
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO 2013

A Administração da Prodemge, no cumprimento das disposições legais e estatutárias, submete à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório da Administração sobre os negócios da Companhia no exercício findo em 31 de dezembro de 2013, juntamente com as Demonstrações Contábeis, as Notas Explicativas e os Pareceres dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

Perfil Corporativo

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge foi criada pela Lei Estadual nº 6.003/72, de 12 de outubro de 1972, sob a regência da Lei das Sociedades por Ações, e tem como principal acionista o Governo do Estado de Minas Gerais.

Sua missão é propiciar por meio de Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação o desenvolvimento contínuo da Administração Pública e seus agentes.

A Prodemge coloca a tecnologia da informação e comunicação a serviço da administração pública em Minas Gerais, com uma atuação focada no desenvolvimento de soluções tecnológicas essenciais à gestão do Estado e à prestação de serviços à sociedade. Elas estão presentes no dia a dia das pessoas, fazendo a diferença em segmentos fundamentais, como planejamento e gestão, finanças, segurança, trânsito, justiça, saúde, educação, cultura, turismo, meio ambiente, agricultura, ação social e desenvolvimento econômico.

Resultado Operacional

A Prodemge registrou, a partir do exercício de 2006, uma sucessão de resultados expressivos, associados ao aprimoramento dos mecanismos de faturamento e cobrança, racionalização de gastos, melhoria do processo de negócios e exercício permanente de uma engenharia financeira que tem lhe assegurado a realização dos investimentos e dos gastos de funcionamento.

Um fato relevante provocou uma interrupção nessa série de resultados positivos, influenciando fortemente o resultado apresentado no exercício de 2013.

Desde 1º de outubro de 1994, a Prodemge é uma das patrocinadoras do Plano de Benefícios Previdenciários administrado pela Fundação Libertas de Seguridade Social e, em decorrência desse patrocínio, a Companhia assumiu, em 27 de março de 1998, um débito de R\$13.217.852, a título de financiamento do passivo atuarial existente na data de criação do Plano, para pagamento no prazo de 240 meses, contados a partir de maio de 1998.

Em 22 de Janeiro de 2013, em atendimento a apontamentos da PREVIC – Superintendência Nacional de Previdência Complementar, a Companhia assinou um termo de renegociação, confissão e parcelamento de dívida, alterando o índice de reajuste das parcelas devidas, de Taxa Referencial (TR), para Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC), promovendo a consequente recomposição das diferenças levantadas, considerando-se como data base o mês de Maio/2002. Esse recálculo resultou em um acréscimo de R\$12.456.994 no valor da dívida, reconhecida integralmente como despesa de correção monetária e juros, no exercício de 2013.

Em que pese a apresentação de resultado negativo de R\$8.665.554 em 2013, a Companhia honrou com todos os seus compromissos com o fisco, fornecedores e, principalmente, seu corpo funcional.

Gestão Empresarial

O mapa estratégico da Prodemge é elaborado a partir de sua visão, tomando por base cinco temas de valor (equilíbrio financeiro, eficiência operacional, inovação, infraestrutura e conhecimento) que, por sua vez, se desdobram em ações, planos e atividades estratégicas que direcionam os esforços da Companhia. Com esse mapa e as iniciativas estratégicas, é elaborado o conjunto de medidas ou indicadores de execução para monitoramento do desempenho da organização no alcance de seus objetivos e de sua visão.

A definição de indicadores de execução é seguida do estabelecimento de metas, geralmente anuais, que permitem avaliar ao longo do tempo a evolução da empresa em direção aos objetivos estratégicos definidos para os cinco temas de valor.

Principais ações estratégicas em 2013:

- **Pessoas**

Em 2013, a Companhia deu continuidade às ações de capacitação de seus empregados, ofertando mais de 7.800 vagas, distribuídas em cerca de 730 capacitações, na modalidade Presencial e Ensino a Distância – EaD.

Nas capacitações presenciais, foram feitos investimentos em tecnologias de alta plataforma, vinculadas ao ambiente mainframe, que suportam importantes sistemas do Estado, com o objetivo de prover seu quadro funcional de pessoas com o conhecimento adequado e necessário para atender às diferentes demandas do Estado, tanto no que tange à evolução de sistemas já existentes, quanto ao desenvolvimento de soluções alinhadas com o que existe de mais atual no mercado.

As capacitações na modalidade EaD correspondem a cerca de 13% do total realizado pela Companhia, que está investindo fortemente na ampliação dessa modalidade, com a criação da Escola Virtual Prodemge, uma plataforma baseada no software livre, atualmente com 24 cursos, além de outros produtos, como, por exemplo, tutoriais eletrônicos e fóruns de discussão internos.

Por meio de um convênio de cooperação técnica com instituições pública e privada, no âmbito do Programa TIC Minas, foi dado mais um passo para a capacitação de pessoas, com foco na Gestão de Processos de Negócio aplicado na ferramenta Business Process Manager Suite – BPMS, abrangendo 20 profissionais que serão multiplicadores do conhecimento.

- **Benefícios Previdenciários**

Para solucionar o crescente déficit atuarial do Plano Previdencial na modalidade BD (Benefício Definido), a Prodemge, em conjunto com a Fundação Libertas de Seguridade Social, recebeu aprovação do Governo do Estado para implantar uma solução, viabilizada pelas seguintes medidas: criação de um novo plano previdencial, na modalidade CD (Contribuição Definida), e de um plano saldado, oriundo da cisão do atual Plano BD, e migração de participantes ativos e assistidos para os novos planos, com posterior Retirada de Patrocínio do Plano BD.

O Plano CD, denominado ProdemgePrev, foi criado em dezembro de 2012 e já conta com aproximadamente 370 participantes. As demais medidas estão em curso, em esforço conjunto da Prodemge, Fundação Libertas de Seguridade Social e Superintendência Nacional de Previdência Complementar – Previc.

- **Ambiente Tecnológico**

A Prodemge deu continuidade aos investimentos para ampliação e modernização do ambiente físico de hospedagem de sistemas e das plataformas tecnológicas instaladas em seu Datacenter. Para melhoria desse

ambiente, foram investidos aproximadamente R\$6,9 milhões em infraestrutura elétrica e lógica, resultando em maior confiabilidade dos serviços prestados e crescimento significativo na capacidade de armazenamento de dados e aplicações, dispondo, no fim de 2013, de 379 terabytes líquidos e várias novas funcionalidades.

A configuração de serviços, da infraestrutura e dos sistemas, objeto de monitoramento contínuo, recebeu investimentos em equipamentos, aplicações e capacitações de equipe, o que tem contribuído significativamente para a redução de indisponibilidades e a melhoria da qualidade do atendimento e do tempo de resposta aos clientes.

A Companhia também avançou com seu Programa de ITIL – Information Technology Infrastructure Library, implantando diversas disciplinas conforme as melhores práticas recomendáveis. Como decorrência, foram feitos investimentos em uma solução de gestão de serviços de TIC, objetivando o alinhamento dos processos atuais às necessidades de negócios do Governo do Estado de Minas Gerais, à Rede IP Multisserviços e ao Caderno de Serviços Prodemge. A ferramenta, denominada SDM – *Service Desk Manager*, propiciou diversos benefícios, entre os quais a melhoria da automatização dos processos, com agilidade na sua parametrização e customização; maior visibilidade dos indicadores e consequentemente maior controle dos processos de TIC; redução de custo na gestão dos serviços e aumento da produtividade operacional.

- **Segurança da Informação**

A Prodemge está cada vez mais preocupada com os riscos associados à segurança da informação e busca se especializar em tecnologias que garantam uma resposta eficaz, com baixo índice de incidentes.

Nesse sentido, iniciou a implantação do Centro de Operações e Tratamento de Incidentes de Segurança (CTIS), com o objetivo de monitorar, detectar, analisar e tratar os incidentes de segurança da informação que possam afetar a disponibilidade da infraestrutura de rede e dos serviços.

A Companhia também participou ativamente da Oficina de Segurança Cibernética, instituída no âmbito estadual pela Secretaria Extraordinária de Segurança para Grandes Eventos, em congregação com as forças de segurança pública, para identificar as estruturas vulneráveis a ataques cibernéticos durante a realização de grandes eventos.

- **Gestão por Processos**

O início da execução do Projeto de Melhoria dos Processos de Negócio no exercício de 2013 foi um marco nos objetivos da Companhia no sentido de atingir e manter níveis de excelência e eficiência operacional. Os processos de Gestão de Recursos Humanos, de Patrimônio e Tratamento da Demanda foram os primeiros a ser modelados e encontram-se em fase de automatização.

- **Programa de Compliance**

Determinada a materializar sua visão de ser referência nacional em Tecnologia da Informação e Comunicação e alinhada com o mercado na busca da melhoria da qualidade dos serviços, à luz das leis e regulamentos internos e externos, a Prodemge deu sequência ao Programa de Compliance lançado em 2012.

O Programa objetiva estimular a leitura dos instrumentos internos e externos (normas, leis, decretos, resoluções e similares) que regem a atuação da Companhia, visando ao fortalecimento das bases éticas e da consciência do seu corpo funcional quanto à responsabilidade de cada um conhecer, desenvolver e aplicar mecanismos de controle e ações preventivas e corretivas, impedindo a ocorrência de não conformidades.

Os resultados até o fim do exercício de 2013 demonstram que o Programa está conseguindo atingir seus objetivos. Cerca de 80% das unidades administrativas do nível operacional da Companhia participaram do Programa. No total, essas unidades já promoveram, aproximadamente, setecentas leituras de documentos e apresentaram mais de mil contribuições de melhoria dos normativos. Desse universo, em torno de quarenta por cento das sugestões apresentadas foram aceitas e incorporadas aos instrumentos internos.

Soluções do Estado para o Estado e para o Cidadão - Novos Sistemas Desenvolvidos

As ações realizadas pela Prodemge foram pautadas no provimento de soluções tecnológicas compatíveis com a estratégia do programa Estado em Rede, do Governo de Minas, com o fim de viabilizar o provimento de informações que favoreçam a gestão pública. Entre essas ações destacam-se o aplicativo Detran Móvel, que disponibiliza em dispositivos móveis sete serviços de consulta sobre veículo, licenciamento, CNH, pontuação do condutor, processos administrativos trânsito, recursos e defesa de autuação; e o desenvolvimento de nova ferramenta do Sistema de Administração Financeira – SIAFI, visando à integração dos sistemas corporativos do Estado.

Premiações Obtidas em 2013

Em 2013, prêmios nacionais da área de TI na administração pública reconheceram o valor e a importância de quatro sistemas desenvolvidos pela Prodemge para o governo mineiro: Módulo “Procedimento Investigativo de Pessoas Desaparecidas” (prêmios Conip e e-Gov) do PCnet, um sistema de suporte à gestão e operação da Polícia Civil de Minas Gerais; Módulo “Laudos Periciais Eletrônicos” (prêmio TI & Governo) também do PCnet; Sistema de Informações do Serviço de Segurança Contra Incêndio e Pânico no Estado de Minas Gerais (prêmio TI & Governo); e Módulo móvel do Sistema Integrado de Gestão da Vigilância Sanitária (prêmio Conip).

Agradecimentos

A Administração da Prodemge considera cumpridas as principais ações e metas propostas para o exercício de 2013 e agradece aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, à Câmara de Coordenação Geral, Planejamento, Gestão e Finanças, ao acionista majoritário representado pela Advocacia-Geral do Estado, à Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão e demais acionistas, a confiança e apoio indispensáveis para o desenvolvimento contínuo alcançado pela Prodemge. Aos clientes e fornecedores, o agradecimento pela confiança e fidelidade, destacando seu propósito de retribuir com serviços e atendimento diferenciados. Ao corpo funcional, a Companhia expressa seu agradecimento e reconhecimento pelo empenho e dedicação.