Resumo das nove soluções apresentadas no AceleraAI

1. Ciclo de desenvolvimento orientado por IA

Jorge Júnio (GID)

Aplica inteligência artificial a todas as etapas do desenvolvimento de software, da definição da demanda à implantação (deploy). Utiliza powers apps reutilizáveis na ide Kiro e um conjunto de regras, ferramentas, contextos e prompts do sistema Harness que estabelece limites para o uso da IA. Exige aprovação humana. A iniciativa já alcança cinco superintendências, seis gerências, 11 squads e mais de 230 colaboradores. A equipe do Gestão Financeira e Orçamentária (GFO) do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG) apresentou depoimento sobre a experiência.

2. IA no diagnóstico técnico, telemetria de aparelhos e suporte ao cidadão

Saulo Martins (GEP)

Analisa mais de 1,4 mil avaliações das lojas de aplicativos (Google Play e App Store) e chamados do Fale Conosco para diagnosticar causas-raiz técnicas (como login e Gov.br), aparelhos e versões de sistema operacional associados a problemas recorrentes. A solução gera sugestões de respostas humanizadas aos usuários e disponibiliza um dashboard analítico integrado ao Google Gemini, sem custos adicionais. A iniciativa reduziu em 85% o tempo de triagem e resposta do suporte.

3. IA na criação de objetos de aprendizagem EAD

Brunella Lucarelli (GDD)O projeto utiliza a IA como apoio à criação de personagens, jogos, cenários e outros recursos interativos para os cursos EaD, sempre com revisão da equipe e atenção à LGPD e à segurança das informações. Em 2022, a produção de um game simples exigiu a dedicação exclusiva de quatro profissionais durante quatro meses, até sua conclusão. Já em 2026, com o apoio da IA, um profissional conseguiu desenvolver um protótipo de game em apenas três dias. Embora sejam entregas em estágios diferentes, essa experiência demonstra o potencial da IA para agilizar processos, otimizar recursos e ampliar a capacidade de criação da equipe.

4. Modernização guiada por IA

Lucas Ferreira (GSC)

Apresenta um método de três etapas para modernizar sistemas legados: engenharia reversa do código existente, geração do novo sistema com quality gates e entrega documentada. No piloto com o Infopen foram trabalhadas 209 classes Java e 87 componentes de front-end, migrando de Java 5 sem testes para Java 21, com testes unitários e de integração. O trabalho consumiu

menos de 6 mil créditos e cerca de 60 horas. O método também foi aplicado ao Sigaf e está em teste no Sigcom.

5. Prodemge Operations Intelligence no mainframe

Paulo Roberto Linhares (GPA)

Transforma medições do RMF/z/OS em diagnósticos rastreáveis, com relatórios técnicos e gerenciais em duas partes, a gerencial para apoio a gestão e a técnica para análise e decisões técnicas. A ferramenta analisa, em aproximadamente 25 minutos, dados de uma quinzena, atividade que levaria cerca de um mês e meio para uma equipe de quatro pessoas. Também identificou uma falha na coleta de dados aos sábados, já corrigida. A solução foi desenvolvida com Claude Code e Opus 5.5.

6. Chamamentos por IA

Rafael Hargreaves (GPO)

Assistente de IA que conduz a elaboração dos cerca de 15 documentos de um chamamento de parcerias estratégicas, do ofício inicial à negociação. A IA redige e confere, com checkpoints de validação humana e verificações automáticas de neutralidade, consistência e termos vedados; a decisão continua com a equipe. Um processo estimado em dois a três meses passou a levar cerca de dois dias. Até a apresentação, três chamamentos já haviam sido publicados e outros três estavam prontos. O próximo passo é uma estrutura multiagente para preservar o conhecimento tácito do processo e, depois, um método replicável para outros processos intensivos em conhecimento.

7. AIOps

Diego Meireles (GRE)

Plataforma de agentes de IA que acompanha a telemetria da rede, investiga a causa-raiz dos incidentes e entrega o tutorial de correção nos canais que a equipe já usa — SDM, Teams, e-mail e WhatsApp. Roda inteiramente na infraestrutura da Prodemge, em servidor sem GPU (8 vCPU e 25 GB de RAM), com modelos abertos de licença permissiva: nenhum dado de operação sai para nuvem de terceiros. A proteção contra comando malicioso não depende da acurácia do modelo — o agente consulta os dados sob uma gramática formal que torna instrução de escrita ou exclusão impossível de emitir, e não apenas improvável. Nenhuma recomendação altera configuração por conta própria: toda ação passa pela confirmação de um operador, que é também como a plataforma mede a própria precisão. Em estágio de MVP: na etapa de geração de consultas, 11 de 12 casos corretos (91,7%); o tempo entre o evento e o runbook de solução é estimado em cerca de 4,5 minutos. Há perspectiva de evoluir para produto comercial.

8. Assistente de Migração de Páginas – Novo site da Prodemge

Matheus Menezes (GSI)

Utiliza um agente de IA para ler o site antigo da Prodemge e recriar páginas no novo sistema de gerenciamento de conteúdo (CMS). O processo gera relatórios e mantém uma fila de aprovação humana antes da publicação. A ferramenta cadastrou 3.402 itens, incluindo 874 contratos em uma tarde. Utiliza Kiro ou Claude Code com Sonnet 5.5.

9. Agente para emissão da segunda via da CNH

Claucia Ruas (GST)

Assistente conversacional disponível 24 horas no portal do Detran-MG, que responde a dúvidas e permite solicitar a segunda via da Carteira Nacional de Habilitação (CNH). Utiliza RAG — geração aumentada por recuperação — sobre a base oficial do Detran, com Claude Sonnet 4.5 e Haiku 4.5. É o primeiro projeto desenvolvido em parceria com a AWS e está em homologação. A solução busca apoiar o atendimento de uma demanda significativa: o Fale Conosco do Detran recebe mais de 259 mil interações por mês.