

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO 2018

1. INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge, constituída em 12 de outubro de 1972 como sociedade por ações de economia mista organizada pelo Estado de Minas Gerais, por meio da Lei Estadual 6.003/72, possui os seguintes acionistas:

- Estado de Minas Gerais
- Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)
- Instituto de Previdência dos Servidores de Minas Gerais (IPSEMG)
- Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais (BDMG)
- Junta Comercial do Estado de Minas Gerais (JUCEMG)
- Companhia Energética do Estado de Minas Gerais (CEMIG)
- Departamento de Edificações e Estradas de Rodagem do Estado de Minas Gerais (DEER)
- Loteria do Estado de Minas Gerais (LEMG)
- Banco Bradesco S/A

2. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A administração da Prodemge é exercida pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal é órgão de assessoramento à Assembleia Geral de Acionistas, e possui caráter consultivo e fiscalizatório. As competências dos órgãos estatutários estão devidamente especificadas no Estatuto Social da Companhia.

A gestão da empresa é realizada pela presidência e quatro diretorias e tem por fundamento o tratamento dos assuntos de forma colegiada, privilegiando a tomada de decisão de forma transparente e conjunta.

Em 2018 destacam-se as ações realizadas para o cumprimento das determinações da Lei 13.303/16, tais como:

- Revisão do Estatuto Social da Companhia;
- Revisão do Código de Ética e implementação de itens relacionados à Conduta e Integridade;
- Estabelecimento das seguintes políticas: Transações com Partes Relacionadas, Divulgação de Informações, Porta-Vozes, Gestão de Riscos, Gestão de Pessoas, Gerenciamento de Integridade, Riscos e Controles Internos da Gestão, Distribuição de Dividendos;
- Divulgação da Carta Anual e da Carta de Governança Corporativa
- Estabelecimento da Estratégia de Longo Prazo 2017-2021 e do Plano de Negócios 2018
- Aprovação do Regulamento de Licitações e Contratos - RILC
- Implementação do Comitê de Auditoria Estatutário – CAE

Ressalta-se que o Comitê de Auditoria Estatutário é órgão permanente de suporte ao Conselho de Administração, no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e efetividade dos sistemas de controle interno e de auditorias interna e independente.

Ainda em 2018, a partir das diretrizes da Diretoria Executiva a Missão, Visão, Valores e Princípios foram reformulados, no sentido de ressaltar o papel da Prodemge como gestora da política de Tecnologia da Informação e Comunicação e provedora de soluções de TIC visando o desenvolvimento da Administração Pública em benefício do cidadão no âmbito do Estado de Minas Gerais.

Missão: Propiciar o desenvolvimento contínuo da Administração Pública por meio de Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação em benefício do cidadão no âmbito do Estado de Minas Gerais.

Visão: Consolidar-se como entidade estratégica para a gestão pública, tornando-se a gestora da política de Tecnologia da Informação e Comunicação e provedora de soluções de TIC para Administração Pública do Estado de Minas Gerais até 2021.

Valores: ÉTICA em todas as relações; TRANSPARÊNCIA nos negócios; COMPROMETIMENTO com os resultados da empresa; PARCERIA nas relações institucionais; Promoção contínua da INOVAÇÃO; QUALIDADE dos serviços prestados; Atuação com RESPONSABILIDADE SOCIAL.

Princípios:

Equidade: Tratamento equitativo para com todas as partes interessadas.

Prestação de Contas: Visibilidade, comprometimento e assunção de responsabilidade sobre as decisões tomadas e atividades executadas por qualquer membro da organização.

Transparência: Proatividade, tempestividade, completude e adequação no fornecimento de todas as informações relevantes e desejadas por quem afeta e é afetado pelos negócios e operações da Prodemge.

Responsabilidade Corporativa: Todos devem zelar pela longevidade e sustentabilidade da Companhia.

Segurança e privacidade: Serviços públicos digitais devem propiciar disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados e informações, além de proteger o sigilo e a privacidade na forma da legislação.

Os princípios de governança corporativa da Prodemge são reafirmados em seus normativos internos, nas responsabilidades e nas competências das unidades organizacionais especificadas no Manual de Competências e nas responsabilidades das funções gerenciais.

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Prodemge é a empresa de tecnologia da informação do Governo de Minas Gerais, com uma trajetória na modernização do setor público. Um compromisso que se reflete no engajamento permanente de seu capital intelectual e de sua infraestrutura tecnológica na informatização da administração pública estadual.

Por meio de seus produtos e serviços, a Prodemge auxilia órgãos e entidades do Governo de Minas a prestarem serviços cada vez mais eficientes aos cidadãos mineiros, em todas as frentes de serviços do Estado como na saúde, educação, segurança, trânsito, meio ambiente, gestão, finanças, cultura, turismo, agricultura, desenvolvimento econômico, justiça e outras.

Os órgãos e entidades do Estado de Minas Gerais utilizam o Caderno de Serviços Prodemge como base para contratações dos serviços prestados pela empresa. O Caderno é uma trilha que orienta e dá maior transparência às negociações aos clientes, possibilitando uma visão mais detalhada e o melhor entendimento dos serviços fornecidos. Com o Caderno, a Prodemge se alinha às boas práticas de comercialização de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

O Caderno padroniza a contratação e a formalização dos serviços prestados pela Companhia, estabelece indicadores de nível de serviço e detalha as condições comerciais vigentes. Seu uso é obrigatório para os órgãos e entidades do Estado de Minas Gerais, propiciando a eficiência do gasto público, priorizando fatores como produtividade, qualidade, transparência, sustentabilidade e padronização nos processos de aquisição.

O Caderno encontra-se disponível no sítio eletrônico da Prodemge, sendo composto pelas seguintes Torres de Serviço:

- Data Center
- Sistemas de Informação
- Business Intelligence
- Serviços de Infraestrutura
- Serviços de Rede
- Certificação Digital
- Educação a Distância
- Soluções Corporativas
- Geoprocessamento

4. RECURSOS HUMANOS

O quadro de empregados da Companhia é composto por 1.125 (um mil, cento e vinte e cinco) profissionais, sendo 867 (oitocentos e sessenta e sete) efetivos e 258 (duzentos e cinquenta e oito) de recrutamento amplo. A Companhia dispõe ainda de 78 estagiários e 313 terceirizados.

5. PROGRAMAS E AÇÕES RELEVANTES

A Estratégia de Longo Prazo – ELP da Prodemge, estabelecida para o período de 2017 a 2021 (5 anos), foi elaborada a partir dos projetos estruturadores do Plano Mineiro de Desenvolvimento Integrado (PMDI) que contam com a participação da Companhia. As diretrizes estratégicas que compõem a ELP são propostas pela Diretoria Executiva e seus resultados são avaliados pelo Conselho de Administração ao final de cada ano, conforme estabelecido em lei.

Nesse sentido, a Prodemge atua estrategicamente alinhada às diretrizes de Governo às melhores práticas de Governança Corporativa, aumentando significativamente sua presença nas diversas áreas do Estado ao desenvolver atividades de pesquisa e disseminação de novas tecnologias de produtos e serviços relacionados à tecnologia de informação, comunicação de dados, voz e imagem, geoprocessamento, serviços de impressão e outros conforme estabelecido em seu objeto social.

De maneira geral, as ações/programas relacionadas à Estratégia de Longo Prazo 2017-2021 da Companhia foram bem-sucedidas considerando que o cenário atual de limitações orçamentárias e financeiras do Estado de Minas Gerais restringem o desenvolvimento e implantação de projetos em tecnologia. A ELP representa o conjunto de objetivos estratégicos da Companhia e está fundamentada em 8 (oito) aspectos estruturantes:

5.1. Infraestrutura

Destaca-se a expertise da Companhia na administração dos contratos da Rede IP Multisserviços, a implantação do Centro Integrado de Segurança Pública – CIAD e a assunção da administração do ambiente de TIC da Cidade Administrativa. O desafio para os próximos anos está relacionado ao projeto de rede própria de longa distância (WAN), utilizando tecnologias de transmissão em fibra óptica podendo ser incorporada a tecnologia de comunicação via rádio, cuja finalidade é prover o governo de uma rede corporativa com alta capacidade de tráfego entre os órgãos instalados nas diversas regiões do estado.

5.2. Sistemas e Dados

Destaca-se a implementação de processos de desenvolvimento de Soluções de Business Intelligence – BI visando o planejamento e apoio à tomada de decisões, utilizando-se do armazém de informações Prodemge (DW). A Sala de Situação permite o monitoramento das ações do governo, o acompanhamento centralizado de programas e projetos e das situações de crise, através da integração e comparação de diferentes indicadores. É composta por um banco de dados integrado e organizado pela Prodemge, com foco em dados estratégicos obtidos dos sistemas transacionais do governo, dos armazéns de dados e de outras fontes, que permite a incorporação de inteligência analítica às informações do governo, proporcionando diversas combinações de dados para análise e tomada de decisão. O desafio é implementar uma cultura de utilização de informações estratégicas tratadas na Sala de Situação a todos os gabinetes de gestores da administração pública estadual. No que se refere as manutenções evolutivas, programadas e emergenciais dos sistemas corporativos, a Companhia atendeu integralmente as disposições contratuais firmadas junto aos clientes. Na área de Certificação digital, a Prodemge tornou-se a primeira empresa estadual de TI credenciada como AC de 1º nível na ICP-Brasil. Esta condição irá alavancar o negócio de certificação digital, permitindo à Companhia consolidar ainda mais a sua presença nesse mercado nas áreas pública e privada.

5.3. Segurança da Informação

No âmbito normativo da segurança da informação, foram estabelecidas regras internas em conformidade com a Lei de Acesso à Informação 12.527/11 e iniciados estudos para elaboração de um diagnóstico visando avaliar a conformidade da Prodemge com a legislação de que trata o Direito Digital, englobando as seguintes leis: Marco Civil da Internet, Leis de Crime Cibernético, Lei de Acessibilidade, Regulamento do Marco Civil e da própria Lei de Acesso à Informação. Para os próximos anos pretende-se estabelecer um Sistema de Gestão da Segurança da Informação da Prodemge (SGSI) a partir dos controles e das orientações da publicação ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013, visando a estabelecer projetos integrados e relacionados às diversas áreas da segurança da informação, elevando o nível de maturidade da Companhia no tema, de forma a atender adequadamente às demandas do novo cenário de Transformação Digital.

5.4. Mobilidade e Inovação

O desafio é habilitar a Prodemge para ser o provedor de serviços e soluções de Computação em Nuvem para o Estado de Minas Gerais. Nesse sentido, foram desenvolvidos estudos para adoção e sistematização da tecnologia de nuvem na Companhia. Paralelamente, a Prodemge, com apoio da SEPLAG e SEF, irá definir as bases para a integração da nuvem privada com a infraestrutura de nuvem pública de forma segura, criando a nuvem híbrida, garantindo a transparência dos processos e preservando os investimentos realizados. Ao final desse processo, a Prodemge, no papel de empresa gestora dos serviços da Nuvem Governo atuará junto aos órgãos da administração pública estadual como provedora/integradora de serviços de uma nuvem híbrida, o que permitirá o atendimento às diferentes demandas que venham a surgir, oferecendo sempre a melhor solução a seus clientes e fortalecendo sua função de gestora de TIC para o Governo de Minas Gerais. Ressalta-se que em 2017 a Prodemge foi reconhecida como uma Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação – ICT, o que facilitou a inscrição de projetos de pesquisa e desenvolvimento em instituições de fomento. Esse reconhecimento abriu novas possibilidades, a partir de 2018, de captação de recursos e outros tipos de apoio nesse segmento de atuação.

5.5. Processos de Governança e Gestão

A Prodemge exerce a coordenação técnica do Comitê de Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação e Comunicação do Governo do Estado de Minas Gerais – CGTIC. Instituído pelo Decreto 46.765/15, o Comitê tem a atribuição de definir e coordenar as ações e a utilização dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito da administração pública estadual. O desafio para a Companhia é rever a política de TIC, as estruturas de governança em relação às novas tecnologias e à Transformação Digital considerando novas diretrizes de governo.

5.6. Satisfação de Clientes

No decorrer de 2018 foram promovidas ações de interação, parceria, fomento e promoção que geraram valor para a marca da Companhia. Em relação a este aspecto estruturante, torna-se necessário realizar nova pesquisa de modo a permitir uma aferição mais atualizada e precisa da satisfação de seus clientes.

5.7. Desenvolvimento de Competências

A Companhia estabeleceu sua Política de Gestão de Pessoas em conformidade com a Lei Federal 13.303/16. Ao longo de 2018, observa-se um esforço da Companhia no sentido de promover capacitações internas com apoio dos próprios empregados, favorecendo a redução dos custos e a disseminação do conhecimento.

5.8. Gestão Financeira e Orçamentária

No ano de 2018, as limitações financeiras e orçamentárias do Governo do Estado impuseram à Companhia grandes desafios na manutenção do pagamento de impostos, fornecedores, salários e encargos trabalhistas, em razão da falta de recebimentos regulares dos contratos de prestação de serviços mantidos com o Estado. Entretanto, ressalta-se o esforço realizado pela Administração no sentido de preservar o cumprimento dessas obrigações, por meio da utilização de recursos próprios e ampliação de receitas extra tesouro, tais como receita da prestação dos serviços de certificação digital.

Não obstante a existência da limitação dos recursos financeiros do Estado, nosso principal cliente, faz-se oportuno evidenciar que a Companhia cumpriu regularmente todos os seus compromissos de natureza financeira, tendo registrado no encerramento de 31/12/2018, nenhuma pendência relacionada a despesas com salários, encargos trabalhistas, impostos, previdência complementar, etc., além de assegurar os pagamentos com fornecedores no patamar de 88% dos valores contratados no exercício.

6. ASPECTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

Nos últimos anos, a Companhia vem registrando aumentos em seu faturamento anual, o que comprova sua importância na consecução das políticas públicas do Estado de Minas Gerais. Conforme verificado nas demonstrações contábeis dos últimos anos, especialmente no período de 2015 a 2018, a Prodemge apresentou um crescimento do faturamento bruto na ordem de 35,5%, sendo que em comparação com o ano de 2017 este crescimento chega a 7%.

No ano de 2018, mesmo com um faturamento bruto de R\$297.833.153 (duzentos e noventa e sete milhões, oitocentos e trinta e três mil reais, cento e cinquenta e três reais) e dos esforços de renegociação dos contratos junto aos fornecedores, favorecendo a redução de custos, a Companhia apresentou resultado negativo no ano, de 2.090.519,94 (dois milhões, noventa mil, quinhentos e dezenove reais e noventa e quatro centavos). Contudo, houve redução do prejuízo em 82,34% em relação ao registrado no ano de 2017.

7. AGRADECIMENTOS

A Administração da Prodemge agradece aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, ao acionista majoritário representado pela Advocacia-Geral do Estado, à Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão e demais acionistas, a confiança e apoio indispensáveis para o desenvolvimento contínuo alcançado pela Prodemge. Aos clientes e fornecedores, o agradecimento pela confiança e fidelidade, destacando seu propósito de retribuir com serviços e atendimento diferenciados. Ao corpo funcional, a Companhia expressa seu agradecimento e reconhecimento pelo empenho e dedicação.