

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO 2016

A Administração da Prodemge, no cumprimento das disposições legais e estatutárias, submete à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório da Administração sobre os negócios da Companhia no exercício findo em 31 de dezembro de 2016, juntamente com as Demonstrações Contábeis, as Notas Explicativas, o Relatório dos Auditores Independentes e Parecer do Conselho Fiscal.

### **Perfil Corporativo**

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge foi criada pela Lei Estadual nº 6.003/72, de 12 de outubro de 1972, sob a regência da Lei das Sociedades por Ações – Lei 6.404/76, e tem como principal acionista o Governo do Estado de Minas Gerais.

Sua missão é propiciar por meio de Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação o desenvolvimento contínuo da Administração Pública e seus agentes, acreditando na capacidade técnica e produtiva de seus empregados.

A Prodemge há mais de quatro décadas acompanha o desenvolvimento da tecnologia da informação, ocupando hoje, uma posição de vanguarda no segmento da tecnologia da informação, oferecendo soluções diferenciadas aos segmentos de planejamento e gestão, finanças, segurança, trânsito, justiça, saúde, educação, cultura, turismo, meio ambiente, agricultura, ação social e desenvolvimento econômico do Estado de Minas Gerais.

### **Resultado Operacional**

No ano de 2016 a Companhia registrou um faturamento de cerca de 240 milhões, significando um aumento de 8,41% em relação ao ano de 2015. Entretanto, apresentou um prejuízo no exercício de R\$ 4,9 milhões.

Contudo, esse resultado não impactou no desempenho econômico-financeiro da empresa, que manteve a assiduidade nos pagamentos ao fisco, funcionários e fornecedores.

A Prodemge realizou no ano de 2016 o Programa de Desligamento Voluntário para Aposentados - PDVA, contando com uma adesão de 67 empregados. O Programa foi de caráter excepcional e temporário, destinado aos empregados com idade igual ou superior a 57 anos, com 10 anos ou mais de vínculo com a Prodemge e que já se encontravam em benefício de aposentaria no Regime Geral de Previdência Social – RGPS.

---

## **Gestão Empresarial**

A Prodemge segue investindo seus recursos para o aprimoramento da prestação de seus serviços, somando esforços entre desenvolvimento e produção de forma a atender a todos os seus clientes com excelência.

A Companhia, que apresenta níveis avançados de maturidade nas diversas disciplinas ITIL, já deu início a ações relativas à implantação do DevOps, um conjunto de práticas para a busca da implementação de melhorias contínuas, utilizando princípios ágeis, aproximando desenvolvimento e produção buscando segurança nas atividades da empresa.

Merece também destaque o projeto em curso da Rede Corporativa do Governo, um dos principais projetos de infraestrutura de comunicação de dados atualmente na Companhia, que se soma à atual Rede Governo buscando aumentar a capacidade de oferta de serviços do Estado e reduzindo custos.

A Rede Corporativa do Estado investe em três tecnologias básicas: a rede óptica, o DWDM ou multiplexação óptica e a radiofrequência. Duas etapas iniciais já estão em andamento, sendo uma delas a criação do Anel Central de Belo Horizonte, unindo por fibra óptica a Prodemge, a Secretaria de Estado da Fazenda e outros órgãos na região central de Belo Horizonte. Destaca-se também a derivação das suas ramificações baseadas na utilização de infraestrutura já existente, viabilizada por meio de Termos de Cooperação Técnica, com órgãos e empresas como Gasmig e Copasa.

## **Pessoas**

Com a expansão dos serviços prestados e dos pontos de presença da Prodemge em seus clientes e no interior, a Companhia necessariamente vem se adequando para oferecer o melhor atendimento possível, investindo na capacitação de seus recursos humanos e fazendo estudos aprofundados que propiciam o mapeamento e a disseminação do conhecimento necessário para que as pessoas possam lidar com a complexidade das demandas e otimizar a produtividade na execução de suas atividades.

O corpo funcional da Prodemge registrou 1.135 empregados no fim de 2016 contra 1.121 em 2015. A Prodemge absorveu e internalizou muitos sistemas e serviços antes terceirizados por órgãos da administração pública. Nas diversas áreas do Governo, a Prodemge tem aumentado significativamente sua presença, assumindo projetos de grande complexidade e utilidade para o bom funcionamento da administração pública.

A Prodemge também apoia programas de inserção de jovens no mercado de trabalho por meio de parceria com a Associação Profissionalizante do Menor de Belo Horizonte – Assprom, propiciando, no final do exercício de 2016 oportunidades a 19 menores aprendizes. Ainda no contexto dos projetos sociais a Companhia finalizou o ano de 2016 com 65 estagiários.

Com a implantação das ações de educação à distância, a Companhia revisou a plataforma AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), que passa pelo domínio da ferramenta adotada pela Prodemge denominada “Moodle”, sendo totalmente reformulada.

Os cursos foram organizados nas categorias tecnologia, gestão e negócios e obtidos por meio de parcerias externas. Em 2016 foram disponibilizadas para os empregados 1.621 vagas em cursos na modalidade presencial e 553 na modalidade EaD.

### **Soluções para suporte à Gestão Pública**

- **MG App**

A Companhia desenvolveu o MG App, um aplicativo para smartphones, que dá acesso ao cidadão a diversos serviços públicos estaduais. Com um formato simples, ágil e moderno, leva à população do Estado um canal integrado de comunicação que facilita a solução de problemas e a busca por informações. O aplicativo reúne tanto os serviços que não eram prestados pelo Governo por meio de smartphones, como alguns que já estavam disponíveis, porém em aplicativos dispersos. A centralização permite mais agilidade na prestação dos serviços e facilita o acesso por parte do cidadão. Em constante aprimoramento, o MG App atingiu a marca de 100 mil downloads nas plataformas Android, iOS e Windows Phone para dispositivos móveis.

- **Certificação Digital**

Considerando a presença da Prodemge no Estado de Minas Gerais, por meio da parceria com a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag), a Companhia, por ser uma autoridade certificadora de Certificação Digital oficial do Estado, implantou novos postos de atendimento estabelecidos nas UAI's no interior do Estado e ativou novos postos em Minas Gerais. Também implantou biometria de face e digital em sua operação e aprimorou seu suporte, gerando queda significativa nas ligações para a Central de Atendimento Prodemge. Em termos financeiros, a Certificação Digital da Prodemge vem apresentando resultados cada vez mais positivos.

- **IPSEMG**

Os servidores do Estado de Minas Gerais que possuem cadastro no Ipsemg já podem agendar consultas de forma online por meio de uma plataforma web criada pela Prodemge. O sistema oferece ainda mais agilidade para marcação de consultas e também facilita o acesso aos profissionais de saúde credenciados no sistema, trazendo benefícios aos cadastrados, além de redução de custos ao Estado. Essa economia gerada poderá ser revertida em investimentos nas áreas de saúde.

- **DETRAN/MG**

Com o objetivo de facilitar a realização da prova de legislação de trânsito em Minas Gerais para obtenção da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), a Prodemge desenvolveu e implantou em Belo Horizonte e em 12 cidades do interior do Estado, uma solução para substituição do Sistema de Prova Eletrônica. A solução abrange o Sistema de Prova Eletrônica e o Sistema de Gerenciamento de Provas de Legislação e permitirá ao Detran/MG expandir esse novo serviço tanto para as Circunscrições Regionais de Trânsito – Ciretrans, quanto para mais unidades UAI (Unidade de Atendimento Integrado)

---

através da parceria entre o Departamento de Trânsito e a Seplag-MG, o que gera com menor custo, maior segurança e rapidez.

- **Sistema de Concessão de Diárias e Passagens do Governo de Minas Gerais (SCDP-MG)**

O SCDP-MG é um sistema desenvolvido pelo Governo Federal, tendo sido absorvido e customizado pela Prodemge para viabilizar a integração com o Siafi-MG e o Sisap-MG. Tem como objetivo automatizar o fluxo do processo de concessão de diárias e passagens a servidores da administração pública, fazendo também toda a gestão da prestação de contas. Em Minas Gerais, ele será a ferramenta para a realização da gestão de cerca de 136 mil solicitações anuais de viagens, tendo uma média de 30 mil usuários em todos os órgãos estaduais.

- **Sistema de Informações do Serviço de Segurança Contra Incêndio e Pânico – INFOSCIP**

O Infoscip foi desenvolvido para simplificar as ações do Serviço de Segurança Contra Incêndio e Pânico. Com o objetivo de proporcionar mais segurança e integridade às informações, o sistema passou por atualizações, com destaque para o novo “layout” do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB – no intuito de prevenir falsificações do mesmo, com a implementação de itens de segurança e permitindo a consulta pública de autenticidade do documento. Outro ponto relevante foi a implementação da funcionalidade de Renovação de AVCB’s, que possibilitou maior controle e agilidade deste processo, além de torná-lo aderente à legislação vigente.

- **Agenda Minas**

Os clientes da Prodemge já podem contar com uma nova solução para a realização de agendamentos de serviços para o cidadão do Estado de Minas Gerais. Trata-se do Agenda Minas, desenvolvido e mantido pela Companhia, onde é possível fazer toda a gestão do agendamento de horários de atendimento ao público, permitindo a organização do processo de agendamento integrado com os sistemas dos órgãos prestadores de serviços.

Além de flexibilidade e facilidade, o Agenda Minas viabiliza a gestão do atendimento por parte dos órgãos públicos, gerando uma oferta de serviços mais eficiente ao cidadão. A redução de filas e aglomerações nos locais de atendimento é uma consequência natural do uso da solução, que também traz como benefício a redução de custos operacionais para os órgãos da administração pública.

Uma das características mais marcantes da solução de agendamento é a sua facilidade de integração com os sistemas das áreas que prestam serviços diretamente ao cidadão, seja em saúde, educação, trânsito ou segurança.

---

- **Sistema de Escolha de Diretor e Vice-diretor de Escolas Estaduais**

A nova versão do Sistema de Escolha de Diretor e Vice-diretor de Escolas Estaduais foi totalmente reestruturado e implantado para as eleições de 2016, realizadas em fevereiro, em todas as escolas estaduais de MG.

O Sistema de Escolha de Diretor e Vice-diretor de Escolas Estaduais agiliza a realização do processo de eleição dos diretores e vice-diretores de escolas estaduais, de acordo com a Resolução 2.795/15, de 28 de setembro de 2015, que estabelece normas para escolha de servidores para os cargos. Ele controla o processo de escolha de diretores e vice-diretores nas escolas estaduais, que começa com a realização de assembleia com a comunidade escolar para a composição da Comissão Organizadora e vai até a inserção do resultado final da votação, efetuado pela própria escola.

- **Sistema Eletrônico de Registro de Bens e Valores – SISPATRI**

O SISPATRI foi absorvido e implantado pela Prodemge no Estado. Por meio desta ferramenta, os servidores estaduais da administração direta e indireta passam a declarar eletronicamente seus bens e valores, conforme determina o Decreto Estadual nº 46.933, de 21 de Janeiro de 2016.

- **Base integrada do Cidadão – BIC**

O sistema BIC, absorvido pela Prodemge, tem como objetivo integrar e disponibilizar dados do cidadão mineiro por meio de um repositório de informações confiáveis e atualizado que tem origem nas bases de dados de órgãos do Estado de Minas Gerais que são consolidadas e ficam disponíveis por meio de serviços de buscas disponibilizados pelo BIC para aplicativos integrados.

- **Sistema de Informações Policiais – SIP**

O SIP é estratégico para a Polícia Civil do Estado de Minas Gerais uma vez que unifica a base de dados de indivíduos com RG e indivíduos de quem se fez ficha ou prontuário criminal.

Além de melhorias evolutivas nas funcionalidades existentes, a Prodemge iniciou em 2016 o projeto de criação da Carteira de Nome Social do SIP. O objetivo é fazer a adequação do sistema aos requisitos legais de identificação do nome social no âmbito do Estado de Minas Gerais. O resultado desta fase é a criação, no SIP, de um arquivo de nomes sociais de indivíduos, vinculados ao cidadão com RG em Minas Gerais, com controle de cédulas e pesquisa de sujeitos por meio do nome social.

- **Delegacia Virtual**

A Prodemge absorveu a Delegacia Virtual, uma solução que engloba as plataformas web e mobile, tendo como funcionalidade principal permitir ao cidadão registrar, acompanhar e consultar as ocorrências policiais de naturezas específicas, evitando que os envolvidos necessitem se deslocar até uma delegacia física para registro da ocorrência.

---

### **Premiação obtida em 2016**

Concorrendo na categoria “Iniciativas Implementadas de Sucesso” da modalidade “Inovação em Processos Organizacionais”, aplicativo de serviços do Governo de Minas Gerais, o MG App ganhou destaque, ficando em primeiro lugar na colocação por seu caráter inovador e por conter uma proposta ousada que busca oferecer serviços de qualidade à população.

### **Agradecimentos**

A Administração da Prodemge agradece aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, ao acionista majoritário representado pela Advocacia-Geral do Estado, à Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão e demais acionistas, a confiança e apoio indispensáveis para o desenvolvimento contínuo alcançado pela Prodemge. Aos clientes e fornecedores, o agradecimento pela confiança e fidelidade, destacando seu propósito de retribuir com serviços e atendimento diferenciados. Ao corpo funcional, a Companhia expressa seu agradecimento e reconhecimento pelo empenho e dedicação.