

Saiba mais

Conheça a estrutura tecnológica da Cidade Administrativa de Minas Gerais

Telefonia

Corresponde à operação da plataforma corporativa de telefonia IP da Camg, que atende cerca de 17 mil usuários licenciados e aproximadamente 10 mil ramais/aparelhos telefônicos distribuídos pelos órgãos do Estado. A solução também suporta serviços críticos de atendimento ao cidadão, incluindo integrações com serviços tridígitos e operações das forças de segurança.

Rede de Dados (acesso)

É responsável pela conectividade de estações de trabalho, notebooks, impressoras, câmeras, equipamentos de automação predial, telefones IP e demais dispositivos conectados à rede corporativa. Atualmente a infraestrutura possui mais de 26 mil pontos de rede e cerca de 30 mil portas de acesso distribuídas pelos prédios da Camg.

Segurança Digital

Abrange os serviços de autenticação de usuários, controle de acesso à rede, firewalls, prevenção contra invasões, segmentação de ambientes, autenticação multifator, monitoramento de ameaças e proteção contra ataques cibernéticos. O objetivo é garantir a integridade e a proteção dos dados do Estado.

Wireless (Wi-Fi)

Responsável pela cobertura sem fio em praticamente todo o complexo da Cidade Administrativa, permitindo mobilidade para servidores e visitantes. A rede sem fio atende áreas internas e externas e integra mecanismos avançados de segurança e autenticação.

Gerenciamento e Monitoramento

Inclui monitoramento contínuo 24x7 da infraestrutura, acompanhamento de desempenho, gestão de incidentes, planejamento de mudanças, atualização de software e monitoramento preventivo dos ativos. É uma atividade fundamental para manter os níveis de disponibilidade exigidos em um ambiente de missão crítica.

Servidores e Virtualização

São os ambientes computacionais que sustentam diversos serviços críticos da Camg, incluindo telefonia, autenticação, monitoramento e aplicações de infraestrutura. A atualização desses ambientes é uma das prioridades da nova contratação devido ao fim do ciclo de vida de diversos equipamentos.