-mails com peças publicitárias sobre os temas.

Governança Corporativa e Estratégia

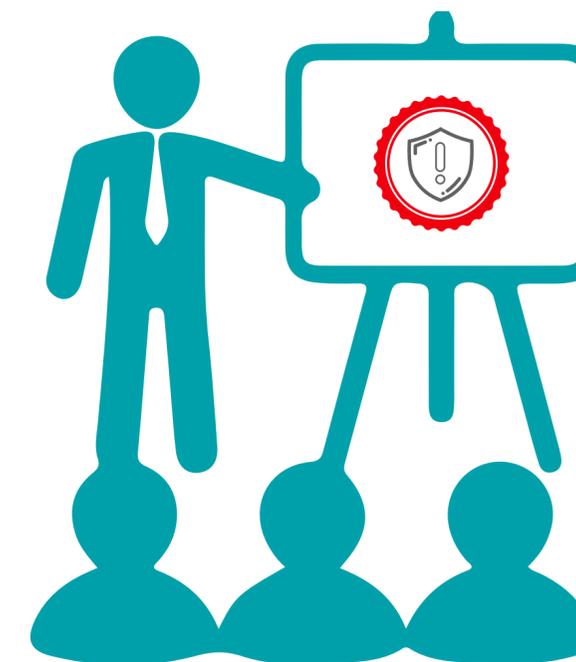
Integridade e Conformidade



Política de Gestão de Riscos Metodologia de Gerenciamento de Riscos

A Política de Gestão de Riscos e a Metodologia de Gerenciamento de Riscos da Prodemge orienta as ações para identificação, análise, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação dos eventos potencialmente capazes de afetar os objetivos estratégicos da Companhia.

A estrutura de gestão de riscos da Prodemge se reporta à Diretoria Executiva, e fornece relatórios ao Conselho de Administração a fim de subsidiar suas deliberações.



100%
administradores
treinados

Treinamento de todos os
empregados envolvidos
em cada tema tratado

Governança Corporativa e Estratégia

Integridade e Conformidade



Nessa época de transformação em nossa sociedade, estão presentes anseios cada vez maiores pela transparência, ética e conformidade.

Alinhada às práticas de transparência, ética e conformidade, a Prodemge inaugurou esse ano o seu canal de manifestações.

O acesso para manifestações está disponível nos canais de comunicação da Companhia, como intranet e site, onde é possível fazer elogios, reclamações, sugestões, solicitações e denúncias e está aberto a clientes, colaboradores, empregados e comunidade em geral.

A manifestação poderá ser realizada de forma anônima, se desejada pelo manifestante.

Governança Corporativa e Estratégia

Integridade e Conformidade

A proteção dos dados como requisito para a transformação digital consciente

Em 2019, a Prodemge promoveu dois eventos para tratar da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O primeiro, ocorrido em maio, foi conduzido por especialistas que apresentaram os principais pontos referentes à regulamentação das atividades de tratamento de dados pessoais gerenciados por entidades públicas e privadas. Também foram discutidas formas de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade do cidadão.

Em novembro, o seminário teve como objetivo discutir a implantação da LGPD. Especialistas convidados apresentaram as principais dificuldades enfrentadas no Brasil para se adequar à nova legislação, frameworks para implementação de sistemas de gestão de privacidade e proteção de dados nas organizações, além de casos de implantação.



Governança Corporativa e Estratégia

Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico orientará as ações da Companhia até 2024.

Em 2019, o mapa estratégico foi construído com a participação ativa dos membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do corpo gestor. Ele foi apresentado a todos os empregados em evento realizado no final de janeiro de 2020.

A identidade organizacional da Prodemge reflete o seu Planejamento Estratégico

60 Participantes administradores e gestores

17 Projetos aprovados envolvendo toda a Companhia

28 Horas de reuniões realizadas em trinta dias

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa e estratégia
Organograma
Estrutura de Governança
Integridade e Conformidade

Planejamento Estratégico

negócio Sustentável

Pessoas

Transformação digital em minas

O amanhã

Informações corporativas

Mapa Estratégico 2020 – 2024



Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável

A diretoria que tomou posse no início de 2019 estabeleceu como prioridades aumentar a eficiência da empresa e impulsionar a transformação digital no Estado.

Nesse sentido, diversas medidas de austeridade e economia foram implantadas visando o equilíbrio financeiro e a agilidade nas decisões para uma gestão eficiente.

Os esforços, no sentido de tornar a Prodemge uma empresa viável e de inteligência, que consiga cumprir seus propósitos e contribuir para o desenvolvimento social e econômico do Estado, tiveram êxito.

A Prodemge alcançou o seu equilíbrio financeiro e cumpriu as metas globais estabelecidas pela Diretoria.



Governança Corporativa e Estratégia

negócio Sustentável

Reestruturação Organizacional



A Prodemge promoveu uma reestruturação organizacional que reduziu o número de diretorias pela metade e diminuiu também o número de unidades organizacionais em quase 50%. A medida contribuiu para a agilidade nas decisões e a diminuição de custos.



Readequação de Pessoal



As necessidades das unidades organizacionais foram revistas. Houve readequação de pessoal, com redução do número de empregados terceirizados e de recrutamento amplo. Além disso, foi realizado um programa de demissões incentivadas que concedeu o benefício a 38 empregados. Essas ações representaram uma significativa economia para os cofres da empresa.

READEQUAÇÃO DE PESSOAL

Redução de empregados em recrutamento amplo.

Redução de empregados terceirizados.



R\$ 30 milhões
de economia
com a readequação de pessoal

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa e estratégia
Organograma
Estrutura de Governança
Integridade e Conformidade
Planejamento Estratégico

Negócio Sustentável

Pessoas

Transformação digital em minas

O amanhã

Informações corporativas

Redução de Gastos da Diretoria



A Prodemge devolveu os carros alugados e dispensou ou realocou os motoristas dedicados aos membros da Diretoria Executiva. O carro de propriedade da Prodemge foi encaminhado a leilão e o valor arrecadado, direcionado ao caixa da Companhia.

Cancelamento de Aquisições Desnecessárias



A partir de um estudo rigoroso, considerando inclusive os riscos envolvidos, a Prodemge adequou os processos de aquisição, o que possibilitou uma redução significativa com aquisições.

Presidente e diretores com carros e motoristas.

3 gabinetes para o presidente (Cidade Administrativa, R. Bahia e Aug. Lima)

8 assessores

9 secretárias



Sem carros e motoristas.

1 gabinete para o presidente (Cidade Administrativa)

4 assessores

2 secretárias

REDUÇÃO DE GASTOS

ECONOMIA DE MAIS DE **3 MILHÕES** COM A SUPENSÃO DE DIVERSOS PROCESSOS DE AQUISIÇÃO

Manutenção de equipamentos
TV Corporativa
Reformas prediais
Aluguel de veículos





Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia
Organograma
Estrutura de Governança
Integridade e Conformidade
Planejamento Estratégico

negócio Sustentável

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Governança Corporativa e Estratégia

negócio Sustentável

Diário Oficial Digital



Seguindo a diretriz do governo em investir em digitalização de processos dentro do estado, a Prodemge extinguiu a versão impressa do diário oficial de Minas Gerais. A medida gerou uma economia de mais de três milhões de reais por ano.

Ela também tem impactos positivos no tocante ao ambiente, já que o fim da impressão diminuiu substancialmente o uso de energia elétrica e eliminou a utilização de produtos químicos potencialmente danosos ao meio ambiente.



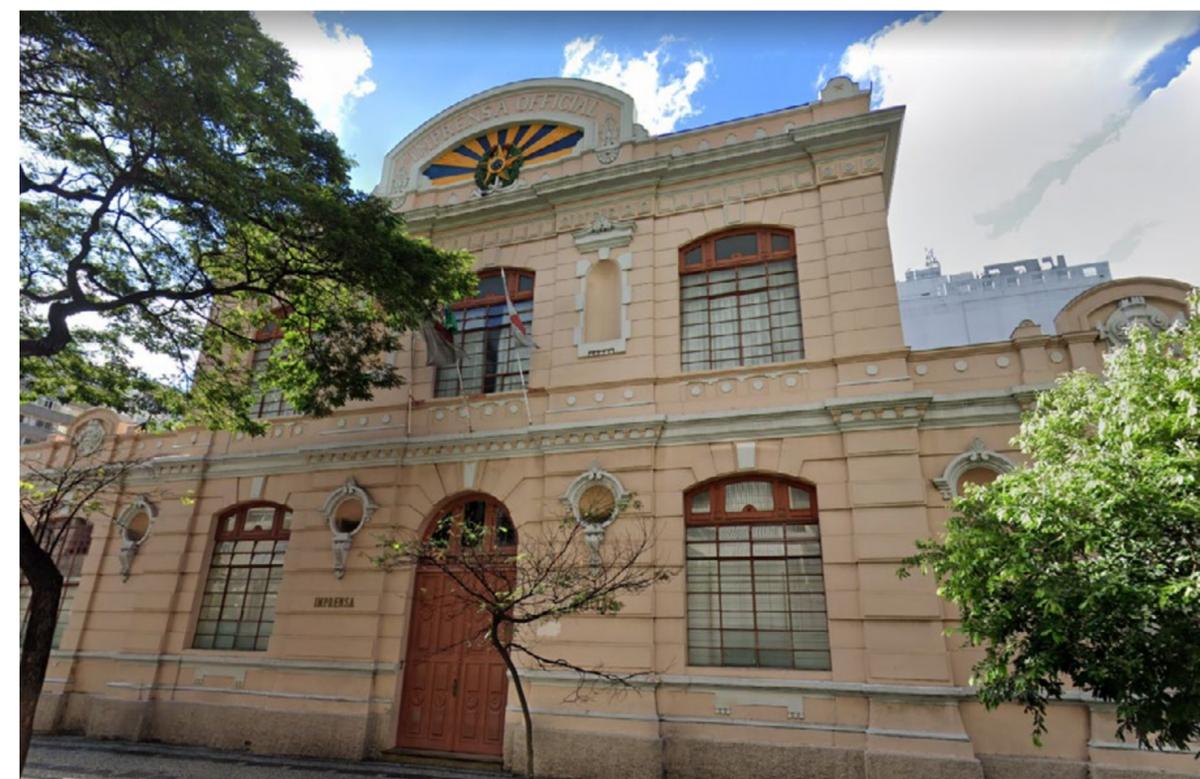
**Economia de
R\$ 3 milhões/ano
com a versão eletrônica**

Governança Corporativa e Estratégia

negócio Sustentável

Outro efeito dessa medida foi o fim das multas geradas devido à eliminação de resíduos decorrentes das impressões e o fim do termo de cooperação mútua para absorção da Imprensa Oficial, que havia gerado despesas extras da ordem de R\$ 57 Milhões, entre 2017 e 2018.

Essa importante ação tem impacto direto na modernização do Estado, na preservação do meio ambiente e na prestação de melhores serviços ao cidadão, ao oferecer agilidade no acesso à informação por meio da versão eletrônica do jornal Minas Gerais.



Governança Corporativa e Estratégia

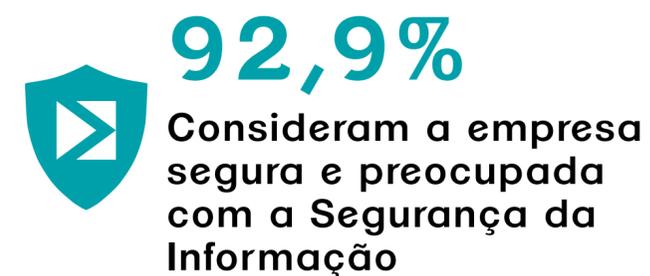
negócio Sustentável

As medidas de otimização de recursos realizadas possibilitaram uma relação comercial mais pragmática, promovendo readequação de custos que resultaram em uma redução nos preços praticados.

Também atualizamos nosso portfólio de serviços e alinhamos a estratégia de negócios com as melhores práticas do mercado de TI.



O aprimoramento no atendimento aos clientes e na modernização do Estado



Governança Corporativa e Estratégia

negócio Sustentável

A transparência fortalecendo o relacionamento da Prodemge com os clientes

Service Desk

O Service Desk é o ponto único de contato entre os clientes e a Prodemge para assuntos referentes a serviços de tecnologia da informação em operação.

O atendimento funciona 24 horas, 7 dias por semana, por telefone, e-mail e ferramenta de registro de chamados para gestores de TI cadastrados.

O foco do Service Desk é o atendimento e resolução de incidentes e requisição de serviços.

Em 2019 foram atendidas pelo Service Desk 59 mil chamadas. O atendimento de primeiro nível do Service Desk possui atualmente nível de serviço para atendimento de 60% das ligações em até 30 segundos.

Espaço Cliente

O relacionamento entre a Prodemge e seus clientes também ocorre pelo Espaço Cliente, disponível por meio do site da empresa (<https://www.prodemge.gov.br/login-espaco-cliente>).

A plataforma permite o acesso a diversos serviços como: portal da Rede Governo, sistemas de trânsito, relatórios de SLA, estatísticas de sites, emissão de DAE, e um formulário de contato com o executivo de Negócios que atende o cliente. Em 2019 o Espaço Cliente totalizou 1.072 acessos.

Site Prodemge

O site da Prodemge relaciona todos os serviços disponíveis para os clientes, suas características e como contratar. A certificação digital é um serviço que tem destaque no site, devido à possibilidade do pedido poder ser feito de forma on-line. Também estão disponíveis todas as informações relacionadas ao serviço, tais como legislação, agendamento de emissão, manuais e suporte.

Além disso, o cliente pode registrar manifestações, dúvidas, reclamações e elogios por meio do sistema de ouvidoria.

Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável

Considerando nossa área de atuação, a energia elétrica é insumo essencial. Assim, a Prodemge é uma consumidora intensiva deste recurso, o que resulta em diversos impactos, já que muitas variáveis interferem em seu valor.

O elevado consumo de energia e a exposição à flutuação de preços no mercado leva a Companhia a atentar para a necessidade de implementação de ações que visam a redução e consumo sustentável.

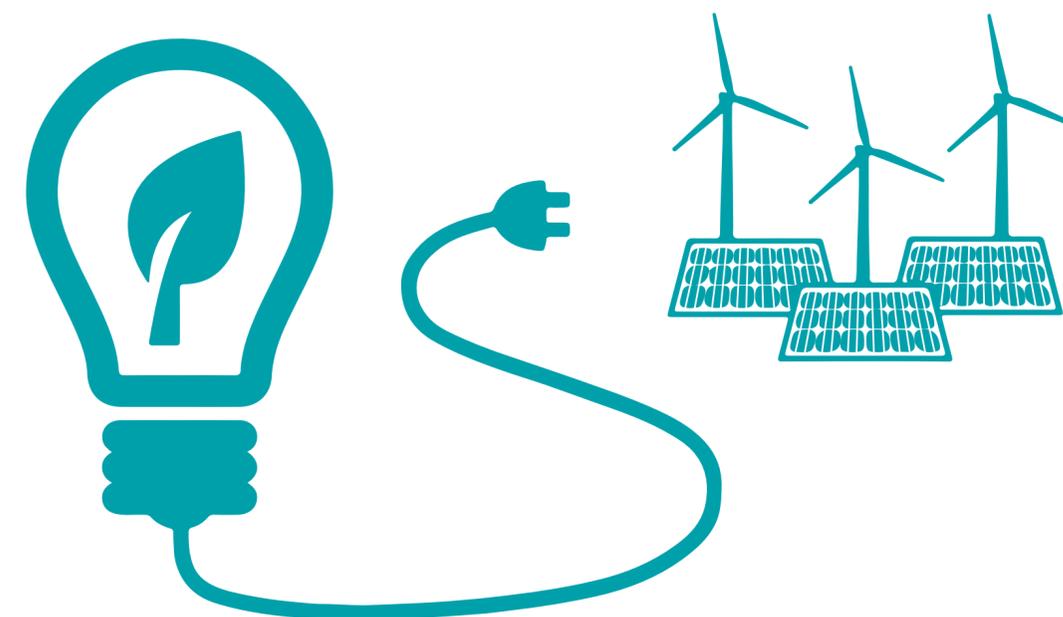
Entendendo que seu principal impacto ambiental está associado ao consumo de eletricidade, a Companhia está empenhada na busca por novas fontes energéticas, com menor reflexo neste quadro.

A partir de iniciativas realizadas em 2019, entre as quais incluem as tratativas para contratação de energia via mercado livre, prevemos uma eficiência no uso de energia, cuja meta é reduzir o consumo médio em até 28,6% após sua implantação.

Também neste sentido, uma das ações já adotadas é a substituição de lâmpadas fluorescentes e seus reatores

por lâmpadas de tecnologia LED. Em 2019 foram 452 unidades de lâmpadas trocadas.

As lâmpadas de tecnologia LED são totalmente sustentáveis, pois não contêm nenhum elemento poluente ou contaminante, tais como as lâmpadas fluorescentes. Outro benefício, além do seu baixo consumo de energia, é a sua vida útil que, por ser maior que o das lâmpadas convencionais fluorescentes, contribui com a diminuição da quantidade de lixo gerado.



Governança Corporativa e Estratégia

negócio Sustentável

Muitas pessoas se perguntam como reciclar ou descartar de maneira correta as suas pilhas/baterias. Outras tantas, ao menos imaginam que existe uma “maneira correta”.

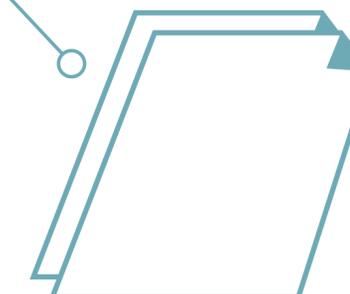
A verdade é que pilhas/baterias necessitam ser separadas do lixo comum e descartadas corretamente pois deste material provém vazamento de metais pesados, como níquel, cádmio, chumbo, zinco e mercúrio, que intoxicam o solo, os rios, os vegetais e os animais.

O ser humano não é capaz de metabolizar essas substâncias, o que pode causar graves danos a saúde.

A Prodemge disponibiliza um ponto de coleta para descartes das pilhas e baterias utilizadas pela empresa as quais são periodicamente entregues nos postos de recolhimento mais próximos.

A Prodemge iniciou em 2019 a campanha para uso consciente das impressoras, incentivando o uso eficiente dos recursos, através da redução do número de impressões, resultando em benefícios também para o meio ambiente.

Por meio de mensagens na intranet e e-mails, os empregados recebem dicas de como economizar de maneira simples, como imprimir em frente e verso, diminuir o tamanho da letra, visualizar e corrigir o arquivo antes de imprimir ou reaproveitar a folha para testes e rascunhos.



Governança Corporativa e Estratégia

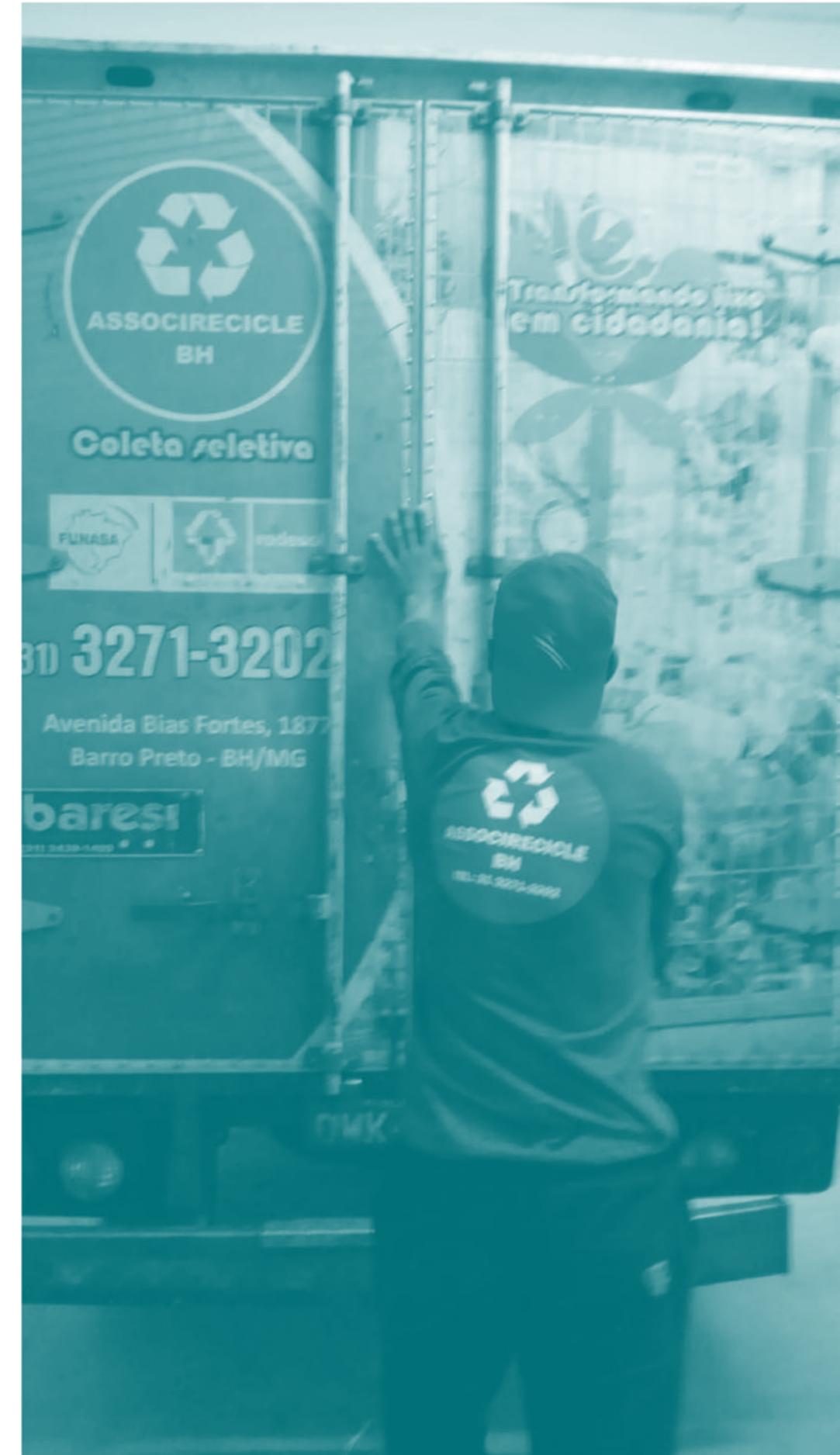
negócio Sustentável

Atenta às causas sociais, a Prodemge zela pela destinação correta das sobras de papel, papelão e plástico dos serviços gráficos produzidos pela Companhia enquanto gestora do parque gráfico da extinta Imprensa Oficial. Por isso, foi estabelecida uma parceria com a Associrrecicle – associação de recicladores que existe há 15 anos e conta com mais de 20 associados.

A Associrrecicle relata que a parceria com a Prodemge foi essencial para o desenvolvimento do seu trabalho. A Companhia realiza uma pré-seleção do material enviado, o que proporciona condições melhores para os colaboradores da Associação realizarem as coletas.



+ de 50
Toneladas de papel
doadas pela Prodemge
em 2019



Governança Corporativa e Estratégia

negócio Sustentável

A campanha Lacre do Bem estimula a doação de lacres de latas de alumínio que são destinados à reciclagem e revertidos em recurso financeiro para a aquisição de cadeiras de rodas, sendo estas doadas para instituições e pessoas com deficiência.

A Prodemge participa como colaboradora desta campanha há quatro anos, estimulando o exercício da solidariedade e cidadania.

Esse ano entregamos mais garrafas pets de dois litros, cheias de lacres metálicos, para a Campanha que recolhe e vende o material reciclável para a compra de cadeiras de rodas para pessoas carentes.

Essa iniciativa já resultou em 141 garrafas pets de dois litros, contendo aproximadamente 360 mil lacres.



+ de 30
Garrafas cheias de
lacres metálicos





Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia
Organograma
Estrutura de Governança
Integridade e Conformidade
Planejamento Estratégico

negócio Sustentável

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Governança Corporativa e Estratégia

negócio Sustentável

O projeto de tratamento do acervo da biblioteca da Prodemge, realizado em 2019, possibilitou a revisão de todo acervo físico, destinando para doação, livros técnicos, literários e materiais úteis para bibliotecas, documentos históricos para o Arquivo Público, além de materiais obsoletos para reciclagem.

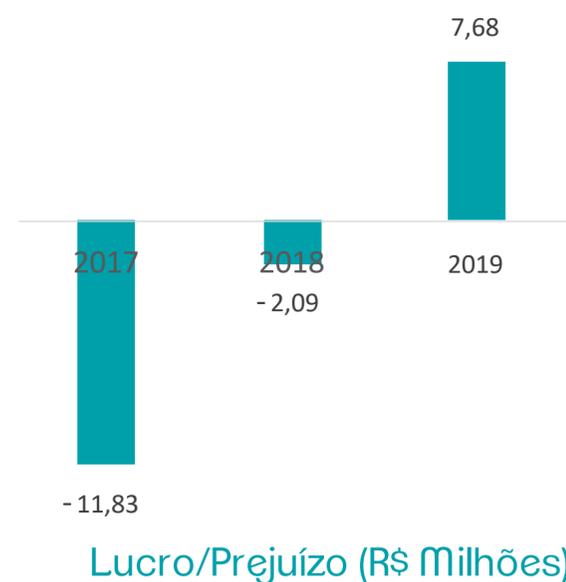
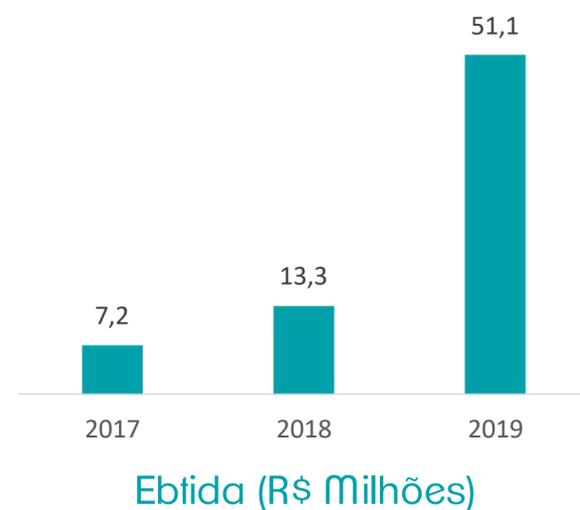
Nesse contexto de melhor utilização dos recursos naturais, este trabalho promove também a atualização da biblioteca da Companhia e permite melhor utilização do espaço físico.



Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável

Após seis anos de prejuízo, a partir de 2019 houve a retomada da lucratividade, com redução de custos e despesas.



- Sumário
- Sobre o relatório
- Mensagem do presidente
- Quem somos
- Governança corporativa e estratégia**
- Organograma
- Estrutura de Governança
- Integridade e Conformidade
- Planejamento Estratégico
- Negócio Sustentável**
- Pessoas
- Transformação digital em minas
- O amanhã
- Informações corporativas

Governança Corporativa e Estratégia

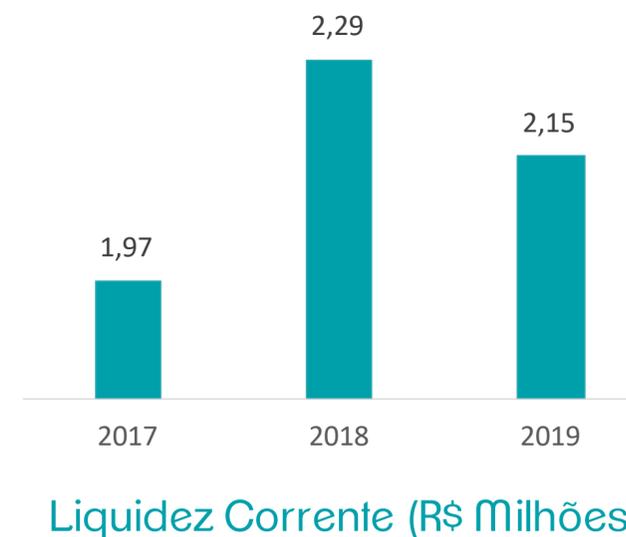
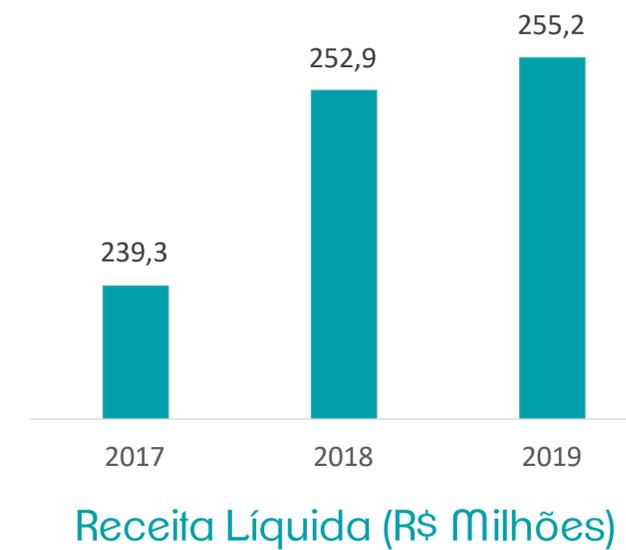
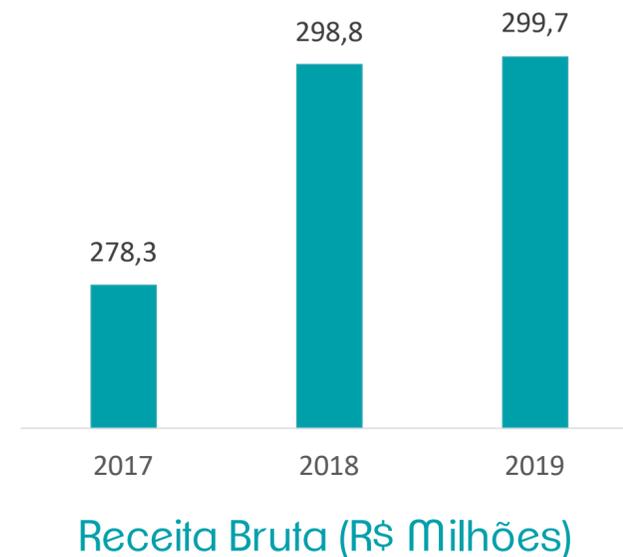
Negócio Sustentável

- Sumário
- Sobre o relatório
- Mensagem do presidente
- Quem somos

- Governança corporativa e estratégia
- Organograma
- Estrutura de Governança
- Integridade e Conformidade
- Planejamento Estratégico

Negócio Sustentável

- Pessoas
- Transformação digital em minas
- O amanhã
- Informações corporativas



Governança Corporativa e Estratégia

Negócio Sustentável



Em continuidade ao trabalho coletivo de construção que vem sendo realizado desde o início do ano, foram estabelecidas Metas Globais, em sua maioria atingidas com sucesso, demonstrando o esforço e a união de todos.

O estabelecimento das Metas Globais marca uma significativa evolução nos processos de gestão da Companhia. Além de inserir a cultura de monitoramento por metas no ambiente corporativo, o novo procedimento viabiliza outra importante conquista: a implantação de modelo de pagamento de bonificação por meio de cumprimento de metas.



| | <u>Meta estabelecida</u> | <u>Realizado</u> |
|---|--------------------------|--------------------|
| Faturamento | 102,0% | 103,8% |
| Margem Ebitda | 18,0% | 20,0% |
| Produtividade por empregado | R\$ 300 mil | R\$ 317 mil |
| Faturamento fora poder executivo do Estado | 8,5% | 8,1% |

- Sumário
- Sobre o relatório
- Mensagem do presidente
- Quem somos
- Governança corporativa e estratégia**
- Organograma
- Estrutura de Governança
- Integridade e Conformidade
- Planejamento Estratégico
- Negócio Sustentável**
- Pessoas
- Transformação digital em minas
- O amanhã
- Informações corporativas

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Pessoas

A força de uma
equipe empenhada
na modernização do
Estado promovendo
agilidade no
atendimento eficiente
ao cidadão



Pessoas

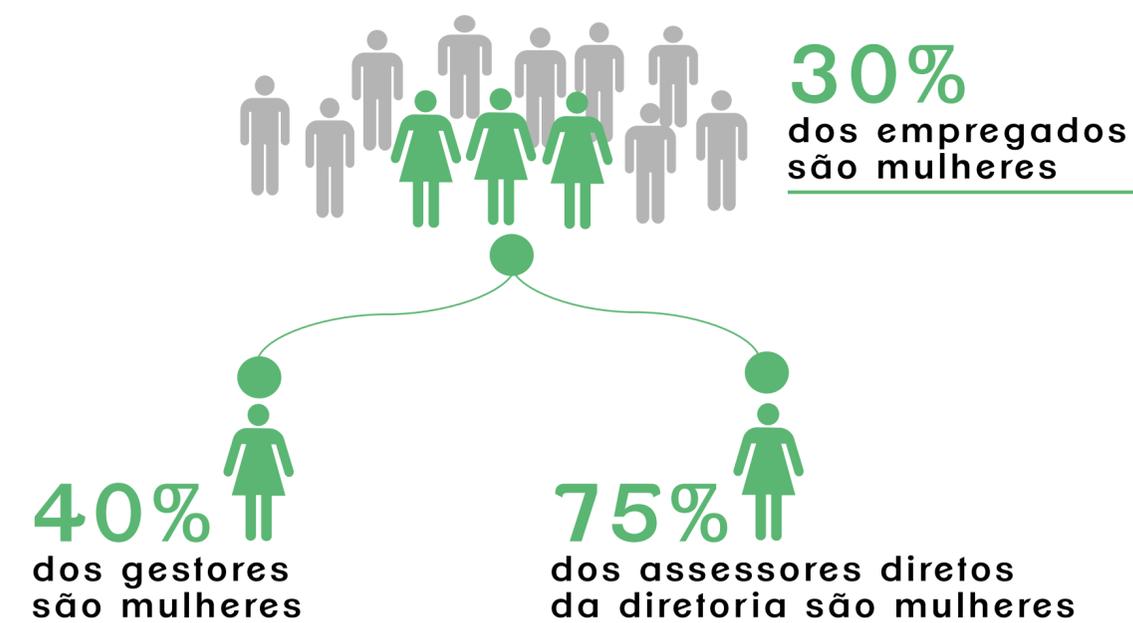
A manutenção de uma equipe comprometida e atuante faz a diferença em nossos resultados

O corpo funcional da Prodemge é especializado e capacitado nas áreas em que atua, comprometido em atender com eficiência o Estado, fornecendo as melhores soluções. A maior parte de nossos empregados está na área técnica.

O comprometimento e engajamento dos empregados aliado à reestruturação organizacional e consequente readequação de pessoal alavancam a sustentabilidade, proporcionando melhor desempenho e performance da Prodemge.

A Prodemge não pratica distinção salarial entre homens e mulheres que exercem as mesmas funções. As eventuais variações ocorrem devido a diferentes níveis de senioridade e maturidade dos empregados em sua categoria funcional.

No nosso quadro funcional 30% dos empregados são mulheres, ocupando 41% dos cargos de gestão, entre supervisores, gerentes e superintendentes.



Pessoas

O Desempenho de cada um na construção do sucesso de todos

Para que possamos alcançar os melhores resultados na modernização do Estado em benefício do cidadão, é preciso planejamento, comprometimento e inovação. Nesse sentido, buscamos o desenvolvimento dos nossos talentos internos prezando pela produtividade e alto desempenho dos nossos empregados.

Atenta a isso, a Prodemge realiza avaliação de desempenho quadrimestral, para todo o corpo funcional, considerando a avaliação feita pelo gestor imediato e a autoavaliação do empregado.

Nosso intuito é que sejam refletidos através do nosso corpo funcional os valores da Companhia tais como qualidade, integridade e comprometimento.



96% Avaliados
Avaliação de Desempenho final de 2019

94,41%
Avaliados
1º Quadrimestre
de 2019

90%
Avaliados
2º Quadrimestre
de 2019

Pessoas

Em 2019, as vagas de superintendente das diretorias técnica e administrativa e financeira foram preenchidas por meio de processo seletivo interno, realizado por empresa especializada.

O recrutamento interno ganhou importância e mais destaque, com divulgação nos canais de comunicação institucionais, com critérios claros, gerando maior interesse e participação dos profissionais.



**Superintendências na
Diretoria Administrativa
e Financeira**



**Superintendências
na Diretoria Técnica**



Reconhecimento e valorização de nossos
empregados incrementando a eficiência

Pessoas

A Prodemge oferece aos empregados um pacote de benefícios, em conformidade com as regulamentações da categoria, de forma a fornecer tranquilidade e promover a valorização do seu corpo funcional.

Fazemos parte do Programa Empresa Cidadã, que oferece a possibilidade de prorrogação da licença maternidade por 60 dias e da licença paternidade por 15 dias.

É oferecida também assistência financeira tanto para as mães quanto para os pais, com filhos menores até seis anos.

Esse mesmo benefício é oferecido aos pais de dependentes deficientes, sem limite de idade.

A Prodemge concede um dia por semestre para que pais e mães possam acompanhar seus filhos de até quatorze anos em consultas médicas.

Os empregados recebem o vale refeição ou alimentação, conforme sua opção, sem desconto no salário.

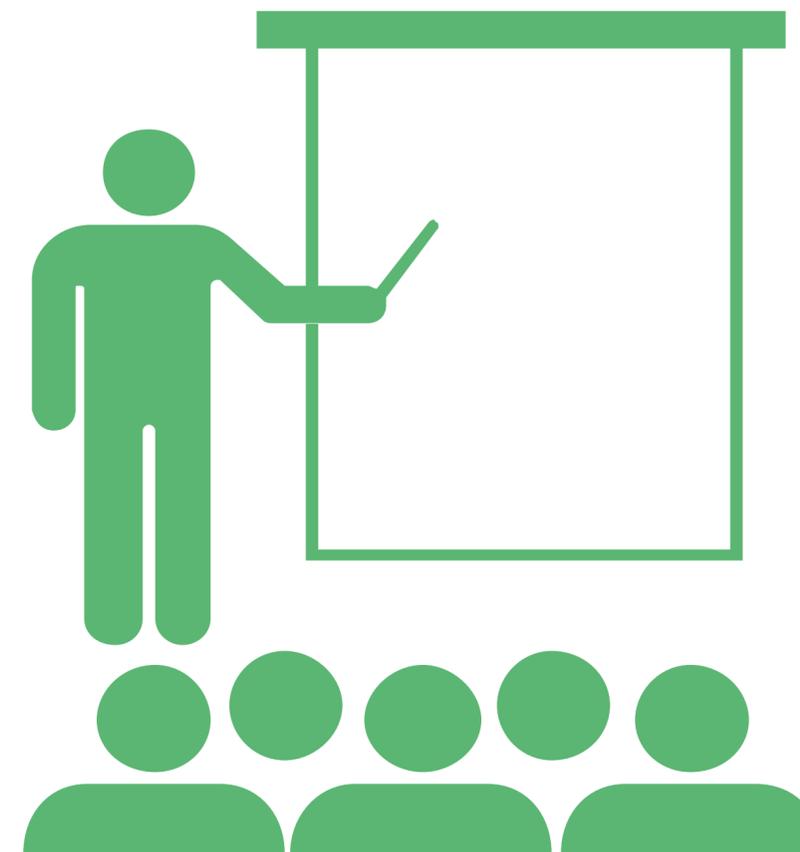
O Plano de Previdência Privada é oferecido a todos os empregados, que anualmente têm a oportunidade de alterar sua opção de contribuição, que pode variar entre 3% e 10% do seu salário. A Prodemge participa da contribuição com o empregado de forma igualitária.

**Empresa cidadã gerando benefícios
para a sociedade**

Pessoas

Investindo em programas para desenvolvimento das competências necessárias ao alcance dos resultados de negócios, promovemos mais de 483 horas de treinamentos presenciais e 29 treinamentos EAD, vislumbrando os desafios, cenários futuros e avanços tecnológicos.

Privilegiamos a difusão do conhecimento interno, além do uso da modalidade de ensino à distância, com foco na qualificação técnica e na atualização de habilidades dos colaboradores, na execução de suas atividades, incrementando a eficiência e qualidade dos serviços oferecidos aos clientes.



426

**empregados
treinados
presencialmente**

1.077

**empregados
treinados EAD**

69

**eventos
presenciais
promovidos**

29

**treinamentos EAD
ofertados**

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Pessoas

Ninguém faz nada sozinho.
Essa é a premissa utilizada para
reforçar a importância dos empregados
no alcance dos melhores resultados

A Prodemge reconhece seus empregados como principais atores na busca dos melhores resultados mesmo em tempos desafiadores.

Todos os dias nos dedicamos à construção da Prodemge que queremos ser no futuro. A atuação dos profissionais tem feito a diferença em cada entrega e cada resultado, demonstrando comprometimento e participação.

Valorizando o conhecimento de cada empregado, a empresa empreendeu em 2019 ações de integração e engajamento.



Pessoas

JORNADAS Técnicas

O programa Jornadas Técnicas foi criado para estimular a participação e engajamento dos empregados, através do envolvimento e integração de diversas áreas da companhia, com diferentes modalidades de atividades. As edições tratam de temas técnicos referentes as mais atuais tecnologias de desenvolvimento de softwares e reconhecimento facial.

Meetup

O Meetup são encontros em que os empregados apresentam novidades, a partir de participações em eventos técnicos, e são debatidos com os demais participantes as ações que poderiam ser desenvolvidas pela Prodemge dentro da temática abordada, com foco na modernização do Estado. Ao final, são selecionadas as ações candidatas a se tornarem projetos a serem desenvolvidos pela companhia.

Hands On

Os encontros de Hands On são conduzidos por empregados, apresentando sempre uma tecnologia nova e interessante para os colegas, que já esteja sendo utilizada por algum produto da Prodemge. Os participantes podem aprender e praticar a utilização da tecnologia durante o encontro, e trocar ideias sobre seu uso em mais opções de transformação digital do Estado.



Pessoas



Inovando com o Presidente é um programa criado com o objetivo de unir a diretoria e os empregados da Prodemge.

Neste Programa, os empregados são convidados a pensar, compartilhar e debater ideias e soluções que promovam eficiência para o Estado, novos serviços para o cidadão e resultados para a empresa.

A partir desses encontros, várias soluções foram apresentadas para facilitar a vida do cidadão, como o Mobiliza Minas, portal de integração entre voluntários e administração pública para casos de campanhas que necessitam da mobilização da sociedade civil.

Outra solução surgida nesse evento foi o MG Barragens, que mostra informações sobre todas as barragens de MG, escolas e unidades de saúde estaduais, delimitação de municípios, e várias outras informações.

MG API é um projeto cujo principal objetivo é conectar bases de dados entre órgãos e entidades de governo e entre governo e iniciativa privada. Promovendo a transformação digital dos serviços públicos, aumentando a eficiência, diminuindo a burocracia, fomentando a transparência e o estímulo ao ecossistema de inovação.

Vacina Aí, o aplicativo engloba os cartões de vacinação do titular e seus dependentes, incluindo a possibilidade de visualizar as vacinas aplicadas, receber notificações sobre as próximas doses de vacina e também sobre as campanhas públicas realizadas pelo governo relativas a esse tema.

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa e estratégia

Pessoas

Transformação digital em minas

O amanhã

Informações corporativas

A Semana da Inovação é um evento organizado anualmente pela Prodemge. Tem como principal objetivo fomentar a inovação dentro do Governo de Minas, e demonstrar que os processos inovadores e a tecnologia apresentam várias possibilidades para a superação dos desafios do setor público.

Esse ano, a Prodemge contou com as parcerias da Seplag, SEF, Sede, Fapemig, Cotemig e Cemig disseminando o conhecimento em novas tecnologias e novas ferramentas, motivando as ações de transformação digital do estado, para oferecer ao cidadão um serviço público com mais qualidade e eficiência.

Foram apresentados cerca de 50 eventos, que impactaram mais de 1.200 pessoas. Alguns temas tratados foram soluções de inteligência artificial, aprendizado de máquina, veículos autônomos, blockchain e realidade aumentada.

O evento foi finalizado com um seminário sobre LGPD, tratando de frameworks para implementação de sistemas de gestão de privacidade e proteção de dados nas organizações.





Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Pessoas

Atenta no cuidado com as pessoas, zelando pela formação do empregado como cidadão, em 2019 a Prodemge realizou uma série de ações voltadas para o desenvolvimento humano dos empregados.



Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Pessoas



Atenta no cuidado com as pessoas, zelando pela formação do empregado como cidadão, em 2019 a Prodemge realizou uma série de ações voltadas para o desenvolvimento humano dos empregados.



108

**Homenageados pelo
tempo de casa em 2019.**



O diretor-presidente Rodrigo Paiva e diretor técnico Ladimir Freitas agradeceram e homenagearam os empregados

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas >>>

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

Pessoas

Empregados participaram da corrida de kart realizada pela Cipa, em comemoração à Semana Nacional de Trânsito.

O evento teve como objetivo conscientizar sobre o papel de cada um na transformação do trânsito em um ambiente mais seguro, além de integrar a Companhia em uma atividade esportiva saudável.



Pessoas

Integração e descontração no momento de encontro dos talentos musicais da Prodemge



O Show de Talentos é um evento que acontece anualmente e conta com participações de bandas musicais, formadas pelos empregados da Prodemge. Além de apresentar as habilidades artísticas, o encontro que ocorre em um local descontraído para aproveitar o show, fora do trabalho, é mais uma oportunidade de integrar com colegas de diversas áreas, para confraternização, unindo também os familiares, amigos e demais colegas para prestigiar nossos outros talentos.



Transformação Digital

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

**Transformação digital
em minas**

Projetos
Parcerias

O amanhã

Informações corporativas

Presente na vida do cidadão mineiro por meio da disponibilização de soluções móveis e na operacionalização e modernização do Estado de Minas Gerais.



Prodemge
Tecnologia a serviço da cidadania

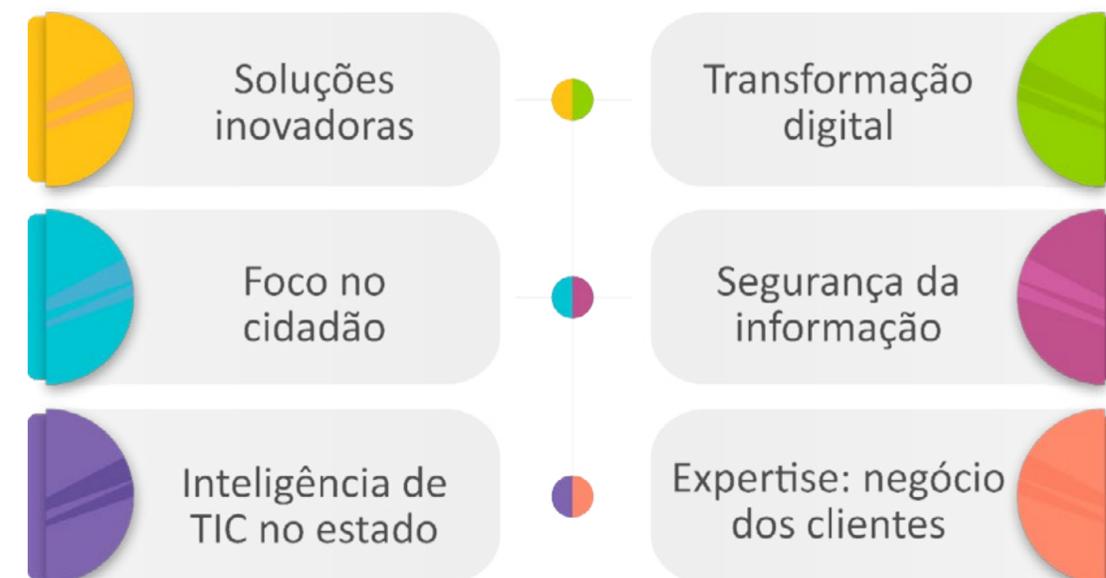
Transformação Digital

Projetos

Aumentar a satisfação dos clientes e fortalecer relações do estado com o cidadão são motivos para nos aprimoramos continuamente

Sendo referência técnica em segurança da informação, ofertando soluções tecnológicas inovadoras, nosso negócio visa promover resultados que gerem benefícios à sociedade em geral, com foco no cidadão e suas necessidades, além de garantir a satisfação dos nossos clientes.

Por atuarmos sempre próximos aos nossos clientes, nosso grande diferencial se torna a expertise em seus processos de negócios.



Transformação Digital

Projetos

Evolução para alavancar a transformação digital em Minas Gerais

Lançado esse ano, o Programa **#prodemge4.0** tem o propósito de transformar e conduzir a empresa para o mundo 4.0, envolvendo ativamente toda a Companhia nas novas tecnologias como blockchain, exadata, hiperconvergência, reconhecimento facial, nuvem e inteligência artificial.

O Programa implementa também uma gestão ágil, alterando dinâmicas de trabalho, estruturação de equipes e utilização de práticas e administração ágeis.



Transformação Digital

Projetos

A transformação digital está no foco da nossa atuação. Como empresa de inteligência de TI que detém a expertise nos negócios de secretarias e entidades do governo, a Prodemge deve utilizar esse conhecimento para desenvolver soluções inovadoras com foco no cidadão.

Em 2019, lançamos o programa MG Digital, trabalhando para garantir a eficiência no desenvolvimento de soluções tecnológicas que suportem os serviços governamentais, promovam sua digitalização e propiciem a desburocratização e o desenvolvimento econômico.

Alguns projetos relacionados ao Programa foram iniciados, voltados para transformação digital em municípios, soluções APIs e veículos autônomos.

Projetos fundamentais na desburocratização e redução de custos do Governo, contribuindo para desenvolvimento e prosperidade do Estado

The logo features the letters 'M', 'DIGI', and 'TAL' stacked vertically. The 'M' is white, 'DIGI' is black, and 'TAL' is white, all set against a red square background.

Transformação Digital

Projetos

MG API: Promovendo a transformação digital dos serviços públicos



Um dos projetos do MG Digital em andamento é o MG API, a plataforma de API da Prodemge. API é uma “Interface de Programação de Aplicação” e funciona como uma ponte que interliga diferentes sistemas, sites ou aplicativos, enviando e recebendo dados, independente das características técnicas de cada aplicação. É uma forma prática de disponibilizar e receber dados e informações de sistemas terceiros.

O MG API visa conectar os dados e processos do Estado com a sociedade provendo soluções em segurança, trânsito, saúde, educação, meio ambiente e outras mais, de forma controlada e segura.

Segurança, inclusive, é uma das premissas do projeto que foi concebido seguindo a legislação vigente e também a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Transformação Digital

Projetos

Cidadão Digital: disponibilização dos serviços do Estado na palma da mão

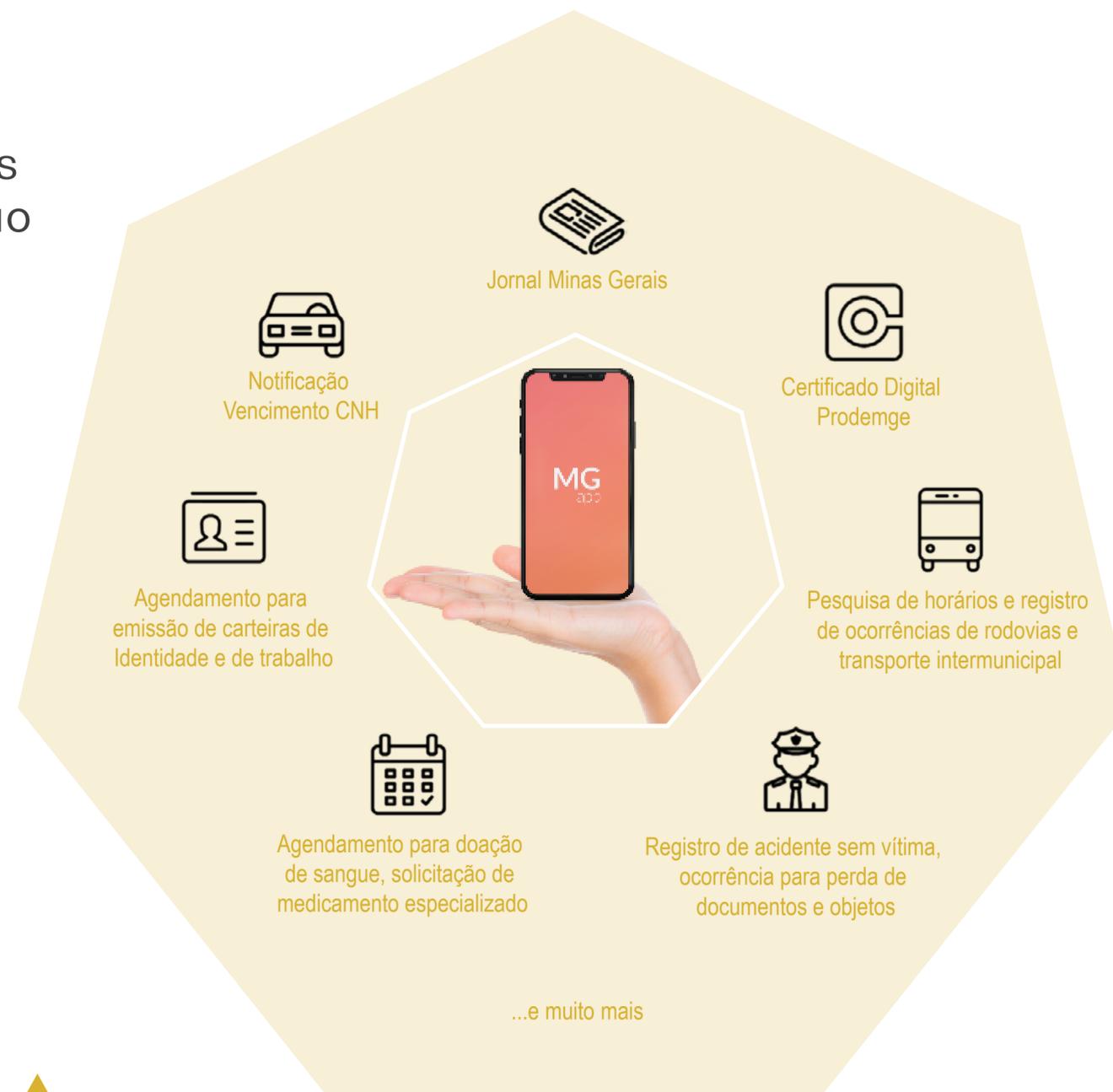
O Aplicativo Mgapp, desenvolvido pela Prodemge, oferece uma melhor experiência do usuário, promovendo o atendimento fácil e ágil, disponibilizando serviços digitais na palma da mão do cidadão.

Além de apoiar o cidadão, o aplicativo é integrado ao portal de serviços do governo federal, o que permite a estados e municípios acesso às soluções digitais desenvolvidas no governo federal o aumento da colaboração e a troca de conhecimento entre os órgãos para acelerar a transformação digital no setor público.

2018
174.127 downloads

2019
374.410 downloads

Crescimento de **115%**



Transformação Digital

Projetos

Outras soluções inovadoras foram disponibilizadas aos cidadãos mineiros em 2019 visando a praticidade e economia para o poder público, que se reverte em economia para todos.

Tecnologia a serviço da segurança

A tecnologia de reconhecimento facial desenvolvida pela Prodemge apoiou as ações de segurança dos eventos da Copa América em Belo Horizonte, para identificação, por policiais, de indivíduos suspeitos, oferecendo maior segurança aos cidadãos que estavam curtindo o evento.

Transparência no processo eleitoral das escolas estaduais

A tecnologia de reconhecimento facial desenvolvida pela Prodemge apoiou as ações de segurança dos eventos da Copa América em Belo Horizonte, para identificação, por policiais, de indivíduos suspeitos, oferecendo maior segurança aos cidadãos que estavam curtindo o evento.

Aperfeiçoamento das ações governamentais

A Prodemge firmou acordo de cooperação técnica com a Controladoria Geral do Estado de Minas Gerais (CGE/MG), para intercâmbio de metodologias e tecnologias, principalmente inteligência artificial e big data, para tratamento de dados dos sistemas de informação do Estado, favorecendo o aperfeiçoamento das ações governamentais de prevenção e combate à corrupção.

Prevenção de acidentes e informação MG Barragens

Visando colaborar com a prevenções de acidentes, um aplicativo disponibilizado pela Prodemge, mostra informações sobre todas as barragens de MG, localização de escolas estaduais, unidades de saúde estaduais, delimitação de municípios, e várias outras informações. A partir dessas informações, é possível é gerar análises que possam resultar em planos e estratégias que evitem ou minimizem tragédias.

O aplicativo está sendo utilizado por órgãos do Estado e também está livre para acesso pela população.

Transformação Digital

Projetos

Outras soluções inovadoras foram disponibilizadas aos cidadãos mineiros em 2019 visando a praticidade e economia para o poder público, que se reverte em economia para todos.

Tecnologia a serviço da segurança

Ao entrar em contato com os órgãos do Estado mineiro através de canais de atendimento, o cidadão conta agora com um serviço mais moderno, robusto, auto gerenciável e com suporte exclusivo. A modernização dos canais de atendimento reduz custos e otimiza os processos internos dos nossos clientes, além de possibilitar agilidade e melhoria contínua no serviço prestado ao cidadão.

Integração entre as esferas de governo

A Prodemge é a primeira empresa estatal e Minas Gerais é o primeiro Estado a aderir ao Processo Eletrônico Nacional, que integra o governo nos níveis estadual e federal, promovendo a tramitação digital de um documento através da utilização dos SEIs (Sistema Eletrônico de Informações) dos poderes Executivo e Judiciário e Ministério Público.

A integração entre os poderes, aumenta os benefícios que o governo estadual está obtendo com a adoção do SEI.

Acelerar a transformação digital do Estado em benefício do cidadão



● Redução de custos com papel

● Menor tempo de tramitação

● Maior agilidade e produtividade nos órgãos públicos

Transformação Digital

Projetos

CRLV Digital

Com o apoio da Prodemge, foi lançada este ano a versão eletrônica do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) no estado. O documento traz todas as informações da versão impressa e tem a mesma validade jurídica, além da praticidade de poder ser acessado no celular em modo off-line. Desta forma, carregar o documento impresso do carro passa a ser opcional para os motoristas mineiros.

O documento digital é acessado no mesmo aplicativo da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) digital e pode ser compartilhado com quem o motorista desejar dividir o uso do veículo.



Transformação Digital

Parcerias

Consolidando parcerias na promoção do desenvolvimento do Estado em benefício do cidadão

A Prodemge acredita que o relacionamento institucional com entidades públicas e privadas fortalece o trabalho na disponibilização de soluções digitais que beneficiem o cidadão e propiciem o desenvolvimento econômico de Minas Gerais e do país.

No intuito de inovar e agilizar o atendimento ao cidadão, a Prodemge tem se reunido com representantes do mercado, da academia e da área pública, conduzindo a criação de soluções para facilitar a interação do Estado com o próprio Estado e com o mundo, promovendo a transformação digital da administração pública.

Também no foco das parceiras, a Companhia se fez presente em reuniões do Conselho de Associadas da Abep (Associação Brasileira de Entidades Estaduais de TIC) e organizou os Fóruns de Diretores Técnicos e de Gerentes Técnicos, realizados em junho Minas Gerais.



Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

Projetos

Parcerias

O amanhã

Informações corporativas

Transformação Digital

Parcerias

Como associada da Abep - Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação – A Prodemge promoveu, no mês de junho de 2019, mais um fórum de diretores e gerentes técnicos da Associação, realizado em Minas Gerais.

Esse encontro possibilitou o compartilhamento de conhecimentos sobre Transformação digital e LGPD, além do fortalecimento da cooperação entre as associadas da Abep.

O evento recebeu representantes de todos os estados brasileiros para discutir as principais ações de governo digital em curso.



Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

Projetos

Parcerias

O amanhã

Informações corporativas

Transformação Digital

Parcerias

Comprometida com a transformação digital dos serviços, de acordo com as necessidades dos cidadãos, a Prodemge participa do Grupo de Transformação Digital dos Estados e DF – GTD.GOV, criado pela ABEP – Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação e pelo CONSAD – Conselho Nacional de Secretários de Estado de Administração.

O GTD.GOV é uma rede nacional que reúne servidores e empregados públicos que atuam de forma voluntária e são especialistas em transformação digital dos Governos Estaduais e Distrital de todo o país, com o foco de olhar a Transformação Digital tanto sob a ótica dos Negócios de Governo, quanto pela Tecnologia, com prioridade para a experiência dos usuários dos serviços públicos.

No 1º Encontro Presencial do GTD.GOV, ocorrido em maio de 2019, a Prodemge apresentou, junto com a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais - Seplag-MG, os seguintes assuntos:

- Custos de Emissão do Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo em Minas Gerais - CRLV MG
- Integração do Sistema Eletrônico de Informação de Minas Gerais com o Processo Eletrônico Nacional – tramitação digital de documentos entre os entes públicos
- Conexão entre Núcleos de Governança Digital e Empresas de Tecnologia dos Estados - Experiência de Minas Gerais



**GRUPO DE TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL DOS ESTADOS E DF**

Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

O amanhã

Perspectivas 2020

Com base numa estratégia de inovação transversal, a Prodemge irá estimular seu corpo técnico e clientes a criarem juntos soluções criativas, ágeis e sintonizadas com o processo de transformação digital do Estado, em 2020.

Para agregar cada vez mais valor às soluções desenvolvidas pela Copanhia, tecnologias como Inteligência Artificial e Blockchain serão priorizadas. Nesse contexto, projetos como Seminário de Veículos Autônomos, prova de conceito para Predição de Evasão Escolar, Rastreamento do Carvão Vegetal com Blockchain e Telemedicina estão sendo programados. Vale destacar ainda:

- PIX: investimento em projetos que utilizam o Pagamento Instantâneo proposto pelo Banco Central (PIX), a ser lançado no final de 2020;
- Prodemge Lab: programa de intraempreendedorismo que mobiliza os profissionais da empresa em busca de ideias inovadoras passíveis de investimento;
- Sala de Inovação Virtual: ambiente colaborativo ligado à realidade de home-office;
- Programa de Transformação Digital: implantação de metodologia para auxiliar órgãos e entidades do Estado na definição de estratégias transformadoras que englobam cultura, pessoas e tecnologia.

É a #prodemge 4.0 fazendo a diferença para transformar o Estado em benefício do cidadão.



Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações corporativas

O amanhã

Mensagem da diretoria

Confiança, agilidade e esforço integrado resumem a gestão da Prodemge no ano de 2019. Trabalhamos muito para reestruturar a Companhia, na certeza da sua importância como empresa pública estratégica de inteligência de TI. Com a união de todos que fazem parte dela, e o apoio decisivo de nossos clientes e acionistas, alcançamos um resultado positivo, o que indica que estamos na direção certa.

Alicerçados nesses pilares, a Prodemge começa a recuperar a sua capacidade de investimento e reafirma o cumprimento de sua Missão: Prover o Estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão.

**Rodrigo Antônio
de Paiva**

Diretor-Presidente

**Geraldo Gilson
Maciel Ribeiro**

Diretor Administrativo
Financeiro

**Ladimir Lourenço
dos Santos Freitas**

Diretor Técnico



Sumário

Sobre o relatório

Mensagem do presidente

Quem somos

Governança corporativa
e estratégia

Pessoas

Transformação digital
em minas

O amanhã

Informações Corporativas

Publicação anual da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge

Rodovia Papa João Paulo II, 4.001, Serra Verde - Belo Horizonte, MG

CEP: 31630-901 Belo Horizonte - MG

Telefone: +55 (31) 3339-1100

Coordenação: Sérgio Lage de Castro (Assessoria de Governança Corporativa)

Comitê do relatório: Jacqueline Vieira Pereira Barbosa (Supervisora Núcleo de Planejamento, Orçamento e Riscos)

Andréia Freitas Hott Castilho (Analista / Núcleo de Planejamento, Orçamento e Riscos)

Júlia de Magalhães Carvalho (Analista / Assessoria de Comunicação)

Wenderson Santos Sobreira (Analista / Assessoria de Comunicação)

Fotografia: Júlia de Magalhães Carvalho (Analista / Assessoria de Comunicação)

Rodrigo Nunes Vieira (Estagiário / Assessoria de Comunicação)

Wenderson Santos Sobreira (Analista / Assessoria de Comunicação)

Para mais

informações: atendimento@prodemge.gov.br

Informações corporativas

Aviso legal

Este documento pode conter considerações referentes às expectativas da Prodemge em relação ao futuro do negócio. A Prodemge alerta a possíveis investidores de que nenhuma dessas previsões é garantia de futuro desempenho, já que as estimativas são sujeitas a riscos, incertezas e suposições, tais como condições econômicas, cenário político, questões financeiras e comerciais no mercado em que a Companhia atua.



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

www.prodemge.gov.br

