

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO 2011

A Administração da Prodemge submete à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório da Administração sobre os negócios da Companhia relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2011, juntamente com as Demonstrações Contábeis e os Pareceres dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

### **Perfil Corporativo**

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge foi criada pela Lei Estadual nº 6.003/72, de 12 de outubro de 1972, sob a regência da Lei das Sociedades por Ações, e tem como principal acionista o Governo do Estado de Minas Gerais.

Sua missão é propiciar, por meio de Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação, o desenvolvimento contínuo da Administração Pública e seus agentes.

### **Resultado Operacional**

Por meio de objetivos estratégicos e em sintonia com o Governo do Estado de Minas Gerais, a Prodemge vem consolidando, desde 2006, seu equilíbrio econômico-financeiro, através de ações de melhoria de processos, ganhos de eficiência, crescimento de produtividade e gestão eficiente dos gastos.

O lucro líquido de 2011 foi de R\$20,2 milhões, superior em 71% ao resultado de 2010, e que contribuiu para a redução de 94% do Prejuízo Acumulado da Companhia em relação ao ano anterior, e para o crescimento do Patrimônio Líquido na ordem de 36%, saindo do patamar de R\$71,9 milhões em 2010 para R\$98,0 milhões em 2011.

Entre as principais realizações de 2011, destacam-se:

#### **Rede IP Multisserviços – ampliação do acesso aos usuários em todo o Estado de Minas Gerais, através da implantação de rede por satélite VSAT (very small aperture terminal)**

Prodemge assinou, em 2011, contratos com as empresas Eutelsat e Consórcio Broadedge & Vodanet, visando à implantação, em todo o Estado de Minas Gerais, de rede móvel por satélite integrada à plataforma IP multisserviços, o que permitirá ao usuário acessar serviços públicos vitais de qualquer localização no Estado.

No caso específico da Secretaria Estadual de Saúde, a rede instalada tornará possível o acesso por farmácias, postos de saúde, hospitais e outras entidades distribuídas em todos os municípios do Estado.

O projeto de infraestrutura prevê a instalação de um Hub (concentrador) e 3.073 estações remotas equipadas com antenas VSAT.

### **Implantação da ferramenta de gerenciamento de serviços de TIC**

Em 2011, a Prodemge deu continuidade à implantação da ferramenta para otimização, integração e automação dos processos de gestão de TIC, concluindo as especificações funcionais para customização dos processos e construção dos seguintes módulos: Incidentes e Service Desk, Requisição de Serviços, Catálogo de Serviços, Configuração e Rede Governo.

### **Alteração do Plano Previdencial**

Foi constituído, em maio de 2011, Grupo de Trabalho para, em conjunto com a Previminas, estudar e apresentar proposta de reformulação do Plano Previdencial dos empregados, contemplando a possibilidade de encerramento do plano atual, estruturado na modalidade “Benefício Definido”, e implantação de um novo.

A Câmara de Coordenação Geral, Planejamento, Gestão e Finanças (CCGPGF) aprovou o modelo sugerido, que compreende a criação de um novo Plano Prodemge na modalidade “Contribuição Definida” e de um plano saldado na modalidade “Benefício Definido”, bem como o encerramento do atual Plano, depois de concluída a migração.

A próxima etapa será a redação dos regulamentos dos planos.

### **Reestruturação organizacional da área de produção para atender às disciplinas do ITIL (Information Technology Infrastructure Library)**

Dando seguimento à implantação do ITIL, iniciada em 2008, a empresa promoveu diversas alterações em sua estrutura organizacional e funcional vinculada à Diretoria de Produção e Tecnologia, com o objetivo de adequar as áreas e as funções comissionadas às novas atribuições, com ajustes em processos e competências.

### **Aquisição de ferramenta de BPMS (Business Process Management Suite)**

Em 24 de novembro, a Prodemge celebrou contrato para fornecimento, instalação, suporte, operação assistida, capacitação, implementação dos fluxos e manutenção, da ferramenta de BPMS “IBM Websphere”, no valor de R\$1,2 milhões.

Esta solução contém tecnologia avançada, capaz de suportar o crescente aumento no volume de negócios da Prodemge, e permitirá a modelagem e automatização dos processos de negócios da Companhia e dos clientes.

### **Expansão dos serviços de Certificação Digital**

A Prodemge tem adotado iniciativas visando à melhoria do serviço de certificação digital. Uma reestruturação do negócio permitiu a expansão da capacidade de atendimento a pessoas físicas e jurídicas, provendo soluções juntamente com os órgãos públicos e outras esferas de governo. Isso possibilitou o aumento considerável do volume de certificados fornecidos e a melhoria no atendimento. Nos últimos quatro anos, a Prodemge emitiu cerca de 50 mil certificados.

### **Gestão Empresarial**

A Prodemge realizou, em 2011, concurso público para preenchimento de 330 vagas para analistas, sendo 310 para a área de TIC e 20 para a área de gestão administrativa.

Em 2011, foram admitidos 196 empregados, sendo 189 através de concurso público e sete por recrutamento amplo, e 97 demissões, das quais 55 de empregados contratados por recrutamento amplo e 12 por aposentadoria.

Para permitir acesso diferenciado ao primeiro nível de carreira aos novos concursados, a Prodemge concedeu progressão linear de um nível, equivalente a 4%, para todos os empregados, sobre as remunerações majoradas pelo reajuste do dissídio, este no percentual de 8% e aplicado na data-base de setembro.

### **Conclusão**

Os bons resultados obtidos em 2011 estão intimamente vinculados à condução de um planejamento estratégico construído de forma participativa, que tem assegurado ações afinadas com a proposta da administração pública estadual. A Companhia priorizou, no exercício, a inovação, o aprimoramento do gerenciamento de serviços, os investimentos em infraestrutura tecnológica e física, a qualificação do corpo funcional e a melhoria do desempenho dos processos operacionais.

A Prodemge agradece aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, à Câmara de Coordenação Geral, Planejamento, Gestão e Finanças, ao acionista majoritário representado pela Advocacia Geral do Estado, à Seplag, demais acionistas, clientes, fornecedores e, principalmente, ao seu corpo funcional, pela confiança e suporte que, direta ou indiretamente, contribuem para que a Companhia alcance, a cada ano, maior grau de maturidade.