
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO 2012

A Administração da Prodemge submete à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório da Administração sobre os negócios da Companhia relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012, juntamente com as Demonstrações Contábeis e os Pareceres dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

Perfil Corporativo

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge foi criada pela Lei Estadual nº 6.003/72, de 12 de outubro de 1972, sob a regência da Lei das Sociedades por Ações, e tem como principal acionista o Governo do Estado de Minas Gerais.

Sua missão é propiciar, por meio de Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação, o desenvolvimento contínuo da Administração Pública e seus agentes.

Resultado Operacional

Por meio de objetivos estratégicos e em sintonia com o Governo do Estado de Minas Gerais, a Prodemge vem consolidando, desde 2006, seu equilíbrio econômico-financeiro, através de ações de melhoria de processos, ganhos de eficiência, crescimento de produtividade e gestão eficiente dos gastos.

O lucro líquido de 2012 foi de R\$4,9 milhões, que contribuiu para a reversão do Prejuízo Acumulado da Companhia em relação ao ano anterior. Em resultado, o Patrimônio Líquido aumentou de R\$98,0 milhões em 2011 para R\$102,9 em 2012.

Entre as principais realizações de 2012, destacam-se:

Níveis de Serviço

A Companhia tem enfatizado o cumprimento rigoroso dos prazos de execução dos serviços acordados com os clientes e formalizados em Acordos de Níveis de Serviços – SLAs. Como forma de envolver internamente toda a cadeia produtiva, em 2012 foram implantados os Acordos de Nível Operacional (OLAs) entre as áreas internas da Prodemge, alinhados às metas de Acordos de Níveis de Serviços (SLAs) estabelecidos com os clientes.

Gestão de Serviços

Início da operação da ferramenta de gestão de serviços de TIC – Service Desk Manager (SDM), que permitirá uma gestão mais efetiva, com reflexos positivos na qualidade dos serviços oferecidos.

Metodologia de Desenvolvimento de Software

Para aperfeiçoar o suporte ao desenvolvimento de aplicativos, a Companhia implantou nova versão da ferramenta PDSOO (Processo de Desenvolvimento de Software

Orientado a Objetos), que possibilita uma série de melhorias no processo, privilegiando as atividades de controle da qualidade de software.

Integração dos Sistemas Corporativos do Estado

O projeto Solução Integrada de Gestão Governamental (SIGG) é um dos mais estratégicos em andamento na Prodemge. A solução engloba os sistemas corporativos do Estado numa proposta abrangente e inovadora para a Administração Pública: é um sistema único, integrado e padronizado, composto por um conjunto de módulos para operacionalizar processos corporativos e facilitar a gestão pública do Estado.

Programa Compliance

A Prodemge adotou importante iniciativa para garantir o alinhamento à legislação a que se submete, por meio da disseminação do conhecimento dos padrões, regras e outras orientações previstas nas normas que orientam a execução das suas atividades. O Programa de Compliance tem como foco posicionar a Prodemge ao lado das empresas que investem na melhoria de seus procedimentos, de forma que os negócios sejam realizados com o mínimo de risco legal e operacional.

Política de Segurança da Informação

Ciente do seu compromisso com a proteção, controle e monitoramento das informações processadas, armazenadas, transmitidas ou custodiadas, de sua propriedade e/ou sob sua guarda, a Prodemge readequou a sua Política de Segurança da informação. O documento contempla diretrizes para que a informação tenha garantia de confidencialidade, integridade e disponibilidade, além de instrumentos para a melhoria dos controles técnicos, administrativos e operacionais utilizados na proteção das informações.

Atualização Tecnológica do Ambiente de Grande Porte (Mainframe)

Assumindo constantes desafios, tanto por demanda dos clientes quanto pelo perfil dinâmico e inovador da Administração, a Companhia promoveu nova atualização tecnológica do ambiente mainframe, que passa a dispor de equipamentos mais modernos e com maior capacidade de processamento e armazenamento.

Premiações obtidas em 2012

O Sistema de Informações do Serviço de Segurança contra Incêndio e Pânico No Estado de Minas Gerais (INFOSCIP), desenvolvido pela Prodemge para o Corpo de Bombeiros, foi um dos vencedores do prêmio e-Gov 2012, na categoria e-Serviços Públicos. A premiação foi anunciada durante a abertura do 40º Seminário Nacional de TIC para a Gestão Pública, em Gramado (RS).

O projeto “Laudos Periciais Eletrônicos em Minas Gerais”, desenvolvido pela Prodemge, foi um dos vencedores do Prêmio Conip de Excelência em Inovação na Gestão Pública, na categoria e-Administração Pública.

O Sistema Integrado de Obras Públicas (SIOP), desenvolvido pela Prodemge para a Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas de MG (Setop), foi um dos vencedores do Prêmio TI & Governo, promovido pelo Plano Editorial.

Gestão Empresarial

Em 2012, continuando o processo de admissão iniciado em 2011, a Companhia admitiu mais 241 empregados e, deduzidos os 109 desligamentos ocorridos no período, registra em crescimento do quadro de pessoal de 984 para 1116 colaboradores.

Conclusão

O resultado obtido em 2012 está vinculado à condução de um planejamento estratégico assegurando ações afinadas com a proposta da administração pública estadual. A Companhia continuou a priorizar, no exercício, a inovação, o aprimoramento do gerenciamento de serviços, os investimentos em infraestrutura, a qualificação do corpo funcional e a melhoria do desempenho dos processos operacionais.

Aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, à Câmara de Coordenação Geral, Planejamento, Gestão e Finanças, ao acionista majoritário representado pela Advocacia Geral do Estado, à Seplag, demais acionistas, agradecemos a confiança e apoio indispensáveis para o desenvolvimento contínuo alcançado pela Prodemge. Aos clientes e fornecedores, agradecemos pela confiança e fidelidade e procuramos retribuir com serviços e atendimento diferenciados. Ao corpo funcional, expressamos nosso agradecimento e reconhecimento por seu empenho e dedicação.