



A nova Gestão Pública e as pessoas:
aprendizagem, inclusão, cooperação e inovação.

Check-in







MUNDO VUCA



Volatility
Uncertainty
Complexity
Ambiguity



Serviço Público

Melhorar as escolhas

fechada... **Transparente**
fragmentada... **Integrada**

reativa... **responsiva**
isolada... **cocriativa**
rígida... **experimental**













World Café

- ☐ Escuta ativa
- ☐ Presença
- ☐ Mãos ao alto
- ☐ Equilíbrio entre fala e
- ☐ Não julgar
- ☐ Construir colaborativamente
- ☐ Controlar o tempo
- ☐ Saídas



Confiem no processo e divirtam-se! :)

Anfitrião



- Escuta todas as sugestões apresentadas pelos convidados.
- Recepciona os novos convidados e repassa as ideias que surgiram nas rodadas anteriores.
- Define, com o grupo, as ideias mais relevantes para compartilhar com todos os participantes.
- Provoca todos os participantes do grupo para apresentação de ideias.

03 Rodadas



Organização da Oficina:

Mesas
Material
Tempo



TEMPO

ORGANIZAR / MOBILIZAR

CIDADANIA

COMPARTILHAR
PLANTAS/MATERIALS
MUNICIPA
LOCAL

(ESCOLA)
SERVIÇO → PROXIMIDADE AO
LOCA ONDE MORAM. COLEGAS MORAM
PERTO, ANDAR A PÉ.

PIÇAS DEGRADADAS / SONS
→ PENSAR A VERGONHA
DA DESENCADEIA MOBILIZAÇÕES

INCLUSÃO

• DIVERSIDADE DE PESSOAS
- GRATIDÃO
- O MODO DE TENTAR O OUTRO.

• COMUNIDADE
- COMPARTILHAR "TUDO"

PREDIO

CONTAÇÃO DE HISTÓRIAS
TEATRO
APRENDER COM A EXPERIÊNCIA
DO OUTRO → REFLETIR SOBRE O OUTRO

ESCALA

CONVIVÊNCIA ↔ LAZER
↳ DIVERSÃO

CONVIVÊNCIA X TEMPO
↳ COISAS EM COMUM (IDADE)

• PARTICIPAR DE
GRUPOS EXIST.
NO ENTÃO
↳ Ação transformadora.
Quê é necessário.
• CONECTAR, INTERMEDIAR EM
GRUPINHOS E SE CONECTAMOS
LOCALITY
↳ Conectar o Bairro
↳ Conectar as atividades.

AMBIENTE
RURAL

CADEIRAS NA RUA

Como podemos criar novas oportunidades para a inclusão, a integração, a cooperação entre as pessoas e potencializar a inovação no Serviço Público?







Compartilhar os resultados

Check-out



Obrigada a todxs!



CoLabori

INOVAÇÃO PARA O SERVIÇO PÚBLICO

roselauralopes@gmail.com

31.98881.9060