Pregão Eletrônico nº 001/2026
Processo: 5141001 001/2026

Esclarecimento 002

Objeto: Contratação de 10 (dez) subscrições do software MySQL Enterprise Edition (1-4 socket Server), incluindo suporte técnico e atualização de versão, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses.

Solicitação enviada no dia 10/02/2025 às 11h30 pela empresa CSI INOVACAO EM TI LTDA.

Questionamento:

No que tange ao Item 4.20.1 do Termo de Referência, que exige a apresentação de atestados de capacidade técnica comprovando a execução de serviços de "subscrição, suporte técnico e atualização de versão para o MySQL Enterprise", solicitamos esclarecimentos quanto à interpretação deste requisito frente à natureza do licenciamento de software proprietário.

Considerando que:

As subscrições do software MySQL Enterprise Edition são produtos proprietários da Oracle, e os serviços de suporte técnico de nível avançado (correções de bugs) e as atualizações de versão são executados exclusivamente e diretamente pelo fabricante (Oracle), e não por terceiros ou revendedores;

A função do parceiro de canal (fornecedor contratado) é a intermediação comercial, o fornecimento das subscrições, conforme as políticas globais do fabricante;

Exigir que o fornecedor comprove ter realizado diretamente serviços que são exclusivos do fabricante pode ferir o caráter competitivo do certame e o princípio da razoabilidade (Art. 31, caput, Lei 13.303/2016).

Pergunta:

Está correto o entendimento de que, para fins de atendimento ao item 4.20.1, a licitante poderá apresentar Declaração do Fabricante (Oracle) atestando que a empresa é parceira credenciada e autorizada a comercializar os produtos e serviços MySQL, uma vez que o suporte técnico final e a atualização são nativos da subscrição provida pela própria Oracle?

Resposta:

Em atenção ao questionamento apresentado acerca do item 4.20.1 do Termo de Referência, esclarecemos que:

Considerando que o MySQL Enterprise Edition é software proprietário da Oracle, sendo que os serviços de suporte técnico de nível avançado e as atualizações de versão são prestados diretamente pelo fabricante, e que o papel do parceiro credenciado consiste na comercialização e intermediação da respectiva subscrição, a comprovação da qualificação técnica deverá observar a natureza específica do objeto contratado.

Dessa forma, para fins de atendimento ao item 4.20.1, será aceita a apresentação de Declaração do fabricante (Oracle) atestando que a licitante é parceira credenciada e autorizada a comercializar as subscrições e serviços MySQL Enterprise.

Esclarece-se, ainda, que, considerando que o suporte técnico especializado e as atualizações de versão são inerentes à própria subscrição e executados exclusivamente pelo fabricante, não será exigida comprovação de execução direta desses serviços pela licitante, desde que reste comprovada sua condição formal de parceira autorizada.

-x-x-x-x-x-x-x-x-