

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO 2009

A Administração da Prodemge submete à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório da Administração sobre os negócios da Companhia relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2009, juntamente com as Demonstrações Contábeis e os Pareceres dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

### Perfil Corporativo

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge – foi criada pela Lei Estadual nº 6.003/72, de 12 de outubro de 1972, sob a regência da Lei das Sociedades por Ações, e tem como principal acionista o Governo do Estado de Minas Gerais.

### Resultado Operacional

A Prodemge encerra 2009 com resultado operacional positivo, impulsionado pelo crescimento da receita em 40,09% e pelo equacionamento entre receitas e despesas, como continuidade do esforço empreendido nesse sentido.

O lucro líquido de 2009 foi de R\$26.047 milhões, contra R\$5.367 milhões registrados no exercício de 2008.

Merece destaque o crescimento contínuo do resultado nos últimos exercícios, fato que tem contribuído para a redução do Prejuízo Acumulado da Companhia. Em 2009, a redução desse Prejuízo foi de 38,2% em relação a 2008. Por outro lado, o Patrimônio Líquido registrou crescimento de 76,29%, saindo do patamar de R\$34,1 milhões em 2008 para R\$60,1 milhões em 2009.

### Investimentos

A Companhia investiu R\$12,1 milhões na aquisição de ativos de hardware e R\$10,7 milhões na aquisição de softwares, como parte das ações de modernização do parque tecnológico.

A atualização tecnológica do ambiente Mainframe, com impacto financeiro total estimado em cerca de R\$6,3 milhões no período 2009/2010, foi promovida como solução para a melhoria do desempenho do ambiente e a garantia da segurança, qualidade e confiabilidade dos serviços prestados pela Prodemge. Essa medida contemplou substituição da máquina por outra mais robusta, com ampliação da capacidade de processamento e alteração gradativa do sistema operacional, prevendo-se a conclusão em outubro/2010.

### Gestão em TI (Tecnologia da Informação)

Uma das medidas adotadas em 2009 foi a padronização dos softwares utilizados nos trabalhos de especificação, construção, manutenção, testes e produção de sistemas aplicativos nos ambientes Mainframe e de baixa plataforma, permeando todo o ciclo de vida dos sistemas aplicativos, com o objetivo de mitigar os riscos do uso de aplicações indevidas, bem como reduzir custos e racionalizar os recursos aplicados no desenvolvimento de aplicações, sem perda da qualidade dos serviços prestados.

A Companhia também implantou novo ambiente de monitoração, com ferramentas adequadas à gestão efetiva do desempenho e à disponibilidade das aplicações. Essa medida objetivou a manutenção do padrão ideal de gestão de serviços, tendo em vista a dimensão e complexidade do ambiente de produção, com equipamentos e tecnologias diversas e grande número de usuários. A adoção desse ambiente de monitoração considerou as exigências do ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*), modelo de gestão baseado no foco no cliente e na qualidade dos serviços de tecnologia da informação.

A reformulação do Service Desk, com a terceirização do primeiro nível de atendimento, permitiu reforçar a atuação do segundo nível de atendimento especializado. Com isso, foi possível a liberação de vários técnicos para atuação em outras áreas, aumentando a produtividade da Companhia como um todo, restringindo a atuação das equipes do segundo nível de atendimento às atividades que demandam maior complexidade e, acima de tudo, preservando o necessário nível de satisfação do cliente.

Outra medida de grande impacto na gestão dos recursos e serviços de TI foi a aprovação da política de virtualização dos servidores a ser implantada em 2010. A medida viabilizará soluções de alta disponibilidade a baixo custo, pois concorre para a redução do consumo de energia, menor utilização de espaço físico e do número de servidores no datacenter; centralização da gestão de todas as máquinas virtuais, melhoria do monitoramento e controle da infraestrutura de TI, além da redução da demanda por técnicos especializados.

Em 2009 foram concluídas as ações de modernização do datacenter, no qual foram investidos R\$10,7 milhões em obras, instalações e equipamentos. A Prodemge agora possui um ambiente com sistemas de última geração e com os maiores níveis de segurança e confiabilidade.

Com a confirmação da Prodemge como Unidade Gestora Operacional e Gestora Contratual da Rede IP Multisserviços do Estado de Minas Gerais, foi realizado pregão presencial para contratação da prestação dos serviços de telecomunicações necessários à implantação, operação, manutenção e gerenciamento da Rede IP, abrangendo o todo Estado de Minas Gerais, bem como de serviços de valor adicionado de Acesso Internet e de Trânsito Internet.

### **Gestão Empresarial**

A Prodemge encerrou o ano de 2009 com 891 empregados contra 888 em 2008. Na busca do aprimoramento da gestão, realizou mudanças em sua estrutura organizacional e manteve em prática a metodologia de avaliação de desempenho, na modalidade 360º, por competências, que permite ao empregado maior compreensão sobre o seu papel na Companhia. Trabalhou no aperfeiçoamento do processo seletivo interno e deu início ao Programa de Desenvolvimento Gerencial, com o objetivo de melhor preparar o corpo funcional.

Foi também aprovado o programa de certificação de profissionais em tecnologias definidas como de interesse para o negócio da Companhia, prevendo-se para 2010 a implantação de uma política de certificação.

### **Planejamento Estratégico**

Os resultados obtidos em 2009 confirmam a realização de um planejamento estratégico eficiente e focado nos objetivos e diretrizes estabelecidos pela Diretoria e que privilegiaram a inovação, o aprimoramento dos processos de gerenciamento de serviços, investimentos em infraestrutura tecnológica e física, gestão do conhecimento e melhoria do desempenho dos processos operacionais, dentre outros.

### **Conclusão**

O ano de 2009 foi marcado pela consolidação de compromissos assumidos pela Companhia no âmbito da inovação tecnológica, da melhoria do atendimento e da busca da eficiência operacional.

Todavia, a despeito dessas realizações, a administração da Prodemge tem consciência de que ainda há muito a ser feito em direção ao alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos em torno do eixo "Satisfação do Estado e do cidadão". Nesse sentido, o próximo desafio é dotar o Governo de Minas de soluções tecnológicas capazes de sustentar o seu ritmo acelerado rumo ao futuro, com marco atual na Cidade Administrativa.

A Prodemge agradece aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, à Câmara de Coordenação Geral, Planejamento, Gestão e Finanças, ao acionista majoritário representado pela Advocacia Geral do Estado, demais acionistas, clientes, fornecedores e colaboradores, pela confiança e suporte que, direta ou indiretamente, contribuem para que a Companhia alcance, a cada ano, maior grau de maturidade.