

# Relatório de Administração

Ano 2021



## 1. INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge - é uma Sociedade de Economia Mista (submetida às regras de Lei 13.303/16 – Lei das Estatais) fundada em 1977, sob a forma de Sociedade Anônima, integrante da administração indireta do estado de Minas Gerais, independente do Tesouro e vinculada à SEPLAG e ao Decreto 47.771/19, que criou o CCGE (Comitê de Coordenação e Governança das Estatais).

A Missão da Prodemge é Prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão e, com esse foco, acompanha o ritmo acelerado da evolução tecnológica fazendo investimentos constantes, construindo credibilidade, buscando favorecer a constante modernização do Estado.

A longa trajetória da Prodemge é consequência do engajamento permanente de seu capital intelectual e da inovação constante de sua infraestrutura tecnológica, visando fomentar a transformação digital da administração pública estadual em áreas como saúde, educação, segurança, trânsito, justiça, gestão, finanças, desenvolvimento econômico, meio ambiente, cultura, turismo e agricultura, dentre outras, para proporcionar agilidade e praticidade na prestação de serviços públicos aproximando o Governo e cidadão, garantindo a presença governamental em toda a extensão do território mineiro.

Completando seus propósitos, a Visão e os Valores da Prodemge ressaltam o caráter da Companhia como protagonista na transformação digital do Estado. Assim, a Visão da Companhia é “Ser protagonista do processo de transformação digital do estado de Minas Gerais, consolidando-se como inteligência de TI na gestão pública até 2022”. Os Valores da Prodemge têm como base “Comprometimento, Integridade, Qualidade, Foco no Resultado, Inovação e Meritocracia”.

## 2. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

No Estatuto Social da Companhia estão especificados seus órgãos estatutários e respectivas competências. A administração da Prodemge é exercida pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal é órgão de assessoramento à Assembleia Geral de Acionistas possuindo caráter consultivo e fiscalizatório.

Fornecendo suporte ao Conselho de Administração, o Comitê de Auditoria Estatutário exerce funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e efetividade dos sistemas de controle interno e de auditorias interna e independente.



Em 2021, foi realizado um encontro presencial entre os membros da Diretoria Executiva, dos Conselhos Fiscal e de Administração e do Comitê de Auditoria Estatutário da Prodemge com o objetivo de aproximar os administradores da Companhia e proporcionar um momento de capacitação e troca de conhecimentos a respeito do trabalho realizado. É essa sintonia que propicia à empresa pública apresentar resultados e entregar valor para a sociedade.

A Companhia conta também com a Auditoria Interna que atua na avaliação da conformidade dos agentes de governança às normas aplicáveis e na recomendação do aperfeiçoamento de controles, regras e procedimentos. A Prodemge contrata empresa de auditoria independente para avaliar suas demonstrações contábeis.

Anualmente são realizados treinamentos sobre o Código de Ética, Conduta e Integridade para todos os empregados e administradores. Já a Política de Gestão de Riscos e Metodologia de Gerenciamento de Riscos é objeto de treinamento de seus administradores a cada ano. Além dos administradores, são treinados também os membros do Conselho Fiscal e do Comitê de Auditoria Estatutário em legislação societária e de mercado de capitais, licitações e contratos, divulgação de informações e Lei Federal 12.846/13, que dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública.

### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Com a participação da Prodemge, o governo de Minas Gerais tem alcançado posição de destaque no cenário nacional na medida em que são reconhecidos os projetos que asseguram a oferta de serviços públicos digitais aos cidadãos, com qualidade e transparência. A atuação da Companhia nesses reconhecimentos se apresenta no fornecimento dos serviços e infraestrutura que visam garantir a modernização, agilidade e a transformação digital do estado. Esse cenário é resultado de um trabalho de aprimoramento contínuo e de ações planejadas, além do fortalecimento do *Programa Prodemge 4.0* que tem o objetivo de incentivar uma nova cultura na Companhia, alicerçado nos pilares de “integração entre áreas, gestão colaborativa, melhoria do clima, mentalidade ágil e melhorar tudo” em sintonia com as ações do *Projeto Mais* e *Programa Mentalidade Ágil*.

Visando oferecer aos clientes soluções inovadoras e uma eficiente conectividade em seus segmentos de negócio, a Prodemge promoveu este ano a revisão de seu portfólio de produtos e serviços. Assim, novos serviços aderentes à realidade atual foram formatados e outros serviços descontinuados assegurando um maior alinhamento às necessidades de governo.

Dando continuidade ao processo de mudanças, a Prodemge adotou o regime de teletrabalho, implantando também as modalidades híbrido (parte teletrabalho, parte presencial) e presencial, respeitando as características de cada atividade. A adoção do teletrabalho trouxe aumento do bem-estar para o empregado, e em contrapartida, redução de custos para a empresa.



A qualidade do serviço prestado pela Prodemge pode ser confirmada a partir dos indicadores obtidos por meio da pesquisa de satisfação, baseada na metodologia Net Promoter Score (NPS). Os resultados apontaram para a inserção da Companhia na Zona de Qualidade, ou seja, a realização de um bom trabalho em termos de satisfação dos clientes.

A seguir, são elencados os principais projetos e soluções desenvolvidas pela Prodemge em 2021 com ênfase nas áreas saúde, educação e segurança:

#### ➤ **App IPSEMG**

O app Ipsemg propicia aos beneficiários do Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais – Ipsemg, comodidade e praticidade disponibilizando na palma da mão os serviços de pesquisa, marcação, confirmação e cancelamento para agendamentos médicos e odontológicos, visualização de próximas consultas e histórico de agendamentos, pesquisa de prestadores de saúde da rede credenciada, atualização de cadastro e visualização do cartão virtual do beneficiário.

#### ➤ **Dinamismo e agilidade para a Secretaria de Estado de Saúde**

A partir do novo site desenvolvido pela Prodemge, para a realização da Programação Pactuada Integrada (PPI), a Secretaria de Estado de Saúde (SES-MG) ganha mais agilidade para organizar a rede de saúde do estado junto ao Ministério da Saúde. O uso do site possibilita o aprimoramento da gestão, auxiliando na tomada de decisões e na elaboração de políticas públicas mais assertivas. Além disso, o novo site visa garantir transparência à utilização dos recursos disponibilizados pelo Ministério da Saúde.

#### ➤ **MG Florestas**

O sistema MG Florestas é o primeiro sistema no estado a fazer uso do *blockchain*. O objetivo é promover a melhor gestão de florestas plantadas e o controle da cadeia de carvão vegetal, de modo a fornecer mais elementos para proteger a vegetação nativa e ainda garantir mais confiabilidade à indústria mineira com certificações de sustentabilidade. O módulo do sistema implantado em 2021 é o primeiro passo do projeto que busca controlar toda a cadeia de carvão no Estado. O sistema funciona on-line e utiliza geoprocessamento, o que evita o retrabalho dos produtores ao cadastrar as informações necessárias e otimiza o tempo de análise das informações.

#### ➤ **Base Integrada de Segurança**

O projeto Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) é o primeiro projeto de Big Data desenvolvido pela Prodemge, sendo também um projeto estratégico para a Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp). Tendo iniciado seu funcionamento em 2021, a Base Integrada de Segurança Pública visa reunir em um mesmo local as diversas bases de dados dos sistemas de informações que



compõem o Sistema Integrado de Defesa Social (SIDS), tais como registros de eventos de defesa social, emergências policiais e de bombeiros, procedimentos de investigação, informações prisionais, policiais, judiciais e dados de outras áreas, possibilitando o compartilhando entre os órgãos de segurança pública, apoiando o processo de tomada de decisão.

### ➤ **MG App Empresas**

Nova funcionalidade disponível a partir desse ano no aplicativo MG App Empresas é a consulta ao Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), exigida para edificações ou atividades de risco de incêndio relevante. O documento comprova que prédios e instalações possuem condições seguras para funcionamento, como saída de emergência, equipamentos para combate a incêndio, entre outras. Pelo MG App Empresas, é possível consultar o AVCB, verificar o andamento do processo de solicitação, a situação de regularidade da edificação e a validade do documento.

### ➤ **MG App Cidadão**

Entre as novidades para 2021 do MG App Cidadão, destaca-se a funcionalidade para solicitação de emissão de 2ª via de certidões de nascimento, casamento e óbito, facilitando a expedição de documentos e garantindo maior agilidade e praticidade para o cidadão, que pode escolher entre a retirada no cartório ou o recebimento em casa, dispensando a necessidade de comparecer presencialmente aos cartórios.

### ➤ **Protocolo Digital**

Visando promover a transformação digital dos serviços prestados pelo DETRAN, oferecendo mais agilidade, comodidade e eficiência para o cidadão Mineiro, a Prodemge, em parceria com o Departamento de Trânsito de Minas Gerais e com a Secretária de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais- SEPLAG, está disponibilizando o Protocolo Digital.

Com essa ferramenta o cidadão poderá resolver suas pendências referentes a trânsito, de forma digital, sem a necessidade de se locomover a uma das unidades de atendimento. A partir de 2021, já está em funcionamento a opção de liberação de veículos apreendidos, que possibilita ao cidadão realizar a liberação do seu veículo apreendido de forma remota, com maior simplicidade e rapidez.

### ➤ **Melhor desempenho na gestão educacional**

Fomentando a transformação digital na educação no estado, esse ano a Prodemge implantou o primeiro módulo do novo Sistema Mineiro de Administração Escolar (SIMADE) da Secretaria de Educação de MG. Além de já contemplar as regras para o “Novo Ensino Médio” definidas pelo MEC, no qual o aluno poderá se matricular em disciplinas eletivas, o novo Simade apresenta um melhor desempenho e inova na usabilidade e flexibilidade nas funcionalidades de gerenciamento dos dados de



alunos, professores, escolas, turmas, matriz pedagógica, matrículas, histórico escolar e outras funcionalidades que compõem a gestão acadêmica. Com maior eficiência na gestão das escolas, o cidadão ganha agilidade e transparência na condução da educação em Minas.

Outro destaque do Simade em 2021, foi o módulo de Reforço Escolar, indicado para alunos que tiveram dificuldades ao longo do ano letivo de 2020 e que precisavam consolidar conteúdos trabalhados durante o ensino remoto. Através dele, foram oferecidas aulas de reforço para aproximadamente 40% dos alunos da rede estadual, atendendo a 3.500 escolas.

### ▶ **Conexão Escola**

O Conexão Escola é um aplicativo móvel e web que permite acesso à sala de aula virtual com conteúdo didático e atividades. Ele já alcançou dois milhões de downloads, sendo um importante aliado na realização de aulas virtuais durante a pandemia.

Em 2021, o Conexão Escola disponibilizou o serviço de Avaliação Diagnóstica que identifica as necessidades do aluno e direciona o conteúdo para o outro serviço, também disponibilizado na plataforma neste ano, que é o Plano de Estudos Individual (PEI). O PEI cria um roteiro de estudos personalizados e sugere conteúdos didáticos para aperfeiçoamento do aluno. Essa solução é utilizada por 1,2 milhões de alunos diariamente.

### ▶ **Projeto Trilhas de Futuro**

O Projeto Trilhas do Futuro, sistema construído e disponibilizado pela Prodemge a partir desse ano, possibilita aos alunos de escolas públicas e privadas do estado, bem como egressos do ensino médio fazerem sua inscrição para as vagas cadastradas no sistema de cursos técnicos gratuitos de formação profissional, com perspectiva de empregabilidade. O Sistema já possibilitou o cadastro de 75 mil vagas, em 110 municípios mineiros, com 58 opções de cursos técnicos.

### ▶ **Convocação e contratação de temporários**

Oferecendo maior organização, agilidade e comodidade na contratação de profissionais temporários para atuarem em diversos cargos na Secretaria de Educação, foi criado o Sistema de convocação e contratação de temporários. Este sistema pelo segundo ano, é evoluído para possibilitar que todo processo de inscrição e aprovação dos candidatos seja feito on-line. Em 2021 foram mais de 800 mil inscrições recebidas.

## **4. RECURSOS HUMANOS**

A importância do mercado de tecnologia aumentou significativamente com a pandemia. Em 2021, o mercado de TI esteve ainda mais aquecido, com as empresas disputando os profissionais mais qualificados para compor seus times. Nesse



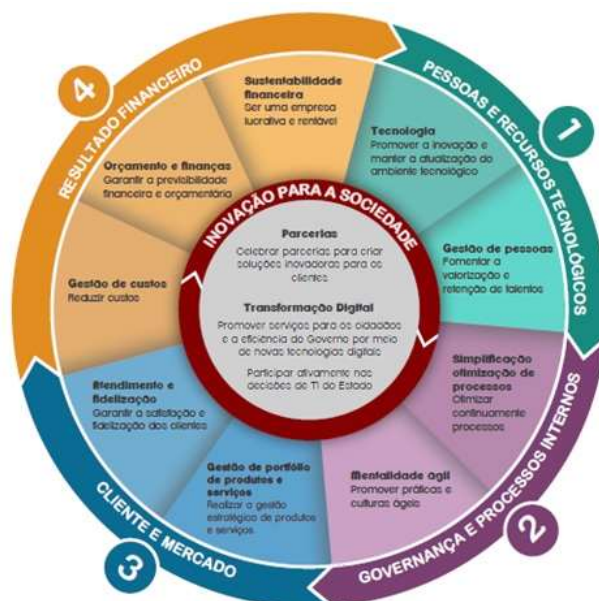


contexto, frente ao desafio de reter seus talentos, a Prodemge realizou várias ações para retenção e qualificação do seu corpo funcional, com destaque para:

- Destinou o maior orçamento dos últimos anos para a capacitação dos seus colaboradores;
- Desenvolveu um programa específico voltado para o desenvolvimento do seu corpo de gestores no tema Liderança;
- Contratou consultoria para revisar seu Plano de Cargos, Salários e Carreiras. A empresa contratada tem vasta experiência no ramo, tendo prestado serviços similares em outras empresas públicas, inclusive, do estado de Minas Gerais. A proposta é que até o final do primeiro semestre de 2022, a Prodemge tenha um novo plano de cargos, salários e carreiras que possibilite ao empregado crescer na carreira, seja ela técnica ou gerencial;
- Realizou a Pesquisa de Clima com questionário disponibilizado a todos os empregados para ser respondido de forma anônima. As perguntas englobaram diversos temas, como ambiente de trabalho, cultura organizacional, comunicação e estratégia, visando sinalizar a percepção do corpo funcional em relação à Companhia;
- O Programa de Estágio foi aprimorado a partir da revisão do valor da bolsa e da alocação dos estudantes de diversas áreas da Companhia favorecendo o aprendizado por meio da prática profissional e incentivo permanente à qualificação técnica e comportamental.

A Prodemge conta com um time composto por 1.068 profissionais, comprometidos em atender com eficiência o Estado e o cidadão, oferecendo as melhores soluções em TI. A diversidade ainda é um desafio no setor de TI quando se fala de gênero, que historicamente possui uma predominância de profissionais do sexo masculino neste segmento. Na Prodemge esta situação também se reflete, onde, cerca de 30% do quadro é composto por mulheres, mesmo estando em menor número, elas ocupam aproximadamente 35% dos cargos de gestão, e quando se observa o universo dos cargos de assessoramento, cerca de 50% estão ocupados pelas mulheres, o que indica um olhar atento na Companhia para essa questão.

## 5. ESTRATÉGIA CORPORATIVA



Mapa Estratégico 2020-2024

A estratégia corporativa da Prodemge 2020-2024 está representada no mapa estratégico que evidencia a conexão entre as cinco perspectivas (pessoas e recursos tecnológicos, governança e processos internos, cliente e mercado, resultado financeiro e inovação para a sociedade), seus temas e objetivos. Visando o alcance dos onze objetivos estabelecidos, a estratégia se desdobra em nove projetos, que se encontram em andamento, contendo quarenta e um indicadores estratégicos com suas respectivas metas.

O Escritório de Gestão da Estratégia promove o acompanhamento sistemático dos projetos e indicadores, realizando reuniões periódicas com gestores, Diretoria Executiva e Conselho de Administração, contribuindo para melhores resultados.

Além disso, anualmente são analisados os riscos (ameaças e oportunidades) relacionados a estes objetivos para possibilitar o tratamento adequado por meio da elaboração e execução de Planos de Ação.

Congruente a isso, a estratégia corporativa também é o vértice norteador para definição e execução de planos táticos e processos, internalizando assim seus objetivos em toda a Companhia.

Ademais, possibilitando que tudo isso seja orquestrado e obtenha êxito, é promovido a retroalimentação entre Planejamento Estratégico e Orçamento, de modo a estarem alinhados, preservando o equilíbrio financeiro da empresa e alcance dos resultados almejados.





Incentivando a cultura de monitoramento por metas no ambiente corporativo e viabilizando o modelo de pagamento de bonificação por meio de cumprimento de metas, em 2021 foram estabelecidas quatro metas globais, sendo propostos cinco cenários para cada meta, conforme demonstrado a seguir:

| Descrição Metas Globais                      | Cenário 1  | Cenário 2  | Cenário 3  | Cenário 4  | Cenário 5  |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
|  | Valor      | Valor      | Valor      | Valor      | Valor      |
| 1. Receita Bruta extra Poder Executivo       | R\$ 15.569 | R\$ 16.875 | R\$ 18.180 | R\$ 19.486 | R\$ 20.791 |
| 2. Margem EBITDA                             | 14,0%      | 14,0%      | 14,0%      | 17,7%      | 21,7%      |
| 3. Gastos de pessoal sobre Receita Líquida   | 55%        | 55%        | 55%        | 49%        | 42%        |
| 4. Valor regularizado - Faturamento pendente | R\$ 2.562  | R\$ 5.120  | R\$ 7.680  | R\$ 10.240 | R\$ 12.801 |

Apesar das dificuldades verificadas no período, sobretudo no primeiro semestre de 2021, decorrentes do Covid-19, o desempenho apresentado pela Companhia pode ser classificado como o melhor de todos os tempos, o que se refletiu no cumprimento de 75% das metas propostas, conforme se segue:

- ✓ **Receita Bruta extra Poder Executivo:** foi atingindo o cenário 1, com faturamento de R\$ 16,1 milhões;
- ✓ **Margem EBITDA:** foi alcançado o projetado no Cenário 5, com valor de 29%;
- ✓ **Gasto de pessoal sobre Receita Líquida:** foi atingido o proposto no cenário 3, alcançando o valor de 53%;
- ✓ **Valor regularizado – Faturamento pendente:** meta não alcançada, foram regularizados apenas R\$ 608 mil de pendências.

O pagamento da bonificação aos empregados, considerando o cumprimento das metas globais, ocorrerá no primeiro semestre de 2022.

## 6. ASPECTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

A Prodemge apresentou um ano de resultados históricos, com o melhor resultado financeiro dos últimos vinte anos, exibindo um aumento de 27% em sua receita operacional líquida, se comparado com o exercício anterior.

O lucro bruto cresceu 80% e o resultado operacional líquido subiu expressivos 4.466%, saindo de R\$723 mil em 2020, para R\$33,0 MM em 2021. Este expressivo resultado possibilitou a absorção de todo prejuízo acumulado pela Companhia até 2020 (R\$15,8 MM), permitindo ainda a distribuição de Dividendos aos acionistas, no



montante de R\$12,2 MM. A última vez em que foi registrada a possibilidade de distribuição de dividendos foi no ano 2012.

Outro aspecto positivo para a Companhia foi o montante do saldo final de caixa ao final do exercício. O ano de 2021 finalizou com um caixa de R\$109,9 MM, valor este 85% maior que o de 2020, e representa um pouco mais de 5 meses de custos e despesas da Companhia, o que demonstra uma boa gestão financeira.

Esse resultado foi alcançado mesmo com um intenso crescimento no índice de inflação, o IPCA – Índice de Preços ao Consumidor Amplo, que alcançou em 2021 o valor de 10,06%, representando um aumento significativo quando comparado com o ano de 2020 que foi de 4,52%. Apesar disso, o custo dos serviços prestados aumentou apenas 7% se comparado com o exercício 2020.

O êxito alcançado pela Prodemge nesse ano é decorrente da execução de ações planejadas, do fortalecimento do Programa Prodemge 4.0 e de um rígido controle de gastos, o qual possibilitou uma redução das despesas administrativas e gerais da ordem de 4%.

O exercício também foi marcado pela revisão na política de PECLD – Perdas Estimadas em Créditos de Liquidação Duvidosa, alterando-se os critérios tanto para as faturas emitidas/vencidas, quanto para os serviços prestados, ainda não faturados. Tal revisão buscou refletir de forma mais adequada a expectativa da empresa quanto ao recebimento de tais créditos.

Em consonância com o resultado positivo da Companhia, ressalta-se o registro em 2021, de um EBITDA ajustado no valor de R\$79,6 MM, e da Margem EBITDA de 29,43%.

Outro destaque positivo em 2021 foi referente aos investimentos da Companhia, sendo registrado o montante de R\$11,6 MM em aquisições, principalmente voltados para a modernização do parque tecnológico, garantindo mais competitividade, desempenho, economia e segurança na estrutura para a prestação dos serviços.



## 7. AGRADECIMENTOS

A Administração da Prodemge agradece aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, ao acionista majoritário representado pela Advocacia-Geral do Estado, aos demais acionistas, a confiança e apoio indispensáveis para o desenvolvimento contínuo alcançado pela Prodemge.

Aos clientes e fornecedores, o agradecimento pela parceria destacando seu propósito de retribuir com serviços e atendimento diferenciados.

Ao corpo funcional, a Companhia expressa seu agradecimento e reconhecimento pelo empenho e dedicação.

## 8. ASSINATURAS

**Roberto Tostes Reis**

Diretor-presidente

**Antônio Viana Passos Neto**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Ladimir Lourenço dos Santos Freitas**

Diretor Técnico