

**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS****Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais****Gerência de Contratos**

Termo CONTRATO ME-265/2023 - BYIT SERVICE - PRODEMGE/GCT

Belo Horizonte, 29 de outubro de 2023.

**CONTRATO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS Nº ME-265/2023 CELEBRADO ENTRE A COMPANHIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - PRODEMGE E A BY INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES LTDA.**

Contrato nº **ME-265/2023**, de serviços de suporte técnico, manutenção e atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) para 05 (cinco) switches marca Brocade (modelos 6510), com base no Processo de Dispensa de Licitação por Valor nº 111/2023, tudo em conformidade com o Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODEMGE**, a Lei Federal nº 12.846/2013, a Lei Federal nº 13.303/2016, o Decreto Estadual nº 46.782/2015, pelos preceitos de direito privado e demais normas pertinentes, com autorização de representação, delegada pela Portaria da Diretoria Executiva nº PD-012/2023, de 28/06/2023, estando vinculado a este contrato mediante as cláusulas que se seguem.

**CONTRATANTE****NOME: COMPANHIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO ESTADO DE MINAS GERAIS – PRODEMGE****ENDEREÇO:** Rua da Bahia, nº 2.277, Bairro Savassi, Belo Horizonte/MG**CNPJ/MF:** 16.636.540/0001-04**AUTORIDADE ADMINISTRATIVA:** Superintendente, Guilherme Luiz da Costa**CPF:** \*\*\*.557.406-\*\***REPRESENTANTE LEGAL:** Diretor Administrativo e Financeiro, Sr. Gustavo Fonseca Nogueira**CPF:** \*\*\*.954.426-\*\***CONTRATADA****NOME EMPRESARIAL:** BY INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES LTDA.**ENDEREÇO:** Rua da Penha 1.277, Quadra T1, Lote 906, Centro, Sorocaba/SP**CNPJ/MF:** 28.499.773/0001-83**REPRESENTANTE LEGAL:** Ariane Cristina da Silva**CPF:** \*\*\*.235.608-\*\***CLÁUSULA PRIMEIRA  
DO OBJETO**

1.1 Constitui objeto deste instrumento a contratação dos serviços de suporte técnico, manutenção e atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) para 05 (cinco) switches marca Brocade (modelos 6510).

1.2 Detalhamento do Objeto e a Especificação Técnica, estão descritos nos itens 2 e 3, respectivamente, do Termo de Referência, anexo I do Processo de Dispensa de Licitação por Valor nº 111/2023, parte integrante deste contrato.

**CLÁUSULA SEGUNDA  
DOCUMENTOS COMPLEMENTARES**

2.1 Integram este CONTRATO, independentemente de transcrição, os seguintes documentos:

2.1.1 Termo de Referência, anexo I do Processo de Dispensa de Licitação por Valor nº 111/2023.

2.1.2 Proposta da contratada datada de 23/10/2023 em tudo o que implícita ou explicitamente não conflite com as cláusulas deste Contrato.

2.1.3 Termo de Sigilo e confidencialidade

2.2 Havendo divergência entre a proposta comercial e o termo de referência e contrato, prevalecerá o disposto no Contrato e no Termo de Referência.

### CLÁUSULA TERCEIRA DOS RECURSOS FINANCEIROS

3.1 Os recursos financeiros estão previstos no orçamento de 2023 da **PRODEMG**, na Natureza Orçamentária Serviços e Acessórios de Hardware, e nos orçamentos dos próximos exercícios serão assegurados os recursos financeiros nas proporções necessárias aos pagamentos das despesas.

### CLÁUSULA QUARTA DA VIGÊNCIA

4.1 O prazo de vigência deste contrato é de 18 (dezoito) meses, a contar da data de 01/12/2023, conforme previsto no art. 156 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODEMG** e podendo ser prorrogado, no interesse das partes, mediante a assinatura de Termo Aditivo, respeitado o disposto nos arts. 20, inciso XIII e 162 do referido Regulamento.

### CLÁUSULA QUINTA DO VALOR E DA FORMA DE PAGAMENTO

5.1 O valor total do presente contrato é de **R\$28.601,10** (vinte e oito mil, seiscentos e um reais e dez centavos), no qual estão incluídas todas as despesas, tributos, encargos sociais, custos, materiais, componentes, transporte, alimentação, frete até o destino e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre a contratação do objeto do presente contrato, os quais ficarão a cargo, única e exclusivamente, da **CONTRATADA**.

5.2 Pelos serviços Contratados, a **PRODEMG** pagará à **CONTRATADA** o total de R\$28.601,10 (vinte e oito mil e seiscentos e um reais e dez centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas mensais, fracionado por serviço, conforme demonstrativo que segue:

Item	Quant.	Descrição / N° Série	Valor Mensal (R\$)	Valor Total (R\$)
01	01	Serviços de suporte técnico para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H003	R\$105,93	R\$1.906,74
02	01	Serviços de manutenção para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H003	R\$105,93	R\$1.906,74
03	01	Serviços de atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H003	R\$105,93	R\$1.906,74
04	01	Serviços de suporte técnico para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H004	R\$105,93	R\$1.906,74
05	01	Serviços de manutenção para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H004	R\$105,93	R\$1.906,74
06	01	Serviços de atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H004	R\$105,93	R\$1.906,74

07	01	Serviços de suporte técnico para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H006	R\$105,93	R\$1.906,74
08	01	Serviços de manutenção para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H006	R\$105,93	R\$1.906,74
09	01	Serviços de atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H006	R\$105,93	R\$1.906,74
10	01	Serviços de suporte técnico de Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2520MOG3	R\$105,93	R\$1.906,74
11	01	Serviços de manutenção para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2520MOG3	R\$105,93	R\$1.906,74
12	01	Serviços de atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2520MOG3	R\$105,93	R\$1.906,74
13	01	Serviços de suporte técnico de Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2525M025	R\$105,93	R\$1.906,74
14	01	Serviços de manutenção para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2525M025	R\$105,93	R\$1.906,74
15	01	Serviços de atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) de switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2525M025	R\$105,93	R\$1.906,74
<b>TOTAIS CONTRATADOS</b>			<b>R\$1.598,95</b>	<b>R\$28.601,10</b>

5.2.1 Pelos serviços de suporte técnico para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H003, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.2 Pelos serviços de manutenção para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H003, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.3 Pelos serviços de atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H003, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.4 Pelos serviços de suporte técnico para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H004, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.5 Pelos serviços de manutenção para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H004, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.6 Pelos serviços de atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H004, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.7 Pelos serviços de suporte técnico para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H006, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.8 Pelos serviços de manutenção para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H006, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.9 Pelos serviços de Serviços de atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2539H006, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.10 Pelos serviços de suporte técnico de Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2520MOG3, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.11 Pelos serviços de manutenção para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2520MOG3, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.12 Pelos serviços de atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2520MOG3, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.13 Pelos serviços de suporte técnico de Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2525M025, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.14 Pelos serviços de manutenção para Switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2525M025, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.2.15 Pelos serviços de atualização de versão do conjunto de software básico (BIOS, firmware e drivers) de switch Brocade SAN 6510 - S/N BRW2525M025, a **PRODEMGE** pagará a **CONTRATADA**, o valor total de R\$1.906,64 (um mil e novecentos e seis reais e sessenta e quatro centavos), dividido em 18 (dezoito) parcelas de R\$105,93 (cento e cinco reais e noventa e três centavos).

5.3 Os documentos de cobrança dos serviços de Suporte Técnico, Manutenção e Atualização, serão emitidos e entregues até o dia 25 (vinte e cinco) do mês subsequente ao da efetiva prestação dos serviços, e seu vencimento será programado em até 30 (trinta) dias após o seu recebimento no endereço eletrônico [gct@prodemge.gov.br](mailto:gct@prodemge.gov.br)

5.3.1 Os documentos de cobrança dos serviços encaminhadas a endereço eletrônico diverso do [gct@prodemge.gov.br](mailto:gct@prodemge.gov.br) dá direito à **PRODEMGE** de solicitar o cancelamento dos mesmos;

5.3.2 Quando a data de 25 (vinte e cinco) não for dia útil, os documentos deverão ser emitidos e entregues até o último dia útil anterior.

5.3.2.1 A **CONTRATADA** deverá providenciar o cancelamento das notas fiscais que não foram encaminhadas de acordo com item acima.

5.3.3 O atraso na entrega dos documentos de cobrança implicará na prorrogação do vencimento em tantos dias úteis quantos forem os dias de atraso.

5.4 A **CONTRATADA** concorda que os créditos derivados do objeto ora contratado sejam depositados pela **PRODEMGE** no Banco, Agência e Conta que tenha a **CONTRATADA** como titular, a serem informados no corpo da nota fiscal a ser emitida.

5.5 O desconto de títulos ou cobrança bancária somente poderá ser efetuado com a prévia autorização por escrito da **PRODEMGE**.

5.6 Nenhum pagamento será efetuado pela **PRODEMGE** sem que o fiscal do contrato ateste, por escrito, que os serviços correspondentes foram correta e integralmente executados.

5.7 A Nota Fiscal/Fatura deverá ser emitida em nome da **CONTRATADA**, com o número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica – CNPJ, do Processo de Dispensa de Licitação por Valor nº 111/2023.

5.7.1 Caso seja emitida nota fiscal com CNPJ diverso do Processo de Dispensa de Licitação por Valor nº 111/2023, ou seja, da FILIAL ou MATRIZ, a **CONTRATADA** deverá apresentar toda a documentação relativa ao novo CNPJ.

5.8 Na Nota Fiscal deverá ser discriminado o número do contrato a que se refere e o mês/período da prestação de serviço.

5.9 Se o documento de cobrança apresentar incorreções, o mesmo será devolvido à **CONTRATADA** e a contagem do prazo para o pagamento previsto nesta cláusula reiniciará a partir da data da reapresentação do documento corrigido e atestado pelo fiscal.

#### CLÁUSULA SEXTA DO REAJUSTE E DO DESCONTO

6.1 O valor do contrato poderá ser reajustado anualmente, conforme previsto no artigo 172 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODEMGE**, pela variação acumulada do INPC dos últimos 12 (doze) meses, a contar da data de sua assinatura.

6.1.1 Em caso de reajuste, o percentual deverá ser aplicado obrigatoriamente com base nos valores unitários registrados neste instrumento.

6.2 A **CONTRATADA**, por meio de negociação entre as partes, poderá conceder desconto no valor contratado.

6.3 O reajuste e a concessão de desconto poderão ser formalizados por meio de Termo de Apostila.

#### CLÁUSULA SÉTIMA DO PRAZO, DO LOCAL E DA FORMA DA EXECUÇÃO

7.1 O prazo de execução do objeto iniciará em até 5 (cinco) dias úteis após a assinatura do contrato.

7.2 Todos os serviços serão prestados no Data center da **PRODEMGE**, localizado na Rua da Bahia, nº 2.277, Bairro Savassi, CEP - 30.160-019, Belo Horizonte, Minas Gerais.

7.3 No caso de haver entregas físicas, deverão ser realizadas, preferencialmente, em horário comercial, de 9h as 17hs, de 2ª a 6ª feira, com agendamento prévio de 3 (três) dias úteis com a GGA - Gerência de Gestão de Ativos, através do e-mail [gga@prodemge.gov.br](mailto:gga@prodemge.gov.br).

7.4 A entrega dos serviços, serão prestados em regime de 24x7x365 (remotamente ou on-site), conforme os níveis de serviços e de severidade descritos no item 13 do Termo de Referência.

7.5 Os serviços serão realizados mediante chamado da **PRODEMGE**, quando por esta avisada de que qualquer funcionalidade, recurso, componente ou módulo do equipamento apresentar defeito ou rendimento aquém do previsto, tendo por finalidade a correção, conserto ou reparação.

7.6 Um primeiro diagnóstico mediante suporte telefônico poderá ser realizado para diagnosticar as falhas de hardware do equipamento, determinando a origem do problema.

7.7 O recebimento do objeto constitui condição indispensável para o pagamento do preço ajustado.

7.8 As eventuais impropriedades constatadas deverão ser registradas em documento próprio, no qual constarão as medidas a serem adotadas pela CONTRATADA e os respectivos prazos.

## CLÁUSULA OITAVA DOS NÍVEIS DE SERVIÇOS

8.1 Os níveis de serviços deverão ser observados conforme descrito no Termo de Referência, item 13 – Níveis de Serviço, do Processo de Dispensa de Licitação por Valor nº 111/2023, parte integrante deste contrato.

## CLÁUSULA NONA DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

9.1 Este contrato deverá ser fielmente executado pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas, as disposições previstas na Lei nº 13.303/16 e no Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODEMGE**, respondendo cada uma das partes pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.

### 9.2 DA CONTRATADA:

9.2.1 Atuar em consonância com os princípios da probidade e da boa-fé.

9.2.2 Manter durante a execução do contrato de acordo e em compatibilidade com as obrigações por ela assumidas, as condições de habilitação e qualificação exigidas no curso do processo de Dispensa de Licitação por Valor nº 111/2023.

9.2.3 Não utilizar, em qualquer das atividades da empresa, de trabalho infantil nem de trabalho forçado ou análogo à condição de escravo.

9.2.4 Comunicar a imposição de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com a **PRODEMGE**, bem como a eventual perda dos pressupostos para a participação de licitação.

9.2.5 Cumprir, dentro dos prazos assinalados, as obrigações contratadas.

9.2.6 Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução ou de materiais empregados.

9.2.7 Responder pela correção e qualidade dos serviços/bens nos termos da proposta apresentada, observadas as normas éticas e técnicas aplicáveis.

9.2.8 Reparar todos os danos e prejuízos causados diretamente à **PRODEMGE** ou a terceiros, não restando excluída ou reduzida esta responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por parte do fiscal do contrato.

9.2.9 Pagar, como responsável único, todos os encargos trabalhistas, fiscais e comerciais, que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto do contrato, podendo a **PRODEMGE**, a qualquer momento, exigir da **CONTRATADA** a comprovação de sua regularidade.

9.2.9.1 A inadimplência da **CONTRATADA** quanto aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere à **PRODEMGE** a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do

contrato ou restringir a regularização e o uso das obras e edificações, inclusive perante o Registro de Imóveis.

9.2.10 Permitir vistorias e acompanhamento da execução do objeto pelo fiscal do contrato.

9.2.11 Obedecer às instruções e aos procedimentos estabelecidos pela **PRODEMGE** para a adequada execução do contrato, apresentando as informações solicitadas e os documentos comprobatórios do adequado cumprimento das obrigações contratuais, tenham elas natureza principal ou acessória,

9.2.12 Não infringir quaisquer direitos autorais, patentes ou registros, inclusive marcas, *know-how* ou *trade-secrets*, durante a execução do contrato, sendo responsável pelos prejuízos, inclusive honorários de advogado, custas e despesas decorrentes de qualquer medida ou processo judicial ou administrativo iniciado em face da **PRODEMGE**, por acusação da espécie;

9.2.13 Cumprir o disposto no Processo de Dispensa por Valor nº 111/2023 e seus anexos.

9.2.14 São de inteira responsabilidade da **CONTRATADA**, os serviços de suporte, de manutenção técnica e atualização de versão dos equipamentos, incluindo todos os custos correspondentes, durante o período de vigência contratual.

9.2.15 A **CONTRATADA** deverá disponibilizar mecanismos para a atualização de software seja pelo envio das mídias ou através de captura (download) no seu sítio eletrônico (site) ou do fabricante do software em questão, desde que estejam em domínio público.

9.2.16 Sempre que houver necessidade da atualização de versão de software (BIOS, firmware e drivers) para o restabelecimento da funcionalidade de qualquer um dos equipamentos cobertos pelo contrato, a obtenção destes ficará à cargo da **CONTRATADA**, desde que estejam em domínio público, sem ônus para a **PRODEMGE**.

9.2.17 A **CONTRATADA** deverá apresentar, para cada atualização de software disponível, a descrição de todas as modificações implementadas, bem como encaminhar todo o material necessário para efetivação dessa atualização, incluindo as licenças e autorizações (exemplo: chaves de instalação) correspondentes.

9.2.18 São da responsabilidade da **CONTRATADA** os serviços de troca e reposição de peças e componentes eletrônicos em caso de queima, falha ou defeito;

9.2.19 Informar e manter atualizados os seus canais de comunicação, através de portal, número de telefones e endereço de e-mail, com atendimento em regime de 24x7, para contatos, abertura de chamados, acionamento do suporte técnico e/ou manutenção.

9.2.20 Acatar as normas de acesso de pessoal às instalações da **PRODEMGE**.

9.2.21 Agendar, junto à equipe técnica da **PRODEMGE**, após sua solicitação, data e horário para execução dos serviços de suporte técnico, manutenção e atualização de versão.

9.2.22 Realizar o diagnóstico no local de instalação dos equipamentos.

9.2.23 Credenciar técnicos especializados para o atendimento dos serviços de suporte técnico, manutenção e atualização de versão, que deverão ser prestados no Data Center da **PRODEMGE**, onde estão os equipamentos estão instalados.

9.2.24 Credenciar e exigir que seus profissionais, durante o período em que permanecerem nas dependências da **PRODEMGE**, portem crachás de identificação.

9.2.25 Responsabilizar-se por infrações que porventura vierem a ser cometidas por seus funcionários dentro das instalações da **PRODEMGE**.

9.2.26 Manter atualizada as adequações legais, decorrente da legislação vigente.

9.2.27 Possuir capacidade técnica operacional para prestar os serviços.

9.2.28 Designar 1 (um) responsável pelo contrato firmado com a **PRODEMGE**, para participar de eventuais reuniões e ser o interlocutor da **CONTRATADA**, zelando pelo fiel cumprimento das obrigações previstas neste contrato.

9.2.29 - A **CONTRATADA** deverá manter atualizado, junto à Gerência de Contratos-GCT da **PRODEMGE**, seu endereço, inclusive eletrônico, sob pena de ser considerada válida a notificação promovida no último endereço informado.

9.2.30 Responder pelas despesas relativas a encargos trabalhistas, seguro de acidentes, contribuições previdenciárias, impostos e quaisquer outras que forem devidas e referentes aos serviços executados por seus empregados, uma vez que os mesmos não têm nenhum vínculo empregatício com a **PRODEMGE**.

### 9.3 DA PRODEMGE:

9.3.1 Cumprir as obrigações contratuais assumidas em contrato, bem como efetuar os pagamentos nos prazos estipulados.

9.3.2 Avaliar o laudo técnico, ao final dos serviços, atestando, ou não, a conformidade da entrega em relação aos requisitos especificados.

9.3.3 Dar acesso ao pessoal devidamente credenciado pela **CONTRATADA**, nas datas e horários acordados, para as atividades de prestação de serviços constantes do objeto.

9.3.4 Notificar à **CONTRATADA** para que corrija, de acordo com os níveis de serviços acordados, problemas de hardware e/ou de software que não permitam o seu funcionamento com regularidade plena.

9.3.5 Exigir da **CONTRATADA** o fiel cumprimento das obrigações especificadas no Edital;

9.3.6 Verificar a manutenção pela **CONTRATADA** das condições de habilitação estabelecidas na licitação;

9.3.7 Fiscalizar como lhe aprouver e no seu exclusivo interesse, o exato cumprimento das cláusulas e condições estabelecidas neste instrumento;

9.3.8 Aplicar penalidades a **CONTRATADA**, por descumprimento das obrigações ou níveis de serviços pactuados;

9.3.9 Prestar as informações e esclarecimentos necessários ao desenvolvimento das tarefas que se fizerem necessárias a perfeita execução do serviço.

9.3.10 Proporcionar todas as facilidades para que a **CONTRATADA** possa desempenhar seus serviços, conforme a presente especificação.

9.3.11 Realizar a abertura de chamado na Central de Atendimento da **CONTRATADA** no caso de incidente com os equipamentos.

9.3.12 Fazer incluir no chamado a localização do equipamento, os indícios ou sintomas de anormalidade e o responsável pela requisição do serviço.

9.3.13 Manter o equipamento em local adequado, obedecendo às especificações técnicas, conforme manuais que acompanham, inclusive quanto às necessidades de energia elétrica, e demais condições, sob

pena de isentar a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade quanto à eficácia do serviço a que se tenha obrigado;

9.3.14 Assegurar aos técnicos da **CONTRATADA**, devidamente identificados, acesso aos locais em que os equipamentos estejam instalados, sob a supervisão de empregado da **PRODEMGE**, para a execução do suporte técnico, dentro do horário estipulado pelas partes;

9.3.15 Não modificar ou alterar o Hardware, mesmo que para introduzir melhorias técnicas, sem a prévia concordância, por escrito, da **CONTRATADA**;

9.3.16 Informar o número sequencial do chamado para o suporte técnico, para que possa ser registrado no Relatório de Assistência Técnica.

9.3.17 Caberá exclusivamente à **PRODEMGE** a decisão de implantar ou não quaisquer atualizações de software fornecidos pela **CONTRATADA**.

9.3.18 Exercer fiscalização do contrato.

#### CLÁUSULA DÉCIMA DA ALTERAÇÃO CONTRATUAL

10.1 O presente contrato poderá ser alterado mediante acordo formal entre as partes, nos termos e limites previstos no artigo 175 do Regulamento de Licitações e Contratos da **PRODEMGE**, desde que não altere a natureza do objeto contratado ou descumpra o dever de licitar.

10.1.1 As alterações contratuais serão formalizadas por meio de Termo Aditivo.

#### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA DA FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

11.1 A **PRODEMGE** se reserva no direito de exercer a fiscalização dos serviços contratados e compromete-se em permitir livre acesso da **CONTRATADA** a todos os locais onde se execute o objeto deste contrato.

11.2 O exercício do direito da **PRODEMGE** de acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços não exime a **CONTRATADA** de suas obrigações nem, de qualquer forma, diminui suas responsabilidades.

11.3 A presença da fiscalização, por parte da **PRODEMGE**, no local de execução dos serviços não atenua nem diminui a responsabilidade da **CONTRATADA** em qualquer ocorrência quanto aos erros e/ou omissões verificadas no desenvolvimento dos trabalhos a eles relacionados.

11.4 A **CONTRATADA** sujeitar-se-á a mais ampla e irrestrita fiscalização por parte da unidade competente da **PRODEMGE**.

11.5 Durante a vigência deste contrato, a execução do objeto será acompanhada, fiscalizada e atestada pelos empregados relacionados a seguir, nos termos da Lei Federal nº 13.303/2016, do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODEMGE** e Normativos internos.

- Titular: André Luiz Jobim Gramacho - Matrícula: 04277-7; e
- Substituto: Raphael Val Bento – Matrícula: 06194-1.

11.6 É dever do Fiscal do contrato defender o interesse da **PRODEMGE**, zelar pelo efetivo cumprimento das obrigações contratuais assumidas e pela qualidade dos produtos fornecidos ou dos serviços prestados, sendo a sua responsabilidade, não se limitando à:

11.6.1 Receber o bem e/ou serviço, e emitir o laudo técnico, com base no contrato e na nota fiscal, exceto nos casos de aquisição de ativos de TIC, em que a recepção técnica deve ser realizada pela área Gestora e

o acompanhamento do recebimento do bem é de competência da área de Gestão de Ativos;

11.6.2 Verificar e atestar o cumprimento do instrumento contratual e instrumento convocatório, quando da entrega de materiais, execução de obras ou prestação de serviços, bem como seus preços e quantitativos;

11.6.3 Acompanhar e gerenciar os prazos de vigência e saldo financeiro dos contratos;

11.6.4 Comunicar à Gerência de Contratos-GCT sobre o descumprimento, pela **CONTRATADA**, de quaisquer das obrigações passíveis de rescisão contratual e/ou aplicação de penalidades;

11.6.5 Rejeitar imediatamente, no todo ou em parte, os objetos entregues em desconformidade contratual;

11.6.6 Tomar providências cabíveis nos casos de descumprimento de notificação da contratada pela Gerência de Contratos-GCT;

11.6.7 Indicar eventual glosa de fatura e Acordo de Nível de Serviço;

11.6.8 Manifestar-se quanto à necessidade de realizar aditivos.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA DAS NORMAS ANTICORRUPÇÃO

12.1 A **CONTRATADA** deverá cumprir as normas previstas na Lei Federal nº 12.846, de 01 de agosto de 2013, “Lei Anticorrupção” e o Decreto Estadual 46.782/2015, abstendo-se de cometer os atos tendentes a lesar a administração pública, comprometendo-se a denunciar a prática de quaisquer irregularidades de que tiver conhecimento por meio dos canais de denúncia disponíveis na **PRODEMGE**.

#### CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA DOS CRIMES E DAS PENAS

13.1 Aplica-se a este contrato as disposições do Capítulo II-B do Título XI da Parte Especial do Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940, conforme definido no art. 185 da Lei Federal nº 14.133 de 01 de abril de 2021.

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA DO PROCESSO ADMINISTRATIVO PUNITIVO E SANÇÕES APLICÁVEIS.

14.1 Em caso de atraso injustificado na execução do contrato (mora) e/ou a sua inexecução total ou parcial pela **CONTRATADA**, serão aplicadas as normas dos artigos 187 a 206 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODEMGE**.

14.2 O atraso injustificado na execução do contrato sujeita a **CONTRATADA** à multa de mora, nos termos do art. 82 da Lei Federal nº 13.303/2016, limitada a 0,3% (três décimos por cento) por dia, até o trigésimo dia de atraso.

14.3 A inexecução total ou parcial, aqui incluído o descumprimento de qualquer cláusula do contrato, sujeita o contratado às seguintes sanções, nos termos do art. 83 da Lei Federal nº 13.303/2016:

14.3.1 Advertência;

14.3.2 Multa, limitada a 10% (dez por cento) sobre o valor do saldo remanescente do contrato para o caso de inexecução parcial;

14.3.3 Multa, limitada a 20% (vinte por cento) sobre o valor total do contrato para o caso de inexecução total;

14.3.4 Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a **PRODEMGE**, por prazo não superior a 2 (dois) anos.

14.4 As sanções previstas nesta cláusula, quando aplicadas, deverão levar em consideração a natureza e a gravidade dos fatos, a extensão e a relevância da obrigação descumprida, a culpabilidade da **CONTRATADA**, os fins a que a sanção se destina, os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade.

14.5 Os procedimentos para a aplicação de sanções estão previstos nos arts. 187 a 206 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODEMGE**, o qual observa o devido processo legal, garantindo o contraditório e a ampla defesa.

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA TERMO DE SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

15.1 A **CONTRATADA** assinará o Termo de Sigilo e Confidencialidade para manter completo e absoluto sigilo sobre quaisquer dados, informações, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações e aperfeiçoamentos que vierem a ser debatidos, desenvolvidos e/ou fornecidos por qualquer uma delas à outra em razão deste contrato, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a terceiros sem a prévia e expressa concordância da outra Parte ou da Entidade envolvida.

15.2 O Termo de Sigilo e Confidencialidade prevalecerá durante toda a vigência deste contrato e por um ano a contar de seu término.

15.3 Toda e qualquer informação relativa ao contrato e aos frutos provenientes deste somente poderá ser divulgada com a anuência expressa e tácita das partes signatárias do presente contrato.

15.4 A divulgação de informação de forma indevida ou sem as necessárias autorizações, conforme reza o Termo de Sigilo e Confidencialidade, dá direito de reparação moral ou material, por via judicial, à parte que se julgar prejudicada.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

16.1 No presente Contrato, a **PRODEMGE** assume o papel de controlador, nos termos do artigo 5º, VI da Lei nº 13.709/2018, e a **CONTRATADA** assume o papel de operador, nos termos do artigo 5º, VII da Lei nº 13.709/2018.

16.2 A **CONTRATADA**, obriga-se, sempre que aplicável, a atuar no presente Contrato em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial, a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

16.3 A **CONTRATADA** tratará os dados pessoais segundo os ditames e interesses da **PRODEMGE**, além de observar e cumprir as normas legais vigentes aplicáveis, nos termos do artigo 39 da Lei nº 13.709/2018.

16.4 A **CONTRATADA** deve auxiliar a **PRODEMGE** a garantir o cumprimento das obrigações do controlador de dados de acordo com os dispositivos normativos contidos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), fornecendo informações sobre os aspectos técnicos e medidas organizacionais já implementadas.

16.5 No caso de descumprimento pela **CONTRATADA** dos dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados, fica a mesma obrigada a assumir a responsabilidade por qualquer dano e/ou prejuízo sofrido, mediante processo administrativo com contraditório e ampla defesa.

16.6 A **CONTRATADA** deverá notificar a **PRODEMGE**, por meio eletrônico, em até 3 (três) dias úteis sobre reclamações e solicitações dos titulares de Dados Pessoais que venha a receber nos termos do Capítulo III da Lei nº 13.709/2018.

16.7 A **CONTRATADA** deverá notificar imediatamente a **PRODEMGE**, através dos e-mails [atendimento@prodemge.gov.br](mailto:atendimento@prodemge.gov.br) e [ctis@prodemge.gov.br](mailto:ctis@prodemge.gov.br), qualquer incidente de segurança detectado no âmbito das

atividades da **CONTRATADA** que implique violação de dados pessoais controlados pela **PRODEMGE**.

16.8 A **CONTRATADA** assume o compromisso de indicar formalmente a pessoa que assume o papel de encarregado de dados, nos termos do artigo 5º, VIII da Lei nº 13.709/2018. Situações de substituição do indicado também deverão ser comunicadas à **PRODEMGE**.

16.9 A **PRODEMGE** terá o direito de acompanhar, monitorar, auditar e fiscalizar a conformidade da **CONTRATADA** com as obrigações de operador para a proteção de Dados Pessoais referentes à execução deste contrato.

16.10 O presente Contrato não transfere a propriedade de quaisquer dados da **PRODEMGE** para a **CONTRATADA**, nos termos do item 16.1. Esta não poderá utilizar a informação e/ou os dados pessoais a que tenha acesso, para fins distintos aos associados à prestação de serviços, não podendo, nomeadamente, transmiti-los a terceiros.

16.11 Após o encerramento de vínculo contratual que envolva a execução de operações de tratamento de dados pessoais, a **CONTRATADA** terá a obrigação de excluir todos os dados pessoais tratados em nome da **PRODEMGE**, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), certificando que o fez. A **PRODEMGE**, a seu critério, pode requisitar cópia desses dados antes de sua efetiva exclusão. Este item não se aplica aos casos em que a legislação exija o armazenamento dos dados pessoais pela **CONTRATADA**.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA DA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES

17.1 Todas as comunicações e notificações entre as partes relativas a este contrato deverão ser feitas por escrito, e-mail, telegrama ou enviada por carta AR, destinadas aos endereços abaixo citados:

17.1.1 Para a **PRODEMGE**: No endereço: Rua da Bahia, nº 2.277, Bairro Savassi, Belo Horizonte/MG CEP: 30160-012. E-mail: gct@prodemge.gov.br e/ou outro a ser informado por escrito à **CONTRATADA**.

17.1.2 Para a **CONTRATADA**: No endereço: Rua da Penha 1.277, Quadra T1, Lote 906, Centro, Sorocaba/SP. E-mail: contato@byit.com.br e/ou outro a ser informado por escrito a **PRODEMGE**.

17.2 As comunicações serão consideradas recebidas:

17.2.1 Quando enviadas por escrito, no momento de seu recebimento por quem se apresente a recebê-la no endereço ora mencionado;

17.2.2 Se enviadas por e-mail, no momento em que for confirmado o recebimento;

17.2.3 Em caso de mudança de endereço, tacitamente terá ciência aquele que ausentar-se sem avisar a outra parte, arcando com o este ônus e nada podendo alegar neste tocante em seu proveito.

#### CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA DA RESCISÃO

18.1 A rescisão deste contrato se dará nos termos dos arts. 185 e 186 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODEMGE** e nas seguintes condições:

18.1.1 Não cumprimento de cláusulas contratuais, especificações e prazos.

18.1.2 Cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações e prazos.

18.1.3 Lentidão do seu cumprimento, levando a **PRODEMGE** a comprovar a impossibilidade do serviço ou do fornecimento, nos prazos estipulados.

18.1.4 Atraso injustificado no início do serviço ou fornecimento.

18.1.5 Paralisação do serviço ou do fornecimento, sem justa causa e prévia comunicação à **PRODEMGE**.

18.1.6 Cometimento reiterado de faltas na sua execução, registradas pelo fiscal do contrato.

18.1.7 Decretação de falência ou a instauração de insolvência civil.

18.1.8 Dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado.

18.1.9 Alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que prejudique a execução do contrato.

18.1.10 Ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato.

18.1.11 Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados nos autos do processo, assegurado o contraditório e a ampla defesa.

18.2 Nos casos que envolvam serviços essenciais que afetem a população, a **PRODEMGE** terá prerrogativas especiais por razões de interesse público, devidamente justificado, para fundamentar a rescisão unilateral, garantido o contraditório e a ampla defesa.

18.3 Em situações excepcionais que acarretem risco iminente a serviços essenciais que afete a população, a **PRODEMGE** poderá, motivadamente, adotar providências acauteladoras sem a prévia manifestação do interessado, que exercerá o seu direito ao contraditório e à ampla defesa de forma diferida.

#### CLÁUSULA DÉCIMA NONA DOS CASOS OMISSOS

19.1 Os casos omissos serão decididos pela **PRODEMGE**, segundo as disposições contidas nas Leis Federais nº 13.303/2016, no Código Civil Brasileiro (Lei Federal nº 10.406/2002), no Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODEMGE** e demais normas aplicáveis.

#### CLÁUSULA VIGÉSIMA DA PUBLICAÇÃO

20.1 A **PRODEMGE** providenciará a publicação do extrato do contrato no Jornal "Minas Gerais", em obediência ao disposto no art.159 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da **PRODEMGE**, para produzir a sua eficácia.

#### CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA DO FORO

21.1 Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Capital do Estado de Minas Gerais, para solução de litígio ou conflito resultante da execução do contrato ora ajustado, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, para firmeza e prova de assim haverem, entre si, ajustado e acordado, após ter sido lido juntamente com seu (s) anexo (s), o presente instrumento é assinado eletronicamente pelas partes.

Belo Horizonte, considera-se a data em que o último representante legal das partes, neste instrumento, assinou.

### COMPANHIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - PRODEMGE

Guilherme Luiz da Costa  
Superintendente  
Sup. de Suprimentos e Apoio Logístico – SSL  
CPF: \*\*\*.557.406-\*\*

Gustavo Fonseca Nogueira  
Diretor  
Diretoria Administrativa e Financeira  
CPF: \*\*\*.954.426-\*\*

**BY INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES LTDA**

Ariane Cristina da Silva  
CPF: \*\*\*.235.608-\*\*



Documento assinado eletronicamente por **Guilherme Luiz da Costa, Superintendente**, em 06/11/2023, às 10:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Gustavo Fonseca Nogueira, Diretor Administrativo e Financeiro**, em 07/11/2023, às 16:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **ARIANE registrado(a) civilmente como ARIANE CRISTINA DA SILVA, Usuário Externo**, em 08/11/2023, às 17:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.mg.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **76028112** e o código CRC **EC0AF3A0**.