

Relatório de Administração

Ano 2019

1. INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge – foi constituída há mais de cinco décadas, pela Lei nº 6.003/72, onde está descrito seu dever e obrigação de atendimento do interesse público, previsto em seu Estatuto Social. Criada como sociedade por ações de economia mista organizada pelo Estado de Minas Gerais, tem como membros de sua composição acionária:

- Estado de Minas Gerais
- Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)
- Instituto de Previdência dos Servidores de Minas Gerais (IPSEMG)
- Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais (BDMG)
- Junta Comercial do Estado de Minas Gerais (JUCEMG)
- Companhia Energética do Estado de Minas Gerais (CEMIG)
- Departamento de Edificações e Estradas de Rodagem do Estado de Minas Gerais (DEER)
- Loteria do Estado de Minas Gerais (LEMG)
- Banco Bradesco S/A

A Prodemge realiza atividades de tecnologia da informação para órgãos da administração pública direta e indireta do Estado de Minas Gerais, no desenvolvimento e na manutenção de diversas soluções tecnológicas, as quais agilizam a prestação de serviços públicos, melhoram a relação do cidadão com o Governo e aumentam a capilaridade da administração, garantindo a presença governamental em toda a vasta extensão do território mineiro.

Em 2019, a partir da elaboração do Planejamento Estratégico da Companhia contemplando o período de 2020 a 2024, alinhado às novas diretrizes da administração, a Missão, Visão e Valores da Prodemge foram reformulados, ressaltando o caráter da Companhia como protagonista na transformação digital do Estado:

- Missão: Prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão.
- Visão: Ser protagonista do processo de transformação digital do estado de Minas Gerais, consolidando-se como inteligência de TI na gestão pública até 2022.
- Valores: Qualidade, Integridade, Comprometimento, Meritocracia, Foco no Resultado, Inovação.

2. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A administração da Prodemge é exercida pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, composta por duas diretorias e um diretor-presidente. O Diretor Administrativo e Financeiro e o Diretor Técnico foram selecionados em 2019 por meio do Transforma Minas, programa de gestão por mérito e competência do governo de Minas Gerais, sendo um dos selecionados empregado de carreira da Companhia.

O Conselho Fiscal é órgão de assessoramento à Assembleia Geral de Acionistas, e possui caráter consultivo e fiscalizatório.

As competências dos órgãos estatutários estão devidamente especificadas no Estatuto Social da Companhia.

A Auditoria Interna da Prodemge atua na avaliação da conformidade dos agentes de governança às normas aplicáveis e na recomendação do aperfeiçoamento de controles, regras e procedimentos. A Prodemge contrata, mediante licitação, empresa de auditoria independente para avaliar suas demonstrações contábeis.

O Comitê de Auditoria Estatutário é órgão permanente de suporte ao Conselho de Administração, no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e efetividade dos sistemas de controle interno e de auditorias interna e independente.

Em 2019 destacam-se as seguintes ações:

- Treinamento dos administradores e empregados no Código de Conduta e Integridade;
- Treinamento dos administradores nas políticas: Divulgação de Informações, Porta-Vozes, Gestão de Riscos e Metodologia de Gerenciamento de Riscos e Gestão de Pessoas e Distribuição de Dividendos;
- Treinamento dos administradores, membros do Conselho Fiscal e do Comitê de Auditoria Estatutário em legislação societária e de mercado de capitais, licitações e contratos, divulgação de informações e Lei Federal 12.846/13, que dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública;
- Aprovação da Política de Transações com Partes Relacionadas pelo Conselho de Administração;
- Aprovação do Orçamento Anual pelo Conselho de Administração;
- Implantação do Canal de Ouvidoria da Companhia para recebimento de elogios, sugestões, solicitações, reclamações e denúncias.
- Elaboração do Planejamento Estratégico para 2020-2024;
- Estabelecimento da Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e do Plano de Negócios 2020;

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No exercício de 2019, a Prodemge passou por mudança dos membros de sua estrutura de governança, em decorrência da alteração no governo estadual após as eleições. Neste período, desde os primeiros meses da nova gestão, foram realizadas ações para otimização de recursos, aumento da sustentabilidade e eficiência.

- ✓ Reestruturação organizacional
Redução do número de unidades operacionais, inclusive de diretorias, passando de quatro para duas diretorias, de vinte e duas para onze superintendências e de setenta e uma para trinta gerências.
- ✓ Readequação de Pessoal
Redução do quadro de pessoal realizada a partir da reestruturação organizacional, resultou em uma diminuição de 36,65% do quadro, sobretudo de recrutamento amplo e terceirizados, além de um corte na quantidade de ocupantes de cargos comissionados na ordem de 13%.
- ✓ Redução dos gastos da Diretoria
Devolução dos carros alugados para atendimento exclusivo à Diretoria Executiva, e dispensa ou realocação dos motoristas dedicados a essa atividade. Os carros de propriedade da Prodemge foram encaminhados a leilão e o valor arrecadado direcionado ao caixa da Companhia.

- ✓ Cancelamento de Aquisições Desnecessárias
Readequação dos processos de aquisição, com cancelamento de contratações consideradas desnecessárias.
- ✓ Fim da impressão do Diário Oficial
Extinção da versão impressa do Jornal Diário Oficial de Minas Gerais. Além da extinção dos gastos com papéis e demais recursos nocivos ao meio ambiente, outra evidência de melhoria no uso dos recursos com essa ação foi o encerramento de pagamentos de multas para companhia de água, por questões de eliminação de resíduos decorrentes dos equipamentos gráficos.
- ✓ As medidas de otimização de recursos realizadas possibilitaram uma relação comercial mais pragmática, promovendo readequação de custos que resultaram em uma redução de 24% nos preços praticados nos serviços fornecidos aos clientes.

Além das ações para otimização dos recursos, os projetos desenvolvidos pela Prodemge também focaram em maior eficiência e inovação para atendimento ao Estado e ao cidadão. A transformação digital está priorizada nas ações da Companhia. Como empresa de inteligência de TI que detém a expertise nos negócios de secretarias e entidades do governo, a Prodemge tem investido em projetos para utilizar esse conhecimento no desenvolvimento de soluções inovadoras com foco no cidadão.

a) Programa MG Digital

O Programa MG Digital, lançado em 2019, tem o objetivo de garantir a eficiência no desenvolvimento de soluções tecnológicas que suportem os serviços governamentais, promovendo a digitalização desses serviços e propiciando a desburocratização.

Neste ano, teve início a fase de implantação de um dos projetos relacionados ao Programa, o MG API – Plataforma de APIs de Minas Gerais. O principal objetivo do MG API é conectar os dados entre órgãos e entidades de governo e entre governo e iniciativa privada. Além de promover a transformação digital dos serviços públicos e aumentar sua eficiência, a plataforma propiciará a redução da burocracia, o fomento da transparência, e o estímulo ao ecossistema de inovação.

b) Aplicativo MGapp

O aplicativo MGapp desenvolvido pela Prodemge, oferece acesso a serviços públicos da esfera estadual ao cidadão. Ele passou a agregar em 2019 novos serviços, atuando como um canal de atendimento para facilitar a solução de mais demandas ligadas aos serviços públicos e a busca por informações.

c) Aplicativo MG Barragens

O aplicativo MG Barragens foi desenvolvido e disponibilizado pela Prodemge para acesso aos órgãos do Estado e também para a população. O aplicativo mostra informações sobre todas as barragens de MG, além da localização de escolas estaduais, unidades de saúde estaduais, delimitação de municípios, e várias outras informações. A partir dessas informações, é possível gerar análises que possam resultar em planos e estratégias que evitem ou minimizem tragédias.

d) Diário Oficial Digital

O Diário Oficial foi disponibilizado em meio eletrônico para todo cidadão, inclusive pelo MGapp.

e) Reconhecimento facial

A tecnologia de reconhecimento facial desenvolvida pela Prodemge apoiou as ações de segurança dos eventos da Copa América em Belo Horizonte, para identificação, por policiais, de indivíduos suspeitos, oferecendo maior segurança aos cidadãos.

f) Tramitação digital de documentos

A Prodemge é a primeira empresa estatal a aderir ao Processo Eletrônico Nacional, sendo Minas Gerais o primeiro Estado. Esse processo integra o governo nos níveis estadual e federal, promovendo a tramitação digital de um documento através da utilização dos SEIs (Sistema Eletrônico de Informações) dos poderes Executivo e Judiciário e Ministério Público.

Os benefícios são redução de uso de papel, menor tempo de tramitação, maior agilidade e produtividade nos órgãos públicos.

g) CRLV Digital

Com a atuação da Prodemge, o Detran-MG implanta a versão digital do CRLV, inserindo mais um serviço digital do Detran à disposição do cidadão, reduzindo custos e aumentando nossa eficiência.

4. ESTRATÉGIA CORPORATIVA

Em 2019 a Companhia deu foco à elaboração de um planejamento estratégico, robusto e condizente com o cenário atual. O Planejamento Estratégico 2020-2024, contou com a participação ativa dos conselheiros administrativos, dos diretores e dos gestores em todas as reuniões, com o ideal de aumentar a relevância e a sustentabilidade da organização. Desse trabalho resultou a construção do Mapa Estratégico, estruturado de acordo com a metodologia Balanced ScoreCard (BSC), contendo ações focadas em soluções inovadoras para a sociedade, promoção da agilidade e eficiência nos processos internos e fomento a valorização das pessoas.

O Mapa Estratégico contempla cinco perspectivas, desdobradas em onze temas a partir dos quais foram definidos doze objetivos estratégicos. Dezessete projetos foram estabelecidos para possibilitar o alcance dos objetivos, os quais terão acompanhamento sistemático dos administradores.

As perspectivas estabelecidas no Mapa Estratégico são:

- a) Inovação para a Sociedade
- b) Resultado Financeiro
- c) Cliente e Mercado
- d) Governança e Processos Internos
- e) Pessoas e Recursos Tecnológicos

Além disso, como continuidade do trabalho coletivo de construção que vem sendo realizado desde o início do ano, foram estabelecidas Metas Globais para o exercício fiscal de 2019.

O estabelecimento das Metas Globais marca uma significativa evolução nos processos de gestão da Companhia. Além de inserir a cultura de monitoramento por metas no ambiente corporativo, viabiliza a implantação de modelo de pagamento de bonificação por meio de cumprimento de metas.

O resultado das Metas Globais de 2019 ocorreu conforme se segue:

Descrição	Meta estabelecida	Realizado
Faturamento	102,0%	103,8%
Margem EBITDA	18,0%	20,0%
Faturamento Fora Poder Executivo do Estado MG	8,5%	8,1%
Produtividade por Empregado	R\$ 300 mil	R\$ 317,4 mil

5. ASPECTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

O fechamento das demonstrações financeiras de 2019, confirmaram que as ações realizadas pela Companhia durante o ano geraram impacto positivo, proporcionando um crescimento do lucro bruto de R\$30.979.711, representando aumento de 59,7% em relação ao ano de 2018, bem como uma receita operacional líquida no valor de R\$255.280.446 no fechamento do exercício. O Ebtida ajustado (conforme Instrução CVM 527/12 – art. 4º), com valor de R\$51.166.374, índice 20,0%, apresentou aumento em comparação ao ano anterior em cerca de 284,3%.

Como resultado das medidas de redução de custos, pode-se observar uma queda de 16,4% nas despesas operacionais da Companhia, bem como uma redução nos custos na ordem de 14,2%, com destaque para a redução nos custos e despesas com aluguel de equipamentos em torno de 59%, materiais na faixa de 65%, serviços de terceiros em 45% e manutenção de equipamentos em torno de 65%.

Ademais, a Companhia apurou um lucro líquido em 2019 de R\$7.676.523, enquanto no exercício 2018 o prejuízo líquido registrado foi de R\$10.035.069, após reapresentação dos valores correspondentes relativos aos exercícios de 2017 e 2018, em conformidade com o CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro e CPC 26(R1) – Apresentação das Demonstrações Contábeis.

6. AGRADECIMENTOS

A Administração da Prodemge agradece aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, ao acionista majoritário representado pela Advocacia-Geral do Estado, aos demais acionistas, a confiança e apoio indispensáveis para o desenvolvimento contínuo alcançado pela Prodemge.

Aos clientes e fornecedores, o agradecimento pela confiança e fidelidade, destacando seu propósito de retribuir com serviços e atendimento diferenciados.

Ao corpo funcional, a Companhia expressa seu agradecimento e reconhecimento pelo empenho e dedicação.